

Marzo de 2025



Instructivo

Asamblea General de Tenedores de Bonos Ordinarios

Grupo de Inversiones Suramericana S.A. -Grupo SURA-

En este documento encontrará indicaciones para la conexión a la Asamblea y **el paso a paso del proceso de votación.**

Tenga en cuenta

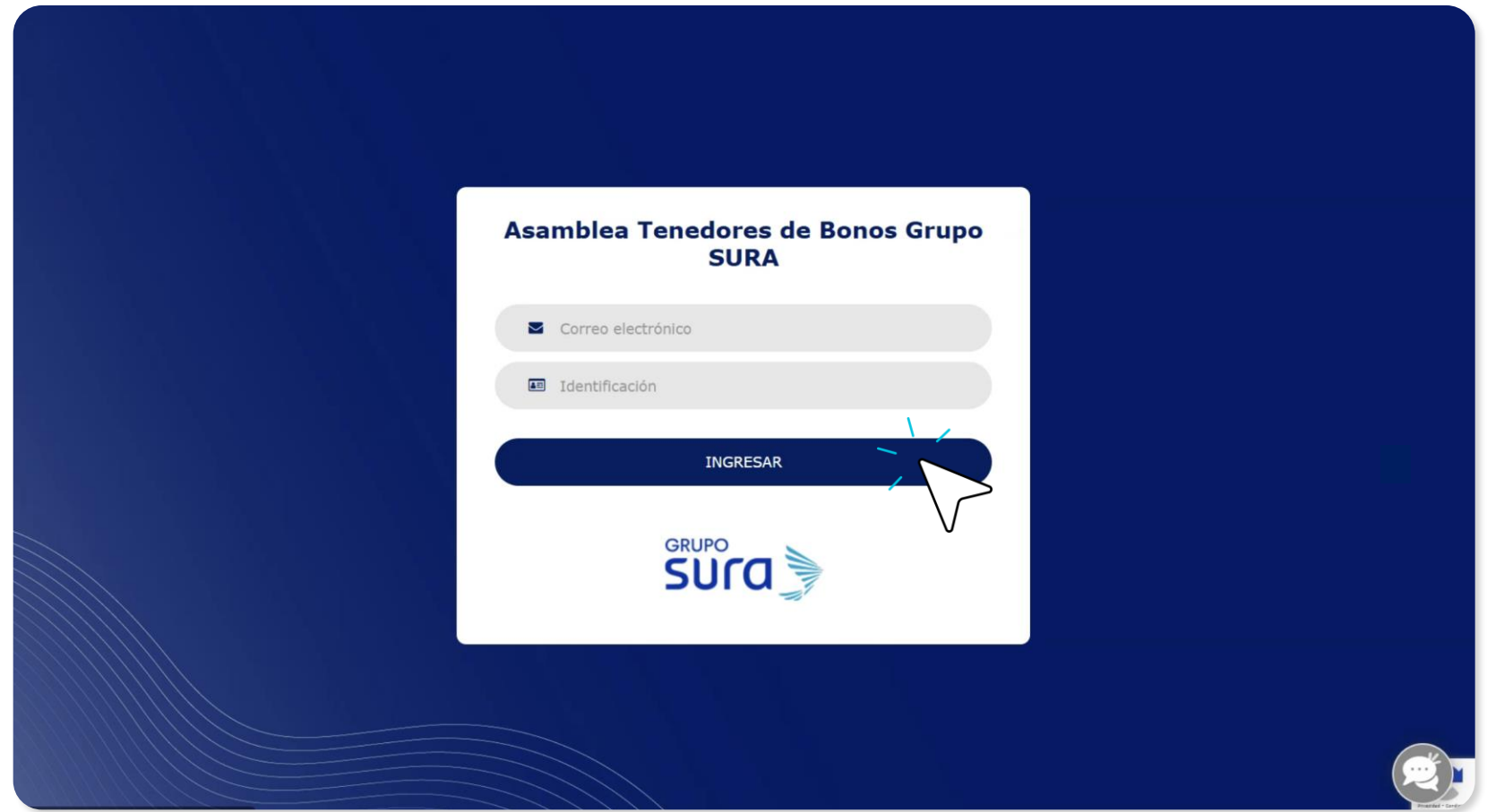
- Recuerde que debe realizar el registro previo para la acreditación de la titularidad de los bonos, enviando la documentación correspondiente al correo asambleabonos@gruposura.com.co
- Para información adicional o apoyo con la acreditación, puede comunicarse al mismo correo electrónico.
- Para acceder a la Asamblea ingrese a este enlace <https://asambleabonossura2025.azurewebsites.net>

Ingreso a la Asamblea

Paso 1

Digite su correo electrónico y la identificación suministrada en el proceso de pre-registro.

Luego, **presione el botón “INGRESAR”**.



