

CAPÍTULO
02

Informe de Gestión
de la Junta Directiva
y el Presidente

Grupo SURA está presente en México con sus negocios de SURA Asset Management (Afore SURA y SURA Investments) y Seguros SURA México.

Hoy inviertes en nuevos caminos,
mañana son miles de pasos
por el futuro de América Latina.

SURA, presente contigo, mañana también.

Un cordial saludo a nuestros más de 40 mil accionistas y demás personas que consultan el presente Informe de Gestión:

El 2025 marcó un año decisivo en la evolución de Grupo SURA. Los sólidos resultados financieros alcanzados reafirman que contamos con una plataforma de negocios robusta para aprovechar las oportunidades de nuestro sector y región, así como para gestionar las dinámicas del entorno.

Dimos un paso importante hacia nuestra visión como un Grupo enfocado en servicios financieros. Esta definición respondió a una decisión estratégica orientada a potenciar la creación de valor sostenible, y que sienta las bases para una nueva etapa de consolidación y crecimiento. Este enfoque abre un futuro lleno de oportunidades para Grupo SURA como actor financiero relevante en América Latina, apalancado en una forma de hacer empresa construida durante décadas, caracterizada por un enfoque de largo plazo y el ejercicio de nuestro rol como ciudadanos corporativos.

Este camino de evolución estuvo marcado por la ejecución de uno de los hitos más relevantes de nuestra historia reciente: el descruce accionario con Grupo Argos y Cementos Argos, producto de la Escisión Parcial, que desde sus premisas de diseño, buscaba de manera simultánea enfocarnos en el sector de servicios financieros, para aprovechar el potencial de sistema de nuestros negocios, así como simplificar la estructura de propiedad de la Compañía, garantizando el mejor interés de todos los accionistas y la adecuada valoración de los negocios.

Hoy podemos decir que estas premisas de diseño se cumplieron y su impacto se reflejó directamente en los accionistas de Grupo SURA, quienes no solo acrecentaron su propiedad en nuestra Compañía en cerca de un 77% (incluyendo el intercambio de Grupo Nutresa en 2024), sino que además recibieron propiedad directa en Grupo Argos y se beneficiaron de la valorización de nuestras acciones, las cuales presentaron rendimientos por encima del comportamiento del mercado local. Para ser exactos, la acción ordinaria se valorizó un 78% y la acción preferencial un 99%.¹

Además, el mayor volumen de negociación de las acciones, el cual se multiplicó en 3.1 veces en 2025 frente a 2024, permitió avanzar en el cierre de la brecha de valor identificada entre el precio que el mercado reconoce de nuestras acciones y su valor fundamental. Esto evidencia que esta transformación habilita nuestra consolidación como Grupo Financiero, al mismo tiempo que continuamos visibilizando el valor

construido de los negocios, e incrementamos el interés del público inversionista en nuestra Compañía.

Este aumento en la liquidez de nuestras acciones permitió en 2025 una serie de hitos positivos en términos de mercado, como la inclusión de nuestra acción en diferentes índices bursátiles internacionales, lo que permitió atraer nuevos inversionistas, al hacernos más visibles para accionistas institucionales en el ámbito internacional. De hecho, los inversionistas internacionales con posición en Grupo SURA al cierre de 2025 ascendieron a más de 280, un 172% más frente al 2024.

Lo anterior se traduce en un círculo virtuoso de liquidez y formación de precio, que nos permite continuar cerrando la brecha de valor de las acciones, teniendo en cuenta que el múltiplo de precio sobre utilidades² cierra el año en 7.6 veces para la ordinaria y 6 veces para la preferencial, reflejando que aún hay un espacio importante de valorización.

También destacamos que, con la ejecución de la Escisión Parcial, logramos un hito estratégico para el mercado de capitales colombiano, al convertirse en una de las mayores operaciones realizadas en el país, cercana a los COP 20 billones. Este monto, que se tradujo directamente en una entrega de valor para los accionistas, contribuyó a fortalecer la profundidad y la liquidez del mercado y a sentar un precedente en la ejecución de transacciones complejas con altos estándares de Gobierno Corporativo.

Con la ejecución de este proceso, culminamos un ciclo de nuestra historia donde tuvimos participaciones cruzadas con otras empresas de origen antioqueño por cerca de 47 años. Un ciclo positivo, fructífero, y lleno de aprendizajes y conocimiento tanto para las Compañías, como para el país. Desde Grupo SURA agradecemos a las organizaciones que nos acompañaron durante estas décadas. Gracias a Grupo Argos y Cementos Argos por construir con nosotros conocimiento, capacidades y una forma de hacer empresa que nos identifica y que tiene grandes impactos en la sociedad.

