
**INFORME
ANUAL
2021**





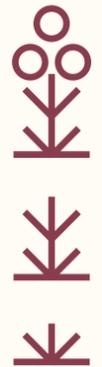
En esta oportunidad, la línea gráfica del Informe Anual de Grupo SURA se inspira en la más reciente producción editorial de la Compañía, que pondremos en manos de nuestros accionistas y otros grupos de interés durante 2022. Así, nos proponemos suscitar nuevas conversaciones y comprensiones acerca de los desafíos que abordamos como sociedad.

Se trata de **Habitar las contradicciones**, una conversación intemporal entre dos textos: *Cándido o el optimismo*, escrito en 1759 por Voltaire, uno de los principales pensadores de la Ilustración –y traducido por el escritor colombiano Héctor Abad Faciolince–; y *Un jardín en el tiempo*, de la reconocida cronista argentina Leila Guerriero, quien más de dos siglos y medio después comenta el primero, con el deseo de poner en perspectiva nuestra paradójica realidad global y latinoamericana.

De esta manera, damos continuidad al proyecto iniciado en 2021 con [Habitar la complejidad](#), que entrelazó las reflexiones desde el pensamiento complejo del filósofo francés [Edgar Morin](#), en torno a los saberes necesarios para la educación del futuro, con las interpretaciones del escritor y ensayista mexicano Juan Villoro, recogidas en [El sueño de la razón](#).

Comprender las posibilidades de un desarrollo armónico y duradero para una sociedad global implica reconocer el mundo desde los matices de su diversidad, más allá de visiones únicas o extremas. Y esta mirada requiere integrar múltiples conocimientos.

Por esta razón, se hace necesario construir un optimismo moderado y escéptico, movilizador y muy informado para vivir mejor en un mundo complejo. Como humanidad aprendemos de los sueños, somos sociedades capaces de transformar realidades, somos individuos en los que habitan contradicciones, pero también la esperanza.





Anexos digitales

[Informe completo de Gobierno Corporativo 2021](#)
(incluye Informes de los Comités de la Junta Directiva 2021)

[Indicadores generales de talento humano del Grupo Empresarial SURA 2021](#)

[Iniciativas de educación financiera de las Compañías del Grupo Empresarial SURA 2021](#)

[Indicadores de gestión ambiental del Grupo Empresarial SURA 2021](#)

[Cumplimiento del límite de exposición y concentración de riesgos para el Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia](#)

[Informe Especial del Grupo Empresarial 2021](#)

[Notas a los Estados Financieros Consolidados 2021](#)

[Notas a los Estados Financieros Separados 2021](#)

[Índice de contenido GRI](#)



Contenido

Presentación	10
Mensaje del Presidente	12
Compromisos con la sostenibilidad	14



I	
INFORMACIÓN CORPORATIVA	15
Per il de la Compañía	16
Nuestra historia	17
Portafolio de inversiones balanceado	20
Nuestra estrategia	21
Principales cifras 2021	22
Inversiones estratégicas del portafolio de Grupo SURA	24
Junta Directiva 2020-2022	26
Mensaje del Presidente de la Junta Directiva Integrantes de la alta gerencia 2021	27
Nuestros grupos de interés	29
Análisis de materialidad	30



II	
INFORME DE GESTIÓN	32
Gestión balanceada de cuatro capitales	33
Un año de recuperación y resiliencia para las inversiones	34
Resultados consolidados: hacia niveles prepandemia Un año de evolución como gestor de inversiones	39
Perspectivas de la Compañía	45



III	
GESTIÓN INTEGRADA DE CAPITALES	47
Capital financiero	49
Capital social	61
Capital humano	69
Capital natural	75



IV	
ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO	81



V	
ESTADOS FINANCIEROS	
Consolidados	107
Separados	120

Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados por Grupo SURA

Nuestra estrategia empresarial y modelo de actuación están articulados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas. Como empresa del sector de servicios financieros contribuimos, particularmente, al cumplimiento del ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. No obstante, priorizamos seis en los que nuestro desempeño tiene mayor incidencia, así como las Compañías de nuestro portafolio de inversiones.



Presentación

102-14

Este Informe Anual 2021 da cuenta de los aspectos más relevantes del desempeño, evolución, resultados y compromisos de Grupo de Inversiones Suramericana –Grupo SURA–, como gestor de inversiones comprometido con su objetivo estratégico de una rentabilidad sostenible, que crea valor a todos sus accionistas y contribuye al desarrollo armónico de la sociedad.

Para Grupo SURA siempre ha sido una prioridad atender adecuada y oportunamente las necesidades y expectativas de información de nuestros grupos de interés, como accionistas e inversionistas, empleados, entes reguladores, entre otros. Así, buscamos afianzar lazos de confianza con distintos públicos, basados en nuestros principios de transparencia, respeto, responsabilidad y equidad.

102-46

Esperamos que el presente informe resulte útil como punto de partida para una evaluación más completa de nuestro desempeño. Particularmente, damos cuenta de la evolución de la estrategia mediante una gestión balanceada, transversal e integrada de cuatro capitales: el financiero, el social, el humano y el natural, tanto desde Grupo SURA, como desde las Compañías de nuestro portafolio de inversiones.

Además de incluir los resultados financieros consolidados y separados de la Compañía, con sus respectivas notas, también es la oportunidad de compartir avances en asuntos identificados como relevantes en nuestra revisión del Análisis de Materialidad. Por eso se abordan aspectos asociados al talento humano, el gobierno corporativo, la gestión del capital, la inversión social, entre otros, vinculados al desarrollo de la estrategia.

Lo anterior es coherente con nuestra convicción de fortalecer una gestión integral y responsable frente al entorno y cada uno de nuestros grupos de interés, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados por Grupo SURA.

Como signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas, reiteramos el compromiso de Grupo SURA, las filiales y sus subsidiarias en la región, de cumplir estándares e índices que nos permiten incorporar las mejores prácticas de gestión,

para continuar creando bienestar y desarrollo armónico para las personas, las organizaciones y la sociedad. Este informe es la comunicación de progreso de nuestra vinculación al Pacto Global.

101, 102-54

Como en anteriores reportes anuales, este documento toma como referencia los indicadores definidos Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial para la elaboración de informes. Para verificar la confiabilidad de la información, esta publicación fue auditada por EY, firma independiente que sigue los lineamientos de la norma internacional ISAE 3000 y cuyo informe concluye que se cumple razonablemente con la realidad de la situación financiera y no financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2021.

Esta misma versión impresa, que se entrega en el marco de la Asamblea General de Accionistas 2022, se encuentra en gruposura.com, ambas acompañadas de anexos digitales, señalados en el índice y referenciados en los capítulos respectivos. Entre tales anexos se encuentra también el índice de contenidos GRI.

Esperamos que este Informe Anual 2021 facilite la comprensión de nuestra estrategia, la manera en que buscamos crear valor a nuestros accionistas y cómo, a través de nuestras inversiones, aportamos a los diversos grupos de interés en América Latina.

Para tener en cuenta al leer este informe:

102-45

Grupo Empresarial SURA. Se refiere en su conjunto a Grupo SURA como matriz y sus Compañías controladas en Colombia y el exterior: Suramericana, SURA Asset Management y sus subsidiarias en América Latina; además de inversiones locales en crecimiento como ARUS y Hábitat.

Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia. Indica el conjunto de empresas en Colombia y en el exterior que ejercen una actividad financiera, aseguradora o bursátil, sobre las cuales Grupo SURA, como *holding* financiero, tiene control o influencia significativa, según la Ley 1870 de 2017. Además de Grupo SURA, comprende cerca de 80 compañías, incluidas Suramericana, SURA Asset Management, Bancolombia, Protección, y sus filiales operativas y vehículos de inversión.

Información financiera. Se publica bajo estándares de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). La información contable y financiera de este informe y sus anexos, así como la no financiera, está auditada por la firma Ernst & Young Audit S.A.S. (EY Colombia).

Cifras y porcentajes. Las cifras se expresan en pesos (COP) y dólares americanos (USD), bajo el sistema numérico norteamericano: comas en miles y puntos en decimales. Las variaciones porcentuales en cifras financieras corresponden al valor en COP. Las cifras en USD son reexpresiones equivalentes de los valores en COP, con las siguientes tasas de cambio:

.....
Tasa promedio 2021
COP 3,743.09

Cuentas del Estado de Resultados
 Integrales e información no financiera.

.....
Tasa de cierre 2021
COP 3,981.16

Cuentas del Estado de Situación Financiera y
 valoración de activos administrados (AUM).



Gonzalo Pérez Rojas, Presidente de Grupo SURA, comparte con todos los accionistas y demás grupos de interés su visión acerca de la evolución, focos de gestión y perspectivas de la Compañía.



Mensaje del Presidente

102-15, 102-14

¿Cuáles fueron las prioridades de Grupo SURA durante 2021?

Como parte de la evolución de nuestra estrategia, durante el último año nos enfocamos como gestor de inversiones en desarrollar la forma en que debemos abordar con una visión integral los capitales financiero, social, humano y natural, como el mejor camino para que tengamos un crecimiento armónico en la búsqueda de nuestro objetivo de una rentabilidad sostenible.

También acompañamos a las inversiones del portafolio para que contaran con la solvencia, la liquidez y la fortaleza patrimonial adecuada, teniendo en cuenta que aún estamos en pandemia, al igual que en el desarrollo de sus negocios, el control de los gastos y la identificación de oportunidades para su crecimiento.

No menos importante, el 2021 fue un año en que continuamos en nuestra senda de creación de valor para nues-

tros accionistas. De hecho, pagamos un dividendo dos veces la inflación de Colombia, a pesar del impacto del primer año de la pandemia, y también impulsamos la democratización del capital con las herramientas de la plataforma trii, la readquisición de acciones y la promoción del listamiento de nuestra acción en la bolsa de valores de Chile.

¿Cuál es la relevancia de una gestión balanceada de los capitales financiero, humano, social y natural?

Es fundamental para la sostenibilidad de las inversiones de nuestro portafolio y para asegurar una retribución al ciento por ciento de nuestros accionistas, no solo en el corto, sino en el mediano y en el largo plazo. Una gestión balanceada de los capitales nos permite aumentar la confianza de los inversionistas locales e internacionales, una confianza que también es connatural a los negocios en que SURA está presente desde el aseguramiento, el ahorro, las gestiones de inversiones, en fin, no es concebible hoy una industria de servicios financieros sin una visión

de largo plazo y sin la confianza de las personas y las empresas.



“Una gestión balanceada de los capitales financiero, social, humano y natural, nos permite aumentar la confianza de los inversionistas locales e internacionales en Grupo SURA”.

....

¿De qué manera Grupo SURA busca una mayor creación de valor económico para sus accionistas?

La creación de valor para todos ellos viene por dos vías. Una es mediante distintas acciones que se reflejen en una mejor formación de precios de la acción, así como en la búsqueda permanente de inversionistas afines que, con su conocimiento y visión de largo plazo, aporten a enriquecer el valor fundamental de Grupo SURA y de sus inversiones.

La otra vía es crear valor a las Compañías con la entrega de conocimiento propio, por ejemplo, al contar con la capacidad de una visión agregada de nuestro portafolio, que les permite identificar oportunidades y riesgos, de cara a su crecimiento, su rentabilidad y su sostenibilidad.

Con visión de largo plazo, ¿cuál es la importancia de las industrias que hacen parte del portafolio de inversiones de Grupo SURA?

Son todas inversiones en industrias esenciales para la vida de las personas, de las empresas y de la sociedad como un todo, en asuntos como el aseguramiento, la salud integral (física, mental, financiera), el ahorro, la financiación, la seguridad alimentaria, ciudades sanas, por ejemplo, con el aporte de energías renovables. Son todas actividades que habilitan desarrollo y transformaciones de comunidades y territorios. Por eso, en el contexto latinoamericano, es tan relevante que desde SURA desarrollemos productos, soluciones y servicios que habiliten oportunidades, generen capacidades, mejoren la inclusión, impulsen inversiones, para avanzar en una tarea, aún pendiente como sociedad, de cerrar brechas de desigualdad como mejor camino para todos.



“En vista de la recuperación durante el último año de los resultados de las Compañías del portafolio, proyectamos durante 2022 que mejorará nuestro flujo de dividendos”.

....

¿En qué aspectos se enfocará la gestión de Grupo SURA durante 2022?

En crearle más valor a todos los accionistas y aportando a un desarrollo armónico de la sociedad, para lo que debemos iterar más nuestra estrategia con el entorno, y con esto nos referimos a que:

- ☉ Mantendremos la búsqueda de inversionistas estratégicos de largo plazo, como un camino que ya hemos probado antes las Compañías de este Grupo Empresarial para tener mayores ingresos, crecimientos patrimoniales y mejores retornos.
- ☉ Avanzaremos hacia nuestra meta en el año 2024 de generar un retorno superior al costo de capital.
- ☉ Profundizaremos nuestra gestión del capital natural, así como continuaremos apoyando a Suramericana y SURA Asset Management en su desarrollo de productos y soluciones con criterios ASG.
- ☉ Buscaremos fuentes de despalancamiento mediante una asignación eficiente de capital, pues dada la recuperación en los resultados del último año de las Compañías del portafolio, proyectamos que en 2022 mejorará nuestro flujo de dividendos. Al mismo tiempo, trabajaremos en optimizaciones mediante desinversiones en activos no estratégicos.

Al momento de publicarse este Informe Anual, finalizaron dos ofertas públi-

cas de adquisición (OPA) de acciones ordinarias de Grupo SURA, ¿cuál es su mensaje para los accionistas de la Compañía sobre este proceso?

El cambio de la composición accionaria es una dinámica normal en las compañías listadas en la bolsa de valores. Operaciones como una OPA tienen sentido cuando crean valor para toda la Compañía y para todos sus accionistas. De esa manera, esperamos que todo nuevo accionista llegue a enriquecer y contribuir a desarrollar la estrategia de largo plazo que tenemos, en consideración de una gestión balanceada y armónica de todos los capitales.

¿Cuáles retos y oportunidades identifica en el contexto latinoamericano para 2022?

Desde Grupo SURA queremos continuar siendo unos interlocutores válidos con los diversos grupos de interés y actores para aportar el conocimiento que tenemos desde las industrias en que estamos presentes, con el fin de avanzar en torno a las mejores soluciones posibles ante los problemas que afrontamos como sociedad.

América Latina es una región de enormes oportunidades y tiene mucho por desarrollar en temas como la formalización laboral, la penetración de los servicios financieros, la competitividad, la preservación de su biodiversidad, entre otros. Todos estos asuntos nos desafían para que desde SURA, con productos, soluciones y servicios de nuestras filiales, podamos contribuir al crecimiento sostenible de los países en que estamos presentes.



Compromisos con la sostenibilidad

102-12, 102-13

Una sociedad sostenible solo es posible si estamos comprometidos con su desarrollo armónico. Para Grupo SURA, ser parte de diversas iniciativas globales nos permite evaluar permanentemente la gestión de nuestras Compañías frente a las mejores prácticas y así, aumentar nuestro impacto positivo en Latinoamérica.

Iniciativas globales voluntarias

Estamos comprometidos con la implementación de prácticas responsables, también así contribuimos con el desarrollo armónico. Estos son algunos de los compromisos más relevantes de Grupo SURA y sus filiales, renovados o vigentes en 2021:



Desde 2009 adherimos al Pacto Mundial de Naciones Unidas.



Nuestra filial Suramericana adopta los Principios del Seguro Sostenible, promovidos por la UNEP-FI desde 2016.



Nuestra filial SURA Asset Management y sus principales Compañías son signatarias de los Principios de Inversión Responsable desde 2019.



Somos parte de ONU Mujeres desde 2019.

Evaluación externa de nuestra gestión

Nuestro desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG) es evaluado anualmente por seis calificadores externos, oportunidades para comprender qué estamos haciendo bien y en qué podemos mejorar.



Reconocimientos a nuestro compromiso



Medalla de bronce en el Anuario de Sostenibilidad 2022, que incluye a las empresas con mejores prácticas económicas, sociales y ambientales, luego de ser incluidos en 2021 en:

- ☉ Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI).
- ☉ Índice de Sostenibilidad Dow Jones para Mercado Emergentes (DJSI Emerging Markets)
- ☉ Índice de Sostenibilidad Dow Jones MILA-Alianza Pacífico (DJSI MILA).



Calificación Prime en la evaluación de desempeño corporativo ASG de ISS-ESG (Institutional Shareholder Services).



Reconocimiento Relación con Inversionistas 2021, otorgado por la Bolsa de Valores de Colombia por 9° año consecutivo.



3° lugar en Merco Responsabilidad ESG 2021
4° lugar en Merco Empresas 2021
7° lugar en Merco Talento 2021



Grupo SURA es una de las compañías con mejores prácticas de inversión social, según el índice de Inversión Social Privada (IISP) en Colombia, elaborado por USAID y la firma Jaime Arteaga & Asociados.



7° lugar en la edición 2021 en las categorías: Empresa Líder en Sostenibilidad, Empresa Líder en Gobierno Corporativo y Empresa Líder en Relaciones con Inversionistas, según Agenda Líderes Sostenibles - ALAS20, de GovernArt, capítulo Colombia.



Fundación SURA es una de las tres organizaciones con mayor inversión social en Colombia según la OCDE.

Información corporativa





Perfil de la Compañía

Somos un gestor de inversiones latinoamericano que desarrolla un portafolio balanceado de inversiones con foco en servicios financieros y afines. Nos orienta el propósito de crear bienestar y desarrollo armónico para las personas, las organizaciones y la sociedad. Con el objetivo estratégico de obtener rentabilidad sostenible buscamos entregarles a nuestros accionistas un retorno económico superior al costo de capital y crear valor a nuestros demás grupos de interés, con mirada de largo plazo.

Más de 77 años de historia nos han permitido convertirnos en una Organización relevante para Colombia y América Latina, a partir de una filosofía de gestión de los negocios que reconoce el rol de las empresas en la sociedad, como creadoras de valor público, y cuya cultura se sustenta en los principios de transparencia, respeto, responsabilidad y equidad.

También evolucionamos en nuestra estrategia, que nos permite anticipar riesgos, oportunidades y fortalezas de una gestión balanceada de cuatro capitales: financiero, social, humano y natural. Esto es perdurable, cuando las Compañías del portafolio contribuyen con sus negocios a acompañar a las personas y las empresas frente a las incertidumbres de su presente y su futuro e impulsan el bienestar y el desarrollo de los territorios donde se encuentran.

.....
Evolucionamos en nuestra estrategia, de manera que nos permita anticipar riesgos, oportunidades y fortalezas de una gestión balanceada de cuatro capitales: financiero, social, humano y natural
.....

Nuestra asignación de capital tiene como foco prioritario los servicios financieros y afines, con tres inversiones que representan el 76.5%¹ del valor del portafolio:

102-1, 102-2

- **Suramericana**, filial especializada en la industria de seguros, que como gestora de tendencias y riesgos entrega capacidades a las personas y las empresas en nueve países. Es la tercera aseguradora de origen latinoamericano por primas emitidas en la región.
- **SURA Asset Management**, filial experta en ahorro, inversión y gestión de activos, con presencia en seis países². Es líder regional en la industria previsional y se posiciona como plataforma de inversión para personas y clientes institucionales.
- **Bancolombia**, compañía en la que Grupo SURA es el principal accionista (no controlante). Ofrece servicios especializados y complementarios de banca universal, que la hacen líder en Colombia. Sus filiales conforman la principal red financiera en Centroamérica.

Así, Grupo SURA es la Compañía *holding* del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, con inversiones presentes en 11 países de América La-

tina, donde atienden a 67.8 millones de clientes. Igualmente, somos los principales accionistas (no controlantes) en dos inversiones industriales con las que compartimos vínculos patrimoniales y una filosofía en la forma de hacer empresa:

- **Grupo Argos**, matriz de inversiones en infraestructura con presencia directa en 18 países de América, mediante negocios de cementos, energía y concesiones viales y aeroportuarias.
- **Grupo Nutresa**, empresa líder en alimentos procesados en Colombia y actor relevante regional de su industria, con operación directa en 17 países y marcas presentes en 82, a partir de sus ocho líneas de negocio.

Además invertimos en empresas en crecimiento, como nuestras filiales ARUS, enfocada en información, tecnología y conocimiento, y Hábitat, especializada en vivienda asistida para adultos mayores. Con todo, nuestras inversiones proporcionan una diversificación balanceada y exposición a diferentes riesgos, industrias, geografías y etapas de madurez de los negocios del portafolio.

Finalmente, Grupo SURA cotiza en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y está inscrita en el programa ADR Nivel I, en Estados Unidos. Desde 2011 hace parte el Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), que reconoce a las empresas con mejores prácticas económicas, sociales, ambientales y de gobierno corporativo en el mundo.



Nuestra historia

Nuestro origen como Organización fue en diciembre de 1944, cuando nació la **Compañía Suramericana de Seguros Generales**, en Medellín, gracias al esfuerzo y el compromiso de 36 entidades y 151 personas naturales interesadas en ofrecer una solución a nacentes industrias locales de la época para proteger su patrimonio y bienes.

Apenas unos meses después, la Compañía empezó a crecer, incluso más de lo que inicialmente imaginaron sus promotores; primero con la apertura de una sucursal en Bogotá, luego una segunda en Barranquilla. Muy pronto, en 1945, se dio el ingreso al mercado público de valores. Desde entonces, tenemos una estructura de propiedad abierta. Dos años después, se dio la ampliación de servicios para ofrecer respaldo a personas naturales, con la creación de la compañía **Suramericana de Seguros de Vida**.

La década de los cincuenta significó innovación y desarrollo en todos los sentidos. A la adquisición de una sede propia en el Centro de Medellín –para entonces la Compañía ya tenía mil empleados–, se sumó el avance tecnológico y la capacidad de procesar información con la compra de un primer equipo de cómputo, que permitió dar mejor respuesta a los clientes. También en esta época iniciamos una tradición de apoyo a la cultura que hoy

se mantiene, manifestada en aquellos primeros años en la emisión del Noticiero Suramericana (1958), y la publicación del primer libro de arte (1959).

Para los años setenta destacamos tres hitos que siguen definiendo nuestro perfil en la actualidad. El primero es la creación de la **Fundación SURA** (inicialmente Fundación Suramericana), que en 2021 cumplió **50 años de historia** y a través de la cual hemos acompañado diversas iniciativas que contribuyen al bienestar de las personas, las organizaciones y los territorios en los que estamos presentes.

El segundo hito es la aparición de “El tigre”, un icono publicitario de alta recordación entre los colombianos; y el tercero fue el inicio de las participaciones accionarias comunes de unas compañías antioqueñas en otras con las que comparten una filosofía en la forma de hacer empresa. Luego de una focalización de portafolios y desinversiones, estos vínculos patrimoniales se mantienen hoy entre las empresas de alimentos (**Grupo Nutresa**), infraestructura (**Grupo Argos**) y de servicios financieros (**Grupo SURA**).

Las últimas décadas del siglo pasado fueron tiempos de expansión y emprendimiento con la creación de empresas como Sufinanciamiento, Suvalor o Corfinsura; y también el inicio de la internacionalización con la adquisición mayoritaria de la aseguradora Interoceánica, en Panamá.

También al inicio de los noventa se incursionó en los sistemas de protec-

ción social en Colombia con la Compañía Suramericana de Servicios de Salud (Susalud), que luego como entidad promotora de salud hoy es **EPS SURA**; así como la administradora de cesantías y fondos de pensiones **Protección**. Y más adelante se creó Seguros de Riesgos Laborales Suramericana (Suratep), para administrar riesgos asociados a accidentes de trabajo y enfermedades laborales, hoy **ARL SURA**.

En 1997 nació Suramericana de Inversiones, hoy Grupo SURA, como compañía matriz de la Organización, resultado de la separación entre el portafolio de inversiones y la actividad aseguradora.



