

INDICADORES GENERALES DE TALENTO HUMANO DEL GRUPO EMPRESARIAL SURA 2025

Presentación

Grupo SURA reconoce el talento humano como una capacidad organizacional y un pilar para la ejecución de la estrategia, la gestión de riesgos y la generación de valor sostenible. En coherencia con esta visión, las Compañías que integran el Grupo Empresarial SURA consolidan información laboral bajo criterios de calidad, trazabilidad y consistencia metodológica, permitiendo el seguimiento a indicadores clave asociados a liderazgo, formación, diversidad, bienestar, compensación y seguridad y salud en el trabajo.

Los indicadores que se presentan a continuación reflejan la evolución del capital humano del Grupo Empresarial durante 2025 y se reportan en atención a estándares internacionales y marcos de referencia aplicables, contribuyendo a la transparencia y comparabilidad de la información para accionistas, inversionistas y demás grupos de interés.

2-7, 2-8

1. Distribución de empleados por género

Género	Grupo SURA		Suramericana		SURA AM		Grupo Empresarial SURA	
	Número	Participación	Número	Participación	Número	Participación	Número	Participación
Hombres	32	50.79%	7,012	31.89%	2,984	40.41%	10,028	34.07%
Mujeres	31	49.21%	14,973	68.11%	4,401	59.59%	19,405	65.93%
Total	63	100%	21,985	100%	7,385	100%	29,433	100%

2. Empleados por tipo de contrato

Tipo de contrato	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Número total de empleados	63	21985	7385	29433
Porcentaje de empleados a término indefinido	98.41%	80.86%	87.04%	82.45%
Porcentaje de empleados a término fijo	0.00%	17.29%	11.31%	15.75%
Aprendices SENA	0	308	47	355
Prácticas/Pasantías	1	97	75	173

Personas con otro tipo de contrato	0	176	0	176
Administrativo	100%	93.47%	53.19%	83.38%
Comercial/asesores	0%	6.53%	46.81%	16.62%

3. Distribución por rangos de edad

Rango de edad	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Menores de 30	15.87%	14.42%	15.04%	14.58%
Entre 30 y 40	39.68%	42.02%	34.48%	40.12%
Entre 40 y 50	30.16%	31.42%	29.05%	30.82%
Mayores de 50	14.29%	12.14%	21.44%	14.48%

4. Empleados por categoría laboral y su distribución de género

Categoría laboral	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Número total de empleados	63	21985	7385	29433
Alta gerencia	10	56	57	123
Gerencia media	2	166	104	272
Gerencia junior	22	1833	696	2551
Posiciones no gerenciales	29	18495	3071	21595
Comerciales/Asesores	0	1435	3457	4892

Categoría laboral y género	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Alta Gerencia - Hombres	70.00%	66.07%	78.95%	72.36%
Alta Gerencia - Mujeres	30.00%	33.93%	21.05%	27.64%
Gerencia media - Hombres	50.00%	55.42%	56.73%	55.88%
Gerencia media - Mujeres	50.00%	44.58%	43.27%	44.12%
Gerencia junior - Hombres	45.45%	43.81%	53.88%	46.57%
Gerencia junior - Mujeres	54.55%	56.19%	46.12%	53.43%
Posiciones no gerenciales - Hombres	48.28%	30.16%	39.99%	31.59%
Posiciones no gerenciales - Mujeres	51.72%	69.78%	60.01%	68.36%
Asesores - Hombres	0.00%	34.49%	36.94%	36.22%
Asesores - Mujeres	0.00%	65.51%	63.06%	63.78%

5. Empleados en posiciones de liderazgo y su distribución de género

Posiciones de liderazgo	Grupo SURA		Suramericana		SURA AM		Grupo Empresarial SURA	
	Número	Participación	Número	Participación	Número	Participación	Número	Participación
Hombres	14	70.00%	820	39.69%	503	51.38%	1337	43.62%
Mujeres	6	30.00%	1246	60.31%	476	48.62%	1728	56.38%
Total	20	100%	2066	100%	979	100%	3065	100%