Asimismo, agradecemos a nuestros accionistas históricos por su respaldo a lo largo de este camino y damos la bienvenida a los nuevos accionistas. A todos ellos reiteramos nuestro compromiso de actuar con disciplina y rigurosidad, para así continuar respondiendo adecuadamente a la confianza que depositan en Grupo SURA.

Ser un Grupo Financiero nos permite fortalecer el posicionamiento de Grupo SURA como un actor relevante en Latinoamérica y contribuir al desarrollo de un sistema financiero regional capaz de aprovechar su

78%
se valorizó
la acción ordinaria
durante 2025.¹

99%
se valorizó
la acción preferencial
durante 2025.¹

Como resultado de la Escisión Parcial con Grupo Argos y Cementos Argos, Grupo SURA tiene una estructura de propiedad más simple y un enfoque centrado en servicios financieros.

¹Incluyendo las acciones recibidas de Grupo Argos producto de la Escisión Parcial.

Con más de
40 mil
accionistas cerramos
el año, aumentando
considerablemente
nuestra base accionarial.

²Calculado con utilidades por acción recurrentes excluyendo efectos que se explican en la nota al pie # 4.

Nuestro objetivo es continuar fortaleciendo la creación de valor para nuestros accionistas.

potencial para generar capacidades y bienestar para millones de personas y empresas.

Para lograr esto, estamos seguros de que es indispensable **preservar la forma de hacer empresa que nos caracteriza (principios, visión de largo plazo, respeto por la institucionalidad)** la cual hemos construido durante décadas y nos enseña que, como ciudadanos corporativos, tenemos la responsabilidad de aportar a los retos que tenemos como sociedad, desde nuestras posibilidades, conocimiento y capacidades.

NUESTROS RESULTADOS REFLEJAN AVANCES EN LA RENTABILIZACIÓN DE NUESTROS NEGOCIOS

En Grupo SURA continuamos avanzando en la estrategia de rentabilización con unos resultados financieros consolidados positivos.

Los **ingresos consolidados totalizaron COP 28.7 billones**, reflejando el desempeño de las primas emitidas de Suramericana, mayores ingresos por comisiones de SURA Asset Management y el aporte vía método de participación de Grupo Cibest, matriz de Bancolombia, así como los efectos asociados al proceso de Escisión Parcial.

Por su parte, la **utilidad operativa avanzó hasta COP 4.4 billones y la utilidad neta controladora cerró en COP 1.8 billones**, con unas ganancias recurrentes³, que son aquellas que excluyen los hechos extraordinarios del periodo, de COP 2.3 billones, presentando un

crecimiento del 39.9%, vs. una base comparable, logrando así que el **retorno patrimonial ajustado (ROE ajustado) cerrara en 13.7% para el año completo**. Con estos resultados, Grupo SURA continúa en su senda de crecimiento, al mostrar avances en la rentabilización y generación de valor para nuestros accionistas. Esto se refleja también en la **ganancia o utilidad por acción, la cual se ubicó en COP 7,092, con un crecimiento anual compuesto del 29.7% desde 2021**.

Al revisar los indicadores financieros específicos de Grupo SURA, se destaca la fortaleza consistente de nuestro flujo de caja, con **COP 2.3 billones en dividendos recibidos de las inversiones**, un crecimiento del 20% frente a 2024. Este desempeño refleja la capacidad estructural de la Compañía para generar recursos de manera recurrente. Esto nos permite cerrar el año con un indicador de deuda neta sobre dividendos recibidos de 3.1 veces por debajo de los niveles de referencia considerados por las calificadoras de riesgo, y **mantener una política de dividendos con un crecimiento anual compuesto del 18.8% en el dividendo pagado durante los últimos cinco años**.

Estos resultados se alcanzaron en un entorno que, si bien en términos macroeconómicos fue estable en la mayoría de los territorios donde operan las Compañías, **estuvo permeado por un ambiente regulatorio volátil y de incertidumbre, particularmente en Colombia**, caracterizado por diversos cambios al cierre del último trimestre como el incremento del SMLV, la modificación del esquema de cobertura en el deslizamiento del SMLV y los impuestos adicionales al sector financiero; hechos que tuvieron incidencia en las cifras finales del 2025.

Enfocados en nuestra estrategia de consolidarnos como Grupo Financiero, esperamos contribuir al desarrollo de América Latina.

Durante 2025, las acciones ordinarias y preferenciales de Grupo SURA **estuvieron entre las que mejor desempeño** tuvieron en la Bolsa de Valores de Colombia.

³ Aislando efectos no recurrentes en 2025 por COP -482 mil millones asociados al deterioro de Grupo Cibest por el anuncio de venta de Banistmo y los efectos asociados al Convenio de Escisión. Los efectos no recurrentes en 2024 totalizaron COP 4.4 billones por la transacción de Nutresa, la desconsolidación de la EPS SURA y la exclusión de los resultados de Grupo Argos y Sociedad Portafolio del método de participación.