La conciencia de un modelo empresarial que demostró ser exitoso, nos impulsó a ampliar las fronteras y llegar a nuevos mercados a través de SURA Asset Management y Suramericana.



Con el nuevo siglo continuó la expansión y llega una renovación de la marca, que a partir de 2009 pasó a denominarse **SURA**. Este cambio fue sucedido por una expansión relevante del portafolio en 2011, con la creación de **SURA Asset Management**, como filial encargada de la gestión de los activos adquiridos por Grupo SURA a ING en Latinoamérica, incluidas las administradoras de fondos de pensiones y fondos de inversiones en cinco países. Ese mismo año, nuestro compromiso

¹SURA AM valorada a transacción CDPQ y Suramericana a 1.8x patrimonio. Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa, a su valor en Bolsa, al cierre de 2021.

²Esto incluye a Protección (Colombia), de la que SURA AM es su principal accionista.

con altos estándares y buenas prácticas comenzó a ser reconocido con la inclusión por primera vez en el Índice Mundial de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI).

La internacionalización se afianzó, principalmente, mediante la consolidación de una plataforma líder en seguros, gracias a que la filial Suramericana acordó la adquisición en 2015 de la operación de RSA Insurance Group en América Latina, para tener presencia hoy en nueve países como [Seguros SURA](#).

Posteriormente, iniciamos la participación en nuevas compañías de negocios basados en tecnología mediante la creación del programa SURA Ventures; al tiempo que se optimizó el portafolio con decisiones como la desinversión en rentas vitalicias en varios países y el paso a Seguros SURA de las soluciones de seguros de vida que hacían parte de SURA Asset Management.

Esta década cerró con un portafolio focalizado de Grupo SURA en servicios financieros y complementado con inversiones estratégicas en otras industrias, lo que representó un récord en ganancias netas consolidadas. Al mismo tiempo, las filiales SURA AM y Suramericana avanzaron en la transformación de sus negocios para dar más valor a sus millones de clientes en 10 países y evolucionar portafolios de soluciones de seguros que responden a la gestión de tendencias y riesgos, así como impulsar oportunidades de ahorro voluntario con [Inversiones SURA](#) y una plata-

forma regional para inversionistas institucionales con [SURA Investment Management](#).

Más allá de los negocios, la Fundación SURA nació en México y Chile para continuar transformando realidades, como ya ocurría desde Colombia en temas como calidad de la educación, la promoción cultural y el fortalecimiento de la institucionalidad y el sentido de ciudadanía.

Para abril de 2020 ocurrió un cambio en el liderazgo. Gonzalo Pérez, hasta entonces Presidente de Suramericana, asumió como Presidente de Grupo SURA, al suceder a David Bojanini, quien estuvo al frente desde 2006.

La pandemia ocasionada por el coronavirus representó una serie de desafíos, tanto para las personas como para las empresas. En todas las compañías del Grupo Empresarial SURA, en consecuencia, se implementaron medidas necesarias para garantizar la seguridad de empleados y la continuidad de los negocios.

Además de cuidar la salud financiera de las compañías, se demostró la capacidad de los equipos de adaptarse a las nuevas circunstancias, acompañando a los clientes con soluciones y, particularmente importante, salvando vidas, en el caso de los negocios de salud en Colombia, que han sido fundamentales para hacer frente a la pandemia.

Para responder de mejor manera a las exigencias de la pandemia y

con la perspectiva de largo plazo, Suramericana creó a mediados de 2021 [VaxThera](#), una empresa SURA experta en investigación, desarrollo e innovación de vacunas, orientada a la producción, importación y comercialización de biológicos que garanticen la independencia en esta área para Colombia y América Latina. Adicional al coronavirus, el desarrollo de vacunas también se orienta a otros males que afectan a la población en esta región como dengue, chikunguña, fiebre amarilla, influenza y zika. Con el conocimiento de un grupo experto de investigadores, VaxThera tendrá la capacidad de producir en su planta, a partir de la segunda mitad de 2023, hasta cien millones de dosis de vacunas al año.

Entre tanto, en Grupo SURA hemos continuado afianzándonos como un gestor de inversiones comprometido con un manejo balanceado de los capitales financiero, social, humano y natural, mediante un portafolio de inversiones líderes en sus industrias. Así, avanzamos en nuestro objetivo de una rentabilidad sostenible que cree valor a los accionistas y contribuya a un desarrollo armónico de la sociedad.

Y para ello, hoy toma más vigencia la premisa de siempre orientar nuestras actuaciones, decisiones y relaciones con distintos grupo de interés a partir de unos principios éticos. Así hemos buscado actuar siempre y seguiremos haciéndolo hacia el futuro.



Patrimonio de Grupo SURA

Compañía pública por acciones desde

1945

Ha crecido cerca de

36 veces
en los últimos 20 años

2001

COP 0.8 billones

2021*

COP 28.6 billones

*Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora.

Evolución histórica del dividendo pagado por acción

(en pesos colombianos)

Buscamos un adecuado balance entre el crecimiento real y las inversiones necesarias para la expansión internacional de las Compañías del portafolio.

Crecimiento anual compuesto (CAC):

9%



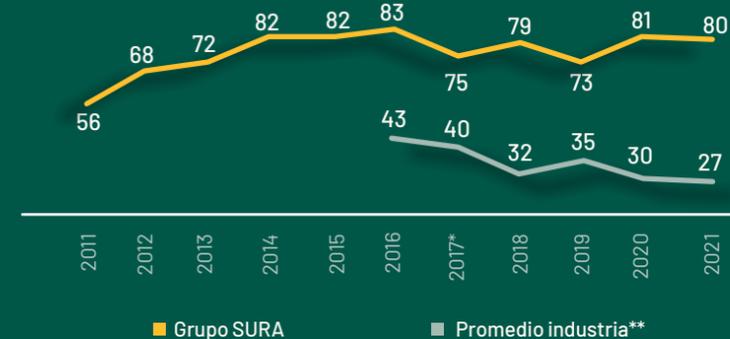
En los últimos 20 años, hemos pagado un promedio anual de más de **COP 245 mil millones*** en dividendos a nuestros accionistas, para un total de cerca de **COP 5 billones***.

Un crecimiento superior a la inflación de Colombia y con estabilidad en el tiempo.

*Ajustado a pesos equivalentes de 2021, con la inflación de cada año.

Desempeño histórico en la evaluación de sostenibilidad corporativa (CSA) para la inclusión anual en el Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI)

(Calificación Total, Base 100)



Llevamos 11 años consecutivos en este índice mundial, **como la única organización latinoamericana** incluida en el sector de Servicios Financieros Diversos y Mercados de Capitales.

*Año que cambió metodología de medición.
**Disponible desde 2016.



Un portafolio de inversiones balanceado

102-6

OTRAS INVERSIONES*

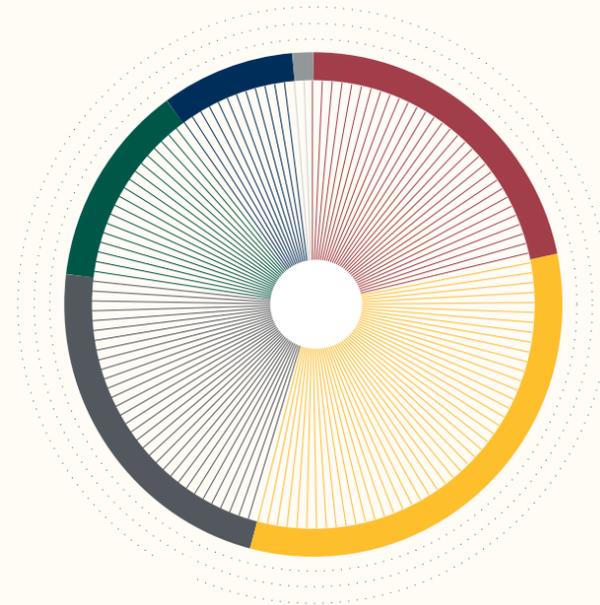
- 1.1%
- ARUS: 100%
- Hábitat: 82.7%
- SURA Ventures: 100%

GRUPO ARGOS

- 9.1%
- 35.6%¹

GRUPO NUTRESA

- 13.3%
- 35.6%



SURAMERICANA

- 21.5%
- 81.1%

SURA ASSET MANAGEMENT

- 31.8%
- 83.6%

BANCOLOMBIA

- 23.2%
- 46.2%¹

Porcentaje de peso en el portafolio
 Participación accionaria de Grupo SURA

76.5%

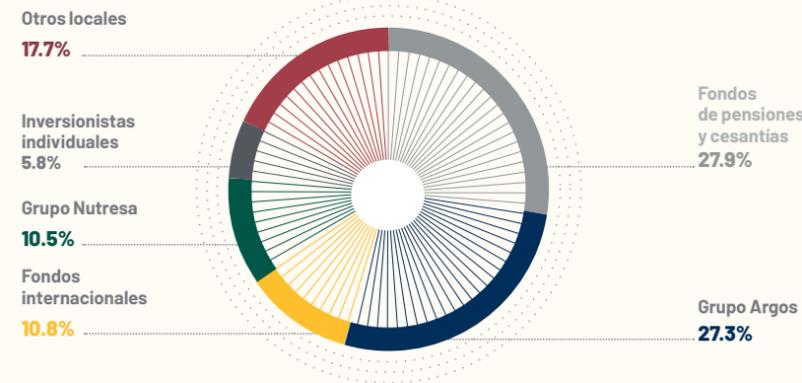
del portafolio² de Grupo SURA está en servicios financieros y afines, al 31 de diciembre de 2021.



Nuestros accionistas

Al 31 de diciembre de 2021

Participación en acciones totales (ordinarias + preferenciales)



17,856 accionistas

tenía la Compañía al cierre de 2021, de los cuales 15,760 correspondían a personas naturales.

¹ La participación accionaria corresponde a las acciones ordinarias que posee Grupo SURA en cada Compañía.

² SURA AM valorada a transacción CDPQ y Suramericana a 1.8x patrimonio. Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa, a su valor en Bolsa, al cierre de 2021.



Nuestra estrategia

El **direccionamiento estratégico** nos permite orientarnos a un crecimiento **sostenible en el largo plazo** y nos **facilita ser dinámicos y flexibles** para identificar **oportunidades y riesgos** en la interacción con un entorno de **alta incertidumbre** y que nos exige **velocidad de transformación**.

En Grupo SURA somos conscientes de los cambios del entorno que pueden impactar la evolución de nuestra estrategia, por lo que constantemente retamos las definiciones que orientan nuestras decisiones y el rumbo de la Compañía. Para esto nos enriquecemos desde la escucha y la conversación con nuestros diversos grupos de interés. **Declaramos nuestra intención de trabajar en la creación de mayor valor a nuestros accionistas, a las inversiones del portafolio y a la sociedad.**

En nuestro rol como gestor de inversiones **buscamos obtener rentabilidad sostenible**. Este objetivo reconoce la relevancia de crear valor a nuestros accionistas, mediante una rentabilidad superior al costo de capital, y esta rentabilidad es sólida y sostenible solo si la gestión del portafolio, la relación con el entorno y la actuación de cada una de las inversiones contribuye a un **desarrollo armónico de la sociedad**.

Contar con el **talento humano** adecuado es clave, personas que integren las competencias necesarias para desarrollar un conocimiento propio aplicado a los negocios de nuestro foco prioritario de inversión en servicios financieros y afines, así como a los territorios donde tienen presencia. Este conocimiento también nos permite fortalecer la **gestión de capitales y riesgos** para consolidar un portafolio balanceado. Igualmente, a través de la **comunicación y el relacionamiento**, construimos confianza con todos los actores de la sociedad que, finalmente, valida la existencia de una organización, en la medida en que esta última le crea valor.

Apalancados en estos pilares estratégicos, definimos y priorizamos múltiples retos con los que materializamos nuestras definiciones, convirtiéndolas así en acciones concretas que en el día a día nos permiten: **aportar a la generación de valor económico; for-**

talecer nuestras **prácticas de negocio y posturas institucionales** frente al entorno; desarrollar un conjunto de conocimientos, herramientas y capacidades para nuestros accionistas y nuestras inversiones; **y crear oportunidades** tales como nuevos negocios, productos de conocimiento o nuevos modelos de negocio que contribuyan a la rentabilidad sostenible.

De esta manera, evidenciamos **la gestión equilibrada de los capitales financiero, natural, humano y social**, que realizamos en Grupo SURA para anticipar tendencias y riesgos, aprovechar oportunidades de negocio y comprender mejor las industrias, territorios e inversiones del portafolio. En consecuencia, trabajamos para generar un círculo virtuoso que contribuya a mejorar la gestión de las inversiones y aportar elementos de análisis a los accionistas actuales y potenciales.

¿Quiénes somos? **GESTOR DE INVERSIONES**

OBJETIVO ESTRATÉGICO

¿Qué queremos? **RENTABILIDAD SOSTENIBLE**

- Generación de valor económico
- Desarrollo armónico de la sociedad

ESTRATEGIA

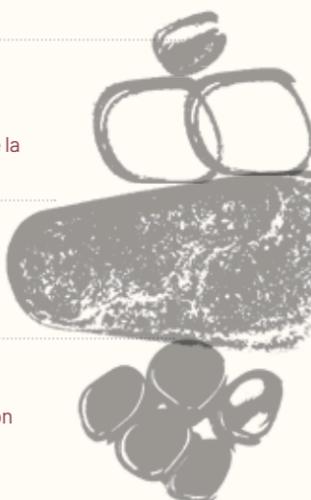
¿Cómo nos diferenciamos? **CONOCIMIENTO PROPIO APLICADO**

¿Cómo lo logramos? **PILARES ESTRATÉGICOS**

- Talento humano
- Investigación aplicada
- Comunicación y relación con el entorno
- Gestión de capital
- Gestión de riesgos

Nuestros principios: Responsabilidad • Equidad • Transparencia • Respeto

La representación artística de nuestra estrategia fue inspirada en el artista japonés Kokei Mikuni. El arte de las piedras en armonía.

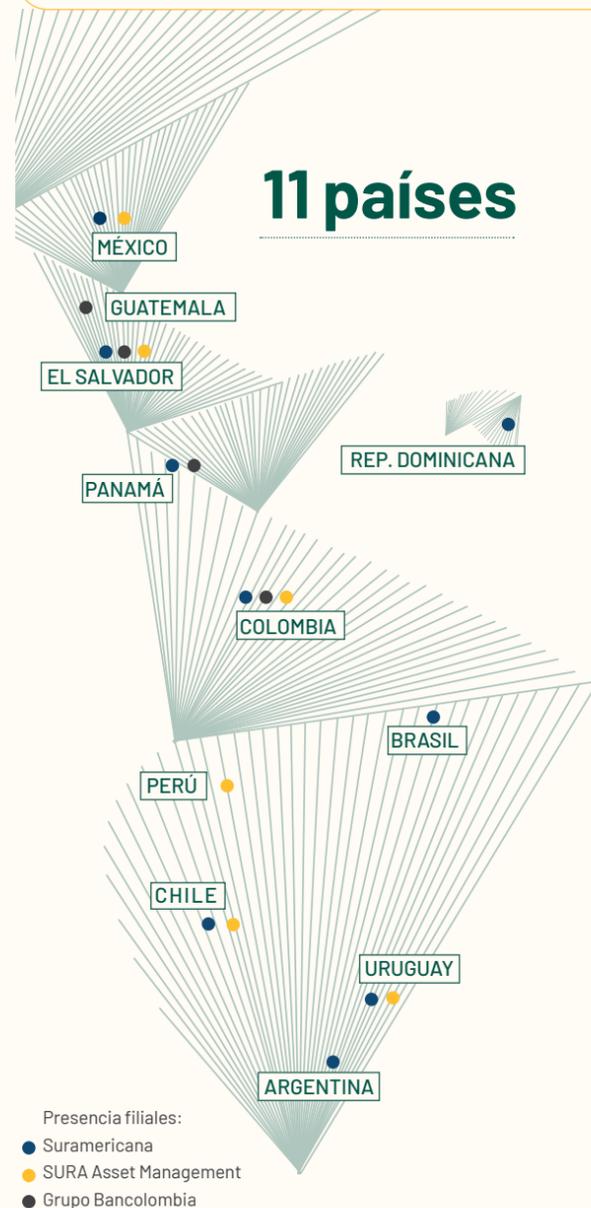




Principales cifras 2021

102-4, 102-6, 102-7

<p>... Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia</p>	<p>Clientes¹ 67.8 millones</p>	<p>Empleados² 64,653</p>	<p>Proveedores³ 70,661</p>
---	--	--	--



11 países



Clientes: **21.6 millones**
Empleados: **8,148**
Países: **6⁴**

INGRESOS OPERACIONALES:
(incluye margen seguros)
COP **3.1 billones**
▲ **11.2%**
(USD 840 millones)

ACTIVOS ADMINISTRADOS (AUM):
COP **566 billones**
▲ **7.4%**
(USD 142,163 millones)

UTILIDAD NETA:
COP **626,838 millones**
▲ **45.3%**
(USD 167 millones)



Clientes: **25 millones**
Empleados: **31,245**
Países: **4**

CARTERA BRUTA TOTAL:
(de créditos, antes de provisiones)
COP **220 billones**
▲ **15.1%**
(USD 55,260 millones)



Clientes: **21.2 millones**
Empleados: **22,682**
Países: **9**

INGRESOS OPERACIONALES:
(primas emitidas)
COP **21.8 billones**
▲ **16.5%**
(USD 5,821 millones)

RESULTADO TÉCNICO:
COP **1.6 billones**
▼ **11.3%**
(USD 424 millones)

UTILIDAD NETA:
COP **66,349 millones**
▼ **68.6%**
(USD 18 millones)

PATRIMONIO CONSOLIDADO:
COP **32.2 billones**
▲ **21.4%**
(USD 8,097 millones)

UTILIDAD NETA:
COP **4.1 billones**
▲ **1,380.7%**
(USD 1,091 millones)

¹ Sumatoria de clientes, personas y empresas, de las Compañías del Conglomerado. No son clientes únicos, pueden serlo de varias Compañías en Colombia, Chile, México, Panamá, El Salvador y Uruguay.

² Empleados administrativos más fuerza comercial y asesores dependientes, excluye aprendices sin contrato laboral; incluye empleados de la compañía matriz Grupo SURA, al igual que de las filiales en crecimiento ARUS y Hábitat.

³ Sumatoria de proveedores de las Compañías del Conglomerado. No son proveedores únicos y pueden serlo de varias Compañías en países donde operan o para varias de ellas en la región.

⁴ No incluye otros países de la región donde la Unidad SURA Investment Management atiende clientes institucionales.

Cifras financieras de Grupo SURA al cierre de 2021

RESULTADOS CONSOLIDADOS

Ingresos operacionales
COP **24.8 billones**
(USD 6,638 millones)
▲ **19.0%**

Utilidad operativa
COP **2.6 billones**
(USD 685 millones)
▲ **59.2%**

Utilidad neta
COP **1.5 billones**
(USD 407 millones)
▲ **353.4%**

Patrimonio total
COP **31.3 billones**
(USD 7,853 millones)
▲ **9.5%**

RESULTADOS INDIVIDUALES (Compañía matriz)

Patrimonio
COP **24.7 billones**
(USD 6,216 millones)
▲ **2.6%**

Deuda financiera
COP **4.9 billones**
(USD 1,228 millones)
▼ **12.2%**

Utilidad neta
COP **408,328 millones**
(USD 109.1 millones)
▼ **29.6%**

Otras cifras relevantes del Grupo Empresarial SURA (Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management)

102-8

33,408 empleados vinculados a las operaciones de la Organización en 10 países de América Latina.

398 proyectos sociales, culturales, educativos, de salud, entre otros, se impulsaron de la mano de aliados durante 2021 por las Compañías y mediante la Fundación SURA.

Fundación SURA
145 mil personas y 1,692 organizaciones participaron en programas y alianzas con una inver-

sión de COP 20,452 millones (USD 5.5 millones), a través de la Fundación en Colombia, México y Chile.

42.8 millones de clientes consolidaron las compañías de SURA Asset Management y Suramericana, un crecimiento de 11.4% frente a 2020.

48,493 proveedores son aliados de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management en la región, la gran mayoría de ellos micro, pequeñas y medianas empresas locales.

Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones

Calificación superior al 98% de las organizaciones analizadas en la industria de Servicios Financieros Diversos y Mercado de Capitales en la medición de 2021. Esta evaluación refleja la gestión en diversos ámbitos de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management, así como de las operaciones en 10 países de América Latina.

Participación accionaria



GRUPO SURA:

81.1%

Socio estratégico:
Munich Re

Filial especializada en la industria de seguros y en la gestión de tendencias y riesgos, con más de 77 años de historia. Su oferta es multisolución, multicanal y multisegmento, a través de subsidiarias en nueve países, que se presentan en sus mercados como Seguros SURA y, en Colombia, además, como EPS SURA y ARL SURA, entre otras.

Entrega bienestar y competitividad a las personas y empresas a través del talento humano y la Gestión de Tendencias y Riesgos. Así, busca ser relevante para sus clientes y obtener rentabilidad superior al costo de capital.

- Posición de liderazgo: aseguradora #3 de origen latinoamericano por primas emitidas (#1 sin Brasil).
- Ecosistema integrado de seguros, gestión de tendencias y riesgos y proveedores de servicios en Latinoamérica.
- Historia y potencial de crecimiento superior al PIB.
- Modelo de negocio diversificado con foco en las personas y las empresas.
- Gestión de riesgos con sólida posición financiera y de solvencia.
- Crecimiento sostenido en dividendos distribuidos.
- Diversificación geográfica.

- Baja penetración de seguros en la región.
- Desarrollo de mercado en distintos segmentos y geografías.
- Evolución del portafolio de soluciones.

Lineamiento estratégico

Tesis de inversión

Palancas de crecimiento

Cifras relevantes

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Primas emitidas	▲ 12.8%
Patrimonio	▲ 5.1%
Dividendos 2016-2021:	+ COP 1.1 billones
ROTE ajustado ² promedio 2017-2021:	12.2%



GRUPO SURA:

83.6%

Socio estratégico:
Grupo Bolívar y Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ).

Filial especializada en pensiones, ahorro, inversión y gestión de activos, con presencia en seis países. Es líder regional en la industria previsional y cuenta con una posicionada plataforma de inversión para personas y clientes institucionales en América Latina.

Su foco en el cliente habilita la capacidad de estar presentes en diferentes momentos de la vida de las personas y de las organizaciones, acompañándolos a alcanzar sus metas y sueños de la mano de la excelencia en la gestión de inversiones.

- Líder en la región: administrador de fondos de pensiones #1 por activos bajo manejo (AUM).
- Crecimiento y rentabilización del negocio de ahorro voluntario e inversión.
- Diversificación geográfica.
- Rentabilidad tangible superior al costo de capital.
- Alta generación de caja y capacidad de distribución de dividendos.
- Solidez de marca y reputación, según mediciones propias y de terceros.

- Crecimiento de la población y bono demográfico.
- Baja penetración de fondos de pensiones y de inversión en la región.
- Formalización gradual de los mercados laborales.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Activos bajo administración (AUM)	▲ 10.8%
Ingresos por comisiones	▲ 7.1%
18% de ingresos totales ³ provinieron en 2021 del negocio voluntario de Inversiones SURA y SURA Investment Management.	
Dividendos 2016-2021:	+ COP 2.7 billones
ROTE Ajustado ² promedio 2017-2021:	28%



GRUPO SURA:

46.2%

de acciones ordinarias⁴
Listada en la BVC y ADR nivel 3 en NYSE

Grupo financiero con 146 años de experiencia. Ofrece servicios especializados y complementarios de banca universal para personas, empresas y pymes, líder en Colombia y sus filiales conforman la principal red financiera en Centroamérica.