Asamblea Tenedores de Bonos Grupo SURA

✉ Correo electrónico

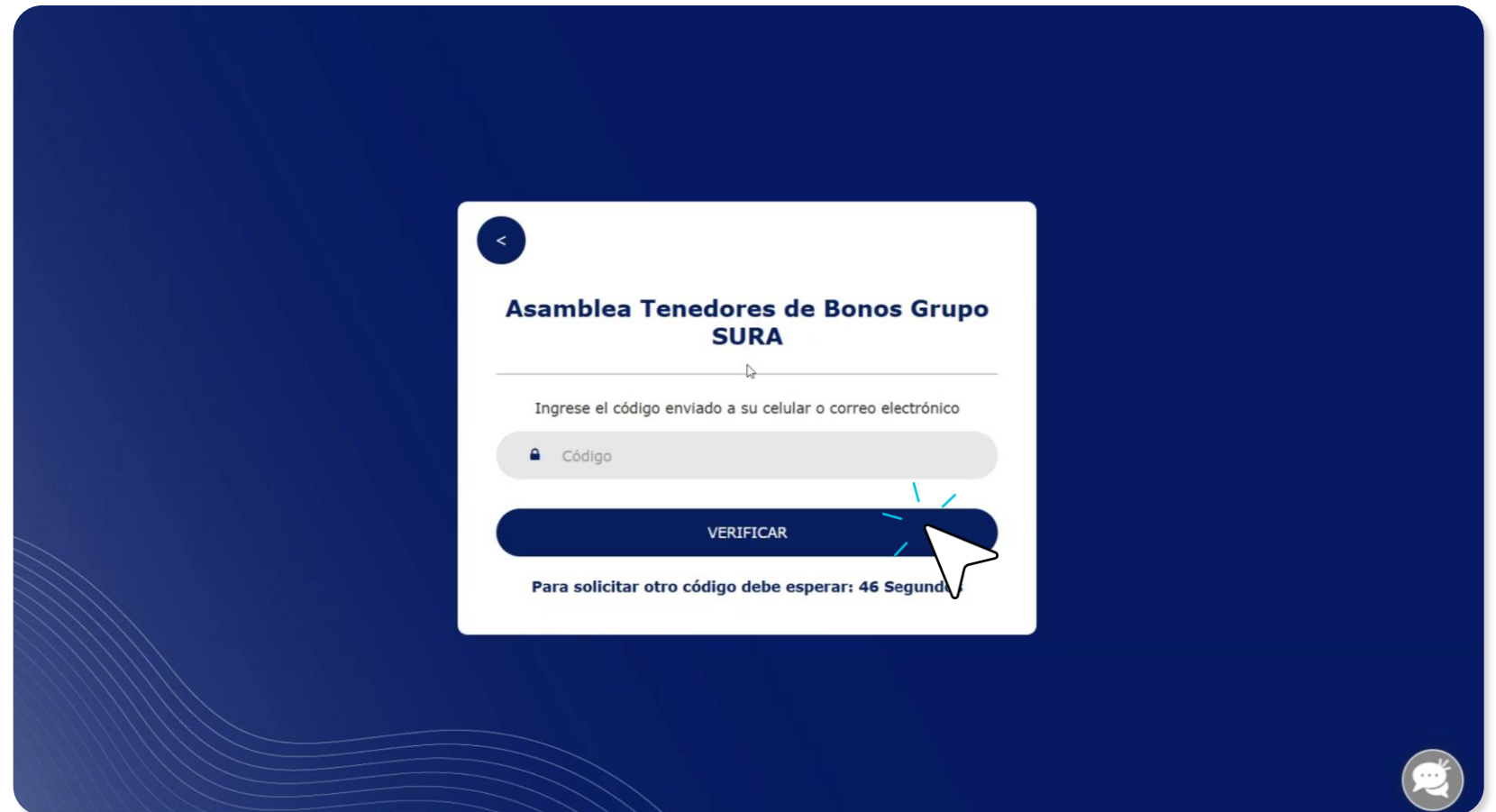
🆔 Identificación

INGRESAR

GRUPO SURA

Paso 2

Digite el código de acceso **enviado** a su celular o correo electrónico y presione el botón **“VERIFICAR”**.