INDICADORES CLAVE



DESEMPEÑO DE NUESTROS NEGOCIOS

En conjunto, los avances alcanzados durante 2025 reflejan la solidez de nuestros negocios. En un entorno marcado por retos macroeconómicos y regulatorios, nuestras Compañías demostraron su capacidad para crecer, adaptarse y generar resultados sostenibles, apalancadas en sus modelos de negocio, diversificación y una ejecución disciplinada. Este es el panorama principal por Compañía:



SURA ASSET MANAGEMENT: esta Compañía obtuvo en 2025 unos resultados sustentados en la fortaleza de un modelo de negocio diversificado, el conocimiento técnico de sus equipos y una ejecución pertinente de su estrategia regional. El desempeño operativo de sus negocios en los distintos países le permitió alcanzar ingresos por comisiones por COP 4.3 billones, y una utilidad neta controladora de COP 1.1 billones, con un crecimiento del 28.4% en tasas de cambio constantes frente al año anterior. De igual forma, vale la pena resaltar el positivo desempeño del encaje durante el periodo, cuyo rendimiento fue del 13% y que al final llevó a la Compañía a generar un ROE del 11% para el año, llegando así al doble dígito por primera vez en rentabilidad.

Además, la Compañía superó los USD 217 billones en activos bajo manejo, que a diciembre cerraron en COP 817 billones, consolidando a SURA Asset Management como uno de los principales gestores de activos y ahorro previsional de la región.

Al desglosar los resultados, vemos, por un lado, que el negocio de administración de fondos de pensiones estuvo marcado en 2025 por un excelente desempeño operativo, que se tradujo en un crecimiento del 10.6% en los ingresos por comisiones. Más allá de los resultados financieros, la Compañía avanzó de manera estructurada en la preparación para la implementación de las reformas pensionales en Colombia, Perú y Chile, para asegurar una transición ordenada y mantener el

foco en la construcción de mejores pensiones y en el acompañamiento de los afiliados. En el marco de estas reformas, validamos la importancia y participación de los gestores privados tras evidenciar su rol como actores expertos, que no solo diversifican las alternativas para los ahorradores, sino que fomentan el desarrollo de los mercados de capitales de la región.

Por su parte, SURA Investments, la unidad de negocio enfocada en inversión, cerró el año con resultados que superaron las expectativas, apoyados en la consolidación de un modelo operativo transversal y en una mayor integración regional. El fortalecimiento de la identidad corporativa, la colaboración entre equipos y países, y un entendimiento cada vez más profundo de los clientes permitieron mejorar su experiencia y consolidar el posicionamiento de la Compañía en Latinoamérica.

En materia de innovación y eficiencia, SURA Asset Management y sus filiales avanzaron en la adopción de tecnologías basadas en inteligencia artificial y analítica de datos, orientadas a profundizar el conocimiento del cliente y acelerar el desarrollo de productos.

La solidez financiera de SURA Asset Management también se reflejó en una gestión activa y eficiente de su estructura de capital. En el segundo trimestre de 2025, la Compañía realizó una emisión de bonos por USD 500 millones. Los recursos obtenidos se destinaron a la refinanciación de deuda existente en mejores condiciones de tasa y plazo, sin implicar un incremento en el nivel de endeudamiento, lo que ratifica el acceso a financiamiento competitivo y la confianza del mercado en su perfil crediticio.

Finalmente, se destaca la implementación de la Oferta Pública de Adquisición por Protección, filial de SURA Asset Management en Colombia, mediante la cual la Compañía alcanzó cerca del 59% de participación accionaria, fortaleciendo así su participación en el negocio previsional y consolidando su presencia en uno de los mercados clave de la región.

SURAMERICANA: durante 2025, consolidó su posicionamiento como una de las aseguradoras líderes de América Latina, apalancada en un modelo de negocio diversificado, capacidades técnicas diferenciadas y una estrategia orientada a anticipar riesgos, transformar la experiencia del cliente y generar valor sostenible. En 2025, las primas emitidas alcanzaron COP 19.6 billones, con un crecimiento del 1.4%, con una moderación del ritmo de crecimiento explicada por la depuración de algunos ramos del segmento de Seguros Generales, donde se priorizó

SURA AM obtuvo una utilidad neta controladora de COP 1.1 billones, con un crecimiento de 28.4% frente al año anterior.

Suramericana obtuvo una **utilidad neta de COP 776 mil millones** al cierre de 2025.

la rentabilidad, y por un mayor entorno competitivo en los seguros de autos voluntarios. Por otro lado, **los negocios de Vida y Salud continuaron ampliando el acceso al aseguramiento en la región con crecimiento a doble dígito**. Al cierre del año, el **85% de los ingresos provino de seguros voluntarios**, lo que consolida un portafolio balanceado y resiliente frente a distintos ciclos y perfiles de riesgo.