Grupo financiero líder que marca tendencia, genera una experiencia superior para sus clientes, orgullo para sus empleados y valor para sus accionistas, de manera sostenible.

- Banco #1 de Colombia y posiciones de liderazgo en 3 países de Centroamérica.
- Diversificación en geografías y negocios.
- Acceso a diferentes fuentes de fondeo con fortaleza en cuentas de ahorro y corriente.
- Potente red de distribución.
- Ecosistema digital fuerte, que incluye a Nequi (banco digital), con 10 millones de usuarios.
- Sólida posición de capital y solvencia.
- Uno de los bancos más sostenibles del mundo, según DJSI.

- Baja penetración bancaria e inclusión financiera.
- Transformación digital.
- Crecimiento económico y demográfico.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Cartera total bruta	▲ 7.7%
Patrimonio	▲ 8.7%
Relación de solvencia total:	15.5%
Dividendos 2016-2021:	+ COP 6.6 billones
ROE ⁵ promedio 2016-2020:	10.9%



GRUPO SURA:

35.6%

de acciones ordinarias⁴.
Listada en la BVC.

Holding de infraestructura referente en el continente americano, líder en el negocio de cementos, con una estructura única de inversión en concesiones viales y aeroportuarias y un portafolio diferenciado e innovador tanto en energías convencionales como renovables.

Se centra en alcanzar el crecimiento sostenible de sus inversiones y en la generación de valor para todos sus públicos de interés, para contribuir al desarrollo y bienestar social, económico y medioambiental.

- Uno de los jugadores más importantes en infraestructura en el continente americano.
- Sector con alto potencial de crecimiento en la región.
- Portafolio sólido y articulado con inversiones en compañías líderes en sus respectivos sectores.
- Balanceado en sectores, monedas y regiones, con presencia directa en 18 países.
- Reconocida por DJSI como la empresa más sostenible del mundo en su sector.

- Inversiones en infraestructura en Colombia y el continente americano.
- Aumento en consumo de energía y energías renovables.
- Exposición al ciclo de inversión en infraestructura en Estados Unidos.
- Experiencia para adquirir y crear valor desde empresas que controla.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Ebitda ⁶	▲ 3.7%
Dividendo	▲ 5.9%
Activos gestionados: COP 27 billones en 2012 vs. COP 53 billones en 2021	
Dividendos 2016-2021:	+ COP 1.7 billones



GRUPO SURA:

35.6%

Listada en la BVC.

Empresa líder en alimentos procesados en Colombia y uno de los jugadores más relevantes del sector en América Latina, con ocho unidades de negocio: cárnicos, galletas, chocolates, Tresmontes Lucchetti, cafés, alimentos al consumidor, helados y pastas.

Busca duplicar al año 2030 las ventas de 2020, con foco en la creación de valor, obteniendo retornos superiores al costo de capital empleado y un compromiso con el desarrollo sostenible.

- #1 en alimentos procesados en Colombia, con participaciones importantes en otros países.
- 39% de ventas son fuera de Colombia, con presencia directa en 17 países y ventas a 82 países.
- Diversificación con 8 unidades de negocio.
- Modelo de distribución omnicanal y potente red propia.
- La empresa de alimentos más sostenible del mundo, según DJSI.
- Cobertura a la ciclicidad de las inversiones financieras del portafolio de Grupo SURA.

- Marcas líderes en distintos segmentos.
- Gestión de portafolio de productos con foco en innovación.
- Tendencia de crecimiento en productos saludables y nutrición.
- Capacidad de endeudamiento para crecimiento orgánico e inorgánico.

Crecimiento anual compuesto (CAC) en últimos 5 años:

Ingresos	▲ 8.0%
Ebitda ⁶	▲ 8.3%
Dividendo	▲ 7.1%
17.2% representaron las ventas de innovación del total de ingresos en 2021	
Dividendos 2016-2021:	+ COP 1.6 billones

¹ Ranking de grupos aseguradores en América Latina (junio 2021), Fundación Mapfre, con datos a 2020.

² Retorno sobre el capital tangible: utilidad neta ajustada por amortización de intangibles, dividida por patrimonio, excluyendo intangibles y plusvalías.

³ Ingresos por comisiones + margen total de seguros.

⁴ Participación sobre acciones ordinarias en circulación. La participación sobre el capital total, que incluye las acciones preferenciales, es de 24.5% en Bancolombia y de 26.9% en Grupo Argos.

⁵ Retorno sobre el patrimonio: utilidad neta dividida por el patrimonio.

⁶ Ebitda: ganancia antes de impuestos, intereses, depreciaciones y amortizaciones.

Junta Directiva 2020-2022

102-18, 102-22, 102-23

						
JAIME BERMÚDEZ MERIZALDE Presidente	SERGIO MICHELSEN JARAMILLO Vicepresidente	MARÍA CAROLINA URIBE ARANGO	LINA MARÍA ECHEVERRI PÉREZ	CARLOS IGNACIO GALLEGO PALACIO	ALEJANDRO PIEDRAHÍTA BORRERO	JORGE MARIO VELÁSQUEZ JARAMILLO
Miembro independiente	Miembro independiente	Miembro independiente	Miembro independiente	Miembro patrimonial	Miembro patrimonial	Miembro patrimonial

En el capítulo 4, Ética y Gobierno Corporativo, se detalla el perfil de cada uno de los miembros de la Junta Directiva de Grupo SURA.

Comités de apoyo:

🔍 Auditoría y Finanzas
🔍 Riesgos
🔍 Sostenibilidad y Gobierno Corporativo
🔍 Nombramientos y Retribuciones

Decisiones relevantes asociadas a las OPA sobre Grupo SURA y Grupo Nutresa

La manera como Grupo SURA asumió el proceso de oferta pública de adquisición (OPA) presentada en noviembre de 2021 sobre acciones ordinarias de Grupo Nutresa, una de las inversiones del portafolio de la Compañía, permitió evidenciar la fortaleza de su gobierno corporativo, gracias a la gestión de los potenciales conflictos de interés y, de manera especial, al compromiso con la transparencia y el cuidado de los intereses de todos los accionistas.

Los directores Carlos Ignacio Gallego, Jorge Mario Velásquez, y Alejandro Piedrahíta, como miembros patrimoniales, manifestaron a la Junta Directiva situaciones de potencial conflicto de interés y solicitaron la convocatoria de una asamblea extraordinaria de accionistas, a la que pidieron que no les fuera levantado el conflicto. En ese sentido, se abstuvieron de participar en las deliberaciones de la Junta Directiva sobre la oferta lanzada sobre Grupo Nutresa, tema abordado exclusivamente por los cuatro miembros independientes, en línea con la decisión de la Asamblea Extraordinaria de Accionistas realizada el 9 de diciembre de 2021.

A propósito de la primera OPA sobre acciones ordinarias de Grupo SURA, la Junta Directiva, conformada para este caso de manera exclusiva por miembros independientes, solicitó a la Administración de la Compañía adelantar gestiones ante las autoridades correspondientes para que todos los accionistas de Grupo SURA y el mercado de valores colombiano contaran con información oportuna, completa, clara y suficiente sobre la oferta.

...
 Todos los detalles relacionados con la gestión de la Junta Directiva y el Sistema de Ética y Gobierno Corporativo de la Compañía se encuentran en el [capítulo 4 del presente Informe Anual](#).
 ...

La Junta Directiva de Grupo SURA está compuesta por siete (7) miembros, todos principales, de los cuales cuatro (4) son independientes, incluyendo su Presidente y Vicepresidente.

Los Directores fueron elegidos para un periodo de dos (2) años por la

Asamblea General de Accionistas, en la reunión ordinaria que tuvo lugar el 27 de marzo de 2020.

La Junta Directiva se reunió en 25 ocasiones durante 2021, con una efectividad de 100% en la asistencia de sus miembros.



Jaime Bermúdez, miembro independiente y Presidente de la Junta Directiva de Grupo SURA, entrega su visión sobre la evolución de la Compañía y la gestión de los directores 2020-2022.

Los últimos dos años han sido particularmente retadores para el mundo y para la región en donde opera Grupo SURA y los negocios de su portafolio de inversiones. La pandemia, y en algunos países y regiones la inestabilidad social, han tenido efectos negativos sobre el bienestar y la salud de millones de personas, la productividad, el crecimiento económico y, en general, el desarrollo y la armonía colectiva.

Bajo este panorama, en la agenda de la Junta Directiva de Grupo SURA ha sido particularmente relevante el análisis del impacto directo sobre nuestros empleados y personas vinculadas, sobre los negocios y la solidez financiera, al igual que abordar asuntos como la gestión de tendencias regulatorias, y la incorporación de prácticas ambientales, sociales y de gobierno en distintos procesos de la Organización.

Desde la Junta Directiva, la orientación general de la Compañía atiende a decisiones que se toman con una perspectiva de largo plazo y sostenibilidad. Por ejemplo, una de las

...
 “Desde la Junta Directiva, la orientación general de la Compañía atiende a decisiones que se toman con una perspectiva de largo plazo y sostenibilidad”.
 ...

prioridades ha sido identificar oportunidades para crear más valor a todos los accionistas, en un contexto de mercado complejo para la mayoría de compañías latinoamericanas.

En esta perspectiva, se han analizado de manera frecuente múltiples alternativas como el listamiento de la acción en otros mercados de valores, la revisión de la política de dividendos, la rentabilidad de las inversiones del portafolio, la búsqueda de socios estratégicos, la readquisición de acciones, la evolución de la estructura de propiedad, entre otros.

...
 “Los accionistas de Grupo SURA tienen en la Administración de la Compañía una garantía de compromiso con una gestión corporativa orientada a la búsqueda de una rentabilidad sostenible”.
 ...

La Organización ha promovido un sólido Sistema de Ética y Gobierno Corporativo. Esto se evidencia en la dinámica de la Junta Directiva, así como en una sólida cultura corporativa que permea a sus empleados. De esta manera se orientan las decisiones y actuaciones, así como el relacionamiento de la Compañía con sus diversos grupos de interés.

Los accionistas de Grupo SURA tienen en la Administración de la Compañía una garantía de compromiso con una gestión corporativa orientada a la búsqueda de una rentabilidad sostenible, mediante la mayor creación de valor económico, de la mano de contribuir a un desarrollo más armónico de la sociedad y de las comunidades en donde operan los negocios. Solo el equilibrio y el buen desempeño en todos estos aspectos pueden garantizar los resultados estratégicos a mediano y largo plazo.

Integrantes de la alta gerencia en 2021

102-20



RICARDO JARAMILLO MEJÍA

Vicepresidente de Desarrollo de Negocios y Finanzas

Gerencias a cargo:

- Inversiones
- Riesgos¹
- Estrategia
- Inversionistas y Mercado de Capitales
- Tesorería
- Información Financiera y Tributaria



JUAN LUIS MÚNERA GÓMEZ

Vicepresidente de Asuntos Legales Corporativos y Secretario General

Gerencias/ Direcciones a cargo:

- Asuntos Legales Financieros e Inversiones
- Asuntos Legales Corporativos
- Cumplimiento



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS

Presidente



MÓNICA GUARÁN MONTOYA

Vicepresidenta de Desarrollo Humano y Sociedad

Gerencias a cargo:

- Ciudadanía Corporativa
- Talento Humano
- Comunicaciones e Identidad Corporativa



JHON JAIRO VÁSQUEZ LÓPEZ

Auditor Interno Corporativo²

¹Reporta funcionalmente a la Presidencia y administrativamente a la Vicepresidencia de Desarrollo de Negocios y Finanzas.

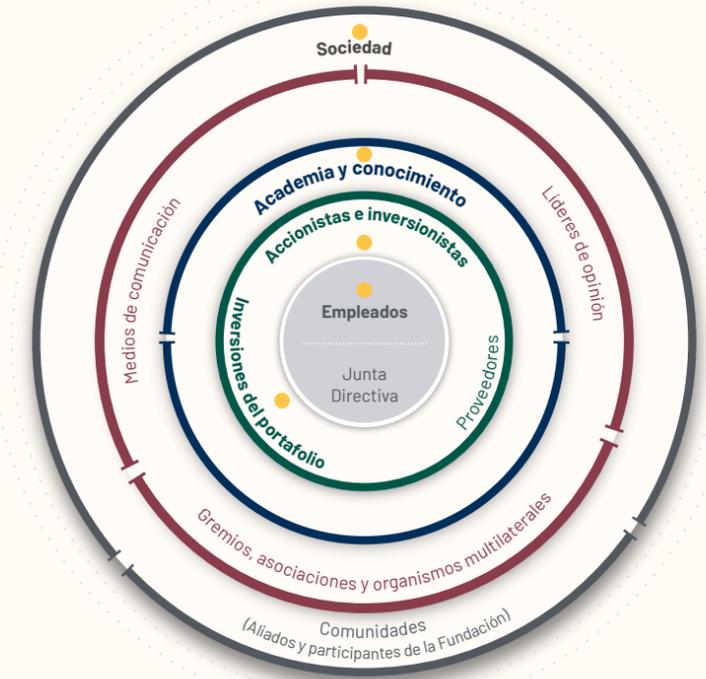
²Reporta funcionalmente a la Junta Directiva y administrativamente a la Presidencia.

Cambios en la estructura organizacional

- ⊛ Como hecho posterior al cierre del ejercicio de 2021, Mónica informó el 11 de febrero de 2022 a la Junta Directiva su decisión de retirarse de la Compañía el día 28 del mismo mes, luego de estar vinculada desde 2008 como Gerente de Comunicaciones e Identidad Corporativa, y desde noviembre de 2020 como Vicepresidenta de Desarrollo Humano y Sociedad.
- ⊛ Frente a esta decisión, Gonzalo Pérez, Presidente de Grupo SURA, manifestó: "A Mónica le expresamos nuestra gratitud por el tiempo, la visión, la determinación y la claridad con la que lideró los asuntos de comunicaciones en Grupo SURA y por sus aportes a la consolidación de la Vicepresidencia de Desarrollo Humano y Sociedad. En los equipos que

acompañó queda, sin duda, un legado de coherencia, compromiso y profesionalismo".

- ⊛ Las Gerencias de Comunicaciones e Identidad Corporativa, Talento Humano y Ciudadanía Corporativa pasan a reportar directamente a la Presidencia de Grupo SURA.



● Grupo de interés priorizado

Nuestros grupos de interés

102-40

Nuestra estrategia reconoce la importancia del **diálogo permanente con diversos grupos de interés**, actores que legitiman y validan la existencia de la Organización. A través de estas relaciones logramos **construir confianza** en el largo plazo que, además de apoyar y retroalimentar la gestión de los negocios, nos permiten garantizar el **balance con los diferentes grupos**, como condición necesaria para el cumplimiento del objetivo estratégico de generar **rentabilidad sostenible**. A continuación se presentan nuestros **grupos de interés identificados**, con los cuales tenemos un **relacionamiento en diferentes niveles**, en la búsqueda de **crear valor para todos**:

Durante 2021 promovimos diálogos que hacen parte de una conversación permanente hacia el interior y exterior de Grupo SURA, con actores de diferentes saberes, experiencias, trayectorias y lugares, entre los que se cuentan:

Empleados: escenario regional sobre asuntos asociados a ciudadanía y democracia.

Accionistas e inversionistas: escenarios individuales y colectivos con inversionistas institucionales actuales y potenciales, así como con personas naturales para promover acceso a información de la Compañía.

Comunidad: escenarios con aliados de la Fundación SURA para acercarnos a sus realidades territoriales; escenarios resultantes de alianzas con terceros, como Tenemos que hablar Colombia, y los proyectos de diálogo social Ciudad Región y Tejeduría Territorial.

Líderes de opinión: escenarios para conocer su percepción frente a la Compañía, compartir nuestra filosofía e historia e intercambiar reflexiones alrededor de la agenda pública de los territorios.



PROCESO DE ELABORACIÓN

Durante 2021 avanzamos en la actualización de los asuntos materiales:

1 Realizamos una lectura del entorno que incorporó al análisis elementos clave con los que la Compañía interactúa y desarrolla su estrategia, en el marco de dinámicas sociales, culturales, económicas, políticas, regulatorias y ambientales.

2 Aplicamos una metodología que asigna, bajo diferentes criterios, niveles de relevancia interna y externa de los asuntos preliminares identificados, de la siguiente manera:

- **Relevancia interna:** priorización de asuntos, según variables enfocadas en el logro del objetivo estratégico de la Compañía.
- **Relevancia externa:** importancia frente a variables como contexto, tendencias de nuestra industria y, en general, asuntos considerados importantes por nuestros grupos de interés.

3 La actualización culminará con la incorporación de la visión de los grupos de interés que será consultada a través del Estudio de Reputación de 2022. Esto podrá resultar en un ajuste en la relevancia de los asuntos identificados.



Análisis de materialidad

102-21, 102-47

Con el análisis de materialidad identificamos los asuntos relevantes para el logro de nuestro objetivo estratégico, a partir del diagnóstico de los asuntos económicos, ambientales, sociales y de gobierno que son prioritarios en la gestión de la Compañía. En este análisis, se tiene en cuenta la industria a la que pertenecemos, la visión de los grupos de interés y el impacto que estos asuntos tienen en la estrategia y la gestión de riesgos.



Asuntos materiales

El alcance de este análisis es de Grupo SURA como gestor de inversiones, por tanto, los insumos para obtener los temas relevantes se encuentran enfocados en esta industria y vincula ejercicios periódicos desde la investigación.

Asuntos priorizados

Dinámicas del mercado financiero. Gestión y desarrollo del mercado financiero para el acceso a capital, el entendimiento de sus transformaciones y la formación de precio de la acción.

Cambio climático. Gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima, derivados de impactos físicos y de transición reales o potenciales. Incluye cómo se adaptan e incorporan variables climáticas en la gestión de la Compañía.

Asignación de capital. Asignar e invertir recursos financieros de la Compañía de manera eficiente y maximizando la generación de valor.

Valor al accionista. Generar rentabilidad por encima del costo de capital y contribuir al desarrollo armónico de la sociedad.

Inversión y financiamiento responsables. Además de criterios financieros, considerar asuntos ambientales, sociales y de gobierno en la toma de decisiones de inversión y financiamiento.



Otros asuntos definidos

Gobierno Corporativo. Incorporar en las políticas y procesos de gobierno corporativo estándares internacionales para ser líderes en esta materia.

Prácticas laborales. Implementar prácticas de empleo que garanticen cumplimiento de la regulación, normas laborales y respeto de los derechos de los empleados.

Reputación corporativa. Fortalecer y proteger la reputación de SURA en América Latina, mediante la gestión de relaciones con grupos de interés, la marca, el discurso corporativo, acciones de proyección institucional y desarrollo de prácticas de negocio.

Transparencia de la información. Aplicar medidas para la gestión integral del relacionamiento con grupos de interés, a través del reporte y transmisión de información sobre la gestión de la Compañía.

Gestión del talento humano. Ejecutar estrategias para atraer a profesionales idóneos del mercado laboral latinoamericano y contar con una oferta integral de desarrollo profesional y fidelización.

Solvencia y gestión financiera. Contar con el capital y los procesos necesarios para operar los negocios, cumplir con los compromisos financieros y gestionar los riesgos de las Compañías.

Resiliencia del modelo de negocio. Desarrollar procesos y estrategias

para responder y adaptarse a los cambios del entorno, con el fin de crear valor para los accionistas y la sociedad en el largo plazo.

Ética de los negocios. Definir principios de actuación que orientan el desarrollo de los negocios y la toma de decisiones en todos los niveles de la Organización.

Derechos humanos. Establecer procedimientos para proteger los derechos y libertades fundamentales inherentes a todos los seres humanos.

Gestión social. Participar en iniciativas locales e internacionales con inversión en: proyectos de desarrollo social, voluntariado corporativo, alianzas institucionales y acciones a favor de comunidades saludables y productivas.

Ciudadanía y democracia. Implementar iniciativas para fortalecer la institucionalidad, el ejercicio de ciudadanía y procesos democráticos.

Inclusión financiera. Incentivar la capacidad de las Compañías para que todas las personas y grupos de población puedan acceder a sus productos y servicios.

Bienestar del consumidor financiero. Promover en las compañías la generación de valor a sus clientes al brindarles bienestar, cuidado, tranquilidad, competitividad y sostenibilidad.

Gestión del entorno legal y regulatorio. Anticipar y gestionar la regula-

ción en los países donde SURA está presente, analizando y entendiendo los riesgos y oportunidades que esta genera.

Continuidad del negocio. Identificar, gestionar y controlar eventos de emergencia que pueden afectar la operación de la Compañía.

Investigación y desarrollo. Proceso de búsqueda, transformación y apropiación del conocimiento, que implica dinámicas de observación, reflexión, experimentación, escucha, conversación y debate crítico.

Salud pública. Promover la definición de procedimientos para gestionar y monitorear los principales riesgos para la salud pública.

Innovación y tecnología. Implementar estrategias e iniciativas para generar valor y permanecer vigentes, entregando nuevas respuestas a los retos y oportunidades que plantea el entorno.

Privacidad y seguridad de la información. Asegurar la custodia de las inversiones, la protección de información sensible y la seguridad en las operaciones, mediante una cultura de prevención y protección.

Gestión de la energía. Gestionar el consumo, producción, diversificación, recuperación y reducción de energía en la operación de la Compañía.



||
Informe de gestión



Informe de gestión



Un saludo especial para todos nuestros accionistas:

El 2021 fue para Grupo SURA un año de evolución, de cambios, de aprendizajes y de recuperación acelerada de los resultados consolidados hacia niveles vistos antes de la pandemia; y también fue un año en el que profundizamos en nuestra estrategia para avanzar hacia el objetivo de una rentabilidad sostenible, que consideramos es posible mediante una gestión balanceada, transversal e integrada de cuatro capitales: el financiero, el social, el humano y el natural.

En conjunto, estos capitales son la base para la creación de valor como gestor de inversiones, lo cual es coherente con nuestra convicción de que el desarrollo de Grupo SURA y de la sociedad, como un todo, solo es sostenible en el largo plazo si es armónico, esto es, si genera retorno económico a todos nuestros accionistas y al tiempo contribuye a incrementar el bienestar de todos los demás actores con los que nos relacionamos y de la sociedad.

En este contexto, señalamos de manera breve nuestra comprensión y enfoque de estos capitales, para compartir posteriormente los avances en su gestión desde la Compañía:

- ☉ **Capital financiero:** gestionamos los recursos financieros provenientes de nuestros accionistas y acreedores con foco en la rentabilidad de las inversiones, una asignación eficiente y óptima de capital, así como contar con diferentes opciones de financiación.
- ☉ **Capital social:** buscamos fortalecer redes humanas e institucionales para crear confianza y trabajar de manera articulada por fines comunes, a partir de normas, valores y entendimientos compartidos. Su gestión incluye contar con un Sistema de Ética y Gobierno Corporativo activo y que adopte mejores prácticas e instancias de decisión adecuadas.

Indicadores clave:

COP 1.5 billones

(USD 407 millones)
fue la utilidad neta consolidada de 2021, 4.5 veces superior a la de 2020, recuperándose hacia niveles prepandemia.

33,408

empleados sumaron Grupo SURA y sus filiales en 10 países de la región al cierre de 2021, en un año en que el 42% de vinculaciones fueron de jóvenes menores de 30 años.

800 mil personas

y cerca de 3 mil organizaciones en América Latina se beneficiaron con la inversión social canalizada en diversos proyectos en el último año desde las Compañías y mediante la Fundación SURA.

11.4 %

aumentaron frente a 2020 los clientes que acompaña SURA en la región, hasta 42.8 millones: SURA Asset Management con 21.6 millones y Suramericana con 21.2 millones.

