

## COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD —Grupo SURA—

En Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (Grupo SURA) tenemos el objetivo estratégico de generar rentabilidad sostenible, el cual busca entregarles a nuestros accionistas un retorno económico superior al costo de capital y crear valor a todos nuestros grupos de interés, con mirada de largo plazo. Aspiramos a este objetivo a través de la administración de un portafolio de inversiones balanceado, con foco en servicios financieros, y basados en la comprensión de nuestra gestión alrededor de cuatro capitales: el natural, el social, el humano y el económico.

Esta forma de comprender nuestro objetivo estratégico nos impulsa a generar desarrollo armónico para la sociedad.

Este compromiso tiene como objetivo declarar los enfoques de gestión generales que enmarcan nuestras actuaciones como gestores de inversiones, incorporando criterios ambientales, sociales y de gobierno en la toma de decisiones de negocio, tanto en Grupo SURA como en las Compañías que componen nuestro portafolio, y teniendo como guía nuestros principios corporativos.

### Definición

Entendemos la sostenibilidad como la capacidad organizacional que nos permite anticipar analizar y gestionar los riesgos que se derivan de las problemáticas ambientales, sociales y de gobierno para la Compañía, así como el impacto que la misma genera en estas problemáticas. Esta capacidad permite potenciar la generación de valor en el largo plazo para todos los grupos de interés.

### Enfoques de gestión generales

La toma de decisiones relacionadas con cada uno de los frentes que se mencionan a continuación deberá estar fundamentada en un ejercicio de materialidad, que permita priorizar y focalizar de manera adecuada la gestión de los asuntos que pueden ser fuente de riesgos para la Compañía, así como en la consideración de los impactos de nuestro portafolio de inversiones en estos asuntos:

#### 1. Gestionamos riesgos y oportunidades

Identificamos, analizamos, evaluamos y gestionamos riesgos y oportunidades materiales que pueden impactar la capacidad de la Compañía para generar valor en el largo plazo a todos sus grupos de interés. De esta manera, respondemos con oportunidad y pertinencia a lo que sucede en el entorno.

#### 2. Generamos valor a todos los grupos de interés a través de relaciones de largo plazo

Buscamos generar relaciones de largo plazo con nuestros grupos de interés, a través de una adecuada gestión de los procesos que los involucran y en el marco de nuestra visión de desarrollo armónico, la cual implica analizar y considerar sus expectativas y el impacto que las decisiones de la Compañía tienen en cada uno. Para ello, establecemos un diálogo constante que permita identificar adecuadamente sus expectativas y los asuntos relevantes que la Compañía debe gestionar.

### **3. Implementamos procesos para considerar asuntos ambientales, sociales y de gobierno en la toma de decisiones de negocio**

Desarrollamos nuestros negocios con integridad, trabajando bajo los principios corporativos. Incorporamos lineamientos de gestión empresarial que derivan en buenas prácticas de cara al desarrollo de los negocios en el día a día en los siguientes frentes:

- **Inversiones:** implementamos procesos para considerar asuntos ambientales, sociales y de gobierno en la toma de decisiones de inversión.
- **Productos y soluciones:** promovemos procesos para considerar asuntos ambientales, sociales y de gobierno en el diseño de productos y servicios financieros.
- **Nuevos negocios y soluciones:** impulsamos la creación de nuevos negocios, con base en el análisis de los asuntos relevantes para la generación de desarrollo armónico, incluyendo asuntos como la inclusión financiera y la descarbonización.
- **Prácticas de negocio:** incorporamos criterios ambientales, sociales y de gobierno en los procesos que soportan nuestras operaciones, relacionados, principalmente, con prácticas de ecoeficiencia, talento humano y relacionamiento con proveedores.

### **4. Aportamos al fortalecimiento de la institucionalidad y la generación de valor público**

Con base en nuestro propósito estratégico de generar rentabilidad sostenible y el reconocimiento de nuestros derechos y deberes como ciudadanos corporativos, impulsamos el desarrollo de alianzas interinstitucionales que buscan generar capacidades relevantes para la generación de desarrollo armónico, es decir, que mejoren las condiciones de vida y el bienestar en la región.

Para esto, trabajamos de la mano de organizaciones, instituciones y gobiernos, aportando recursos, conocimiento y talento, sin comprometer intereses particulares, para reflexionar, investigar e incidir positivamente en la construcción de políticas públicas que impulsan el desarrollo de los países donde estamos presentes.