6. Empleados por país y género

País/ número de empleados	Grupo SURA		Suramericana		SURA AM		Grupo Empresarial SURA	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil			193	231			193	231
Chile			313	349	795	1080	1108	1429
Colombia	32	31	5946	13638	742	1132	6720	14801
México			286	331	1071	1669	1357	2000

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

Panamá			117	173			117	173
Perú					335	458	335	458
República Dominicana			99	161			99	161
Uruguay			58	90	40	62	98	152
Estados Unidos					1		1	
Total	32	31	7012	14973	2984	4401	10028	19405

7. Empleados por país y género

País/ Porcentaje de empleados	Grupo SURA		Suramericana		SURA AM		Grupo Empresarial SURA	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil			45.52%	54.48%			45.52%	54.48%
Chile			47.28%	52.72%	42.40%	57.60%	43.67%	56.33%
Colombia	50.79%	49.21%	30.36%	69.64%	39.59%	60.41%	31.23%	68.77%
México			46.35%	53.65%	39.09%	60.91%	40.42%	59.58%
Panamá			40.34%	59.66%			40.34%	59.66%
Perú					42.24%	57.76%	42.24%	57.76%
República Dominicana			38.08%	61.92%			38.08%	61.92%
Uruguay			39.19%	60.81%	39.22%	60.78%	39.20%	60.80%
Estados Unidos					100%	0%	100%	0%

404-1, 404-3, 3.3.1 DJSI

8. Formación y Desarrollo

Inversión en Formación y Desarrollo

Inversión*	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Inversión total en formación y desarrollo	\$ 174,974.25	\$ 2,029,855.9	\$ 3,196,001	\$ 5,400,831
Inversión promedio en formación y desarrollo por empleado	\$ 2,777.37	\$ 92	\$ 433	\$ 183.5

Histórico Inversión Grupo Empresarial*	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Variación último año
Inversión total en formación y desarrollo	\$ 5,033,937.00	\$ 5,500,863.0	\$ 5,400,831	-1.82%
Inversión promedio en formación y desarrollo por empleado	\$ 170.80	\$ 194.1	\$ 183.50	-5.45%

*Cifras de inversión en dólares. Inversión promedio por empleado calculada con empleados activos al cierre del 31 de diciembre de 2025.

Promedio de horas de formación y desarrollo por categoría laboral

Categoría laboral	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Alta gerencia	61.90	27.44	87.21	57.94
Gerencia media	82.00	45.37	128.76	77.52
Gerencia junior	82.77	41.79	161.87	74.90
Posiciones no gerenciales	65.00	31.93	85.74	38.54
Practicantes	22.00	125.39	48.01	83.48
Aprendices SENA		177.57	66.91	162.92
Comercial/ Asesores		48.15	77.96	69.22

Histórico Grupo Empresarial	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Variación último año
Alta gerencia	65.00	66.99	57.94	-13.51%
Gerencia media	42.00	48.36	77.52	60.30%
Gerencia junior	39.00	48.23	74.90	55.31%
Posiciones no gerenciales	31.00	52.94	39.51	-25.38%
Practicantes	45.00	70.46	83.48	18.47%
Asesores	49.00	53.43	69.22	29.54%

401-1

10. Tasas de rotación laboral

Empleados administrativos	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Tasa de rotación total	17.46%	11.57%	17.57%	12.54%
Tasa de rotación voluntaria	3.17%	4.51%	6.49%	4.82%

Comerciales/ Asesores	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Tasa de rotación total		11.64%	37.32%	29.79%
Tasa de rotación voluntaria		8.01%	10.91%	10.06%