COP 24.7 billones

(USD 6,216 millones)
sumó el patrimonio individual de Grupo SURA y atribuible a nuestros accionistas. Esto es un avance de 2.6% frente al registrado al cierre de 2020.

Grupos de interés relacionados:

- Accionistas e inversionistas
- Empleados
- Junta Directiva
- Inversiones del portafolio
- Comunidades
- Estado

ODS relacionados:



⊛ **Capital humano:** nuestra estrategia reconoce a las personas como centro de la Organización y de la sociedad. Por eso partimos de habilitar competencias y conocimientos que favorezcan el pleno desarrollo de los empleados, su relación con el entorno y su potencial. Buscamos entregar capacidades que permitan el desarrollo autónomo del ser.

⊛ **Capital natural:** mediante los negocios de nuestro portafolio empleamos y habilitamos el uso de los servicios ecosistémicos, puesto que somos responsables de gestionarlos adecuadamente y mitigar su impacto en los recursos naturales, así como de encontrar oportunidades para su regeneración, y de esa manera avanzar en una relación armoniosa con el planeta como un todo.

Lo anterior nos implica afianzar una visión integral y de largo plazo frente a un conjunto de conocimientos, prácticas, posturas, enfoques y criterios que, en suma, enriquecen nuestra toma de decisiones.

Este marco lo hemos identificado durante 2021 para nuestra gestión, así como para acompañar a Suramericana y SURA Asset Management en sus procesos y el desarrollo de productos, soluciones y servicios, mediante los cuales contribuyamos a generar bienestar a más personas, cerrar brechas de desigualdad y ampliar el aporte a la sociedad en distintos territorios.

Es relevante tener en cuenta que nuestro portafolio está expuesto a un entorno latinoamericano que brinda oportunidades para generar valor con la reactivación de las economías en las que estamos presentes, además de una mejor dinámica del consumo y avances notables en inmunización de la población contra el coronavirus.

Al mismo tiempo, estamos en un contexto regional que plantea desafíos frente a los costos sociales de la pandemia en términos de salud pública, desigualdad, pobreza y creación de empleo formal; así como las restricciones en cadenas logísticas y un ciclo de alzas inflacionarias con efectos en la vida de las personas y en la estabilidad financiera.

Esto reafirma la necesidad de unas empresas que creen valor con soluciones y procesos orientados al desarrollo armónico, lo que incluye aportar con su conocimiento y esfuerzos a las dinámicas públicas, para avanzar en acuerdos institucionales alrededor de objetivos comunes, que promuevan la equidad, fomenten políticas públicas sólidas y de largo plazo que, en últimas, se reflejen en mayor bienestar y competitividad para los latinoamericanos.

Para este propósito, contamos con un talento humano conformado por más de 33 mil empleados de Grupo SURA y sus filiales, que de la mano de cerca de 48 mil proveedores, en el último año se movilizaron para crear más valor a los clientes en la región; que con su trabajo afianzaron transformaciones operativas para ser más eficientes;

y que con su conocimiento siguen evolucionando los portafolios de productos, soluciones y servicios de los negocios de SURA, en un entorno todavía determinado por la pandemia.

Esa labor diaria, se refleja en un crecimiento de 11.4% en clientes frente a 2020, para llegar a un total de 42 millones de personas y 732 mil empresas que confían en SURA como un aliado relevante en el presente y para el futuro, desde sus negocios de soluciones en seguros, servicios de salud, gestión de activos, ahorro previsional y voluntario. Tales indicadores nos confirman la relevancia de los negocios de SURA para los latinoamericanos, que se complementan en nuestro portafolio con los de empresas líderes en sus industrias como Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa.



Un año de recuperación y resiliencia para las inversiones

102-10

A continuación repasaremos algunos aspectos significativos de la gestión de nuestras inversiones estratégicas, sus principales indicadores, para luego abordar los resultados financieros consolidados, asuntos que son tratados en más detalle en el [capítulo 3](#) del presente Informe Anual.

SURA Asset Management

Al cumplirse una década de operaciones y consolidación de esta Compañía, que recordamos tuvo su origen

▲ 10.6%

crecieron los ingresos operacionales de SURA AM en 2021.

▲ 45.3%

aumentó la utilidad neta frente a 2020.



SURA Asset Management avanzó en su sostenibilidad, a través de la diversificación de sus negocios, segmentos y exposición a riesgos.



en la adquisición de los activos de ING en Latinoamérica, los ingresos operacionales crecieron 10.6% frente a 2020, para totalizar COP 3 billones (USD 810 millones). Este resultado fue impulsado, principalmente, desde unos ingresos por comisiones que avanzaron 11.8% en el negocio de Ahorro Para el Retiro y 25.4% en el segmento voluntario, a través de Inversiones SURA (ahorro voluntario para personas) y SURA Investment Management (la plataforma regional para el segmento institucional).

Por su parte, los gastos operacionales aumentaron 12.8%, que al excluir una provisión no recurrente por un cambio regulatorio en el negocio previsional en México, hubiera sido un crecimiento de 5.6%, por debajo al obtenido en los ingresos y de las inflaciones de los países donde opera esta Compañía.

Así, la utilidad operativa cerró en COP 1.1 billones (USD 287 millones), un avance de 8.3% frente a 2020 y una ganancia neta que aumentó 45.3% y totalizó COP 626,838 millones (USD 167 millones). De esta manera, la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) tuvo un incremento de 150 puntos básicos hasta 7.2%.

Este resultado final es superior al registrado en 2019, antes de la pandemia, y se benefició de la dinámica favorable de los ingresos, el efecto positivo de la diferencia en cambio y la reducción del gasto financiero por un menor nivel de apalancamiento. De hecho, al cierre de 2021, SURA AM redujo su deuda en COP 667,978 millones (USD 155.9 millones), una disminución anual de 20.2%, teniendo en cuenta las coberturas.

En relación con los activos bajo administración, presentaron un crecimiento consolidado de 7.4% al cierre de 2021 y totalizaron COP 566.0 billones (USD 142,163 millones), no obstante los retiros extraordinarios autorizados en Chile y Perú, que sumaron COP 27 billones (USD 6,800 millones), lo que no tuvo efecto en los ingresos por comisiones en Chile y se acotó al 13.8% de los ingresos en Perú.

Queremos resaltar el avance de SURA Asset Management en su sostenibilidad, a través de la diversificación de sus negocios, segmentos y exposición a riesgos. De hecho, el segmento voluntario representó al cierre de 2021 el 15.3% de los ingresos operacionales, el 13.5% de los activos bajo administración y el 15% de clientes del total de 21.6 millones que acompaña SURA Asset Management en seis países de la región.

Esto ha sido posible, en el caso de Inversiones SURA, gracias al desarrollo de productos y soluciones personalizadas, el fortalecimiento de gestión de riesgos, un relacionamiento eficiente por canales digitales, remotos y presenciales con los clientes y la identificación de oportunidades. En cuanto a SURA Investment Management, continúa ampliando su portafolio mediante la creación de fondos de deuda privada, infraestructura e inmobiliarios, de los cuales se estructuraron

20 fondos que representaron activos bajo manejo por más de USD 240 millones. Además, en 2021 inició operaciones en Colombia mediante Fiduciaria SURA, con base en la adquisición de Gestión Fiduciaria en 2020.

En relación con Ahorro para el Retiro, un negocio en el que tienen alta incidencia las dinámicas económicas y mercados laborales de los países, este tuvo un aumento de 5% de sus afiliados frente a 2020 y acompaña a más de 19.2 millones de cotizantes en la región. Cabe anotar que AFP Integra, en Perú, afilió durante 2021 a más de 495 mil personas nuevas en el sistema privado de pensiones, luego de haber ganado la licitación oficial.

Con todo, también se han consolidado eficiencias en el modelo operativo y de atención a las personas, con un incremento de 97% de transacciones de servicio digitales, impulsado por la automatización de nuevas opciones.

.....
Suramericana

Esta Compañía gestora de tendencias y riesgos, en el último año demostró su fortaleza patrimonial, los niveles de solvencia adecuados para cumplir sus obligaciones y un esfuerzo en reducción de gastos. De esa manera afrontó el incremento de la siniestralidad por covid-19, en soluciones de Vida, Salud y Riesgos Laborales, así como por las menores restricciones de movilidad y aumento de costos en suministros de la solución de Autos.

La resiliencia de Suramericana se soporta en una capacidad comercial que permitió un crecimiento de 16.5% en primas emitidas, que ascendieron a COP 21.8 billones (USD 5,821 millones), con un avance anual en los segmentos de Vida (13.2%), Generales (10.9%) y Salud (30.7%).

Así mismo, las adaptaciones en modelos operativos para obtener eficiencias y ahorros administrativos se reflejaron en una mejora del indicador de gastos sobre primas emitidas que cerró en 11.8% frente al 13.4% de 2020. Esto mitigó el aumento de 26.5% de la siniestralidad total. Solo por siniestros asociados a covid-19, las Compañías de Suramericana pagaron durante el último año COP 1.6 billones (USD 438 millones), 53.2% más que el año anterior, principalmente en Colombia, México, Panamá y El Salvador.

Por tanto, el resultado técnico tuvo una disminución anual de 11.3%, y cerró en COP 1.6 billones (USD 424 millones), y la utilidad neta fue de COP 66,349 millones (USD 18 millones), 68.6% menor a la de 2020, por los aspectos mencionados e impulsada por los rendimientos de los portafolios de inversiones. Finalmente, Suramericana cerró 2021 con unas reservas técnicas de COP 23,3 billones (USD 5,853 millones), que aumentaron 10.6% y son muestra de su solidez para cumplir sus obligaciones con más de 21.2 millones de clientes en América Latina.

▲ 16.5%
crecieron los ingresos por primas emitidas de Suramericana en 2021.

▼ 11.8%
mejoró el indicador de gastos sobre primas emitidas frente al 13.4% de 2020.



De la mano de los resultados financieros, cabe anotar que en 2021 se reafirmó el compromiso de Suramericana con cuidar y salvar vidas. Muestra de ello es la creación de VaxThera, una empresa SURA de biotecnología para la investigación, desarrollo, producción y comercialización de vacunas, que aportará a la salud pública de Colombia y la región, puesto que disminuirá la dependencia para la inmunización frente al covid-19 y otras enfermedades.

También ha sido determinante la gestión de las empresas de Seguros SURA Colombia en la prestación de servicios y aseguramiento en salud en 2021. Esto permitió, por ejemplo, que la tasa de letalidad por covid-19 de EPS SURA fuera de 0.9 por cada 100 mil habitantes afiliados, cerca de tres veces menor a la tasa nacional, que fue de 2.5.

Igualmente, se contribuyó al Plan Nacional de Vacunación con la aplicación de cerca de 5 millones de dosis a diciembre, un avance de 62.5% sobre los 4.7 millones de afiliados a EPS SURA al cierre de 2021. Lo anterior fue posible al responder con velocidad y eficiencia con el agendamiento automatizado e incluso siendo pioneros en espacios alternativos de vacunación en el país como los centros multivehiculares. De esta manera, la pandemia representó en el último año el 26% del total de 96 millones de prestaciones en salud realizadas por EPS SURA.

De otra parte, Suramericana ha avanzado en el desarrollo de iniciativas de sensibilización, conocimiento y crea-

ción de valor alrededor del concepto de "salud planetaria", al tiempo que desarrolla un portafolio de nuevas soluciones en competitividad, salud, movilidad, conectividad, autonomía y hábitat para incrementar el posicionamiento de Seguros SURA en 9 países, con base en pilares como la entrega de capacidades, las tendencias globales y la investigación aplicada de GeoCiencias.



Suramericana afrontó con una positiva actividad comercial y control de gastos el aumento de la siniestralidad frente a 2020, asociado a la pandemia y por la reapertura de las economías.



.....
Inversiones asociadas de nuestro portafolio
Particularmente el 2021 nos reafirmó la relevancia de contar con un portafolio diversificado en industrias, geografías, riesgos y ciclos propios de cada negocio frente a los efectos de la pandemia y la dinámica económica de la región. Esto se ha reflejado en una recuperación en los ingresos por método de participación desde nuestras compañías asociadas, como veremos a continuación:

BANCOLOMBIA. Esta Compañía tuvo un año de acelerada recuperación, con un entorno económico más favorable y un menor riesgo de crédito, para afianzarse en su senda de rentabilización y crecimiento sostenible. De hecho, en 2021 la utilidad neta acumu-

lada finalizó en COP 4.1 billones (USD 1,091 millones), 14.8 veces superior a la de 2020, mientras que el indicador de rentabilidad sobre el patrimonio se recuperó y cerró en 14.0%, un avance anual de 13 puntos porcentuales.

La cartera bruta consolidada se incrementó en 15.1% y alcanzó COP 220 billones (USD 55,260 millones), explicado por el crecimiento de las modalidades de cartera comercial, consumo y microcrédito, dado el mayor apetito en esta fase de reapertura de las economías donde el Banco tiene presencia. Al cierre de 2021, las operaciones en Banco Agrícola (El Salvador), Banistmo (Panamá) y BAM (Guatemala) representaron 28% del saldo total de cartera bruta.

Así, los ingresos netos por intereses aumentaron 9%, hasta COP 11.8 billones (USD 2,960 millones), al tiempo que los ingresos netos por comisiones y otros servicios crecieron 13.05% respecto a 2020 y sumaron COP 3.4 billones (USD 862 millones).

En cuanto a los cargos por provisiones, que aumentaron como medida prudente en el primer año de la pandemia, para 2021 disminuyeron 68% y totalizaron COP 2.4 billones (USD 609 millones). La cobertura de cartera vencida cerró en 166.29%, un aumento de 1.3% frente al año anterior.

Cabe anotar que la posición de capital del Banco continúa fuerte y por encima de los límites exigidos por el regulador: finalizó 2021 con una relación de solvencia básica de 11.92% y una solvencia total de 15.49%.

Como parte de la estrategia comercial del Banco y de sus esfuerzos por incorporar variables ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en la oferta para sus clientes, se destaca el desembolso durante 2021 de COP 36.9 billones (USD 9,858 millones) para profundizar líneas especiales de financiación sostenible para agroindustria, pequeñas y medianas empresas, reconversión tecnológica, vivienda y movilidad. A 2021 se han realizado cinco emisiones de bonos para promover iniciativas de energías renovables, construcción sostenible, empoderamiento de la mujer, infraestructura social, economía circular y acceso a vivienda asequible.

También sobresalen los avances en digitalización: el 85% del total de transacciones y el 43% del total de las ventas se realizaron en el último año mediante canales digitales. Esto también se ha impulsado con criterios de inclusión financiera en plataformas móviles: Nequi cuenta ya con 10 millones de usuarios y la plataforma Bancolombia a la Mano se acercó a los 6 millones, como parte de un total de más de 25 millones de clientes en cuatro países.

INVERSIONES INDUSTRIALES. También es relevante mencionar el desempeño de estas inversiones industriales, que son representativas en la composición del portafolio de Grupo SURA.

Grupo Argos. Esta *holding* de infraestructura entregó unos resultados financieros en 2021 que reflejan el positivo desempeño operativo de sus



negocios en cementos, energía y concesiones viales y aeroportuarias, de la mano de eficiencias obtenidas en costos y gastos, así como su compromiso con ser un actor relevante para la reactivación económica de los territorios donde está presente.

Así, cerró 2021 con una utilidad neta consolidada de COP 1.2 billones (USD 321 millones), que es 7.8 veces superior a la obtenida el año anterior. Esto es producto del avance en ingresos, con un aumento de 16.6%, para llegar a COP 16.3 billones (USD 4,355 millones), resultado de un incremento de ventas en todas las líneas de negocio. Esto se refleja en un crecimiento del ebitda de 29.3% frente a 2020.

Entre los hitos de Grupo Argos durante el último año se encuentra la venta por USD 184 millones de 24 plantas de concreto no conectadas con la cadena logística del negocio de Cementos Argos en Estados Unidos, recursos que fueron usados para acelerar el proceso de desapalancamiento de la organización y tiene efecto en los gastos financieros asociados.

Igualmente, Odinsa, empresa de concesiones, firmó una alianza estratégica para crear una plataforma

de activos viales con un fondo privado de infraestructura de Macquarie Asset Management, que administrará los actuales activos viales de Odinsa en Colombia y explorará nuevas oportunidades de desarrollo de proyectos en el país y la región.

Por último, Grupo Argos anunció la meta de reducir 46% de emisiones de dióxido de carbono a 2030, mediante una estrategia para compensar, mitigar y adaptar las operaciones de sus negocios para contribuir a enfrentar el cambio climático. En esa dirección, Celsia, empresa de energía, realizó su segunda emisión de bonos verdes para promover proyectos de energías renovables bajos en emisiones de carbono.

Grupo Nutresa. Con un modelo de negocio que favorece el bienestar de las personas, la sostenibilidad y una propuesta de valor diversificada en productos, experiencias, canales y mercados, esta *holding* de alimentos procesados obtuvo una utilidad neta consolidada de COP 676,879 millones (USD 181 millones), un incremento de 17.6% frente a 2020.

Esto es resultado de una dinámica de ventas con crecimiento en todas sus líneas de productos, que se tradujo en

un incremento anual de 14.5% de los ingresos operacionales que cerraron 2021 en COP 12.7 billones (USD 3,403 millones). De ese total, 38.9% provinieron de países distintos a Colombia. Así mismo, las ventas de innovación continúan impulsando de forma importante el crecimiento para Nutresa y representaron 17.2% del total. En cuanto a la rentabilidad, se registró un ebitda consolidado de COP 1.5 billones (USD 409 millones), un crecimiento de 6.2% frente a 2020, con un margen sobre las ventas de 12%.

A la positiva dinámica orgánica de esta Compañía durante el último año se añade la adquisición en julio de Belina, productora, importadora y comercializadora de alimentos para mascotas en Costa Rica, con una inversión de USD 29 millones.

De esta manera, Nutresa incursiona en un mercado en crecimiento y complementará capacidades para fortalecer la presencia de Belina en Centroamérica. De otra parte, la Compañía expandió su participación en la categoría de condimentos y especias en Colombia mediante la distribución de productos importados de esta línea culinaria.

Además, por segundo año consecutivo, Grupo Nutresa fue reconocida como la compañía de alimentos más sostenible del mundo, según el Índice de Sostenibilidad Dow Jones. Así mismo, coherente con su estrategia de crecimiento sostenible y buscando niveles superiores de competitividad y conectividad, avanzó en la construcción y adecuación de una planta

de producción multicategoría en el Caribe colombiano, que comprende una inversión estimada de USD 133 millones y que contribuirá a consolidar las exportaciones de Grupo Nutresa.

INVERSIONES EN CRECIMIENTO. Nuestro portafolio también cuenta con algunas Compañías en crecimiento, entre las que destacamos a ARUS, que entrega soluciones integradas de información, tecnología y conocimiento en varios países del continente; y Hábitat, especializada en vivienda asistida para adultos mayores en Colombia.

En el último año, ARUS consolidó su oferta de prestación de servicios de tecnología, con el objetivo de democratizar el acceso a la tecnología en Colombia, por medio de soluciones dirigidas a empresas y mercado masivo, relacionadas con seguridad, conectividad y nube en entornos híbridos; capacidades de automatización, inteligencia artificial e internet de las cosas; plataforma para servicios de operador de información, cesantías, libranzas, nómina, entre otros. En términos financieros registró ingresos de COP 225,874 millones (USD 60 millones), un margen ebitda de 8.3% y una utilidad neta de COP 419 millones.

Por su parte, Hábitat mantuvo su foco durante 2021 en proteger la salud y vida de los residentes y las personas que hacen parte de los equipos de atención frente al covid-19. También avanzó en su actividad de atracción de nuevos residentes, con un crecimiento en ventas de 172% frente a las de 2020. Hábitat tuvo ingresos de COP 18,798 millones

(USD 5 millones), 4.3% mayores a los del año anterior y el ebitda cerró en COP 336 millones, por efecto de gastos asociados a la pandemia que sumaron cerca de COP 2,138 millones.

Resultados consolidados: hacia niveles prepandemia

Luego de este recorrido por el desempeño de las inversiones estratégicas del portafolio de Grupo SURA, ahora nos ocuparemos de los resultados consolidados al cierre de 2021. Estos fueron mejores a lo proyectado inicialmente, expresan la recuperación de los negocios en un año de transición y nos reiteran la resiliencia y pertinencia de un portafolio diversificado, que nos llevó a acercarnos a niveles de utilidades obtenidas en 2019, antes de la pandemia.

Los ingresos consolidados ascendieron a COP 24.8 billones (USD 6,638 millones), esto es COP 4 billones más de crecimiento orgánico en un solo año y que representan un aumento de 19.0% comparado con el cierre de 2020 y un incremento de 16.5% frente a lo obtenido en 2019. A este resultado contribuyó un crecimiento de doble dígito en todas las líneas de ingreso, en que se destacan el crecimiento de primas emitidas de Suramericana, los ingresos por comisiones de SURA Asset Management y los ingresos por inversiones.

Resultados consolidados
Grupo SURA - 2021

Ingresos:
COP **24.8 billones**
(USD 6,638 millones)
▲ 19.0%

Gastos:
COP **22.3 billones**
(USD 5,953 millones)
▲ 15.7%

Utilidad operativa:
COP **2.6 billones**
(USD 685 millones)
▲ 59.2%

Utilidad neta:
COP **1.5 billones**
(USD 407 millones)
▲ 353.4%

También aportó la recuperación de los ingresos por método de participación en compañías asociadas que fue 3.8 veces superior frente a 2020 y superaron los obtenidos de 2019; esto se explica, en particular, por el incremento de las utilidades de Bancolombia, dada la mejor salud de la cartera, al igual que el crecimiento sostenido de la utilidad de Grupo Nutresa, la contribución de Protección y la recuperación de ganancias de Grupo Argos.

En cuanto a los gastos, tuvieron un aumento anual de 15.7%, explicados, principalmente, por la mayor siniestralidad en Suramericana, y que se mitigó en parte por el control de gastos administrativos, los cuales crecieron 5.3% frente al año anterior. Así, la utilidad operativa fue de COP 2.6 billones (USD 685 millones), un avance anual de 59.2%. Por su parte, la utilidad neta consolidada cerró en COP en 1.5 billones (USD 407 millones), 4.5 veces superior a la de 2020 y equivalente a un 89% de la obtenida en 2019, impulsada en particular por la contribución de los ingresos por método de participación en Bancolombia y el resultado final de SURA Asset Management.

Finalmente, en los estados financieros separados de Grupo SURA, la ganancia neta, sobre la que se realiza la propuesta de reparto de utilidades, sumó COP 408,328 millones (USD 109.1 millones), una disminución de 29.6% frente a 2020, dado un menor flujo de dividendos de las Compañías, con base en su desempeño del año anterior, afectado por la pandemia.

Acerca del Estado de situación financiera, tenemos que: los activos consolidados sumaron COP 75.9 billones (USD 19,065 millones), 7.1% más que al cierre de 2020; los pasivos se incrementaron en 5.5%, asociado principalmente a contratos de seguros, dado el crecimiento de este negocio y cerraron en COP 44.6 billones (USD 11,212 millones); mientras que el patrimonio total ascendió a COP 31.3 billones (USD 7,853 millones), con un avance de 9.5%, impulsado por el incremento de la utilidad neta consolidada.



Un año de evolución como gestor de inversiones

En Grupo SURA, como compañía matriz, avanzamos durante el último año en diversos análisis y acciones como un gestor de inversiones que apunta a la rentabilidad sostenible, mediante la búsqueda de un retorno económico superior al costo de capital para nuestros accionistas y la contribución a un desarrollo armónico de la sociedad, para lo cual es necesaria una gestión balanceada e integrada de los diversos capitales, como mencionamos al inicio de este informe. Estas son algunas iniciativas en curso en las que hemos avanzado en

Grupo SURA durante 2021 en la gestión conjunta e interrelacionada de dichos capitales y sobre las cuales se profundizará en los [capítulo 3 y 4](#) del presente Informe Anual:

.....