Este desempeño se acompaña de resultados financieros sólidos. Suramericana cerró 2025 con una **utilidad neta de COP 776 mil millones**, apoyada en mejoras en el resultado técnico y en eficiencias en el gasto, alcanzando un ROE del 12.5%.⁴

La Compañía **fortaleció su portafolio de soluciones orientadas a la prevención y a la gestión integral del riesgo**, con desarrollos relevantes en movilidad, salud y protección. Además, consolidó sus canales de distribución mediante una arquitectura que integra intermediarios, afinidades y canales directos, lo que permitió impulsar la expansión regional y **avanzar en la transformación digital a través de iniciativas como SURA Tech, que habilitan una propuesta de valor más moderna y eficiente para clientes y aliados**. Finalmente, continuó fortaleciendo el sistema empresarial a través de Empresas SURA en Colombia y Chile, que integra conocimiento, servicios digitales y relacionamiento estratégico para apoyar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas.

Además, **fortaleció la gestión avanzada del riesgo en salud a través de modelos predictivos e integrales**, acompañando a más de 86,000 personas desde una perspectiva preventiva. Tras la no autorización del desmonte de **EPS SURA**, continúa operando dentro del Sistema de Salud colombiano, manteniendo su compromiso con la atención oportuna y de calidad a sus afiliados. En un contexto de retos estructurales para la sostenibilidad del sistema, esta Compañía **implementa los esfuerzos necesarios para asegurar la continuidad del servicio en la atención en salud de los 5.4 millones de afiliados** con los que cerró 2025.

La Compañía también avanzó en la consolidación de capacidades diferenciadas mediante nuevos vehículos estratégicos. Por un lado, **la Unidad de Salud Animal tuvo rápido crecimiento con altos estándares clínicos, procesos escalables y sinergias relevantes** con el negocio asegurador. Por su parte, **VaxThera**, compañía dedicada a la producción de biológicos y a la investigación, **alcanzó hitos clave como la aplicación de más de 80,000 dosis de vacunas a través de planes personalizados de prevención y la consolidación de patentes internacionales de UniVax**, fortaleciendo su rol en salud pública y biotecnología mediante alianzas estratégicas nacionales.

⁴Estas cifras excluyen el resultado de EPS SURA.

Adicionalmente, **fortaleció la gestión de riesgos complejos a través de SURA Re**, compañía enfocada en reaseguro, optimizando así el uso del capital y ampliando la capacidad de diseñar soluciones especializadas para grandes clientes regionales. En línea con la optimización interna, **se creó Conexión SURA, una unidad enfocada en la identificación y ejecución de sinergias regionales, especialmente en tecnología y abastecimiento** como frentes prioritarios, que busca lograr eficiencias apalancadas en la escala del sistema SURA.

GRUPO CIBEST (MATRIZ DE BANCOLOMBIA): durante 2025, la Organización avanzó de manera decidida en su evolución corporativa **mediante la consolidación de la estructura de Cibest como matriz**, lo que le permite optimizar la asignación y administración de capital, fortalecer la disciplina financiera y ejecutar alternativas de creación de valor para los accionistas, como el **programa de recompra de acciones** anunciado en 2025 **por hasta COP 1.35 billones**.

Esta estrategia se refleja en el precio de la acción ordinaria de Grupo Cibest, que se valorizó un 84% el último año. El desempeño bursátil se sustenta en resultados financieros robustos: Cibest alcanzó una utilidad neta atribuible a sus accionistas de 3.8 billones de pesos, que, al excluir el deterioro por el acuerdo de venta de Banistmo, **se ubica en 7.3 billones de pesos con un crecimiento anual de 16.1% y una rentabilidad sobre el patrimonio de 17.2%**. Estos resultados reflejan ventajas competitivas estructurales, como un acceso eficiente a fuentes de financiación y modelos de riesgo que permiten mantener un costo de capital por debajo del promedio de la industria.

En el frente de negocio, Grupo Cibest reafirmó su liderazgo en el sistema financiero colombiano. En particular, **Bancolombia canalizó cerca de 7 de cada 10 transacciones en el país**, lo que se suma al fortalecimiento de sus negocios digitales, donde se destacan Nequi, Wompi y Wenia. **Nequi** continuó posicionándose como una plataforma clave de inclusión financiera, alcanzando **27 millones de usuarios a cierre de 2025**, con un crecimiento del 26%, **permitiendo a 235,000 personas acceder por primera vez al crédito**. Por su parte, Wompi y Wenia fortalecieron las capacidades digitales y transaccionales del Grupo, ampliando la oferta de soluciones de pago y servicios financieros digitales para personas y comercios, y potenciando la estrategia de innovación y crecimiento que se tiene prevista.