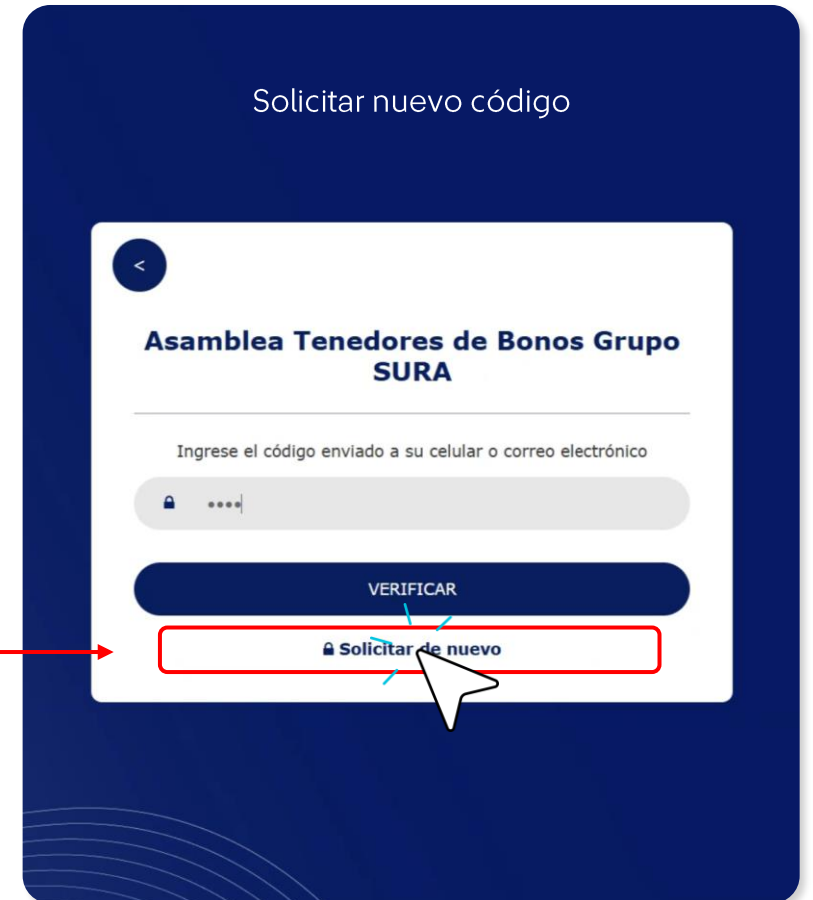


The screenshot shows a mobile application interface for the 'Asamblea Tenedores de Bonos Grupo SURA'. At the top left is a back arrow icon. The title 'Asamblea Tenedores de Bonos Grupo SURA' is centered. Below the title is a horizontal line with a mouse cursor icon. The instruction 'Ingrese el código enviado a su celular o correo electrónico' is displayed. There is a text input field with a lock icon and the placeholder text 'Código'. Below the input field is a large blue button with the text 'VERIFICAR'. A mouse cursor is hovering over the button, and there are blue motion lines around it. At the bottom of the screen, there is a message: 'Para solicitar otro código debe esperar: 46 Segundos'. In the bottom right corner of the app screen, there is a circular chat icon.




Importante

En caso de no recibir el código, puede solicitar uno nuevo cuando pase el tiempo mínimo de espera y se habilite la opción.



Transmisión

Una vez verifique su identidad, debería acceder a esta visualización. En este punto, usted puede ver la transmisión en vivo a la izquierda, y el panel destinado a las votaciones, a la derecha.



The screenshot displays a dark blue interface for a shareholder assembly. On the left, a video window labeled "Transmisión en vivo" shows a man in a suit speaking. On the right, a "Panel de votaciones" is visible. The panel includes a "SALIR" button in the top right corner, a user profile section with fields for "NOMBRE - SALDO XXXX - XXXX%" and "EMPRESA REPRESENTADA Y/O APODERADAS: X", a red status message "En el momento no hay votaciones activas.", a blue button labeled "VERIFICAR VOTACIONES ACTIVAS", and a section titled "Tus Votaciones:" with a list area below it. The "GRUPO SURA" logo is at the bottom of the panel. A WhatsApp icon is in the bottom left corner, and a chat icon is in the bottom right corner.