Capital financiero

Con el propósito de crear más valor a nuestros accionistas y responder a su confianza, la Junta Directiva y la Administración de Grupo SURA hemos evaluado iniciativas como el posible listamiento en bolsas internacionales; la vinculación de socios estratégicos en un proceso abierto y competitivo que genere valor para el ciento por ciento de los accionistas; la rentabilización de las inversiones del portafolio, mediante la obtención de eficiencias y un disciplinado control de gastos; así como la revisión de la política de dividendos y su equilibrio frente a la disminución de la deuda y las inversiones contempladas para el crecimiento de los negocios del portafolio.

Así mismo, durante 2021 nos enfocamos en monitorear y analizar las sendas de rentabilidad de cada una de las inversiones del portafolio frente a los impactos de la pandemia, con el fin de asegurar un adecuado nivel de flujo de dividendos hacia Grupo SURA durante 2022. Por eso continuamos acompañando a las Compañías para consolidar su fortaleza patrimonial y preservar niveles de solvencia y liquidez adecuados durante este periodo de recuperación.

A medida que se fueron superando las prioridades ligadas a los desafíos de la pandemia en 2020, durante el último año avanzamos en el desarrollo de un plan estructurado que se inició en 2019 para fortalecer capacidades en asuntos como procesos contables, sistema de control interno y reportes financieros de la Compañía, sus filiales y subsidiarias. Esto, de cara a prepararse para participar en mercados de valores más desarrollados, teniendo como referente el estándar requerido por la denominada Ley SOX (Sarbanes-Oxley Act), que regula la arquitectura de control de las empresas listadas en Estados Unidos.

De otro lado, con base en nuestro conocimiento propio aplicado, iniciamos el desarrollo de lo que hemos denominado Visión Agregada del Portafolio, como una capacidad para evaluar nuestras inversiones de forma sistémica e integral, con el fin de aportar al análisis de su sostenibilidad.

Tal capacidad nos permite gestionar y anticipar riesgos asociados al entorno, situaciones o escenarios de concentración y contagio, así como efectuar análisis de correlaciones entre las exposiciones de riesgo más relevantes de las inversiones. Así, cualificamos el análisis a partir de información agregada para identificar oportunidades y amenazas en función de nuestros objetivos estratégicos, así como entregar información a nuestros accionistas y a las Compañías del portafolio.



Durante 2021 avanzamos hacia el objetivo de una **rentabilidad sostenible**, mediante una **gestión balanceada e integrada de cuatro capitales: el financiero, el social, el humano y el natural.**

....

Finalmente, cabe recordar que en el último año entregamos a nuestros accionistas un dividendo ordinario que creció cerca de dos veces la inflación de Colombia, pese a los impactos de la pandemia en 2020. También se readquirió un monto de COP 55,079 millones en acciones (84% ordinarias y 16% preferenciales), hasta noviembre pasado, como parte del programa de readquisición de acciones ordinarias y preferenciales reglamentado en marzo.

Además, buscamos democratizar el capital accionario de la Compañía al promover la compra y venta de nuestras acciones como títulos locales en la Bolsa de Comercio de Santiago de Chile, y mediante una alianza con la plataforma Trii, que facilita la negociación de acciones a menores costos.

.....

Capital humano

Enfocamos nuestros esfuerzos en crear un ambiente propicio para avanzar como una organización flexible, a partir de un liderazgo inspirador, una cultura diversa, así como competencias y conocimientos propios.

También fue relevante el avance en la creación de capacidades en investigación aplicada, entendida como un proceso continuo de búsqueda, transformación y apropiación del conocimiento. Dicha investigación se apalanca en el diseño e implementación de un nuevo modelo de competencias de los empleados, así como en la construcción de mapas de conocimiento y de talento que definen la ruta de formación y desarrollo de las personas.

En el último año profundizamos conocimientos de los equipos en temas como finanzas sostenibles, medición y evaluación de impacto, materialidad y acceso a otros mercados de capitales, entre otros.

Además, promovimos la creación y puesta en marcha del Centro de Pensamiento en Auditoría, que está integrado por los equipos de estas áreas de Grupo SURA, Grupo Argos, Grupo Nutresa y Bancolombia, con sus filiales. De la mano de la academia y firmas de auditoría, este centro trabaja en generar conocimiento propio aplicado, a partir de la investigación y análisis de tendencias con el fin de fortalecer los sistemas de control interno de las Compañías del portafolio.

Por su parte, el Sistema de Atracción y Selección de talento de las empresas que conforman el Grupo Empresarial SURA hizo énfasis en el último año en la protección del empleo, en generar oportunidades para jóvenes entre los 20 y 30 años y en formación para el primer empleo. Este compromiso se reflejó en que del total de 5,279 personas contratadas para suplir distintas vacantes, 2,215 de ellas fueron jóvenes, es decir, el 42% del total.

.....

Capital social

Como ciudadanos corporativos, promovimos y nos vinculamos a iniciativas diversas que buscan crear valor público, aportar a la construcción democrática, a la participación y a contar con ciudadanos mejor informados que, por tanto, contribuyen a fortalecer instituciones que soportan el desarrollo de una sociedad

plural. Ejemplo de ello fue la primera convocatoria #PensarConOtro para construir ciudadanía y democracia en Colombia, en la que recibimos más de 800 propuestas y fueron seleccionados siete proyectos en distintas regiones del país que durante 2022, en el contexto del proceso electoral, fortalezcan prácticas democráticas, promuevan el sentido de ciudadanía e impulsen el diálogo plural y el conocimiento colectivo.

Como en esta iniciativa, mantenemos nuestro compromiso con la inversión social desde las Compañías y mediante la Fundación SURA en Colombia, Chile y México. En el último año, como Grupo Empresarial participamos en 398 proyectos, en alianza con diversas organizaciones con las que encontramos puntos en común para contribuir de diferentes maneras a la vida de más de 800 mil personas y la sostenibilidad de cerca de 3 mil entidades, principalmente sociales, culturales y educativas, en 10 países de la región donde SURA tiene presencia.

También como Grupo SURA reconocemos la importancia de contar con una estrategia de derechos humanos para gestionar adecuadamente potenciales vulneraciones. Por eso, revisamos la exposición sectorial a los riesgos en esta materia y definimos un marco de actuación, que fortalece el ejercicio de nuestro rol como gestor de inversiones y propietario activo, mediante el diálogo continuo con las Compañías del portafolio y el intercambio de conocimiento frente al respeto de los derechos humanos.



Como Grupo Empresarial participamos en 398 proyectos, en alianza con diversas organizaciones, que contribuyeron a la vida de más de 800 mil personas y la sostenibilidad de cerca de 3 mil entidades.

....

Este capital también comprende la gestión de nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo, en el marco del cual, durante 2021, continuamos con la revisión y modificación de normas internas para incorporar mejores prácticas, la implementación y adecuación de políticas para dar cumplimiento a las obligaciones de la Compañía como *holding* del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia, al igual que espacios de sensibilización y formación.

.....

Capital natural

Hemos priorizado enfocarnos en la gestión de riesgos asociados al cambio climático, profundizar en criterios ambientales en las decisiones de inversión y hacer seguimiento a indicadores referentes como la huella de carbono y los ingresos por productos con criterios ambientales. Precisamente, en el último año avanzamos en identificar un marco de actuación para la gestión de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.

Así mismo, durante 2021 actualizamos nuestra Política de Inversión Sostenible, de acuerdo con las tendencias globales. Allí se excluyen algunas opciones del universo de inversión, se incluyen criterios de análisis en sectores con alta exposición a riesgos ambientales, sociales y de gobierno (ASG), y se plantean aspectos sobre la propiedad activa como gestor de inversiones, que contribuyen a nuestra gestión de los capitales social y natural.



Proceso de ofertas públicas de adquisición

En atención a nuestro deber fiduciario con todos los accionistas de Grupo SURA en relación con las ofertas públicas de adquisición (OPA), que fueron presentadas sobre las acciones ordinarias de Grupo Nutresa, compañía del portafolio, el 10 de noviembre de 2021 y sobre Grupo SURA el 1° de diciembre, la Junta Directiva, acompañada de la Administración y asesores externos, comenzó un riguroso análisis del cumplimiento normativo de la oferta, posibles escenarios y sus implicaciones para el mercado y el país, teniendo en cuenta la simultaneidad de las ofertas presentadas por ambas Compañías.

En ese sentido, nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo nos permitió gestionar adecuada y oportunamente las reglas ante potenciales conflictos de interés, con base en la transparencia, por parte de los miembros de la Junta Directiva, como se detalla en el [capítulo 4](#) del presente Informe Anual.

De igual manera, con apego a los principios corporativos que nos orientan, la Compañía, su Junta Directiva y la Alta Gerencia fueron respetuosas de la “regla de pasividad”, contemplada en el Decreto 2555 de 2010, y que rigió, en ambas

OPA, desde el momento en que se suspendió la negociación de la acción ordinaria por solicitud de autorización de la oferta. Por tanto, la Compañía empleó el mecanismo de Información Relevante de la Superintendencia Financiera de Colombia, para divulgar al mercado decisiones, consideraciones y situaciones para que los accionistas y demás grupos de interés de la Compañía contaran con información suficiente.

Para concluir este punto, el proceso de las OPA sobre Grupo Nutresa y Grupo SURA permitió reiterar tres asuntos importantes frente a nuestra estrategia:

- La creación histórica de valor de estas compañías para Colombia y la región, con una perspectiva de sostenibilidad y de largo plazo.
- La importancia de considerar diversas metodologías de reconocida relevancia técnica para establecer el valor real de las compañías del portafolio, como lo es Grupo Nutresa, que incluye la evaluación de los asuntos ambientales, sociales y de gobierno.
- La necesidad de ajustes al mercado de valores colombiano para que mejore su dinámica y facilite una mejor formación de precios.



Arquitectura de control y aspectos legales

La Auditoría Interna Corporativa de Grupo SURA ejecutó su plan de trabajo de 2021 basado en riesgos, siguiendo las definiciones de normas internacionales conforme lo certificó el Instituto Internacional de Auditores, máximo órgano rector en materia de prácticas de Auditoría en el ámbito internacional. Este plan fue aprobado y supervisado por el Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva que, alineado con las mejores prácticas, está integrado solo por miembros independientes.

El Comité vela por una evaluación objetiva y sin limitaciones por parte de la Auditoría Interna y, basado en resultados presentados y debilidades de control identificadas, retroalimenta a la Administración para fortalecer el Sistema de Control Interno (SCI) de la Compañía.

Por su parte, la Auditoría Interna de la Compañía obtuvo en 2021 la certificación de su proceso de auditoría por parte del Instituto Internacional de Auditores, máximo reconocimiento global en la aplicación de estándares en esta materia y que en Colombia solo tienen 27 organizaciones.

Durante 2021 se adelantaron diversas auditorías de los procesos organizacionales, cuyas conclusiones confirman una razonable adhesión a los principios y

normas institucionales y legales. Los hallazgos advertidos por auditores internos y externos fueron remediados oportunamente por parte de la Administración y cuentan con el seguimiento de la Auditoría Interna, el Comité Directivo y el Comité de Auditoría y Finanzas, todo esto con el propósito de mantener y/o mejorar el nivel de madurez del SCI, así como el adecuado tratamiento y gestión de los riesgos.

Por lo anterior, a juicio del Auditor, Grupo SURA cuenta con un Sistema de Control Interno adecuado para garantizar razonablemente la efectividad de sus operaciones, la confiabilidad de la información, el cumplimiento regulatorio, y la salvaguarda de sus recursos. En este mismo sentido fueron las manifestaciones de los equipos de Auditoría Interna de las filiales y subsidiarias que conforman el Grupo Empresarial SURA.

En cuanto a los aspectos legales, Grupo SURA certifica que cumple a cabalidad con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, tanto para los productos y software que la Compañía utiliza para su normal funcionamiento, como en el uso de marcas y signos distintivos, las cuales se encuentran registradas ante las autoridades competentes.

Cumpliendo con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, la Compañía elaboró el Informe Especial del Grupo Empresarial SURA, que aborda relaciones económicas presentadas en 2021 entre las Compañías que lo conforman. Este informe

se encontró a disposición de los accionistas en la Secretaría General, el sitio web y también está disponible como anexo digital del Informe anual. De igual manera, la Sociedad declara que no afectó la libre circulación de facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Compañía, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1676 de 2013.

.....
Revelación de conflictos de interés del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia
 En cumplimiento del Decreto 1486 de 2018, declaramos que para el año 2021 fue identificada una situación de potenciales conflictos de interés, entre las compañías Suramericana S.A., Servicios Generales Suramericana S.A.S. y EPS Suramericana S.A.; sociedades que hacen parte del Grupo Empresarial SURA. En esta situación, Suramericana S.A. y Servicios Generales Suramericana S.A.S. adquirieron las acciones que EPS Suramericana S.A. poseía en Ayudas Diagnósticas SURA S.A.S.

La operación de adquisición fue aprobada por los Administradores de Suramericana S.A., de Servicios Generales Suramericana S.A.S. y la Junta Directiva de EPS Suramericana S.A.; órganos competentes para celebrar y decidir sobre la misma. Adicionalmente, la operación fue oportunamente informada a la Junta Directiva de Suramericana S.A.

Así mismo, dicha operación fue celebrada a precio de mercado, en términos de transparencia, cumpliendo con las buenas prácticas de gobierno cor-

porativo, en línea con los principios organizacionales, los códigos de buen gobierno y demás políticas, por sus administraciones y juntas directivas.



Perspectivas de la Compañía

Con base en una estrategia que ha demostrado su relevancia en un entorno complejo, considerando los impactos y la recuperación en un escenario de pandemia, reiteramos el compromiso de avanzar hacia nuestro objetivo de obtener una rentabilidad sostenible.

En ese sentido, tras un año de resultados financieros positivos y recuperación superior a la esperada, prevemos continuar con una tendencia favorable en 2022. Seguiremos enfocados en avanzar en los objetivos de generación de valor a nuestros accionistas, la rentabilidad de las inversiones y el desapalancamiento.

Al cierre de 2022 proyectamos¹ para Grupo SURA un incremento de la utilidad neta consolidada entre el 10% y 15%; un indicador de rentabilidad sobre patrimonio (ROE ajustado) en el rango de 8% a 9%, con miras a que en 2024 se ubique por encima del costo de capital; mientras esperamos que el indicador de deuda sobre dividendos oscile entre 3.7 y 4.3 veces y que para 2024 sea inferior a 2.5 veces.

Por su parte, Suramericana presentó como meta para 2022 un incremento en primas emitidas entre el 11% y

[Conozca el reporte sobre el nivel de cumplimiento del límite de exposición y concentración de riesgos para el conglomerado financiero SURA - Bancolombia](#)

[Informe Especial del Grupo Empresarial SURA de 2021](#)

¹Las declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, Suramericana, SURA Asset Management y sus respectivas filiales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía. Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir información que en ese sentido esté contenida en este informe.



Hechos posteriores al cierre del ejercicio

La Bolsa de Valores de Colombia (BVC) informó el 14 de enero de 2022 acerca de la adjudicación del 25.25% de acciones ordinarias de Grupo SURA en circulación a JGDB Holding S.A.S., como resultado de la oferta pública de adquisición de acciones (OPA) presentada el 1º de diciembre de 2021. Dicho cambio en la composición accionaria se registró el 19 de enero de 2022 en el Libro de Accionistas de Grupo SURA.

Una segunda OPA sucesiva fue solicitada por el mismo oferente el 14 de enero de 2022 por un rango de entre el 5% y 6.25% de acciones ordinarias de la Compañía. Esta oferta fue autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia el 28 de enero, el periodo de aceptaciones inició el 8 de febrero y finalizó el 28 de febrero de 2022. En esta última fecha, la Superintendencia Financiera anunció la solicitud de una tercera OPA sucesiva presentada, nuevamente, por el mismo oferente sobre acciones de la Compañía.



13%; que el ROE ajustado se ubique entre 7% y 9%, con el propósito de que se encuentre entre 11% y 12% en 2024; y que el retorno sobre capital tangible (ROTE) al cierre de 2022 esté entre 10% y 11% y en 2024 entre 16% y 17%.

Acerca de SURA Asset Management, se prevé para 2022 un crecimiento en activos bajo manejo (AUM) entre 10% y 12%; el margen operacional (utilidad operativa sobre ingresos) se espera en un ratio de 40% a 42%; en rentabilidad, proyecta un ROE ajustado entre el 6% y 7% y un ROTE en el rango de 20% y 22%; así como unos ingresos por comisiones que tengan un crecimiento anual compuesto entre 2021 y 2024 en el rango de 4% a 6%, y que en 2024 el ROE ajustado se ubique entre 7% y 8% y el ROTE oscile entre 22% y 23%.

En relación con nuestra gestión asociada a los capitales humano, social y natural, estos son algunos asuntos prioritarios en 2022 para Grupo SURA:

- ⊕ La consolidación de una organización flexible, que se materializa en criterios y acciones que tocan múltiples factores, tales como competencias, formas de trabajo, configuración de equipos, formas de compensación, cultura diversa, entre otros.

Muchas gracias,

- ⊕ El desarrollo del ecosistema de investigación y conocimiento, como soporte a la estrategia.
- ⊕ La identificación de nuevas oportunidades asociadas a la contribución al desarrollo armónico.
- ⊕ La cuantificación de riesgos climáticos y la implementación del marco de actuación en esta materia, así como en derechos humanos.
- ⊕ Promover en Suramericana y SURA Asset Management el mayor desarrollo de productos y soluciones que incorporen criterios ASG.
- ⊕ Continuar contribuyendo, desde diversas iniciativas, al fortalecimiento de la cultura ciudadana, los procesos democráticos y la confianza en las instituciones.

Así profundizaremos en nuestro rol como gestor de inversiones que busca desarrollar y preservar un portafolio balanceado con visión de largo plazo, en el cual la rentabilidad económica va de la mano de un desarrollo de las sociedades de las que SURA hace parte.

Nuestra gratitud a todos los accionistas, empleados, asesores, proveedores y demás grupos de interés que nos acompañan en este propósito que nos moviliza todos los días.

Jaime Bermúdez Merizalde,
Presidente Junta Directiva

Sergio Michelsen Jaramillo
Vicepresidente Junta Directiva

Lina María Echeverri Pérez
María Carolina Uribe Arango
Alejandro Piedrahíta Borrero
Carlos Ignacio Gallego Palacio
Jorge Mario Velásquez Jaramillo

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Presidente Grupo SURA

III Gestión integrada de capitales



Gestión integrada de capitales

Como gestor de inversiones reconocemos que la creación de valor, para todos nuestros accionistas y para la sociedad en general, solo es posible en la medida que comprendamos que nuestras acciones y decisiones como Compañía deben estar encaminadas a, efectivamente, generar un retorno económico. Y esto solo es sostenible en el largo plazo si contribuye a aumentar el bienestar de la sociedad en su conjunto y de sus diversos actores con los que nos relacionamos, tanto en el presente como hacia el futuro.

Por eso desde nuestra estrategia buscamos avanzar hacia una rentabilidad sostenible. Una rentabilidad que reconoce la responsabilidad de entregar a nuestros accionistas un retorno superior al costo de capital, al tiempo que es consciente de buscar un desarrollo armónico. Hablamos de un desarrollo que es posible cuando existe

un equilibrio en las relaciones de interdependencia entre los diferentes actores de la sociedad, incluidas las empresas, para generar transformaciones que se traduzcan en mejores condiciones para todos.

Con este entendimiento, durante el último año nos hemos enfocado en Grupo SURA hacia una forma de gestión que parte de reconocer la integralidad, balance e interconexión que existe entre cuatro capitales: el financiero, el social, el humano y el natural. Abordar uno de estos capitales sin los otros nos aleja de nuestro objetivo estratégico de una rentabilidad sostenible. Además, requiere de una visión transversal de los riesgos para la identificación, evaluación y tratamiento de amenazas y oportunidades que surgen de las dinámicas propias de las Compañías del portafolio y el entorno.

Este marco lo hemos identificado en nuestro papel como gestor de inversiones y también por el rol que tenemos como actores de la sociedad. Por eso, acompañamos a todas las inversiones estratégicas

Mediante una gestión balanceada e interconectada de los capitales financiero, social, humano y natural avanzamos durante el último año hacia nuestro objetivo de una rentabilidad sostenible.

del portafolio —Suramericana, SURA Asset Management, Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa—, para que su senda de rentabilidad se refleje en la evolución de conocimiento, capacidades, procesos, productos, soluciones y servicios que generen más bienestar a las personas, más competitividad a las empresas y amplíen, día a día, su aporte al desarrollo de los distintos territorios en que están presentes.

En las siguientes páginas se profundizará en gestiones y resultados relevantes durante 2021 en la gestión de estos cuatro capitales por parte de Grupo SURA y las Compañías de su portafolio.



Gestión integrada de capitales Capital financiero

Gestionamos los recursos financieros provenientes de nuestros accionistas y acreedores con foco en la rentabilidad de las inversiones, una asignación eficiente y óptima de capital, así como disponer de diferentes opciones de financiación. Como gestor de inversiones trabajamos en afianzar las capacidades para generar valor y crecimiento a nuestro portafolio, con el fin de avanzar en el objetivo estratégico de obtener una rentabilidad sostenible.



Gestión de capital

Gestión de las inversiones

El 2021 estuvo marcado por la recuperación constante de las Compañías que hacen parte de nuestro portafolio. Un año de transición en resultados, mejor de lo inicialmente proyectado, en el que observamos un acercamiento en números a lo obtenido antes de la pandemia.

Destacamos el crecimiento sostenido en ingresos que se presentó en todas las Compañías. Esto se vio reflejado en una utilidad final mejor a la presupuestada y que se ubicó en el 89% de las utilidades obtenidas en 2019, que refleja la resiliencia y la solidez de nuestros negocios. De igual forma, la disciplina en el control del gasto, con un crecimiento inferior a los ingre-

sos, permitió una recuperación más sana de los negocios en términos financieros.

Así, y pese a la pandemia, las inversiones de Grupo SURA demostraron su fortaleza patrimonial y sus adecuados niveles de solvencia. Esto les permitió superar esta coyuntura sin necesidad de capitalización ni de cambio en su estructura de apalancamiento. Dichos elementos evidenciaron lo positivo de la diversificación del portafolio, pues el buen desempeño durante 2021 de la mayoría de las Compañías permitió mitigar los impactos en el negocio asegurador, el cual continuó registrando un índice de siniestralidad elevado, producto de la pandemia.

Grupos de interés relacionados:

- Accionistas e inversionistas
- Empleados
- Inversiones del portafolio
- Academia y conocimiento
- Gremios, asociaciones y organismos multilaterales

- Estado
- Medios de comunicación
- Líderes de opinión
- Comunidades

ODS relacionados:



Indicadores clave

▲ 19%
crecieron los ingresos consolidados de Grupo SURA, que sumaron COP 24.8 billones (USD 6,638 millones) un crecimiento orgánico de COP 4 billones frente a 2020.

▲ 5.3%
aumentaron los gastos operativos consolidados, reflejo de los esfuerzos de las Compañías en eficiencias y control de los gastos.

▲ 353.4%
se incrementó la utilidad neta consolidada de Grupo SURA para cerrar 2021 en COP 1.5 billones (USD 407 millones), una positiva recuperación a niveles prepandemia.

