

## Indicadores generales de talento humano del Grupo Empresarial SURA 2022

2-7, 2-8, 2-21, 2-30, 401-1, 403-9, 403-10, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2

### Presentación

Las Compañías que integran el Grupo Empresarial SURA reconocen a las personas desde su identidad y cultura, como el centro de la Organización. Por eso potenciamos su desarrollo y habilitamos competencias y conocimientos que favorezcan, desde la flexibilidad y la diversidad, el pleno desarrollo del ser y de su potencial, generando valor a la Compañía, a sus grupos de interés y a la sociedad.

Por eso durante 2022, una prioridad de todas las Compañías fue consolidar la estrategia de talento humano desde el desarrollo y bienestar de los empleados, así como desde el sostenimiento y la creación de empleos en aquellos frentes o negocios donde fue necesario para ampliar capacidades, con el fin de acompañar a las personas y las empresas de América Latina que confían en SURA.

A continuación, encontrará los principales indicadores consolidados a los que hacemos seguimiento como parte del Informe Anual y en atención al cumplimiento de estándares internacionales:

#### 1. Empleados por tipo de contrato:

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados*</b>	<b>30,152</b>	<b>68</b>	<b>22,895</b>	<b>7,189</b>
Porcentaje de empleados a término indefinido	88.4%	98.5%	88.3%	88.6%
Porcentaje de empleados a término fijo	11.6%	1.5%	11.7%	11.4%
Personas con otro tipo de contratos	789	0	789	0
	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados*</b>	<b>30,152</b>	<b>68</b>	<b>22,895</b>	<b>7,189</b>
Porcentaje de empleados administrativos	83.1%	100.0%	92.4%	53.4%
Porcentaje de empleados comerciales/ asesores	16.9%	0.0%	7.6%	46.6%

\* Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral.

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

## 2. Distribución de empleados por género:

	Grupo Empresarial		Grupo SURA		Suramericana		SURA AM	
Número y porcentaje de hombres	10325	34.2%	32	47.1%	7,343	32.1%	2,950	41.0%
Número y porcentaje de mujeres	19827	65.8%	36	52.9%	15,552	67.9%	4,239	59.0%

## 3. Distribución por rangos de edad:

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Empleados menores de 30 años (<= 30)	19.4%	22.1%	19.1%	20.5%
Empleados entre 30 y 40 años (30<X <=40)	41.7%	39.7%	43.7%	35.3%
Empleados entre 40 y 50 años (40<X <=50)	26.6%	29.4%	26.3%	27.6%
Empleados Mayores a 50 años (>50)	12.3%	8.8%	10.9%	16.6%

## 4. Empleados por categoría laboral y su distribución de género:

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados</b>	<b>30,152</b>	<b>68</b>	<b>22,895</b>	<b>7,189</b>
Alta gerencia - HAY 29 - 21	193	13	109	71
Gerencia media - HAY 20 - 19	255	2	160	93
Gerencia junior - HAY 18 - 16	2,773	25	1,962	786
Posiciones no gerenciales - HAY 15 - 6	21,633	27	18,842	2,764
Practicantes	199	1	72	126
Asesores	5,099	0	1,750	3,349

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

Detalle de hombres	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Alta gerencia - HAY 29 - 21	63.7%	76.9%	56.0%	73.2%
Gerencia media - HAY 20 - 19	66.7%	50.0%	63.1%	73.1%
Gerencia junior - HAY 18 - 16	46.7%	48.0%	44.4%	52.5%
Posiciones no gerenciales - HAY 15 - 6	31.6%	33.3%	30.0%	42.9%
Practicantes	48.2%	0.0%	52.8%	46.0%
Asesores	35.2%	0.0%	35.5%	35.0%
Detalle de mujeres	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Alta gerencia - HAY 29 - 21	36.3%	23.1%	44.0%	26.8%
Gerencia media - HAY 20 - 19	33.3%	50.0%	36.9%	26.9%
Gerencia junior - HAY 18 - 16	53.3%	52.0%	55.6%	47.5%
Posiciones no gerenciales - HAY 15 - 6	68.4%	66.7%	70.0%	57.1%
Practicantes	51.8%	100.0%	47.2%	54.0%
Asesores	64.8%	0.0%	64.5%	65.0%

## 5. Empleados por país

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados</b>	<b>30,152</b>	<b>68</b>	<b>22,895</b>	<b>7,189</b>
Colombia	21,625	68	19,558	1,999
Chile	2,502		684	1,818
El Salvador	626		287	339
México	2,715		656	2,059
Perú	792			792
Uruguay	285		104	181
Argentina	570		569	1
Brasil	336		336	
Panamá	436		436	
República Dominicana	265		265	