Herramientas de la plataforma

Herramientas

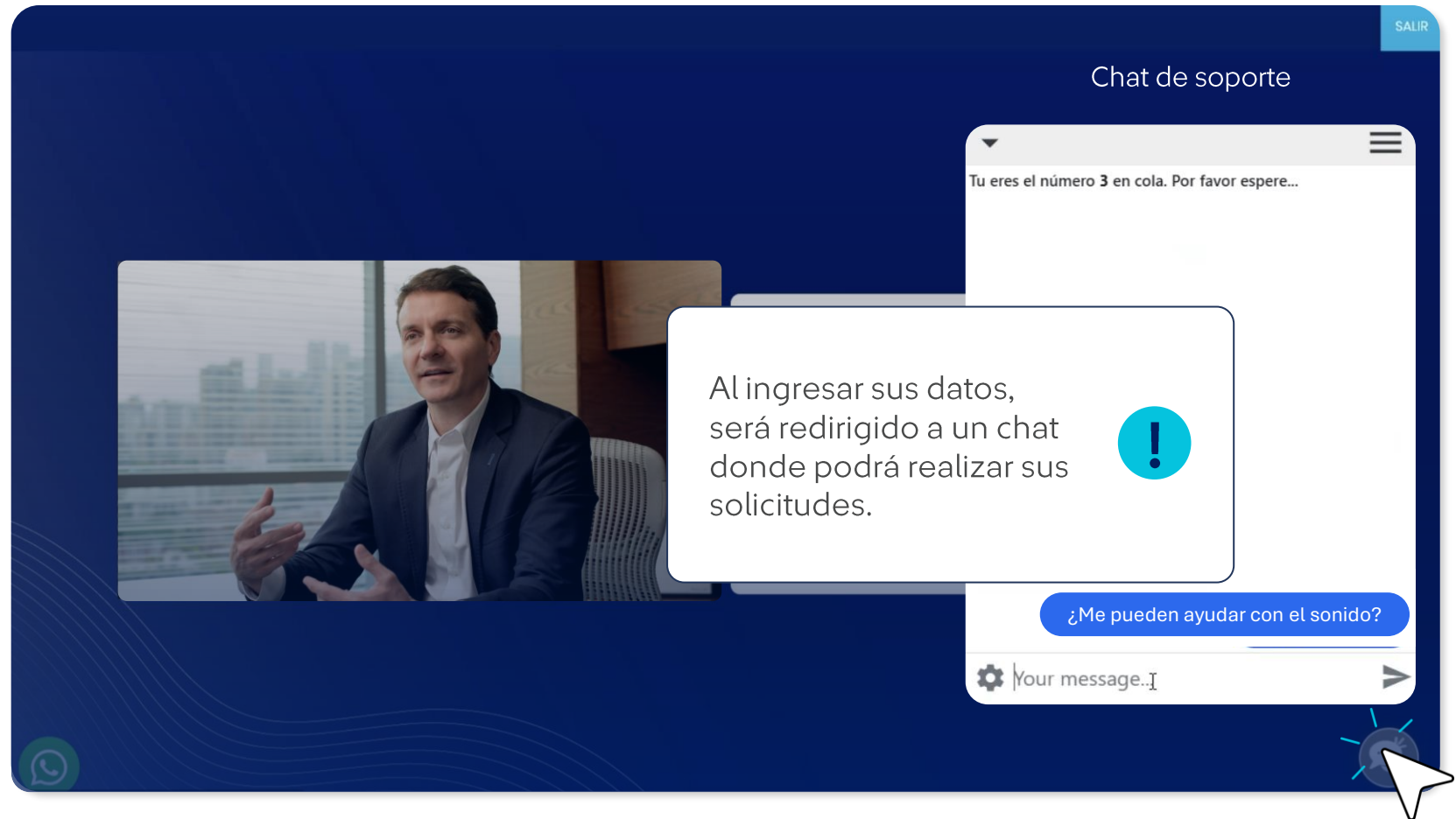
WhatsApp

Si desea realizar una pregunta, sugerencia o recomendación a la Asamblea, **puede presionar el botón de WhatsApp ubicado en la esquina inferior izquierda de la pantalla.** Esto lo pondrá en contacto directo con el equipo de Grupo SURA.

The screenshot displays the SURA shareholder assembly interface. On the left, a video feed shows a man in a suit. Overlaid on the bottom left is a 'Preguntas Asamblea' chat window with the text '¿En que te podemos ayudar?' and a 'Mensaje para la Asamblea' button. On the right, a voting screen shows the user's name and balance, the company name, and a message stating 'En el momento no hay votaciones activas.' with a 'VERIFICAR VOTACIONES ACTIVAS' button. Below this is a 'Tus Votaciones:' section. A 'SALIR' button is in the top right corner, and a WhatsApp icon is in the bottom left corner.

Soporte

Si tiene algún inconveniente técnico con la plataforma, puede comunicarse en cualquier momento con el equipo de soporte presionando el botón de ayuda en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Votación