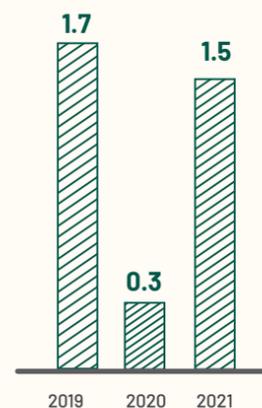
Resultados financieros consolidados 2021

Utilidad neta

alcanza un

89%

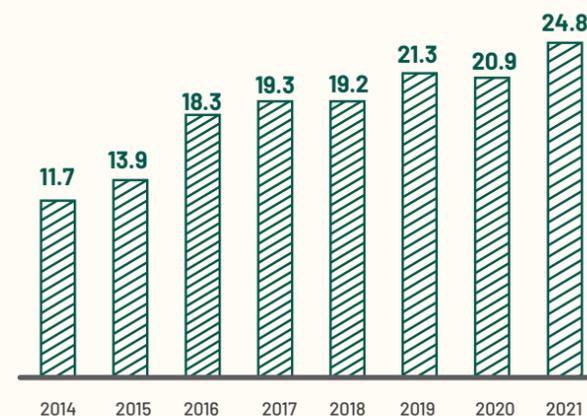
de la obtenida en 2019
(Cifras en COP billones)



Ingresos operacionales

se han multiplicado 2X en 8 años

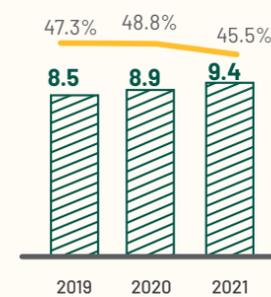
(Cifras en COP billones)



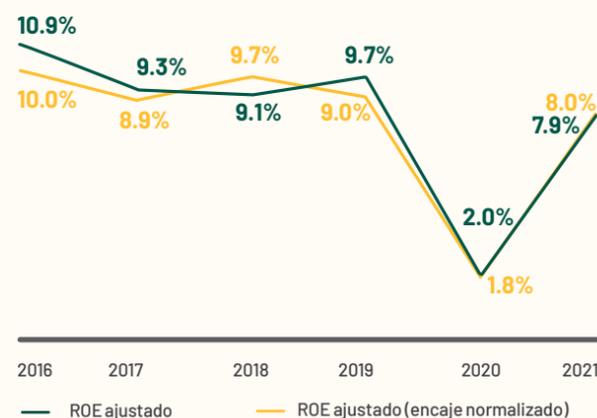
Control en los gastos de operación*

(Cifras en COP billones)

*Porcentaje de gastos sobre ingresos acumulados está calculado como el total de gasto de operación sobre los ingresos totales, excluyendo el ingreso por inversiones y el método de participación.



Año de recuperación de la rentabilidad



Asignación de capital

Una de las principales responsabilidades de un gestor de inversiones es la asignación eficiente de capital. Dicho proceso es primordial para Grupo SURA en la construcción de un portafolio diversificado y rentable. Por eso, durante 2021 implementamos las siguientes iniciativas:

Readquisición de acciones: luego de superar el momento más desafiante de la pandemia y garantizar un balance sólido, comenzamos a ejecutar en abril de 2021 el proceso de readquisición de acciones, que fue aprobado por la Asamblea General de Accionistas en 2020. Al cierre del año se recompraron COP 55 mil millones en acciones de la Compañía, de las cuales el 84% han sido ordinarias y 16% preferenciales.

Liberación de reservas en el negocio asegurador: Suramericana registró una liberación de reservas en sus operaciones de Panamá y México por COP 67 mil millones. Estos recursos fueron reasignados en fortalecer el flujo de caja de la Compañía, de cara a las necesidades financieras generadas por la pandemia.



Liberación de encajes en el negocio de administración de activos: en SURA Asset Management se presentó una liberación de efectivo por COP 132 mil millones. Esto obedeció a las decisiones de los gobiernos de Chile y Perú por posibilitar los retiros anticipados de los fondos de pensiones privados. Dicho capital se reasignó a la reducción de deuda en dicha Compañía.

Desinversión en Clover: esta empresa de base tecnológica era parte del portafolio de SURA Ventures. La venta de la participación significó para Grupo SURA un ingreso por COP 27 mil millones, con un retorno del 17.6% efectivo anual (EA) frente a la inversión inicial en dólares y de 25.9% (EA) en pesos colombianos.

Finalmente, es importante recordar que estas iniciativas dan continuidad al ejercicio de asignación de capital eficiente que viene implementado

Grupo SURA desde hace cinco años. Desde el 2017, se han logrado optimizaciones de capital por COP 3.5 billones.

Gestión de deuda y plan de desapalancamiento

En 2021 continuamos con el plan de reducción del apalancamiento de la Compañía, mediante diferentes iniciativas para gestionar la deuda de manera adecuada. Así se logró mantener el nivel de deuda estable en el año, pese a la reducción del 30% en los dividendos recibidos.

En el consolidado, se realizaron pagos de capital, entre los que se destaca la reducción de SURA Asset Management por COP 668 mil millones. Desde Grupo SURA se optimizó la deuda, al ampliar los plazos de la vida promedio, y quedó en 5.6 años, lo que asegura un menor *spread* en un escenario global de incremento de tasas (30 puntos básicos menos).

Finalmente, se cumplió con el vencimiento del bono por USD 300 millones, pagado con los recursos de los bonos locales emitidos en 2020 por COP 1 billón. Esto permitió a la Compañía reemplazar deuda en la misma moneda de los ingresos y a unas tasas más competitivas para su estructura financiera.

Gestión integral tributaria

En el último año continuó la implementación de la Política Marco Tributaria, que tiene un efecto en los reportes y las revelaciones de las Compañías que integran el Grupo Empresarial SURA en toda América Latina. Además, se realizó un análisis de los conceptos más relevantes que impactan la tasa efectiva de tributación en las diferentes Compañías de la región. De igual forma, se estudiaron estrategias tributarias con el objetivo de alcanzar eficiencias fiscales.

Pago de impuestos, tasas y contribuciones de Grupo SURA y sus filiales

(En millones de USD)

Compañía	Grupo SURA		SURA Asset Management		Suramericana	
Pais/Año	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Argentina	-	-	-0.0	-0.0	10.3	19.5
Brasil	-	-	-	-	10.2	7.5
Chile	-	-	28.4	35.4	11.5	13.2
Colombia	12.5	13.7	11.0	22.6	183.2	166.2
El Salvador	-	-	0.0	0.0	2.7	4.6
México	-	-	46.6	81.2	11.2	4.9
Panamá	-	-	-	-	12.1	7.0
Perú	-	-	34.2	25.9	-	-
Rep. Dominicana	-	-	-	-	4.5	10.1
Uruguay	-	-	3.2	3.2	17.5	10.4
Total	12.5	13.7	123.4	168.3	263.3	243.4

Total 2020
USD 399.2 millones

Total 2021
USD 425.3 millones



Gestión de riesgos

En cumplimiento de la Ley de Conglomerados Financieros, Grupo SURA implementó un sistema de gestión de riesgos que abarca todas las Compañías que conforman el Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia. Esto permitió desarrollar un Marco de Gestión de Riesgos, que aborda de manera comprensiva el apetito de riesgo, nivel adecuado de capital y la gestión del riesgo sistémico.

Por otro lado, en lo corrido del año, con el fin de identificar oportunidades o amenazas para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la Compañía desarrolló capacidades para evaluar el portafolio de inversiones con una visión sistémica, y así contar con herramientas para gestionar y anticipar riesgos del entorno, administrar situaciones críticas o escenarios de concentración y contagio, y realizar análisis de correlación de riesgos.



Desempeño financiero e iniciativas relevantes de las Compañías del portafolio

SURA Asset Management

Retiros de fondos de pensiones en Chile y Perú. Ante los efectos económicos de la pandemia, los gobiernos de Chile y Perú habilitaron los retiros de los fondos privados de pensiones,

para darle una mayor liquidez a sus ciudadanos. Estos retiros extraordinarios en ambos países ascendieron a COP 27 billones durante 2021. En el caso de Chile, no hubo efecto en los ingresos por comisiones, dado que en ese país se comisiona 100% por base salarial. En Perú, el efecto estuvo acotado al 13.8% de los ingresos de la operación, que corresponden al segmento que comisiona por activos bajo manejo (AUM); este último decreció 2.7% a nivel de ingresos por comisiones, afectado por dichos retiros.

Como medida ante los retiros, la Compañía diseñó mecanismos para incrementar las contribuciones a las cuentas de pensiones individuales, debido al impacto en las tasas de reemplazo que se verán reflejados en las pensiones de los afiliados en Chile y Perú.

Principales resultados financieros. La utilidad neta de SURA Asset Management (SURA AM) tuvo un crecimiento de 45.3% en 2021, beneficiada por un aumento de 11.2% en los ingresos operacionales. La rentabilidad consolidada de la Compañía mejoró 210 puntos básicos a nivel de ROTE (rentabilidad del patrimonio tangible), que pasó de 20.1% a 22.2%, y 150 puntos básicos a nivel de ROE, pasando de 5.7% a 7.2%.

El crecimiento de los ingresos operacionales se sustenta en un aumento de 13.6% en los ingresos por comisiones: el negocio de Ahorro Para el Retiro (APR) se expandió 11.8% y los negocios de Inversiones SURA y SURA Investment Management (SURA IM) lo

hicieron a una tasa de 25.4%. Esto fue posible gracias al crecimiento de la base salarial de los afiliados, que subió 9.6%, impulsado por la recuperación del mercado laboral en América Latina; y también contribuyó el incremento de 10.5% en el número de cotizantes.

Los AUM consolidados alcanzaron los COP 565 billones, un crecimiento de 7.4%. El AUM de Inversiones SURA y SURA Investment Management (SURA IM) se expandió 15%, impulsado por un flujo neto comercial de COP 2.4 billones en Inversiones SURA y la profundización de la plataforma de inversión en activos tradicionales y alternativos de SURA IM.

El crecimiento de los ingresos operacionales se mitigó por una caída de 36.7% en los ingresos por encaje y 6.3% en el método de participación, donde se registra la inversión de 49.4% que SURA AM tiene en la AFP Protección, en Colombia. El encaje presentó una rentabilidad (yield) del 5.5%, un descenso explicado por un efecto base de comparación negativo, ante el buen rendimiento en 2020.

Por otro lado, el impacto del ingreso vía método en AFP Protección se generó por un mayor nivel de provisiones por el seguro previsional aumentando en COP 151,102 millones (corresponde al 49.4% de la participación de SURA AM), explicado por el doble impacto del deslizamiento del salario mínimo, así como un impacto por la mayor siniestralidad asociada al COVID. No obstante, el desempeño operativo de AFP Protección se destacó por el

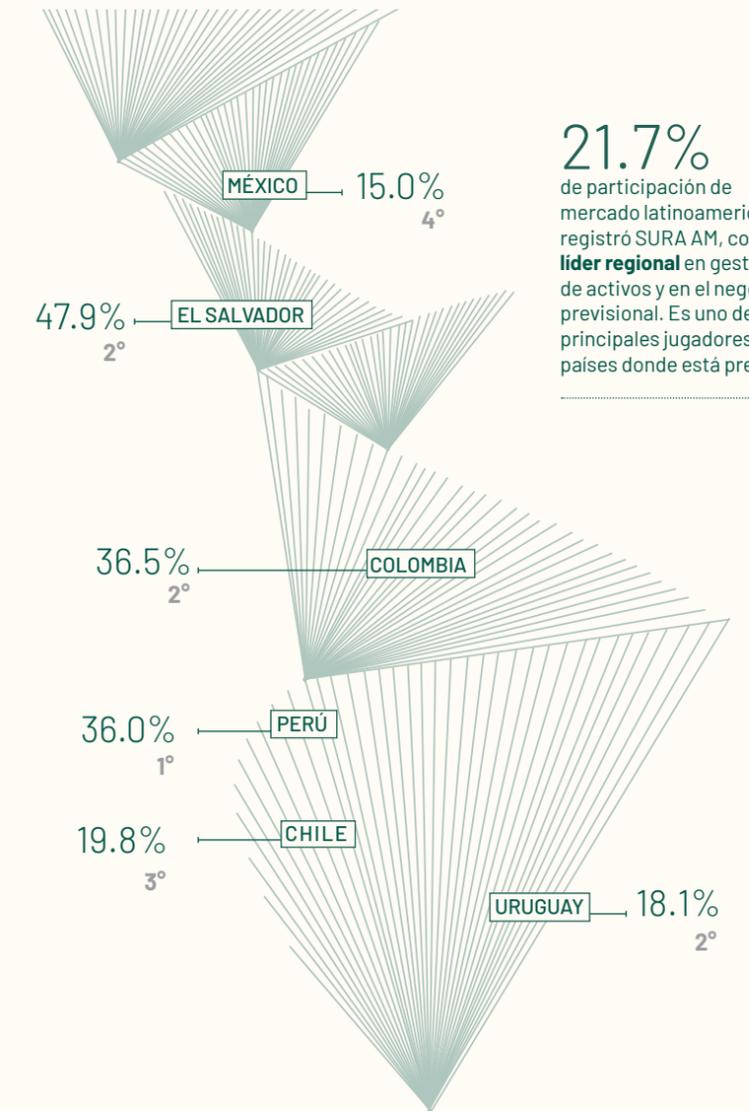
crecimiento de la base salarial del negocio APR (13.6%) y los ingresos por comisiones del negocio de Cesantías (15.7%) y Pensiones Voluntarias (10.3%).

Los gastos operacionales de SURA AM aumentaron 12.8% en 2021, afectados por la reactivación de algunos gastos administrativos y efectos extraordinarios relacionados con los cambios regulatorios en el negocio de APR en México. Si se ajusta el efecto de México, el crecimiento hubiera sido del 9.1%, por debajo del aumento en ingresos operacionales.

Durante 2021 se continuaron desarrollando iniciativas enfocadas a obtener eficiencia operativa. Las transacciones de servicios digitales representaron un 97%, frente al 94% en 2020. Se mantuvieron los esfuerzos para alinear el pago de comisiones variables a la fuerza comercial con la generación de valor del negocio. Así, la utilidad operativa de la Compañía fue de COP 1.1 billones, 8.3% superior al 2020.

En el último año, SURA AM continuó la tendencia de desapalancamiento de los últimos años, con una disminución de COP 668 mil millones en la deuda consolidada, una reducción de 20.2% frente al cierre de 2020. El indicador de apalancamiento deuda bruta/ebitda, al considerar las coberturas, cerró en 1.8x, inferior al 2.9x de 2020. Con estos resultados, la utilidad neta de SURA AM durante el 2021 cerró en COP 627 mil millones.

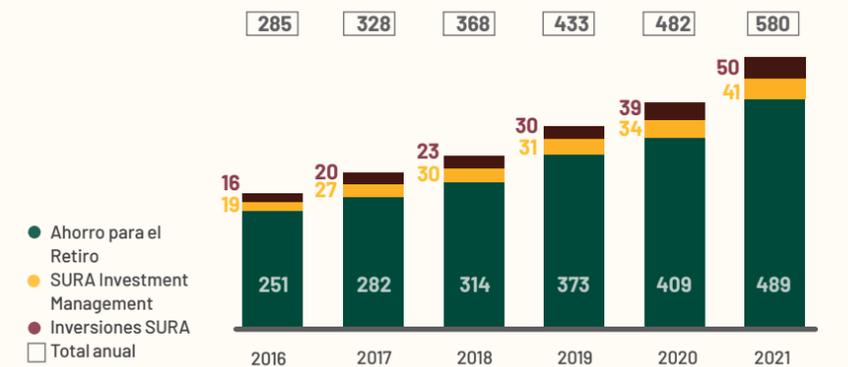
Participación de mercado de SURA AM - 2021



21.7% de participación de mercado latinoamericano registró SURA AM, como **líder regional** en gestión de activos y en el negocio previsional. Es uno de los 4 principales jugadores en los países donde está presente.

Evolución de activos bajo manejo (AUM) por negocio*

(En COP billones)



* Incluyen AUMs duplicados correspondientes a los AUM de Inversiones SURA que son administrados por SURA IM.

.....

Suramericana

Gestión ante la pandemia. Desde su inicio, la Compañía desarrolló iniciativas para contrarrestar los impactos en su modelo de negocio. Entre las decisiones para transformar su modelo operativo, en busca de mayor agilidad y eficiencia, se destacan el acompañamiento a clientes en las renovaciones, el fomento de canales virtuales y la creación de nuevas herramientas en canales de distribución.

Así mismo, durante 2021, a través de las compañías prestadoras de servicios de salud en Colombia, Suramericana participó en el plan de vacunación con la aplicación de cerca de 5 millones de dosis, un avance de 62.5% sobre los 4.7 millones de afiliados a EPS SURA al cierre de 2021.

También, por medio de Ayudas Diagnósticas SURA, se realizaron 2 millones de pruebas, que contribuyeron a la detección temprana de los contagios. Los modelos de atención diferenciadores, como el de oxigenoterapia, permitió que los afiliados a EPS SURA tuvieran una tasa de letalidad cerca de tres veces inferior a la de Colombia, al cierre del año.

Resultados financieros. Al cierre de 2021, las primas emitidas alcanzaron COP 21.8 billones de pesos con un crecimiento de 16.5%. En total fueron COP 15.9 billones en primas de seguros de los segmentos de Vida y Generales y COP 5.9 billones por primas y servicios de Salud, un crecimiento de 12% y 31%, respectivamente. Estos crecimientos demuestran una oferta relevante y pertinente para las

personas y las empresas en América Latina, y consolidan esfuerzos de la Compañía para habilitar la entrega de capacidades como propuesta de valor:

COP 21.8 billones

▲ 16.5%

ingresos por primas emitidas en 2021

Crecimiento por segmentos:

▲ 13.2% Vida

▲ 10.9% Generales

▲ 30.7% Salud

- ⊛ **Vida Individual:** esta solución creció un 12% en ingresos, con una reactivación durante el año de los canales de afinidad y los canales intermediados.
- ⊛ **Salud Voluntaria:** presentó una dinámica comercial positiva, con un crecimiento anual de 19%; se incorporaron nuevos planes y productos en El Salvador y Panamá.
- ⊛ **Riesgos laborales:** con un aumento de 16% sus ingresos, asociado a la recuperación del empleo en Colombia. ARL SURA alcanzó 4.4 millones de afiliados y cerró el año con una participación del 41% de este mercado.
- ⊛ **EPS SURA** en Colombia alcanzó 4.7 millones de asegurados. La confianza de los colombianos por el servicio de la EPS en medio de una coyuntura de salud pública se vio reflejada en este incremento.
- ⊛ **Autos¹:** tuvo un avance de 9% en 2021, reflejo de la reactivación de la movilidad en la región. Además, se lanzó el Centro Bici SURA, en Brasil, y el Centro de Movilidad, en Chile.
- ⊛ **Empresas:** creció un 9%, apalancada por las filiales Seguros SURA de Colombia y Chile.

Como estaba proyectado, el avance de la pandemia impactó la siniestralidad de la Compañía, con un indicador de 70.8%, frente a 65.2% en 2020. Esto se explica, principalmente, por la exposición de las soluciones de Vida, Salud y Riesgos Laborales, en las filiales de Colombia, México, Panamá y El Salvador. Los siniestros asociados a COVID este año alcanzaron COP 1.6 billones de pesos frente a COP 1.1 billones de 2020.

La siniestralidad también se afectó por la ruptura de las cadenas de abastecimiento globales, que impactaron las soluciones de movilidad por el incremento del costo de repuestos y vehículos. Finalmente, el resultado técnico fue de COP 1.6 billones, una disminución de 11.3%, y con un indicador sobre las primas emitidas de 7.3%, mientras que en 2020 fue de 9.6%.

En ese contexto, las subsidiarias de Suramericana aplicaron eficiencias para contrarrestar la mayor siniestralidad y se implementaron estrategias que permitieron el control del gasto administrativo, que se reflejó en una reducción de 153 puntos básicos en el indicador de gastos², que se ubicó en 11.8% en 2021. Finalmente, Suramericana alcanzó una utilidad neta de COP 66,349 millones, 68.6% menor a la registrada en 2020.

Solvencia y fortaleza patrimonial. La gestión de capital de Suramericana se sustenta en mantener una solidez financiera que permita apalancar su estrategia corporativa y de negocio, así como generar confianza en sus diferentes grupos de interés. Para

asignar capital de manera eficiente entre sus diferentes filiales y líneas de negocio, realiza modelos que consideran la capacidad de reparto de dividendos de sus operaciones, sujeto a un objetivo de solvencia y liquidez para cada una. Esto garantiza un balance robusto para el crecimiento del negocio y gestionar adecuadamente los riesgos a los que están expuestas las subsidiarias, como ocurre con la pandemia.

Durante 2021, Suramericana recibió dividendos por COP 364 mil millones, destinados a pagar intereses a sus tenedores de bonos por COP 57 mil millones, capitalizaciones por COP 68 mil millones en las operaciones que lo requirieron y al pago de dividendos por un monto de COP 235 mil millones.

Vigencia y transformación. En el último año, la transformación del portafolio a partir de capacidades logró mayor posicionamiento y avanzó en materializar su estrategia, que involucra soluciones basadas en la gestión de tendencias y riesgos y que entregan conocimiento aplicado, conexión con ecosistemas y respaldo en las decisiones que contribuyan al bienestar y competitividad de las personas y empresas. Algunos de los logros obtenidos durante el 2021 fueron:

- ⊛ **Capacidad de Salud:** se lanzó en octubre de 2021 la solución Salud a Tu Alcance, en Panamá. En El Salvador se consolidaron los planes Salud Esencial y Salud Protegida, lanzados en 2020.
- ⊛ **Capacidad de Autonomía:** en Argentina, la solución Vida Laboral emi-

tió más de 7,828 pólizas, la cual busca evaluar competencias de las personas, transformarlas y potenciarlas. En Colombia se creó la solución Soy Deportista, enfocada en la protección y el bienestar de este segmento.

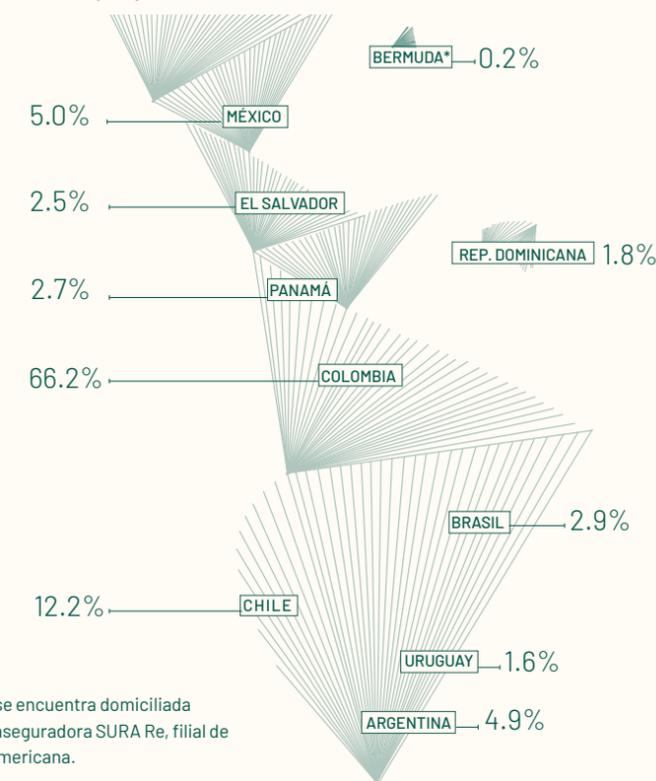
⊛ **Capacidad de Conectividad:** se lanzó la solución "Cyber" en Uruguay, El Salvador y México, con lo que se amplía a siete países el alcance del nuevo portafolio para atender riesgos

derivados por uso de tecnología, a excepción de Brasil y Chile.

En cuanto a canales y accesos, se potenció el Canal Digital, por ejemplo, con la implementación de la sucursal digital para la venta de seguro de Autos en El Salvador, y se avanzó desarrollar la sucursal digital para Brasil, que entrará en operación durante 2022.