Tipo de empleado		Histórico Grupo Empresarial			Variación último año
		2023	2024	2025	
Administrativos	Tasa de rotación total	11.80%	14.10%	12.54%	-11%
	Tasa de rotación voluntaria	7.00%	6.30%	4.82%	-23%
Comerciales	Tasa de rotación total	32.80%	23.40%	29.79%	27%
	Tasa de rotación voluntaria	10.90%	9.50%	10.06%	6%

Rotación discriminada por género

Administrativos	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Mujeres				
Tasa de rotación total	22.58%	10.90%	16.75%	11.72%
Tasa de rotación voluntaria	6.45%	4.20%	5.99%	4.45%
Hombres				
Tasa de rotación total	12.50%	13.00%	18.63%	14.16%
Tasa de rotación voluntaria	0.00%	5.17%	7.15%	5.56%

Comerciales/Asesores	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Mujeres				
Tasa de rotación total		11.28%	36.38%	28.81%
Tasa de rotación voluntaria		7.98%	11.06%	10.13%
Hombres				
Tasa de rotación total		12.32%	38.92%	31.51%
Tasa de rotación voluntaria		8.08%	10.65%	9.94%

10. Tasa de contratación por rango de edad y género

	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Tasa de empleados administrativos	11.11%	19.60%	21.74%	19.92%
Tasa de empleados comerciales/ asesores		19.44%	36.56%	31.55%

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

Histórico Grupo Empresarial	2023			2024			2025			Variación último año
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
Administrativos	18.40%	14.50%	19.92%							37%
Comerciales	27.80%	34.40%	31.55%							-8%

Datos calculados con número de empleados a 31 de diciembre de cada año.

Empleados administrativos /Rango de edad y género	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Menores de 25 años	2	555	260	817
Entre 25 y 35 años	2	1961	391	2354
Entre 35 y 50 años	3	1410	183	1596
Mayores a 50 años	0	101	20	121
Total	7	4027	854	4888
Mujeres	3	2623	450	3076
Hombres	4	1404	404	1812

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

Comerciales/ Asesores Rango de edad y género	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Menores de 25 años	0	36	29	65
Entre 25 y 35 años	0	122	323	445
Entre 35 y 50 años	0	119	634	753
Mayores a 50 años	0	2	278	280
Total	0	279	1264	1543
Mujeres	0	175	742	917
Hombres	0	104	522	626

Vacantes

Tipo de vacante	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Vacantes externas	5	3330	1460	4795
Vacantes internas	1	1231	135	1367
Vacantes mixtas	1	375	164	540
Total	7	4936	1759	6702

Vacantes completadas	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Vacantes completadas por personal externo	6	3204	1979	5189
Vacantes completadas por personal interno	1	1102	139	1242
% Mujeres	42.86%	64.98%	56.28%	62.09%
% Hombres	57.14%	35.02%	43.72%	37.91%

11. Promociones por género

Género	Grupo SURA		Suramericana		SURA AM		Grupo Empresarial SURA	
	Número	Participación	Número	Participación	Número	Participación	Número	Participación
Hombres	2	50%	395	39.11%	0		397	39.15%
Mujeres	2	50%	615	60.89%	0		617	60.85%
Total	4	100%	1010	100%	0		1014	100%

12. Empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad

Evaluaciones de desempeño	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Total de empleados evaluados	53	21870	6886	28809
Porcentaje de empleados con evaluación de desempeño	84.13%	99.48%	93.24%	97.88%
Número de hombres evaluados	26	6981	2752	9759
Número de mujeres evaluadas	27	14889	4134	19050

Tipos de evaluación	Frecuencia	% Empleados evaluados
Conversaciones ágiles	Trimestral	39.67%
Evaluación de desempeño multidimensional	Al menos una vez al año	69.98%
Evaluación de desempeño basado en el equipo	Al menos una vez al año	67.27%
Gestión por objetivos/ Medición de Desempeño	Al menos una vez al año	94.10%
Otro tipos de evaluación de desempeño	Al menos una vez al año	2.44%