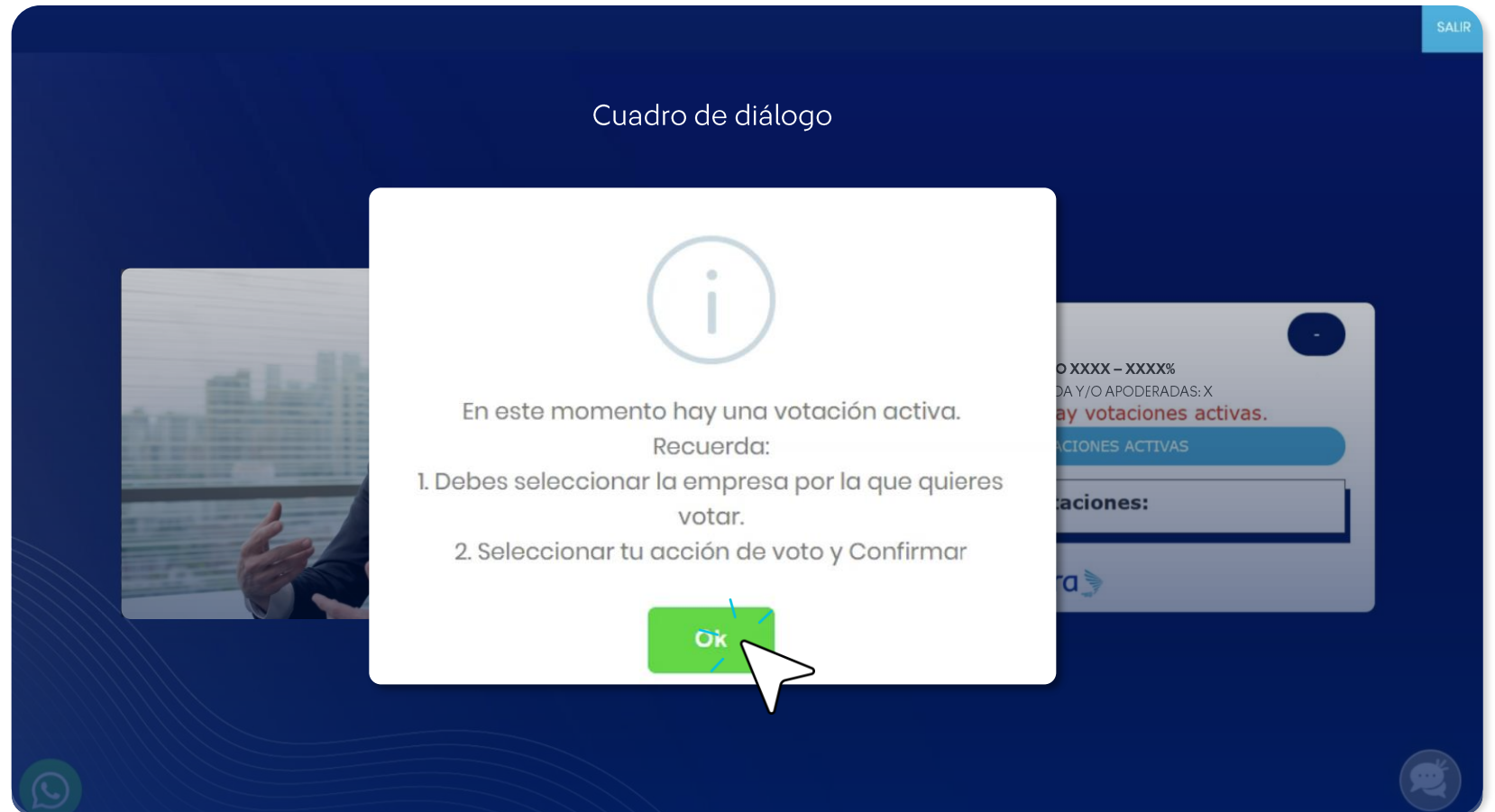
Paso 1

Durante la Asamblea puede verificar si tiene votaciones pendientes presionando el botón **“VERIFICAR VOTACIONES ACTIVAS”**.

Paso 2

Una vez realizada la verificación, **aparecerá un cuadro de diálogo que le indicará la votación que esta activa en ese momento y le dará la instrucción para votar.**

Presione el botón **“OK”**.



Selección de Tenedores

Paso 3

En este punto la plataforma le mostrará los tenedores de bonos que tiene asignados. **Al momento de votar, podrá hacerlo en bloque o de manera diferenciada.**

Seleccione los tenedores de bonos o marque la opción “Todos”. A continuación, presione el botón “VOTAR POR SELECCIONADAS”.

The screenshot shows the voting interface for the '3. Lectura y consideración del orden del día' section. It features a table with columns for 'ORDEN NOMBRE' and 'ORDEN SALDO INSOLUTO'. The table lists three categories: 'TODOS', 'EMPRESA 2', and 'EVENTOS Y SISTEMAS'. Each category has a corresponding radio button for selection. A red box highlights the 'TODOS' radio button, which is currently selected. Below the table, there is a blue button labeled 'VOTAR POR SELECCIONADAS X empresas XXXX Saldo Insoluto'. A mouse cursor is pointing at this button. The interface also includes a header with the user's name and company, and a 'VERIFICAR VOTACIONES ACTIVAS' button.

NOMBRE COMPLETO
SALDO XXXX – XXXX%
EMPRESA REPRESENTADA Y/O APODERADAS: X

VERIFICAR VOTACIONES ACTIVAS

■ REPRESENTANTE ■ APODERADO

3. Lectura y consideración del orden del día

ORDEN NOMBRE	ORDEN SALDO INSOLUTO
TODOS	<input checked="" type="radio"/>
EMPRESA 2 19.389.933 SALDO INSOLUTO	<input type="radio"/>
EVENTOS Y SISTEMAS 1.000.025 SALDO INSOLUTO	<input type="radio"/>