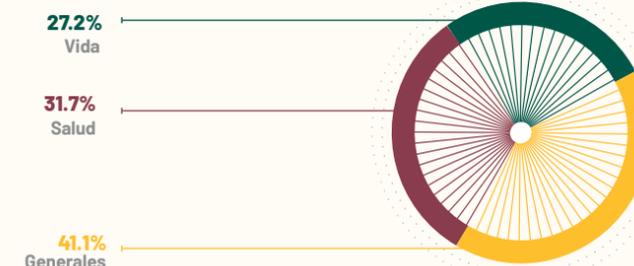
Primas emitidas - 2021

Distribución por país



*Allí se encuentra domiciliada la reaseguradora SURA Re, filial de Suramericana.

Distribución por segmento



¹ Crecimiento del 9% en la solución de autos incluye pólizas de autos colectivos, individual y SOAT.

² Indicador de gastos: total de gasto de operación sobre los ingresos totales, excluyendo el ingreso por inversiones y el método de participación.

Bancolombia

Resultados financieros. Cerró con una utilidad neta de COP 4.1 billones, 31.1% más de lo obtenido en 2019, antes de la pandemia. Este resultado final se benefició de unos ingresos netos por intereses que crecieron 8.9% frente al 2020, dada la buena dinámica en los desembolsos de cartera, en particular por la demanda en el segmento hipotecario y consumo, así como las diferentes eficiencias logradas en los costos de fondeo y una disminución de las provisiones del 67.8%. A su vez, los ingresos por comisiones netos se incrementaron 13.1% frente al año anterior favorecidos por los altos volúmenes de transacciones.

Por otro lado, el margen neto de interés (NIM) tuvo un desempeño positivo de 5.1% al cierre del año. Estos resultados llevaron a un retorno sobre el patrimonio (ROE) de 14% en 2021.

La cartera vencida a 90 días cerró en 2.9% de la cartera bruta total, al retomar niveles promedios, decreciendo 89 puntos básicos (pbs) frente al 2020. Así mismo, la cartera a 30 días fue de 4.0%, 88 pbs por debajo del último año.

El monto de las provisiones como porcentaje de la cartera bruta fue de 1.2%, que muestra un balance respaldado en un nivel adecuado de reservas de cartera vencida. La cobertura de cartera a 30 días se ubicó en 166.3%, mientras que el índice de solvencia total consolidado cerró el año en 15.49%.

En cuanto a los gastos operativos, aumentaron 14.6%, comparado con 2020, principalmente, por el incremento en los gastos laborales, debido a la reactivación durante el año en las bonificaciones y a los gastos asociados a la transformación digital.

Transformación digital. El Banco consolidó en el último año un avance en la estrategia digital, y totalizó 6.5 millones de clientes activos en el APP Persona, así como 15.9 millones de cuentas en sus plataformas de inclusión financiera, en que 5.9 millones de usuarios son de "Bancolombia a la Mano" y 10 millones de NEQUI.

Así mismo, se han implementado estrategias comerciales para la inclusión en pequeños y medianos negocios, a través del pago por códigos QR, de los que ya tiene 1.2 millones activo, lo cual permitirá al banco acceder a un mercado que aún no ha sido cubierto.

Grupo Nutresa

Resultados financieros. Tuvo ventas totales de COP 12.7 billones, 14.5% superiores al 2020, gracias al crecimiento de todos los negocios. Se destaca el avance anual de doble dígito en los negocios de Alimentos al Consumidor (46%), Helados (19.2%), Café (18.3%), Chocolates (13.1% y la categoría Otros (46%).

Las ventas en Colombia se incrementaron 16.3%, hasta COP 7.8 billones y las ventas internacionales crecieron

11.8%, para cerrar en COP 4.9 billones que, expresadas en dólares, aumentaron 10.2% frente al año anterior (USD 1,322 millones). Se destaca que durante 2021 las ventas de innovación representaron 17.2% de ingresos de la Compañía.

Esta buena dinámica comercial llevó a que el ebitda ascendiera a COP 1.5 billones, equivalente al 12.0% de ventas totales y a cerrar con una utilidad neta que aumentó 18.7% respecto al 2020, para ubicarse en COP 693,254 millones. Estos resultados muestran el foco en gestionar los retos en términos de geografía, competitividad, así como la inclusión de nuevas herramientas tecnológicas a través de la transformación digital.

Iniciativas estratégicas desarrolladas o anunciadas durante 2021:

- ☉ Para expandirse en segmentos y mercados, este año la Compañía ingresó a la categoría de Alimentos para Mascotas, mediante la adquisición de Belina, en Costa Rica. Así mismo, amplió el portafolio en la categoría de condimentos, a través de la distribución exclusiva de Badia en Colombia.
- ☉ Llevó a cabo el doble listamiento en Chile, que busca darle mayor liquidez a la acción.
- ☉ En diciembre se anunció al mercado la realización de "un análisis del reparto de dividendos", que se tradujo en un incremento de 35% en el dividendo que propuso la Junta Directiva a la Asamblea General de Accionistas de 2022.



Utilidad neta en 2021

Bancolombia

COP 4.1 billones
(USD 1,091 millones)

Grupo Argos

COP 1.2 billones
(USD 321 millones)

Grupo Nutresa

COP 676,879 millones
(USD 181 millones)



Grupo Argos

Resultados financieros. Los ingresos fueron de COP 16.3 billones, 16.6% más que en 2020; el ebitda se ubicó en COP 4.3 billones, un aumento de 29.3%. Estos crecimientos permitieron a la Compañía incrementar su utilidad neta en 683%, para cerrar en COP 1.2 billones.

Estos resultados recogen la buena dinámica de sus negocios, producto de la reactivación de la economía global, que se ha visto impulsada por la demanda agregada en los sectores de construcción e infraestructura.

De igual forma, la Compañía mostró la capacidad de generación de flujo de caja en sus operaciones, que ascendió a COP 4.4 billones, 55% superior frente a 2020, que permitió el cumplimiento de las obligaciones, disminuir apalancamiento y mantener programas de inversión ajustados, para cerrar 2021 con una posición de caja consolidada en COP 2.7 billones.

Gestiones relevantes en 2021. Grupo Argos tiene como ruta estratégica la consolidación como un gestor de activos de infraestructura relevante en el continente americano. Por eso, en 2021, se vinculó como socio a Macquarie, el mayor fondo global de infraestructura, bajo la figura de gestor de activos. En este vehículo, Grupo Argos y Odinsa participarán como administradores de la plataforma vial, que representa una tasa interna de retorno neta anual sobre esta vertical de 19%. La nueva plataforma cuenta con proyectos que estiman una inversión de capital por COP 4.5 billones en proyectos viales 4G y 5G, en los próximos años.

La vinculación de socios de primer nivel configura un potencial de crecimiento, así como diferentes iniciativas anunciadas, que permitirá impulsar la generación de valor de Grupo Argos, en beneficio integral de todos los accionistas. Dentro de estas iniciativas se encuentran:

- ☉ La preparación para el listamiento y emisión pública de acciones de Cementos Argos USA en la Bolsa de Nueva York. Esta compañía cuenta con activos cementeros y de concreto de la filial Cementos Argos en Estados Unidos.
- ☉ La consolidación de activos de infraestructura de Grupo Argos en un único vehículo. La materialización de esta operación permitirá consolidar una plataforma regional de gestión de activos, con el fin de atender las necesidades de infraestructura en la región.

Finalmente, Grupo Argos logró con Bancolombia en 2021 la financiación del primer crédito ASG en el país, y uno de los primeros del mundo, por COP 392,000 millones. Esta operación permitirá materializar la inversión en materia ambiental, social y de gobierno corporativo. Este hito habilitó a otras compañías de Grupo Argos para volver tangible sus inversiones en materia ASG con sustitución de pasivos, en los cuales se colocaron COP 2.6 billones al cierre de 2021.



Inversionistas

Democratización accionaria

En Grupo SURA llevamos a cabo dos iniciativas enfocadas en consolidar una base de accionistas más amplia y diversa, con el fin de continuar democratizando el acceso a su propiedad, así como incrementar la inclusión bursátil en Colombia y América Latina:

Negociación de la acción en la Bolsa de Santiago (Chile). Las acciones ordinarias de Grupo SURA se inscribieron en la Bolsa de Comercio de Santiago junto a las de otras cinco multilatinas de origen colombiano. Esto fue posible gracias al acuerdo de doble listado accionario alcanzado entre las plazas bursátiles de Colombia y Chile. Esto significó la oportunidad de ingresar a un mercado con mayor liquidez y profundidad.

Semana del Emisor trii. En alianza con la aplicación trii, realizamos la Semana del Emisor para promover la inversión en la Compañía en diferentes espacios pedagógicos. Con esta iniciativa se sumaron más de 1,400 nuevos accionistas personas naturales de 183 municipios de Colombia y, en su momento, nos permitió a Grupo SURA incrementar en 10% el número de accionistas de este tipo, al tener en cuenta la propiedad de ambas especies.

Iniciativas para crear valor

Como gestor de inversiones, hemos adelantado distintas gestiones durante los últimos años, enfocadas en generar valor a todos nuestros accionistas, como grupo de interés prioritario, entre las que es relevante mencionar:

Búsqueda de socio estratégico. En noviembre se anunció al mercado la continuidad del proceso de búsqueda de posibles socios estratégicos interesados en tener una participación no controlante en Grupo SURA que venía de tiempo atrás. Esta iniciativa reconoce el aporte relevante que han hecho a la Compañía diferentes socios nacionales e internacionales que han acompañado durante décadas a diferentes compañías del portafolio.

El conocimiento experto, la visión de largo plazo, el ser referentes en sus industrias y compartir nuestra visión y filosofía empresarial, que busca generar valor económico y social, son aspectos esenciales del racional de esta estrategia. Así mismo, esta iniciativa busca un proceso que permita el reconocimiento del valor y beneficio para todos los accionistas.

Evolución del Proyecto SOX

2018
Se inicia la estructuración del Proyecto SOX en el Grupo Empresarial SURA.

2019
Comienza ejecución del plan de trabajo orientado al cumplimiento de los requerimientos.

2020
Avances en evaluación de riesgos, diseño e implementación de controles.

2021
Inicia ejecución de pruebas de los controles SOX relevantes.

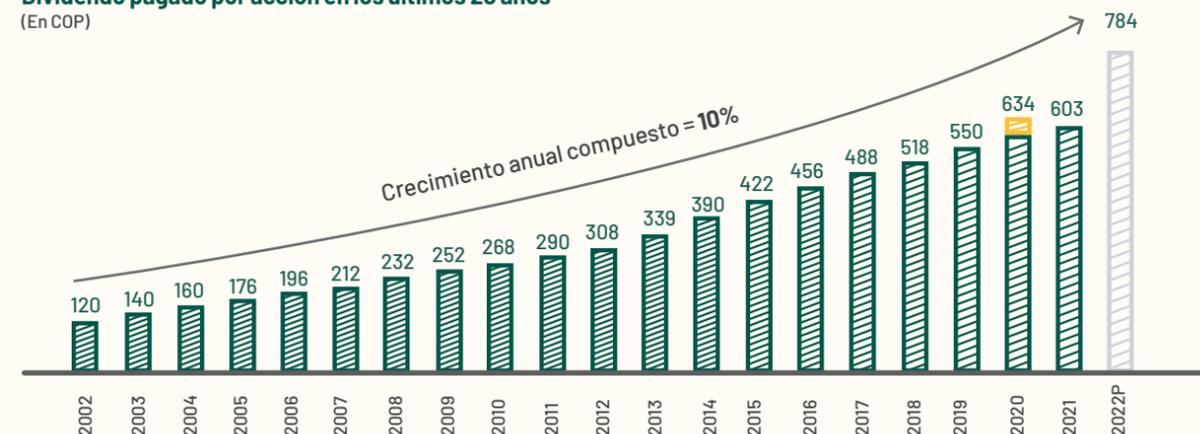
43 compañías

+3,000
controles diseñados

75% de
implementación

Dividendo pagado por acción en los últimos 20 años

(En COP)



(P): propuesta de dividendo ordinario de la Junta Directiva a la Asamblea General de Accionistas 2022.

- Dividendo ordinario
- Dividendo extraordinario

Listamiento en mercados internacionales: Desde 2019 se inició un plan estructurado para avanzar en la implementación de la metodología SOX (Sarbanes-Oxley Act), con el objetivo de preparar a Grupo SURA para acceder a la Bolsa de Nueva York (NYSE). Al cierre de 2021, un total de 43 compañías del Grupo Empresarial SURA han sido incluidas en el Proyecto SOX y se han diseñado más de 3,000 controles para mitigar riesgos, de las cuales se han implementado el 75%.

Pago de dividendos. La Compañía ha tenido un crecimiento en el pago de

dividendos constante, que ha estado presente, incluso, durante la etapa de crecimiento y expansión internacional. Este crecimiento anual compuesto, se ha ubicado en un promedio de 9% durante los últimos 20 años, esto es un crecimiento por encima de la inflación colombiana. De hecho, en los últimos 20 años, se ha pagado un promedio anual de COP 245 mil millones en dividendos, para un total cercano a COP 5 billones en dos décadas. En ese sentido, la Junta Directiva propondrá a la Asamblea General de Accionistas de 2022 un dividendo ordinario 30% superior al decretado el año anterior.

Proyecciones³. En agosto de 2021 se anunció durante la socialización de resultados financieros del segundo trimestre la iniciativa de hacer públicas al cierre del año unas estimaciones acerca de la trayectoria esperada por la Compañía en relación con indicadores relevantes para los negocios de Suramericana, SURA Asset Management y en los resultados consolidados de Grupo SURA. Esto busca dar mayor visibilidad a todos nuestros accionistas y el público inversionista frente a los planes de los negocios y la senda de la Compañía en el corto y mediano plazo.

³ Las declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, Suramericana, SURA Asset Management y sus respectivas filiales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía. Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir información que en ese sentido esté contenida en este informe anual.

Proyecciones de corto y mediano plazo³



2022

Activos bajo administración (AUM)	10% - 12%
Ingresos por comisiones	(2%) - (5%)
Margen Operacional ⁴	40% - 42%
ROE ajustado	6% - 7%
ROTE	20% - 22%

3 años (2024)

Ingresos por comisiones ⁴ (Crecimiento anual compuesto -CAC- 2021-2024)	4% - 6%
ROE ajustado ⁷	7% - 8%
ROTE ⁸	22% - 23%

Ingresos por comisiones afectadas en 2022 por disminución de comisiones en México, que se contrarrestan, parcialmente, con eficiencias.



2022

Primas emitidas	11% - 13%
Siniestralidad	70% - 71%
Gastos administrativos / primas emitidas	11% - 12%
ROE ajustado ⁷	7% - 9%
ROTE ⁸	10% - 11%

3 años (2024)
(Crecimiento anual compuesto -CAC- 2021-2024)

Primas emitidas	11% - 12%
ROE ajustado ⁷	11% - 12%
ROTE ⁸	16% - 17%

Expectativas de crecimiento a doble dígito, con mejora en la rentabilidad, dada una normalización de la siniestralidad.



Grupo SURA es la suma de partes y las proyecciones reflejan un enfoque en la rentabilización y esfuerzos de desapalancamiento.

2022
(Resultados consolidados)

Utilidad neta	10% - 15%	Deuda / Dividendos recibidos	menor a 2.5x
Deuda / Dividendos recibidos	3.7x - 4.3x	ROE ajustado ⁷	11% - 12%
ROE ajustado ⁷	8% - 9%		

3 años (2024)

³ Las declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, Suramericana, SURA Asset Management y sus respectivas filiales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía. Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir información que en ese sentido esté contenida en este informe anual.

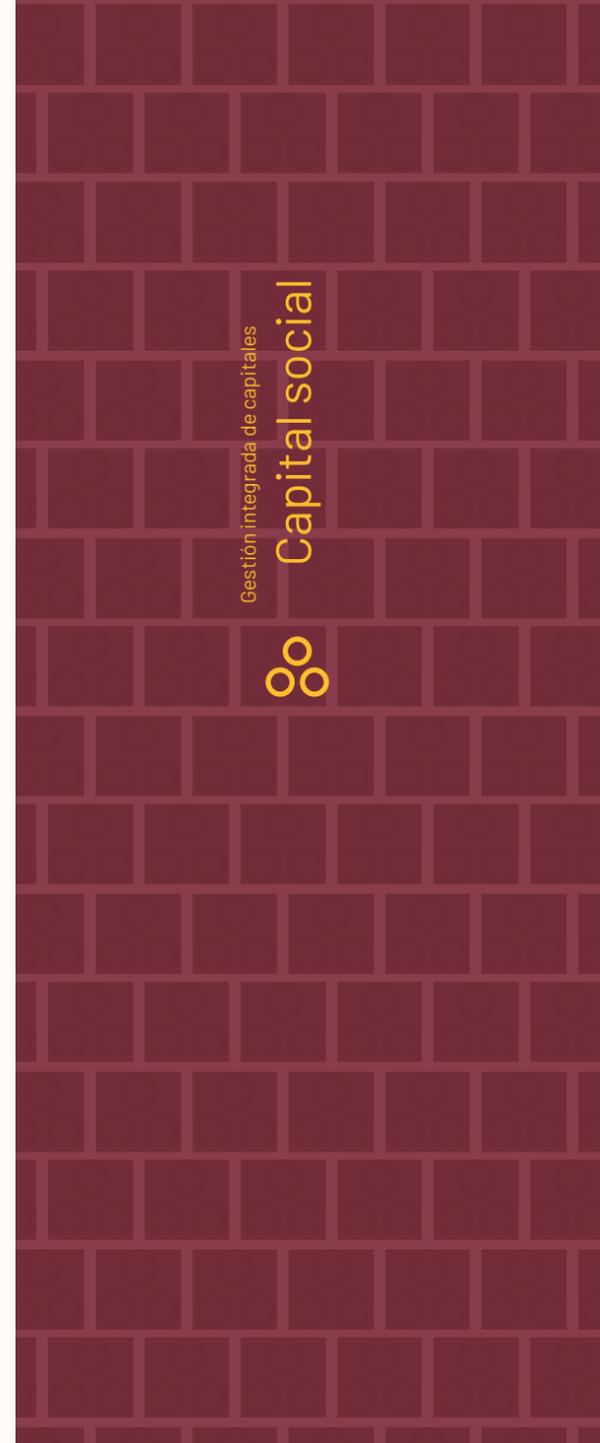
⁴ Con participación de AFP Protección a 49.36% de SURA AM en esa Compañía.

⁵ Este decrecimiento en 2022 es básicamente por impacto disminución de comisión en México, que se compensará con un crecimiento de AUM desde 2023.

⁶ Corresponde a la utilidad operativa dividida por los ingresos.

⁷ Rentabilidad sobre el patrimonio, que excluye gastos por amortizaciones de intangibles asociados a adquisiciones.

⁸ Rentabilidad sobre el patrimonio tangible.



Cuando hablamos de capital social nos referimos a las redes, las relaciones, los marcos de actuación y los entendimientos comunes, que facilitan la coordinación y la cooperación en beneficio de la sociedad. Para gestionar el capital social, Grupo SURA participa y busca fortalecer las redes humanas e institucionales, a partir del respeto de las normas, la promoción de los valores y la construcción de entendimientos compartidos que creen confianza y permitan trabajar de manera articulada por fines comunes.



Ejes de la gestión del capital social en Grupo SURA

CONFIANZA



Desde nuestro origen hemos asumido un compromiso genuino y responsable en la construcción de soluciones colectivas para los desafíos que compartimos como sociedad. De manera particular, el entorno social ha representado para Grupo SURA riesgos y oportunidades en cada uno de los territorios en los que están presente directamente y a través de las Compañías del portafolio.

Indicadores clave

398 iniciativas de inversión social fueron promovidas durante 2021 desde las Compañías del Grupo Empresarial SURA y mediante la Fundación SURA.

COP 86,233 millones (USD 23 millones) sumó la inversión social del Grupo Empresarial SURA en 10 países de la región, contribuyendo a la vida de cerca de 800 mil personas y de 3 mil organizaciones.

26 asuntos materiales definidos y 5 de ellos priorizados concluyó el ejercicio de actualización de nuestra materialidad como gestor de inversiones.

Esta ha sido una temática de reflexión permanente durante los últimos años, debido a la influencia y el impacto que tienen las dinámicas del entorno social en nuestras inversiones, así como el impacto que desde nuestras compañías deseamos generar. La gestión del capital social se concentró durante 2021 en los siguientes aspectos:



Entendimiento del entorno social

Esta dimensión del entorno representa riesgos y oportunidades para Grupo SURA como gestor de inversiones, y está identificado como uno de sus riesgos estratégicos y de mayor prioridad. Por esta razón, en 2021 finalizó la caracterización compuesta por el entendimiento profundo de este fenómeno, específicamente para la Compañía, y establece elementos que pueden incidir en la materialización de eventos. Durante 2022 se trabajará en identificar y construir indicadores y métricas para la medición y cuantificación del riesgo, así como en el monitoreo y seguimiento.



Derechos humanos

412-1

El respeto de los derechos humanos es un imperativo ético y una condición necesaria para la creación de capital social, pues las relaciones, marcos de actuación y entendimientos com-

partidos deben partir de reconocer la dignidad de cada ser humano.

Este compromiso lo abordamos en el último año por medio de la definición de un marco de actuación como gestor de inversiones, con el fin de establecer nuestra postura pública y la definición de lineamientos de gestión de riesgos, tanto para aquellos de vulneración directos (operación), como para los indirectos (a través de las inversiones y sus cadenas de valor). Para esto, se realizaron las siguientes actividades:

- ⊕ Análisis por sectores del portafolio de inversiones e ingresos de Grupo SURA para identificar los de mayor exposición a prácticas de riesgo asociadas a la vulneración de derechos humanos.
- ⊕ Gestión y cierre de brechas a partir de la identificación de riesgos, como resultado del análisis realizado para la Compañía por Fundación Ideas para la Paz en 2020.
- ⊕ Priorización de sectores del portafolio de inversiones con mayor riesgo frente a la vulneración de derechos humanos.
- ⊕ Definición de postura corporativa frente a la protección, el respeto y la remediación de los derechos humanos.

El marco de actuación resultante integra la postura institucional, el proceso de gestión de riesgos y los lineamientos asociados a cada tipología de riesgos. En gruposura.com puede consultarse este documento completo.

En cuanto a las Compañías de nuestro portafolio de inversiones, se destacan los siguientes focos de gestión en materia de derechos humanos:

- ⊕ **Suramericana:** creación y gestión de planes de trabajo con base en el diagnóstico elaborado por Fundación Ideas para la Paz.
- ⊕ **SURA Asset Management:** análisis de mecanismos promotores de la debida diligencia en derechos humanos.
- ⊕ **Bancolombia:** evaluación de las operaciones, los procesos y las relaciones clave, así como la incorporación de cláusulas de salvaguarda en la financiación.
- ⊕ **Grupo Argos:** desarrollo de iniciativas para fomentar la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.
- ⊕ **Grupo Nutresa:** formación de empleados y promoción de prácticas de diversidad e inclusión.



Es relevante contar con un marco de actuación en derechos humanos para gestionar adecuadamente potenciales vulneraciones y fortalecer nuestro rol como gestor de inversiones.

....



Ética y Gobierno Corporativo

El comportamiento individual y la coherencia de nuestras actuaciones con respecto a los principios cor-

porativos son determinantes para la construcción de confianza como centro del capital social.

La gestión del último año asociada a nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo puede consultarse en el [capítulo 4](#) del presente Informe Anual, donde se detalla, entre otros, los avances en incorporación de mejores prácticas, formaciones de equipos del Grupo Empresarial SURA y gestión de nuestra Junta Directiva.