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

## 6. Empleados por país y género

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados</b>	30,152	68	22,895	7,189
<b>Colombia</b>	21,625	68	19,558	1,999
% hombres	30.6%	47.1%	29.9%	37.0%
% mujeres	69.4%	52.9%	70.1%	63.0%
<b>Chile</b>	2,502		684	1,818
% hombres	43.3%		45.8%	42.4%
% mujeres	56.7%		54.2%	57.6%
<b>El Salvador</b>	626		287	339
% hombres	45.7%		42.9%	48.1%
% mujeres	54.3%		57.1%	51.9%
<b>México</b>	2,715		656	2,059
% hombres	43.7%		50.0%	41.7%
% mujeres	56.3%		50.0%	58.3%
<b>Perú</b>	792			792
% hombres	42.8%			42.8%
% mujeres	57.2%			57.2%
<b>Uruguay</b>	285		104	181
% hombres	45.6%		50.0%	43.1%
% mujeres	54.4%		50.0%	56.9%
<b>Argentina</b>	570		569	1
% hombres	48.8%			0%
% mujeres	51.2%			100%
<b>Brasil</b>	336		336	
% hombres	47.0%			
% mujeres	53.0%			

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Panamá</b>	<b>436</b>		<b>436</b>	
% hombres	35.8%		35.8%	
% mujeres	64.2%		64.2%	
<b>República Dominicana</b>	<b>265</b>		<b>265</b>	
% hombres	36.2%		36.2%	
% mujeres	63.8%		63.8%	

## 7. Formación y desarrollo

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Promedio horas de formación y desarrollo	51	78	47	63
Promedio horas de formación y desarrollo hombres	50	74	46	57
Promedio horas de formación y desarrollo mujeres	51	81	47	67
Inversión total en formación y desarrollo*	4,605,605	44,961	1,602,075	2,958,569
Inversión promedio en formación y desarrollo por empleado*	153	661	70	412

\*Cifras de inversión en dólares

Promedio de horas de formación y desarrollo por nivel	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Alta gerencia - HAY 29 - 21	49	22	42	65
Gerencia media - HAY 20 - 19	112	276	137	67
Gerencia junior - HAY 18 - 16	104	93	112	85
Posiciones no gerenciales - HAY 15 - 6	42	78	40	51
Practicantes	41	19	30	48
Asesores	56		35	67

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

## 8. Diversidad de empleados en órganos de gobierno

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Número total de empleados en los órganos de gobierno</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>67</b>
Porcentaje de mujeres en los órganos de gobierno	36.6%	50.0%	33.3%	35.8%
Porcentaje de hombres en los órganos de gobierno	63.4%	50.0%	66.7%	64.2%
Porcentaje de empleados menores de 30 años en los órganos de gobierno	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Porcentaje de empleados entre 31 y 50 años en los órganos de gobierno	62.2%	83.3%	33.3%	64.2%
Porcentaje de empleados mayores de 50 años en los órganos de gobierno	37.8%	16.7%	66.7%	35.8%

## 9. Convenios colectivos o sindicatos

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Empleados que hacen parte de convenios colectivos / Sindicatos	3,517	0	2,711	806
Porcentaje de empleados que hacen parte de convenios colectivos / Sindicatos	11.7%	0.0%	11.8%	11.2%

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

## 10. Tasas de rotación laboral

Empleados administrativos	Grupo Empresarial			Grupo SURA			Suramericana			SURA AM		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Tasa de rotación de personal (total)	7.9%	11.9%	14.5%	7.2%	16.0%	25.0%	6.5%	10.5%	12.3%	15.6%	19.2%	26.9%
Tasa de rotación de personal (voluntaria)	4.2%	7.2%	9.7%	1.2%	6.2%	14.7%	4.0%	6.7%	9.1%	5.3%	9.5%	13.1%
Tasa de contratación	16.3%	13.6%	15.2%	7.2%	19.8%	13.2%	15.5%	11.7%	14.4%	21.0%	23.3%	19.5%

\*Datos calculados con número de empleados a 31 de diciembre de cada año.

Asesores/ Fuerza comercial	Grupo Empresarial			Suramericana			SURA AM		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Tasa de rotación de personal (total)	26.5%	45.4%	34.7%	13.2%	18.8%	20.8%	32.0%	58.1%	41.9%
Tasa de rotación de personal (voluntaria)	12.8%	19.3%	13.7%	9.8%	14.2%	15.9%	14.1%	21.8%	12.5%
Tasa de contratación	24.2%	31.4%	16.2%	23.5%	17.5%	17.5%	24.4%	38.0%	15.6%

\*Datos calculados con número de empleados a 31 de diciembre de cada año.