Votar por seleccionadas X empresas
XXXX Saldo Insoluto

GRUPO SURA

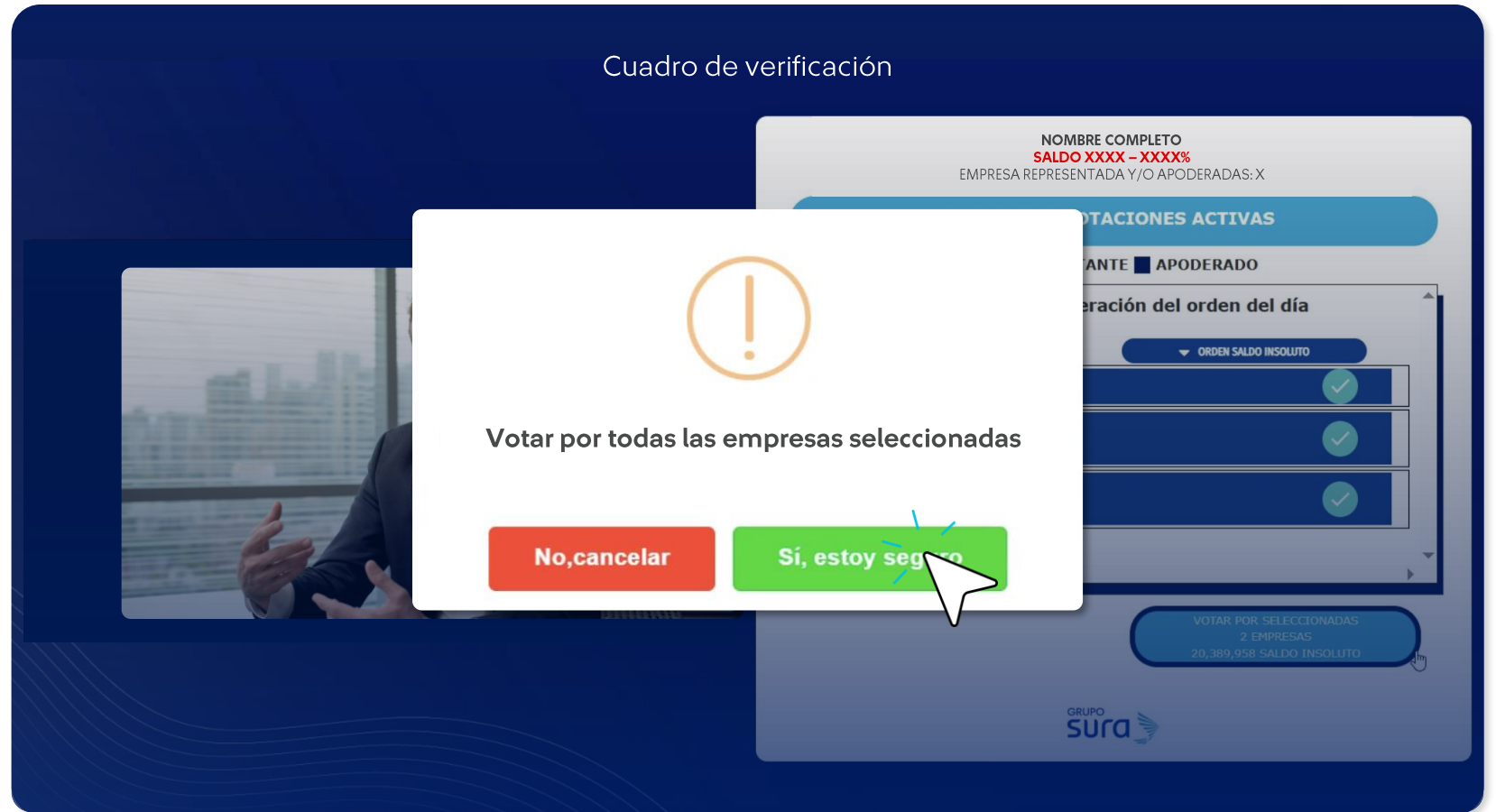
Tenga en cuenta que, **si no vota en bloque por todos los tenedores de bonos que tiene asignados, deberá repetir el proceso** hasta haber enviado un voto para cada uno de ellos.

Verificación del voto

Paso 4

El sistema le preguntará si está seguro de votar por las empresas seleccionadas.

Cuando esté listo, presione el botón “Sí, estoy seguro”.



Paso 5

A continuación, verá las opciones en el panel de votación.

Seleccione la opción correcta según el sentido de su voto.