Finalmente, se resalta **la decisión de vender Banistmo** (una de sus operaciones bancarias en Panamá), **como parte de su estrategia de asignación de capital**. Este movimiento reafirma el enfoque de la Compañía en la optimización del portafolio y en la creación de valor

84%
se valorizó la acción
de Grupo Cibest
en el último año.

para sus accionistas, fortaleciendo a su vez el perfil estratégico y financiero de la inversión de Grupo SURA en Grupo Cibest.

NEGOCIOS ADYACENTES: dentro de nuestros negocios también se encuentran empresas que acompañamos en el desarrollo de su estrategia y crecimiento, como **Enlace Operativo**, especializada en procesos de pago de aportes en sistemas de seguridad social; en este frente, también se destaca la venta de **ARUS, compañía de soluciones de tecnología, ejecutada a finales de 2025**. Esta transacción estuvo alineada con la estrategia de Grupo SURA de focalizarse en Servicios Financieros e industrias relacionadas.

UNA GESTIÓN COMPROMETIDA CON LA RENTABILIDAD SOSTENIBLE

Concebimos la sostenibilidad como un enfoque transversal que guía la toma de decisiones y que busca incidir, desde los negocios, en la transformación del entorno, en línea con los desafíos ambientales, sociales y de gobierno. Este enfoque se integra de manera sistemática en la estrategia a través de la gestión de riesgos, nuestra relación con el entorno, la tecnología y el conocimiento.

Durante 2025 continuamos gestionando asuntos clave que materializan este enfoque, como el talento humano, las finanzas sostenibles, la inclusión financiera y el desarrollo social, los cuales se gestionan de manera articulada con otros frentes estratégicos.

En materia de **talento humano**, el foco estuvo en la **consolidación del liderazgo como eje articulador de la Organización**, fortaleciendo su rol como referente para la toma de decisiones, la calidad de las conversaciones estratégicas y la consolidación cultural. De manera complementaria, se avanzó en la evolución de los modelos de competencias y en el fortalecimiento de los esquemas de compensación, en coherencia con los principios de equidad, competitividad y alineación con el desempeño. Esto contribuye a la atracción y fidelización de talento clave, la continuidad del liderazgo y la capacidad de respuesta del Grupo.

Lo anterior, junto con todas las estrategias de compensación y bienestar, refleja un resultado del **95% de favorabilidad en la encuesta de bienestar de los empleados en el Grupo Empresarial SURA**. Esta misma medición en Grupo Cibest logra resultados del 94%.

Conscientes de que las capacidades humanas deben ser potenciadas por capacidades tecnológicas, las Compañías realizaron **inversiones**

95%
fue el resultado de **favorabilidad** en la encuesta de bienestar de empleados del Grupo Empresarial SURA.

relevantes en tecnología, cercanas a los COP 2 billones. Esto es reflejo del entendimiento que tenemos de la necesidad de contar con herramientas modernas y adecuadas para desarrollar negocios con calidad y eficiencia, y para prepararnos oportunamente frente a los desafíos y oportunidades del futuro.

En cuanto a las finanzas sostenibles, avanzamos en la implementación de la Política Marco de Inversión Sostenible en los negocios, mediante mesas de trabajo, el desarrollo de capacidades en los equipos de inversiones y en el crecimiento en el segmento de seguros sostenibles.

Durante 2025, en Suramericana y SURA Asset Management, el valor invertido en activos temáticos de sostenibilidad ascendió a COP 53.6 billones, mientras que las primas en seguros sostenibles alcanzaron COP 258 mil millones. Por su parte, **los créditos realizados por Grupo Cibest para eficiencia energética, energías renovables y conservación de la biodiversidad ascendieron a COP 9.6 billones**. En cuanto a cambio climático, se avanzó en el diseño e implementación de metodologías para la medición del riesgo climático físico, fortaleciendo su integración en los procesos de análisis y toma de decisiones.

De otro lado, se desarrollaron **24 iniciativas de educación financiera y 22 de inclusión financiera** en las Compañías del Grupo Empresarial SURA, enfocadas en fortalecer las capacidades financieras de las personas y en ampliar el alcance de los servicios financieros hacia segmentos con barreras históricas de acceso. Por su parte, **Grupo Cibest otorgó, durante 2025, microcréditos que alcanzaron desembolsos por COP 857,000 millones**, con un crecimiento del 96% respecto a 2024.

La Compañía contribuyó además al desarrollo social a través de iniciativas e **inversiones** en asuntos como **arte y cultura, ciudadanía y democracia y calidad de la educación, en línea con los criterios de la Política Marco de Inversión Social**, actualizada en 2025. Se resaltan Iniciativas como la convocatoria Pensar Con Otros para Construir Ciudadanía y Democracia, que convocó proyectos de 11 países de Latinoamérica. En total, la inversión social de las Compañías ascendió a más de COP 76 mil millones.