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

## 11. Tasa de contratación por rango de edad

Empleados administrativos	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Total contrataciones</b>	<b>3,799</b>	<b>9</b>	<b>3,043</b>	<b>747</b>
Empleados menores de 25 años (<= 25)	700	1	506	193
Empleados entre 25 y 35 años (25 < X <= 35)	2,021	5	1,613	403
Empleados entre 35 y 50 años (35 < X <= 50)	1,009	3	870	136
Empleados Mayores a 50 años (>50)	69	0	54	15
<b>Femenino</b>	<b>2,338</b>	<b>5</b>	<b>1,977</b>	<b>356</b>
<b>Masculino</b>	<b>1,461</b>	<b>4</b>	<b>1,066</b>	<b>391</b>

  

Asesores/ Fuerza comercial	Grupo Empresarial	Suramericana	SURA AM
<b>Total contrataciones</b>	<b>825</b>	<b>304</b>	<b>521</b>
Empleados menores de 25 años (<= 25)	68	32	36
Empleados entre 25 y 35 años (25 < X <= 35)	351	155	196
Empleados entre 35 y 50 años (35 < X <= 50)	332	115	217
Empleados Mayores a 50 años (>50)	74	2	72
<b>Femenino</b>	<b>508</b>	<b>181</b>	<b>327</b>
<b>Masculino</b>	<b>317</b>	<b>123</b>	<b>194</b>

  

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>N° total de vacantes del año para procesos de selección</b>	<b>6,185</b>	<b>9</b>	<b>4,347</b>	<b>1,829</b>
N° de vacantes completadas por personal interno	1,436	0	1,007	429
N° de vacantes completadas por personal externo	4,749	9	3,340	1,400



# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

## 12. Índices de ausentismo

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Índice de ausentismo total</b>	<b>0.33</b>	<b>0.13</b>	<b>0.25</b>	<b>0.57</b>
Índice de ausentismo administrativos	0.26	0.13	0.25	0.31
Índice de ausentismo comerciales	0.68		0.31	0.87
Índice de ausentismo por accidentalidad	0.01	0.00	0.00	0.03
Índice de ausentismo por enfermedad común	0.32	0.13	0.25	0.54

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de accidentes	927	1	591	335
Número de incapacidades por enfermedad común	34,613	36	30,958	3,619
Número de accidentes mortales por accidente de trabajo	0	0	0	0

## 13. Desempeño

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
<b>Total evaluaciones realizadas</b>	<b>26,773</b>	<b>56</b>	<b>19,943</b>	<b>6,780</b>
Porcentaje de empleados con evaluación de desempeño	88.8%	82.4%	87.1%	94.3%
Número de mujeres evaluadas	17,704	31	13,648	4,025
Número de hombres evaluados	9,076	25	6,295	2,756

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

Principales tipos de evaluación de desempeño	% Empleados evaluados	Frecuencia
Gestión por objetivos	82.9%	Anual
Evaluación de desempeño multidimensional (360°)	16.6%	Anual
Ranking comparativo por categoría	61.8%	Anual

## 14. Salarios

Empleados	Promedio salario base Hombres	Promedio salario base Mujeres	Ratio
Alta gerencia - HAY 29 - 21	225,777	151,892	0.67
Gerencia media - HAY 20 - 19	107,521	84,464	0.79
Gerencia junior - HAY 18 - 16	42,913	36,626	0.85
Posiciones no gerenciales - HAY 15 - 6	17,062	13,076	0.77

Empleados	Promedio salario base + otros incentivos Hombres	Promedio salario base + otros incentivos Mujeres	Ratio
Alta gerencia - HAY 29 - 21	377,472	229,720	0.61
Gerencia media - HAY 20 - 19	147,685	107,701	0.73
Gerencia junior - HAY 18 - 16	49,189	40,846	0.83
Posiciones no gerenciales - HAY 15 - 6	17,678	13,403	0.76

*\*Cifras en dólares. Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral.*

# Anexo digital integrado a Informe Anual 2022

(Este documento hace parte integral del informe de fin de ejercicio)

## 15. Ratio de compensación total anual- Grupo SURA

	Grupo SURA
Ratio de compensación total anual	54.63

## 16. Participación accionaria acumulada (Múltiplo del salario base anual)

	Grupo SURA
Presidente	6.46
Promedio de miembros del Comité	3.23

## 17. Retorno de la Inversión del Capital Humano

HC ROI	Grupo SURA
a) Ingresos totales	7,367,141,588
b) Gastos totales de operación	6,502,029,172
c) Gastos totales relacionados con los empleados	511,217,284
<b>ROI del Capital Humano (a - (b-c)) / c</b>	<b>2.69</b>

\*Cifras en dólares

## 18. Formación en riesgos Junta Directiva

Tema	Junta Directiva	Sesiones
Riesgo de concentración y solvencia	Grupo SURA	3
Sox y sistema de control interno	Grupo SURA	1
Alcance de gestión de riesgos de Grupo SURA	Grupo SURA	1
Riesgo de Ciberseguridad y resiliencia	Suramericana	1