Panel de votación

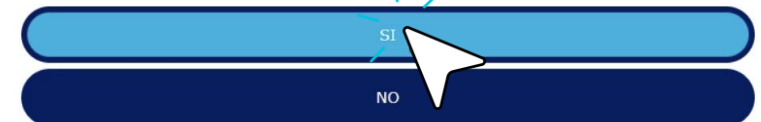


X EMPRESAS – XXXX SALDO INSOLUTO

3. Lectura y consideración del orden del día

SI

NO



GRUPO
SURA

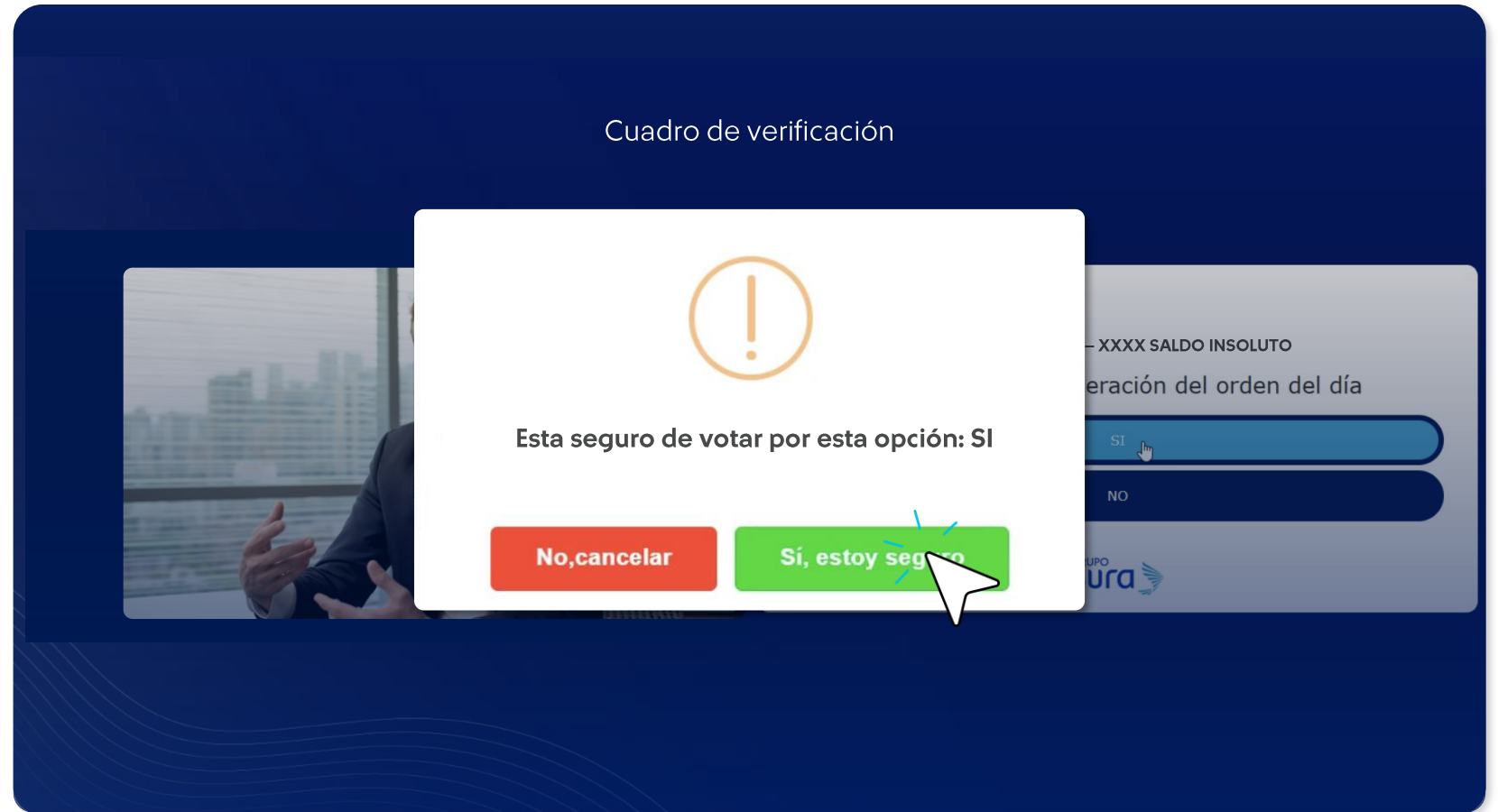


Confirmación del voto

Paso 6

La plataforma le solicitará verificar su voto.

Cuando esté seguro, presione el botón.



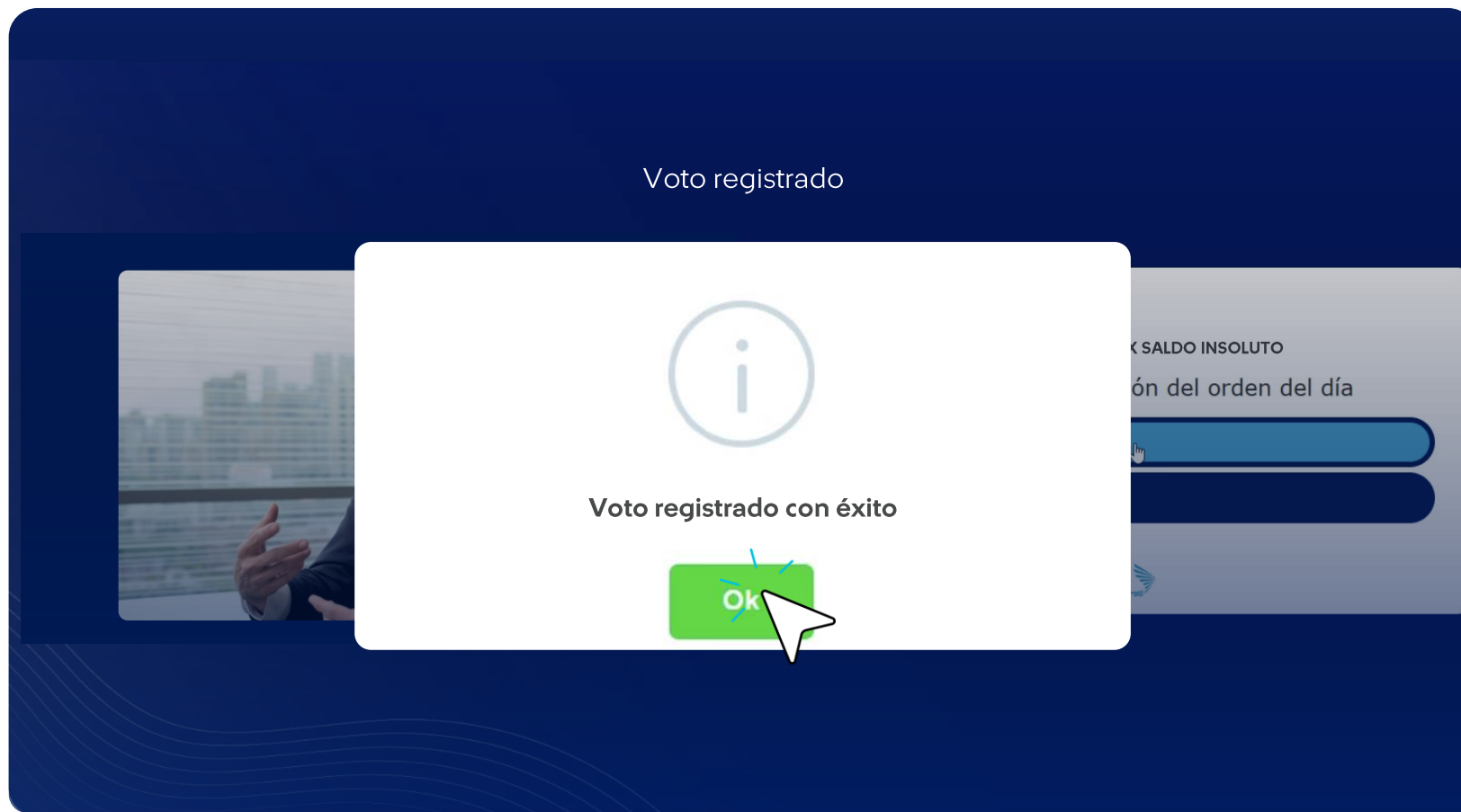
Confirmación del voto



Voto realizado

Su voto será confirmado.
En este punto, no se puede realizar ningún cambio.