403-9, 403-10; DJSI 3.4.3

13. Índices de ausentismo

	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Accidentes de trabajo				
Número	2	492	261	755
Días de ausencia	20	1685	2539	4244
Índice de ausentismo	0.12%	0.03%	0.13%	0.05%
Enfermedad común				
Número	35	30755	4681	35471
Días de ausencia	258	160058	49281	209597
Índice de ausentismo	1.55%	2.76%	2.53%	2.70%
Enfermedad laboral				
Número	0	6	2	8
Días de ausencia	0	0	30	30
Índice de ausentismo	0.0000%	0.0000%	0.0015%	0.0004%
Muertes de accidentes de trabajo				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Muertes por enfermedad laboral				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Número	37	31247	4943	36227
Días de ausencia	278	161759	51850	213887
Índice de ausentismo	1.67%	2.79%	2.66%	2.75%

Los índices de ausentismo tienen cobertura del 100% de los empleados reportados al final del ejercicio (Empleados administrativos y asesores dependientes). Cálculo del indicador según DJSI 3.7.4: $[\text{Número de días de ausencia en el período contable} / \text{Total de días programados para trabajar en el período contable}] \times 100$.

Detalle por género

Empleados administrativos	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Accidentes de trabajo				
Hombres				
Número	1	137	4	142
Días de ausencia	0	503	7	510
Índice de ausentismo	0.000%	0.029%	0.002%	0.023%
Mujeres				
Número	1	344	9	354
Días de ausencia	20	1091	75	1186
Índice de ausentismo	0.24%	0.03%	0.01%	0.03%
Número	2	481	13	496
Días de ausencia	20	1594	82	1696
Índice de ausentismo	0.12%	0.03%	0.01%	0.03%
Enfermedad común				
Hombres				
Número	15	5591	467	6073
Días de ausencia	129	25770	3012	28911
Índice de ausentismo	1.527%	1.498%	0.668%	1.326%
Mujeres				
Número	20	22671	1830	24521
Días de ausencia	129	118207	13884	132220
Índice de ausentismo	1.58%	3.19%	2.37%	3.08%
Número	35	28262	2297	30594
Días de ausencia	258	143977	16896	161131
Índice de ausentismo	1.55%	2.65%	1.63%	2.49%
Enfermedad laboral				
Hombres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

Mujeres				
Número	0	6	1	7
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Número	0	6	1	7
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Muertes por accidentes de trabajo				
Hombres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Mujeres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Muertes por enfermedad laboral				
Hombres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Mujeres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Número	37	28749	2311	31097
Días de ausencia	278	145571	16978	162827
Índice de ausentismo	1.67%	2.68%	1.64%	2.51%

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

Comerciales/Asesores	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Accidentes de trabajo				
Hombres				
Número	0	3	60	63
Días de ausencia	0	0	742	742
Índice de ausentismo	0%	0%	0.220%	0.159%
Mujeres				
Número	0	8	188	196
Días de ausencia	0	91	1715	1806
Índice de ausentismo	0%	0.04%	0.30%	0.22%
Número	0	11	248	259
Días de ausencia	0	91	2457	2548
Índice de ausentismo	0%	0.02%	0.27%	0.20%
Enfermedad común				
Hombres				
Número	0	622	668	1290
Días de ausencia	0	3938	9312	13250
Índice de ausentismo	0%	3.013%	2.762%	2.832%
Mujeres				
Número	0	1871	1716	3587
Días de ausencia	0	12159	23073	35232
Índice de ausentismo	0%	4.90%	4.01%	4.28%
Número	0	2493	2384	4877
Días de ausencia	0	16097	32385	48482
Índice de ausentismo	0%	4.25%	3.55%	3.75%
Enfermedad laboral				
Hombres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