Asimismo, la **Fundación SURA** en Colombia, México y Chile, como vehículo de inversión social del Grupo Empresarial SURA, llegó a más de **1.3 millones de personas y cerca de 2,281 entidades en nueve países**, con una inversión cercana a los COP 35 mil millones. Entre las iniciativas más relevantes se destacan la convocatoria **Cultura Latinoamérica** y la **Alianza por la Transformación de la Educación Media en Colombia**.

Inversiones por **COP 2 billones** hicieron las Compañías del Grupo en tecnología.

COP 76 mil millones destinados a **inversión social** en 2025.

1.3 millones de **personas impactadas** por la **Fundación SURA** a través de los aportes a 2,281 entidades.

En conjunto, los avances descritos reflejan una actuación orientada a comprender y gestionar nuestros riesgos e impactos en las dimensiones humana, social, económica y natural, en línea con nuestra visión de largo plazo.

NUESTRO SISTEMA DE ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo SURA, cuenta con un sólido Sistema de Ética y Gobierno Corporativo que establece normas internas de conducta, lineamientos de gobierno y procesos de toma de decisiones que garantizan la coherencia con los principios corporativos. De esta manera, se **promueve la transparencia, el cumplimiento y la confianza** entre accionistas, la sociedad, sus administradores y demás grupos de interés.

Es así como en el año 2025, nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo acompañó a las diferentes instancias de gobierno en el desarrollo y seguimiento de la estrategia y demás asuntos corporativos, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

- **ESCISIÓN PARCIAL:** se surtieron todas las etapas de Gobierno Corporativo para el estudio y aprobación por parte de las instancias pertinentes de esta operación. Fue así como las asambleas de accionistas y de tenedores de bonos la aprobaron en el mes de marzo, luego de haberse puesto a disposición de los inversionistas la información necesaria para el análisis de la misma, incluyendo el Proyecto de Escisión junto con todos sus anexos, acompañado de materiales explicativos diseñados para cada grupo de interés.

Obtenidas estas autorizaciones, la Escisión Parcial se sometió a consideración de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), y dicha autoridad expidió su autorización el 27 de junio de 2025. Finalmente, durante el mes de julio se llevaron a cabo todas las actividades para su debida implementación.⁵

- **INICIATIVA DE EVOLUCIÓN DE NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO:** la Junta Directiva, junto con su Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, continuó con el proceso de actualización de nuestro marco de Gobierno Corporativo, el cual se abordó durante el 2025 en dos etapas.

Una primera etapa, surtida durante el primer semestre de 2025, cuyo principal objetivo consistió en actualizar la normatividad interna conforme a las reformas aprobadas por los accionistas a los

⁵Ver información relevante de los meses de junio, julio y agosto de 2025.

Estatutos Sociales y a la Política General para el Nombramiento, la Remuneración y la Sucesión de la Junta Directiva en la sesión extraordinaria de la Asamblea realizada en septiembre de 2024.⁶

A partir de estas reformas, la Junta Directiva, contando con la recomendación del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, aprobó modificar las siguientes normas internas de la Sociedad: Código de Buen Gobierno Corporativo, Reglamento de la Asamblea General de Accionistas, Reglamento de la Junta Directiva, Código de Conducta y Reglamento de Ética y Cumplimiento, así como la consolidación de la regulación de conflictos de intereses en una nueva Política Única Interna y la adopción de dos nuevos documentos; estos son (a) el Protocolo de Manejo de Información para Junta Directiva y, (b) el Protocolo para Ejercicio Voto Inversiones.

Posteriormente, derivado de la implementación de la Escisión Parcial y contando la Sociedad con una nueva estructura accionarial, la Junta Directiva, previa recomendación del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, determinó que era conveniente adelantar una segunda etapa de esta iniciativa, la cual comenzó a ejecutarse durante el segundo semestre del 2025.

Fruto de dicho trabajo se acordó presentar a consideración de los accionistas una reforma de los Estatutos Sociales y de la Política General de Nombramientos, Remuneración y Sucesión de la Junta Directiva. Se estima que esta segunda etapa finalice durante el primer semestre de 2026, una vez sea aprobada por los accionistas y/o la Junta Directiva, según lo que corresponda.

Nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo establece normas, lineamientos y procesos que garantizan la coherencia como Grupo Empresarial.

La información relacionada con la gestión de los órganos de gobierno y la ejecución de la Escisión Parcial se explica con mayor detalle en el **Informe de Gobierno Corporativo 2025**, parte integral del Informe Anual de la Compañía como anexo digital.

⁶Ver información relevante del 23 de septiembre de 2024.

