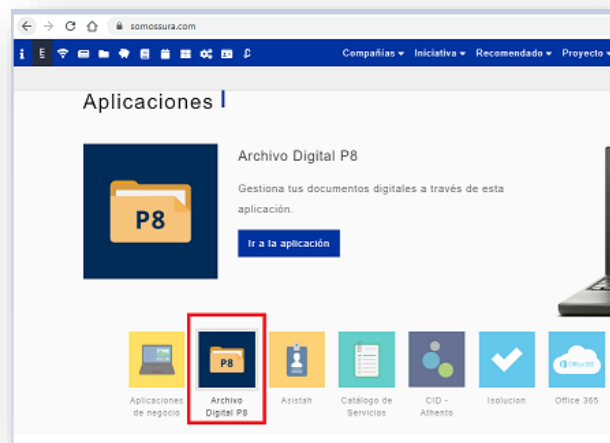




Manual Autogestión para la reclasificación de tus facturas electrónicas

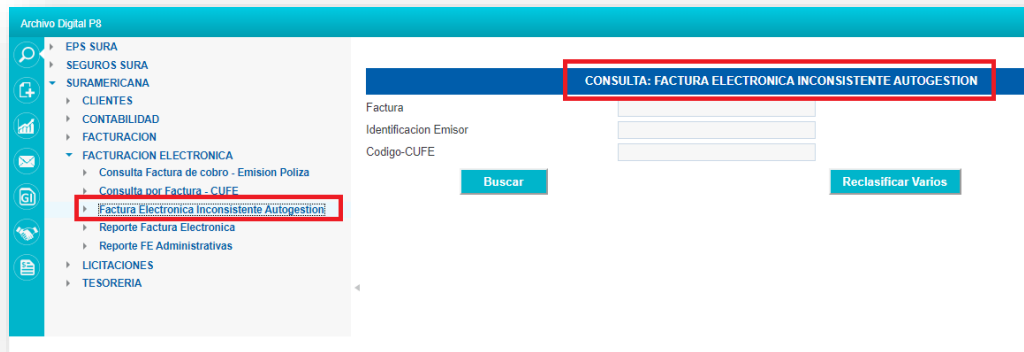
1. Ingresa a Archivo Digital p8, desde somos sura



2. En la opción consultas encontrarás la pestaña SURAMERICANA, FACTURACIÓN ELECTRÓNICA. Debes darle clic



3. Accedes a la opción **Factura Electrónica Inconsistente Autogestión**. Puedes hacer la búsqueda de tu factura por Número de factura, Nit del emisor de la factura o CUFE. Recuerda debes validar muy bien que corresponda a la factura que requieres



NOTA: En caso de que no encuentres tu factura, puede ser que esta ya se encuentre asignada. Deberás escribir al buzón de Soporte facturación electrónica cesoportefacturacion@suramericana.com.co , solicitando la reclasificación.

4. Cuando encuentres tu factura, le das doble clic a las flechas que están en segunda posición de color azul, para lo cual se desplegará una pestaña



Linea de Negocio	Codigo compañía	Identificación Emisor	Observaciones	Destinatario-Contacto	Factura	Fecha Radicación	Codigo-CUFE
RECLAMACIONES GENERALES	1000 - SEGUROS SURA	712746771		lbetancur@gruposalin.com	GEA117	2021-08-09 16:16	4977fa196c07582c87e00098a147091da22081f99f713c5d74879d81b2d1999f882f2d5752b7e1e22b229d391c4563e

5. Esta pestaña te permitirá indicar a la línea de negocio a la cual requieres reclasificar tu factura, y el contacto al cual asignárselo. Si son facturas administrativas la línea de negocio es **SAP** y el contacto debes digitar el nombre completo y seleccionarlo... cuando lo encuentres simplemente le das aceptar

CONSULTA: FACTURA ELECTRONICA INCONSISTENTE AUTOGESTION

Factura

Identificacion Emisor

Codigo-CUFE

Factura N° GEA117 x

Línea Relacionada:

Contacto:

Observaciones	Destinatario-Contacto
2021	
RECLAMACIONES GENERALES	SAP 1000 - Seguros Generales Suramericana S.A.
	712746771
	lbetancur@grupoafin.com

Esperas unos minutos, y te saldrá la información en cuadro de Dialogo confirmándote la reclasificación.

Para realizar este proceso es importante que te asegures de borrar datos de navegación de tu navegador, como las cookies.