Mujeres				
Número	0	0	1	1
Días de ausencia	0	0	30	30
Índice de ausentismo	0%	0%	0.005%	0.004%
Número	0	0	1	1
Días de ausencia	0	0	30	30
Índice de ausentismo	0%	0%	0.003%	0.002%
Muertes por accidentes de trabajo				
Hombres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Mujeres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Muertes por enfermedad laboral				
Hombres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Mujeres				
Número	0	0	0	0
Días de ausencia	0	0	0	0
Índice de ausentismo	0%	0%	0%	0%
Número	0	2504	2633	5137
Días de ausencia	0	16188	34902	51090
Índice de ausentismo	0%	4.27%	3.82%	3.96%

Variación del ausentismo

Ausentismo Grupo Empresarial				Variación último año
	2023	2024	2025	
	2.18%	2.57%	2.75%	7.00%

Severidad y frecuencia

	Total
Índice de frecuencia administrativos	9.72
Índice de severidad administrativos	33.23
Índice de frecuencia asesores	25.45
Índice de severidad asesores	250.41

Principales tipos de lesiones en accidentes de trabajo

Tipo de lesión	Total
Conmoción o trauma interno	243
Herida	176
Torcedura, esguince, desgarró muscular, hernia o laceración de músculo o tendón sin herida	34

405-2; 3.2.5 DJSI

14. Salarios

Grupo SURA

Nivel	Hombres	Mujeres	Brecha
Salario base promedio (USD)			
Alta Gerencia	\$ 376,323.40	\$ 158,513.95	57.88%
Gerencia Media	\$ 105,250.37	\$ 92,530.67	12.10%
Gerencia Junior	\$ 67,078.22	\$ 49,077.52	26.8%
Posiciones no Gerenciales	\$ 15,924.33	\$ 20,169.87	26.70%
Salario base + incentivos promedio (USD)			
Alta Gerencia	\$ 584,458.72	\$ 221,919.54	62.03%
Gerencia Media	\$ 147,350.52	\$ 129,542.94	12.09%
Gerencia Junior	\$ 87,811.48	\$ 62,894.52	28.38%
Posiciones no Gerenciales	\$ 17,979.86	\$ 23,222.57	29.19%

Suramericana

Nivel	Hombres	Mujeres	Brecha
Salario base promedio (USD)			
Alta Gerencia	\$ 211,430.44	\$ 204,129.09	3.45%
Gerencia Media	\$ 113,461.89	\$ 94,735.14	16.50%
Gerencia Junior	\$ 50,235.26	\$ 46,225.27	7.98%
Posiciones no Gerenciales	\$ 23,524.78	\$ 18,341.30	22.03%
Asesores dependientes	\$ 914.84	\$ 1,047.51	14.50%

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

Salario base + incentivos promedio (USD)			
Alta Gerencia	\$ 295,662.34	\$ 294,446.31	0.41%
Gerencia Media	\$ 146,505.23	\$ 126,137.93	13.90%
Gerencia Junior	\$ 55,257.53	\$ 50,110.36	9.31%
Posiciones no Gerenciales	\$ 24,174.42	\$ 18,877.23	21.91%
Asesores dependientes	\$ 27,854.25	\$ 22,418.02	19.52%

Sura AM

Nivel	Hombres	Mujeres	Brecha
Salario base promedio (USD)			
Alta Gerencia	\$ 306,532.35	\$ 221,712.14	27.7%
Gerencia Media	\$ 140,916.47	\$ 117,670.07	16.5%
Gerencia Junior	\$ 58,334.25	\$ 53,538.97	8.2%
Posiciones no Gerenciales	\$ 22,641.63	\$ 18,396.55	18.7%
Asesores dependientes	\$ 23,921.61	\$ 20,225.29	15.5%
Salario base + incentivos promedio (USD)			
Alta Gerencia	\$ 608,391.69	\$ 416,578.87	31.5%
Gerencia Media	\$ 219,819.38	\$ 172,625.36	21.5%
Gerencia Junior	\$ 70,145.02	\$ 61,771.91	11.9%
Posiciones no Gerenciales	\$ 24,314.73	\$ 19,453.94	20.0%
Asesores dependientes	\$ 24,691.18	\$ 20,537.99	16.8%

Cifras en dólares. Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral.