ASPECTOS LEGALES

Cumpliendo con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, la Compañía elaboró el **Informe Especial del Grupo Empresarial SURA**, que aborda relaciones económicas presentadas entre las Compañías que lo conforman durante 2025.

Este Informe estuvo a disposición de los accionistas en la Secretaría General, en el sitio web y también está disponible como un anexo digital, que es parte integral del Informe Anual. De igual manera, la Sociedad declara que no afectó la libre circulación de facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Compañía, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1676 de 2013.

El **Informe Anual** o Informe de Fin de Ejercicio del que forma parte el presente Informe de Gestión **atiende los requisitos aplicables a Grupo de Inversiones Suramericana S.A.** para dar cumplimiento al numeral 7 en el anexo 1 de la Circular 012 de 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia, así como a lo dispuesto en la Circular 031 de 2021, sobre asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos, con base en marcos de reporte TCFD y SASB.

De otra parte, Grupo SURA certifica que cumple a cabalidad con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

REVELACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES DEL CONGLOMERADO FINANCIERO SURA-BANCOLOMBIA: durante el año 2025 **no se presentaron operaciones que requirieran aplicar la Política Marco para la gestión de posibles conflictos de intereses** en las operaciones de este Conglomerado. Es importante aclarar que la Ley 1870 de 2017 y el Decreto 1486 de 2018 establecen definiciones y procedimientos específicos para gestionar potenciales conflictos de intereses que pueden presentarse cuando se celebren operaciones entre compañías que forman parte de un conglomerado financiero, o entre estas y sus vinculados.

Tales lineamientos difieren de reglas establecidas en la Ley 222 de 1995 y sus decretos reglamentarios, que aplican a las transacciones que realice la Compañía *holding* con otros terceros diferentes a los miembros del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, especialmente, en cuanto al órgano de gobierno encargado de la administración de situaciones potencialmente conflictivas. En los informes anuales de las Compañías del Conglomerado Financiero y sus vinculadas podrán encontrar una referencia similar sobre la aplicación de dicha política.

ARQUITECTURA DE CONTROL

Para Grupo SURA, el Sistema de Control Interno (SCI) se concibe como el **conjunto de actividades** de gobierno, gestión de riesgos y control que, ejecutadas sistemática y articuladamente, **confieren a la Compañía seguridad razonable en sus interacciones con los grupos de interés y en el cumplimiento de sus objetivos de manera legítima y transparente**. Este sistema se sustenta en el marco de referencia internacional COSO, el cual orienta la articulación entre los principios de Gobierno Corporativo, gestión de riesgos y actividades de control, y es además un referente adoptado por los reguladores locales, como la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), y por organismos internacionales como la Comisión de Valores de los Estados Unidos (SEC).

Para asegurar su adecuado funcionamiento, el SCI opera mediante un modelo coordinado de tres líneas de responsabilidad: la primera, integrada por las áreas de negocio, desempeña un rol clave en la identificación y evaluación de los riesgos propios de sus procesos; la segunda, conformada por las áreas de Riesgos, Seguridad Informática y Cumplimiento, opera como soporte técnico y metodológico para las áreas de negocio; y la tercera, compuesta por la Auditoría Interna, ofrece una visión independiente sobre la eficacia del SCI. De forma complementaria, la Revisoría Fiscal realiza evaluaciones sobre la generación, revelación y divulgación de información financiera, proceso a su vez supervisado por la SFC.

Los resultados de las evaluaciones ejecutadas por la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal son presentadas periódicamente al Comité de Auditoría y Finanzas y a la Junta Directiva. La Administración de Grupo SURA analiza estos hallazgos y define los planes de mejoramiento correspondientes, orientados a fortalecer la gestión de riesgo, el Gobierno Corporativo y el control interno. El seguimiento de estos planes es verificado por la Auditoría Interna, asegurando así un ciclo de mejora continua.

Se destaca igualmente la adopción voluntaria de prácticas de control bajo estándares SOX, lo que contribuye significativamente al fortalecimiento del SCI del Grupo Empresarial SURA, basado en estándares internacionales rigurosos que refuerzan la confianza de los inversionistas, reguladores y demás grupos de interés.

Conforme a estándares globales, la Auditoría Interna reporta directamente al Comité de Auditoría y Finanzas, integrado en su totalidad por miembros independientes de la Junta Directiva.

La Auditoría Interna del Grupo Empresarial SURA cuenta con la **Certificación Internacional del Instituto de Auditores Internos (IIA Global)**, confirmando su adhesión a normas internacionales.

Acceda al Informe Especial de Grupo Empresarial SURA 2025 para conocer relaciones económicas entre las Compañías que lo conforman, parte integral de este Informe Anual.