Presione el botón “Ok”.



Mis votos

En este punto, **el sistema mostrará una pantalla donde podrá consultar las votaciones anteriores y el sentido del voto ejercido** para cada uno de los tenedores de bonos que tiene asignados.

NOMBRE – SALDO XXXX – XXXX%
EMPRESA REPRESENTADA Y/O APODERADAS: X

En el momento no hay votaciones activas.

VERIFICAR VOTACIONES ACTIVAS

Tus Votaciones:

■ REPRESENTANTE ■ APODERADO

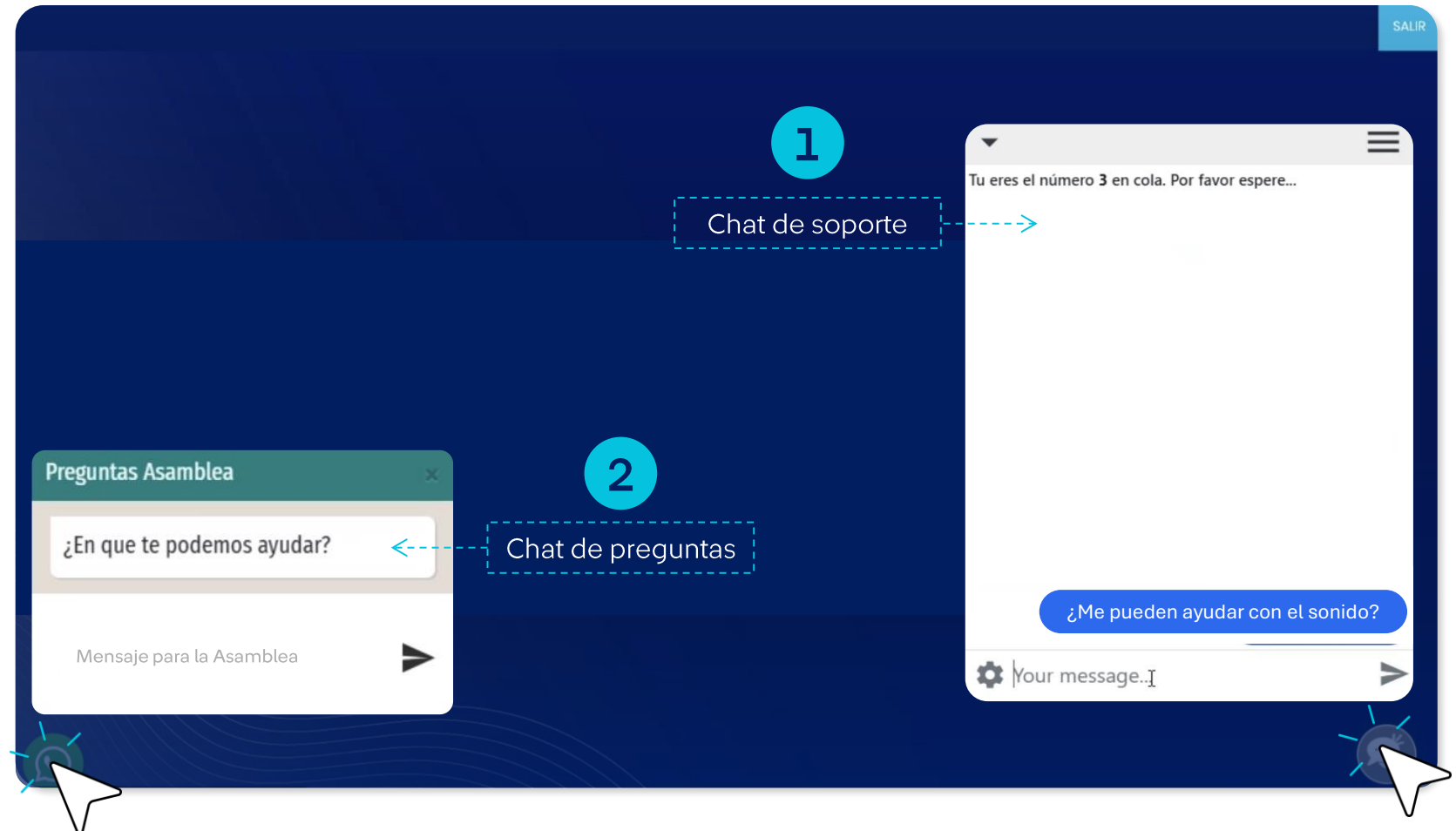
Empresa 1

3. Lectura y consideración del orden del día SI

Empresa 2

Recuerde

- 1 La opción de asistencia **técnica** estará disponible en todo momento.
- 2 Así mismo, puede comunicarse con la Asamblea con el **botón de WhatsApp**.



Marzo de 2025



Muchas gracias

En este documento encontrará indicaciones para la conexión a la Asamblea y **el paso a paso del proceso de votación.**