Empleados con salario mínimo

Salario mínimo	Hombres	Mujeres	Total
Empleados	23	51	74
Aprendices SENA	92	179	271
Practicantes/Pasantes	0	0	0
Asesores dependientes	122	297	419
Total de empleados	237	527	764
Porcentaje de empleados totales	2.36%	2.72%	2.60%

2-21

15. Ratio de compensación total anual- Grupo SURA

	Grupo SURA
Ratio de compensación total anual	50.81

16. Participación accionaria acumulada (múltiplo del salario base anual)

	Grupo SURA
Presidente	4.7
Promedio de miembros del Comité	2.0

Anexo digital integrado a Informe Anual 2025

(Este documento hace parte integral del Informe de fin de ejercicio)

17. Retorno de la Inversión del Capital Humano

HC ROI	Grupo SURA
a) Ingresos totales	7,083,338,777.88
b) Gastos totales de operación	6,003,748,189.38
c) Gastos totales relacionados con los empleados	554,126,693.65
ROI del Capital Humano (a - (b-c)) / c	2.95

*Cifras en dólares. Saldos acumulados a 31 de diciembre de 2025 (cifras consolidadas).

18. Encuesta de bienestar empleados

	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Favorable	98.44%	94.71%	89.38%	92.98%
Total participantes	64	12271	5999	18334
% Participación	101.59%	55.82%	81.23%	62.29%

*Encuesta realizada en el 2025. Favorabilidad calculada con respuestas "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo" al conjunto de afirmaciones.

La encuesta evalúa indicadores de compromiso, recomendación (eNPS), satisfacción general, propósito organizacional y percepción de niveles de estrés y equilibrio laboral.

2-30

19. Convenios colectivos o sindicatos

Compañía	2024		2025	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Grupo SURA	0	0.00%	0	0.00%
Suramericana	2790	13.40%	2450	11.14%
Brasil	32	8.36%	34	8.02%
Chile	567	82.05%	0	0.00%
Colombia	2121	11.60%	2350	12.00%
México	59	8.77%	55	8.91%
Panamá	0	0.00%	0	0.00%
República Dominicana	0	0.00%	0	0.00%
Uruguay	11	8.15%	11	7.43%
SURA AM	1214	16.41%	1258	17.03%
Chile	572	30.80%	571	30.45%
Colombia	158	8.52%	149	7.95%
México	373	13.47%	437	15.95%
Perú	0	0.00%	0	0.00%
Uruguay	11	76.03%	101	99.02%
Grupo Empresarial SURA	4004	14.16%	3708	12.60%

405-1

20. Diversidad en órganos de gobierno

Órganos de gobierno	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Número total de personas en los órganos de gobierno	7	63	71	141
Porcentaje de mujeres en los órganos de gobierno	0.00%	39.68%	30.99%	33.33%
Porcentaje de hombres en los órganos de gobierno	100%	60.32%	69.01%	66.67%
Porcentaje de empleados menores de 30 años en los órganos de gobierno	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Porcentaje de empleados entre 31 y 50 años en los órganos de gobierno	0.00%	39.68%	59.15%	47.52%
Porcentaje de empleados mayores de 50 años en los órganos de gobierno	100%	60.32%	40.85%	52.48%

21. Otros indicadores de diversidad y género

	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Grupo Empresarial SURA
Porcentaje de mujeres en cargos de gestión dentro de funciones generadoras de ingresos (% del total de empleados en esas funciones)	22.22%	54.33%	26.32%	41.76%
Porcentaje de mujeres en roles relacionados con STEM (% del total de cargos en áreas STEM)	33.33%	64.69%	38.29%	61.60%