Durante 2025, los planes de trabajo de la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal fueron ejecutados conforme a los alcances y las prioridades establecidas y acordadas con el Comité de Auditoría y Finanzas, así como en atención a requerimientos normativos internos y externos; sus avances y conclusiones fueron compartidos oportunamente a los miembros de la Administración y del Comité de Auditoría y Finanzas de la Sociedad, y en los mismos no se evidenciaron asuntos materiales que afecten la integridad del SCI. Las debilidades de control interno identificadas fueron oportunamente gestionadas por la Administración y, en los casos correspondientes, la Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna adelantaron las respectivas verificaciones y aceptaciones.

En conclusión, los resultados de los trabajos de aseguramiento ejecutados por las diferentes líneas de responsabilidad de Grupo SURA confirman una razonable adhesión del SCI a los principios y normas institucionales y legales, así como la efectividad de sus operaciones, el sistema de gestión de riesgos y el funcionamiento del Gobierno Corporativo.

En el mismo sentido, los equipos de Auditoría Interna de las filiales y subsidiarias de SURA Asset Management S.A., Suramericana S.A. y Enlace Operativo S.A. manifestaron que **el Sistema de Control Interno (SCI) opera de manera consistente con los marcos definidos** en cada una de estas Compañías.

Adicional a lo anterior, para algunas aseguradoras de Suramericana, específicamente Seguros Generales y Seguros de Vida en Colombia, se identificaron ciertas debilidades de control interno relacionadas con el cálculo de algunas reservas específicas y el aseguramiento de servicios administrados por proveedores externos de tecnología, las cuales se encuentran siendo gestionadas por la Administración de las Compañías, en coordinación con la Revisoría Fiscal, para su adecuada mitigación.

En diciembre de 2025 se presentó la terminación del vínculo laboral con el Auditor Corporativo. Se designó a Santiago Merino, Gerente de Riesgos y Estrategia, como encargado temporal de la Auditoría Interna. Se viene adelantando el proceso para elegir su reemplazo.

UN FUTURO COMO GRUPO FINANCIERO

Ser una Compañía enfocada en Servicios Financieros nos invita a **imaginarnos y proyectarnos hacia un futuro lleno de oportunidades**, donde avancemos en el desarrollo de una visión sólida desde una perspectiva regional, identificando sinergias y convergencias que nos permitan ofrecer soluciones diversas y a la medida de los diferentes segmentos de clientes.

Nuestros **resultados y decisiones estratégicas en 2025 confirman el norte que tenemos como Organización, asociado a la consolidación de un crecimiento rentable**. De esta forma, miramos al futuro con optimismo, apalancados en tres Compañías líderes en sus respectivos segmentos de negocio: Suramericana, SURA AM y Grupo Cibest. Estas Organizaciones no solo cuentan con el conocimiento, la escala, el talento humano, la tecnología, la reputación y los canales necesarios para impulsar su crecimiento, sino que además tienen la convicción de seguir invirtiendo en el desarrollo de estas capacidades, con un objetivo orientado a preservar y fortalecer sus ventajas competitivas. Todo ello **nos permite capitalizar las oportunidades que ofrece América Latina y acompañar a más de 77.3 millones de clientes en 10 países de la región**.

Conscientes de los **desafíos que presenta el entorno regulatorio**, caracterizado por cambios estructurales que pueden tener efectos adicionales sobre las economías y las condiciones para hacer negocios en América Latina, **continuaremos gestionando nuestras capacidades y estrategias** para adaptarnos a estas dinámicas.

Nuestras prioridades para el futuro son: potenciar cada uno de nuestros negocios, consolidar nuestra posición como Grupo Financiero y continuar impulsando el retorno al accionista. De esta manera, **seguiremos en nuestra senda de evolución y de fortalecimiento en el sistema financiero regional**, para generar valor a todos nuestros grupos de interés.

Gracias a las personas y entidades que valoran nuestra forma de hacer empresa y que nos acompañaron durante este año a conseguir nuestros resultados. Desde esta Administración y todo el equipo humano que conforma nuestras Compañías, **nos comprometemos todos los días a proteger su confianza** y a consolidarnos como una Organización referente, que nació en Antioquia, se hizo grande en el ámbito colombiano y avanza en su evolución como Grupo Financiero latinoamericano.

Muchas gracias,

Nuestro foco en servicios financieros y la **suma de capacidades** y sinergias de nuestras **Compañías**, nos permiten vislumbrar un sólido futuro como Grupo Empresarial.

Jaime Arrubla Paucar
Presidente Junta Directiva

Alejandro Piedrahíta Borrero
Guillermo Villegas Ortega
Jaime Alberto Velásquez Botero
Jorge Mario Velásquez Jaramillo
Luis Javier Zuluaga Palacio
Pedro Mejía Villa

Ricardo Jaramillo Mejía
Presidente Grupo SURA