Gestión e inversión social

Liderar y participar en procesos de transformación social nos permite desempeñar un rol activo en el fortalecimiento institucional y la superación de los grandes desafíos que tenemos como sociedad, lo cual nos permite construir mejores relaciones para la creación de capital social.

La inversión y gestión social nos permite fortalecer la capacidad para realizar una lectura de entorno pertinente y responsable. En este sentido, crecer con otros nos fortalece, puesto que no solo aportamos al avance y la sostenibilidad de los aliados, sino que también estos contribuyen a que amplíemos la mirada, nos conectemos con la sociedad en los territorios, con las necesidades y expectativas de las comunidades donde estamos presentes, para ser cada vez más pertinentes desde nuestra estrategia.

Durante 2021 la gestión e inversión social por parte de las Compañías del Grupo Empresarial SURA, directamente y mediante la Fundación SURA, enfocó sus esfuerzos en el desarrollo de capacidades educativas, ciudadanas y culturales, así como en el liderazgo y apoyo de iniciativas pertinentes para la solución de las necesidades del entorno social latinoamericano, tanto ocasionadas por los efectos de la pandemia, como por las dinámicas propias de cada territorio.

Esto significó un impacto positivo en la interacción con cerca de 800 mil personas y más de 3 mil organizaciones de la región, a través de 398 iniciativas en las que se invirtieron COP 86,233 millones (USD 23 millones), una disminución de 19% frente a 2020, principalmente, por los aportes extraordinarios realizados ese año desde Fundación SURA ante la crisis económica y social en el primer año de la pandemia.

En el marco de nuestra Política de Inversión Social, se priorizaron esfuerzos en las siguientes líneas de acción:

.....

Construcción de ciudadanía y democracia

Además de apoyar el trabajo y sostenibilidad de centros y tanques de pensamiento que favorecen la construcción de tejido social y económico, también enfocamos recursos de inversión en proyectos específicos asociados a temas como paz, ciudadanía, democracia, entre otros asuntos relevantes para el desarrollo armónico de la sociedad. Así mismo, movili-

zamos conversaciones en torno a la cultura ciudadana y la construcción de la democracia para la creación de valor público. Con todo, durante 2021 se alcanzó una cobertura de 398 instituciones por medio de 174 iniciativas.

Cabe resaltar que Grupo SURA lanzó en agosto la primera convocatoria [#PensarConOtros](#) para construir ciudadanía y democracia en Colombia, con el objetivo de impulsar proyectos que fortalezcan prácticas democráticas, promuevan el sentido de ciudadanía e impulsen el diálogo plural y el conocimiento colectivo. Se analizaron 784 proyectos provenientes de 28 departamentos del país, de los cuales, siete fueron seleccionados en tres categorías y serán acompañados en su ejecución durante 2022.

.....

Calidad de la educación

Apoyamos el desarrollo de capacidades de docentes, directivos y estudiantes, así como el fortalecimiento del sistema educativo, con recursos económicos y de conocimiento dirigidos a entidades que promueven ejercicios de investigación e incidencia en políticas públicas. En esta línea tam-

[Conozca más detalles de la gestión e inversión social en 2021 mediante la Fundación SURA.](#)

bién incluimos el apoyo a programas de fortalecimiento para la empleabilidad y para el emprendimiento. En 2021 se alcanzó una cobertura de 80 iniciativas y 1,354 instituciones, que contribuyó a mejorar condiciones de 577,108 personas.

Arte y cultura

Promovemos la apropiación cultural desde las diversas manifestaciones artísticas para generar valor a las personas y a la sociedad. Desde Grupo SURA y otras Compañías de la Organización, en alianza con organizaciones culturales, impulsamos 40 actividades e iniciativas, que impactaron positivamente a más 179 mil personas de los países donde estamos presentes.

Bienestar y estilos de vida saludable

Esta línea de inversión social es impulsada por las Compañías de Suramericana y SURA Asset Management mediante procesos de promoción, prevención, formación y apropiación de prácticas relacionadas con estilos de vida saludable en temas como: salud financiera, física y mental; cultura del envejecimiento; movilidad segura y sostenible; prácticas deportivas y de cuidado del cuerpo, entre otras. Durante 2021 realizamos 78 iniciativas que llegaron a 18,681 personas y 913 organizaciones.

Asistencia humanitaria

Durante 2021 se fortalecieron capacidades de la población para contribuir en la recuperación económica, apoyar

al retorno escolar seguro y promover resiliencia en comunidades y organizaciones. Fueron relevantes las campañas asociadas al autocuidado en torno a la prevención y mitigación del COVID 19, con énfasis en la promoción de la vacunación.

Se destaca que los empleados de las Compañías en Chile, Colombia, México y Perú se sumaron a los esfuerzos para apoyar diversas iniciativas de asistencia social desarrollados por terceros. Sus aportes voluntarios sumaron cerca de COP 508 millones (USD 135,622).

Inversión social de otras Compañías del portafolio

Finalmente, es importante mencionar la gestión que adelantaron las otras tres inversiones estratégicas de nuestro portafolio, con las cuales compartimos una filosofía, valores y el compromiso social de las empresas con las comunidades y territorios en que están presentes:

BANCOLOMBIA. Desde la Fundación Bancolombia se invirtieron COP 16,400 millones (USD 4.4 millones) que impactaron positivamente a cerca de 30 mil personas y negocios, al tiempo que movilizó recursos con aliados que sumaron COP 7,638 millones. La inversión se focalizó mediante programas como: Becas Fundación Bancolombia, que benefició a 221 jóvenes rurales; En Campo, que identifica, financia y acelera proyectos para mejorar la calidad de vida de sus participantes; Cuentas sin Cuenta, formación a familias rurales sobre uso de su

dinero; así como inversión de impacto para proyectos de agronegocios y de turismo de naturaleza, educación e infraestructura, entre otros.

GRUPO ARGOS. Su inversión social sumó COP 25,500 millones (USD 6.8 millones), un 74% canalizada mediante Fundación Grupo Argos. Se destacan los focos de inversión en conservación del agua con enfoque social y ecológico, así como la restauración y protección ecológica de bosques y cuencas hídricas, con la intervención de más de 5 mil hectáreas en Colombia, de la mano de programas de educación ambiental. También su programa Becas para el Desarrollo Regional en zonas de influencia de sus negocios beneficia a 237 jóvenes, al tiempo que la iniciativa Creamos Valor Social impactó positivamente a más de 10 mil personas con formación para empleo y emprendimientos de jóvenes y mujeres, así como apoyo a proveedores.

GRUPO NUTRESA. Adelantó proyectos para que diversas comunidades adapten capacidades individuales y colectivas en desarrollo socioempresarial, seguridad alimentaria y gestión social; también implementó formaciones sobre liderazgo y gestión escolar con docentes y directivos de instituciones educativas de Colombia; además, avanzó en su estrategia de formación de asociaciones campesinas proveedoras de negocios de la Compañía y que producen cacao, leche, miel y marañón, y se identificaron iniciativas de negocios inclusivos en Colombia, Chile y Costa Rica.

Indicadores de la inversión social 2021

(Consolida recursos de Compañías y subsidiarias del Grupo Empresarial SURA en 10 países y mediante la Fundación SURA – cifras en COP y USD)

País destino de la inversión

País	Participantes (impacto positivo)		Número de iniciativas	Porcentaje de inversión total	Inversión 2021	
	Personas	Organizaciones			COP	Reexpresión en USD
Colombia	160,515	2,395	232	52.1%	44,925,956,753	12,002,371
Perú	772	37	24	25.1%	21,606,648,826	5,772,410
Chile	1,941	142	27	12.4%	10,711,606,386	2,861,702
México	90,658	201	24	6.8%	5,895,234,115	1,574,965
El Salvador	543,111	56	37	2.5%	2,150,385,515	574,495
Uruguay	801	93	8	0.4%	361,835,382	96,667
Panamá	1,600	63	14	0.3%	259,813,005	69,411
Rep. Dominicana	238	25	29	0.3%	236,451,571	63,170
Argentina	-	2	2	0.1%	84,997,269	22,708
Brasil*	-	1	1	0.0%	-	-
Total	799,636	3,015	398		86,232,928,822	23,037,899

*En Brasil no se registró inversión durante 2021; la iniciativa desarrollada fue con recursos de Fundación SURA desde Colombia.

398 iniciativas de inversión social

IMPACTO POSITIVO EN:
799,636 personas
3,015 organizaciones

COP 86,233 millones (USD 23 millones)
 ▼ 19%

INVERSIÓN SOCIAL EN TIEMPO DE LOS EMPLEADOS:**
COP 130.9 millones (USD 34,974)

Distribución por líneas de acción

*Incluye inversión en programa de Voluntariado Corporativo.

Origen de los recursos

*Constituida en Colombia, México y Chile.

**Cuantificación de horas laborales destinadas al apoyo de iniciativas sociales a través del Voluntariado Corporativo.

Inclusión y educación financieras

Habilitar el desarrollo de capacidades en los ciudadanos para que de

forma autónoma tomen decisiones proactivas, racionales, conscientes y adecuadas, que les permitan tener una vida financiera sana y con mejor calidad de vida. Esto nos permite generar confianza en las instituciones y construir para el futuro.

En Grupo SURA comprendemos el valor individual y colectivo de las decisiones financieras como un paso relevante para asumir procesos de reflexión crítica y empoderamiento responsable frente a la forma de actuar.

64

65

En línea con el compromiso que tenemos con la sociedad y la sostenibilidad de los negocios de las filiales, los procesos de educación e inclusión financieras son una oportunidad de desarrollo para la población, teniendo en cuenta que los comportamientos, creencias, actitudes frente al dinero, el ahorro y el acceso a servicios financieros, que contribuyen directamente al bienestar de las personas.

inclusión financiera y asesoramiento con empleados, clientes y comunidades. Además la plataforma digital "A la mano" cerró con más de 6 millones de usuarios y para 27% de ellos fue su primera experiencia con el sector financiero. Igualmente, 6.1 millones de personas participaron de programas de educación financiera, en los que el Banco invirtió COP 10,567 millones (USD 2.8 millones) en el último año.

102-43
Nuestra estrategia de relacionamiento y diálogo con grupos de interés busca potenciar la transparencia y la comunicación efectiva para construir relaciones de confianza y de largo plazo. Los ejes de gestión que orientan la comunicación en nuestras relaciones son informar, conocer, retroalimentar y posicionar.

102-44
A partir del relacionamiento cercano con estos grupos de interés, se realizaron análisis que nos permiten comprender el entorno a partir de diferentes instrumentos y técnicas. Además, se identificaron tres campos problemáticos transversales para los diversos públicos abordados:

- ⊕ Democracia, política y ciudadanía.
- ⊕ Paz y conflictividades armadas.
- ⊕ Derechos humanos, justicia social e igualdad.

Con base en estos análisis, también identificamos oportunidades comunes para la acción:

- ⊕ Participación de la empresa en las discusiones públicas en diferentes escenarios.

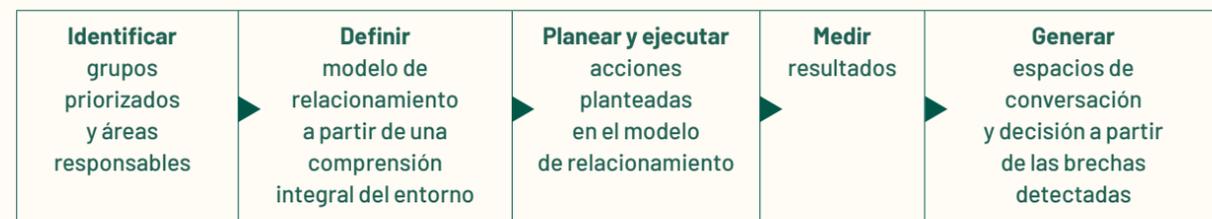
Ejemplo de lo anterior son iniciativas de educación financiera como "qiip", de SURA Asset Management, que ya acompaña de manera gratuita a más de 800 mil personas en Colombia y México para entregarles herramientas de bienestar financiero. En materia de inclusión financiera, por su parte, se destaca desde Suramericana el desarrollo de soluciones de seguros para pequeñas y medianas empresas en varios países que incluyen espacios de formación en temas como finanzas aplicadas para empresarios pyme.

Gestión de nuestros grupos de interés

102-42
Reconocemos la importancia de atender las expectativas de nuestros grupos de interés y comprender el impacto de nuestra gestión en ellos. A través de un adecuado relacionamiento logramos construir confianza en el largo plazo que, además de apoyar y retroalimentar la gestión de los negocios, nos permite construir un marco equilibrado de relaciones como condición necesaria para el cumplimiento del objetivo estratégico de generar rentabilidad sostenible.

Por parte de Bancolombia, inversión de nuestro portafolio, durante 2021 creó un Indicador de Bienestar Financiero, como herramienta para focalizar esfuerzos en educación e

Proceso de gestión y medición de relacionamiento



La elección de los grupos de interés con los que trabajamos en 2021 se realizó con base a la norma AA1000. Esta visión, además, la complementamos con la ruta estratégica de la Compañía y los resultados de nuestro estudio propio de reputación.

En gruposura.com se encuentra información detallada de los ejes de gestión y acciones específicas del relacionamiento con nuestros grupos de interés, en la sección Sostenibilidad/ grupos de interés.

- ⊕ Habitar los diferentes territorios (público/privado), fomentar relaciones con diferentes a los grupos cercanos.
- ⊕ Valorar la agenda ciudadana más allá de la agenda institucional.

Durante 2021 realizamos 39 conversaciones con líderes de opinión, seis encuentros con empleados de Colombia y la región, cuatro espacios con aliados de la Fundación SURA en Colombia, tres conversatorios de sostenibilidad y nos vinculamos e impulsamos tres iniciativas de agenda pública: Tenemos que hablar Colombia, Diálogos Ciudad-Región y Tejeduría Territorial.

Adicionalmente, nos unimos a un grupo de 12 empresas (Grupo Éxito, Bavaria, Movistar, ISA, Postobón, Enel, Ecopetrol, Terpel, Grupo Nutresa, Grupo Argos, Grupo Bancolombia y Grupo SURA), que entendemos la importancia de trabajar juntos y compartir conocimientos para avanzar hacia una economía más próspera que se oriente al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y a los compromisos en cambio climático del Acuerdo de París.

Análisis de materialidad

Este ejercicio nos entrega insumos para que, como Compañía, consideremos la visión de nuestros grupos de interés en la gestión, lo que a su vez promueve la construcción de confianza. El ejercicio de actualización de la materialidad nos permitió en 2021 entender desde diferentes perspectivas los asuntos relevantes y las implicaciones sobre nuestros objetivos estratégicos.

Este proceso integra la mirada interna y externa, a partir de la lectura del entorno y da claridad sobre aspectos con los que interactuamos en medio de las dinámicas sociales, culturales, económicas, políticas, regulatorias y ambientales. Luego, con la finalidad de evaluar estos asuntos, se implementó una metodología para asignar niveles de relevancia y construir nuestra matriz de materialidad que, como paso final, tendrá la validación desde la percepción de los grupos de interés mediante el estudio regional de reputación de 2022.

El ejercicio realizado en el último año, con alcance de Grupo SURA, identificó 26 asuntos y priorizó cinco de ellos, calificados como muy relevantes desde las visiones internas y externas:

- ⊕ Dinámicas del mercado financiero.
- ⊕ Cambio climático.
- ⊕ Asignación de capital.
- ⊕ Valor al accionista.
- ⊕ Inversión y financiamiento responsables.

[Conozca las principales iniciativas a favor de la inclusión y educación financieras que adelantaron las Compañías de SURA Asset Management y Suramericana durante 2021.](#)



RETOS Y OPORTUNIDADES 2022 EN GESTIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

Con base en las dinámicas del entorno social de Latinoamérica, el mayor desafío es fortalecer la generación de confianza, para afianzar redes y relaciones que sustentan el capital social, con el fin de contribuir al desarrollo armónico de la sociedad. Para ello, Grupo SURA se propone:

- ⊗ Continuar trabajando por la creación de valor público, al reconocer que las empresas somos actores relevantes en la construcción de comunidades con mayor bienestar y más equitativas, no solo desde el impacto económico y social de los negocios, sino por la capacidad de incidir positivamente en las dinámicas públicas y en los procesos de transformación social.
- ⊗ Construir conocimientos y aprendizajes para la toma de decisiones frente a nuestro rol en asuntos de interés común que fortalezcan el desarrollo social de los territorios en temas como el arte y la cultura, la educación, la democracia, la cultura ciudadana, la salud, hábitos de vida saludable, educación financiera y otros habilitadores de desarrollo armónico de la sociedad.
- ⊗ Profundizar las relaciones con nuestros grupos de interés, para lograr un entendimiento profundo de nuestro rol como ciudadanos corporativos, mediante iniciativas para comprender los territorios y actuar con mayor oportunidad y pertinencia.
- ⊗ Continuar promoviendo diálogos horizontales que tiendan lazos de confianza con aliados y comunidades, que nutran posturas y el desarrollo de productos, soluciones y servicios pertinentes desde los negocios del portafolio de inversiones.
- ⊗ Velar por tener la mejor información disponible para los grupos de interés: abierta, clara, confiable y proactiva. En términos de transparencia y confianza, continuaremos impulsando iniciativas de nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo para fortalecer el capital social.
- ⊗ Continuar con la gestión del riesgo estratégico de entorno social, en particular, con la identificación y construcción de indicadores para su posterior medición y cuantificación.



Habilitamos en las personas las competencias y los conocimientos que favorezcan, desde la diversidad y la flexibilidad, el pleno desarrollo del ser y de su potencial para generar valor a la Compañía, a nuestros grupos de interés y a la sociedad como un todo. Por eso nuestra estrategia reconoce al ser humano como el centro de la Organización y de la sociedad, desde su identidad y cultura, por tanto, buscamos generar habilidades y conocimientos en nuestros empleados que permitan su desarrollo autónomo y su relación con el entorno para contribuir a una sociedad armónica.

En el último año adelantamos una revisión integral de la estrategia de talento humano de Grupo SURA como gestor de inversiones, así como la actualización y mejora de procesos asociados a propiciar el desarrollo de la estrategia de la Compañía, por medio de la gestión en cuatro aspectos:

- ⊗ Un estilo de liderazgo inspirador.
- ⊗ Nuevas formas de trabajo.
- ⊗ Consolidación de competencias y conocimientos.
- ⊗ Fomento de una cultura diversa y flexible.

Estos elementos habilitan las competencias y las habilidades que favorecen el propósito de ser una organización de personas libres desde las formas de ser, actuar, pensar y relacionarnos. Al mismo tiempo, buscamos propiciar equipos dispuestos y con capacidad de adaptación ante los desafíos y transformaciones de la Compañía; esto implica una observación del entorno, en aras de facilitar una toma de decisiones con visión de largo plazo en la gestión balanceada de los capitales, como el camino para una rentabilidad sostenible.

Así mismo, creemos que el talento humano representa riesgos y oportunidades para el cumplimiento de nuestra estrategia. Por eso, entendemos este riesgo estratégico como la capacidad de contar con las personas que tengan los conocimientos, las habilidades y las competencias requeridas para el desarrollo y ejecución de la estrategia, que la comprendan y estén comprometidos con su cumplimiento. En este sentido, cabe destacar que el índice de compromiso y fidelidad de Grupo SURA fue superior al 95%, en la última medición de

Indicadores clave

30,911
empleados totalizaron al cierre de 2021 Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management, incluidas sus Compañías en 10 países de América Latina.

95%
fue el nivel en que se ubicó el índice de compromiso y fidelidad, parte de la medición de compromiso organizacional de Grupo SURA, de la que participaron 95% de los empleados.

42%
del total de contrataciones realizadas durante 2021 para distintas vacantes de las compañías del Grupo Empresarial SURA, correspondieron a jóvenes, es decir, menores de 30 años.

compromiso organizacional, con una cobertura del 95% de empleados de la Compañía.

De esta forma, buscamos contar con empleados capaces de adaptarse para responder oportunamente a los cambios, con el fin de garantizar la competitividad y la sostenibilidad de la Compañía en el tiempo. Este propósito lo compartimos con nuestras filiales Suramericana y SURA Asset Management, que junto a sus compañías en 10 países, consolidan un equipo de 30,911 empleados al cierre de 2021.



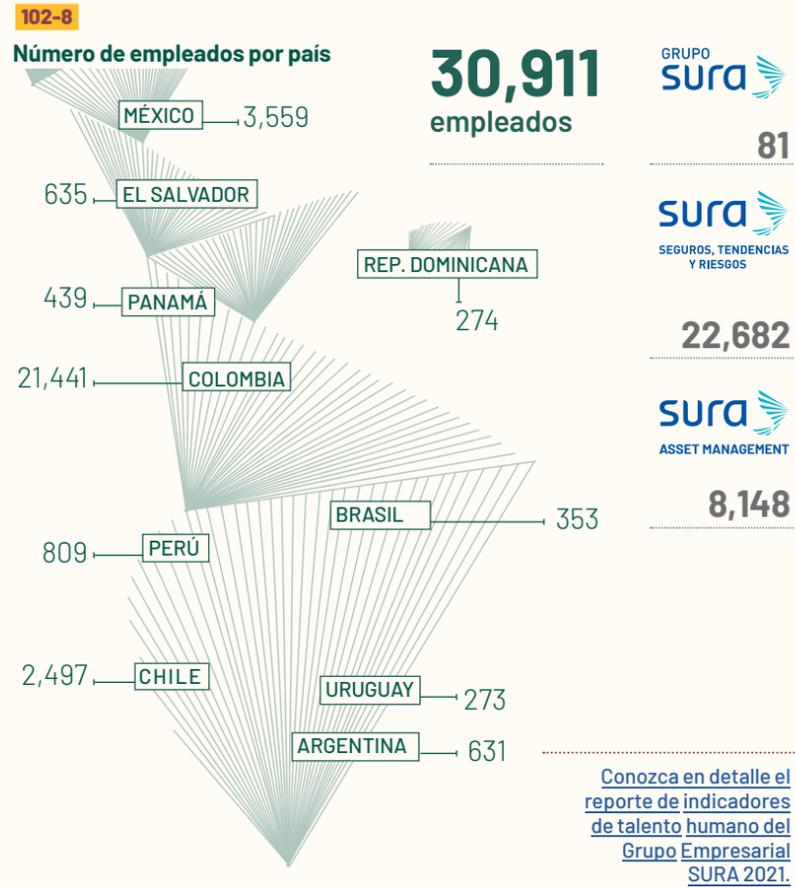
Organización flexible

El entorno nos exige la renovación de estilos de liderazgo y materializar el propósito de ser una organización más flexible para responder, adaptarse y anticiparse al entorno y sus cambios de manera ágil y oportuna. Esto conlleva avanzar en diversas formas de trabajo y apalancarnos en el conocimiento, puesto que la estrategia misma plantea, desde la perspectiva del pensamiento complejo, un nuevo paradigma de nuestra cultura corporativa y que debemos comprender en mayor profundidad.

Una organización flexible la entendemos como aquella que evoluciona para brindar apertura a las personas en cuanto a la forma, tiempo y toma de decisiones en relación con el cumplimiento de sus roles, en el marco de una cultura diversa, del bienestar integral y el cumplimiento legal. Por eso,

Indicadores laborales generales del Grupo Empresarial SURA 2021

(Consolida información de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management)



[Conozca en detalle el reporte de indicadores de talento humano del Grupo Empresarial SURA 2021.](#)

Empleados por tipo de contrato

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de empleados*	30,911	81	22,682	8,148
% a término indefinido	87.3%	97.5%	87.7%	86.2%
% a término fijo	12.7%	2.5%	12.3%	13.8%
Personas con otro tipo de contratos	759	1	758	0
% Colaboradores administrativos	80.4%	100.0%	91.3%	49.7%
% Colaboradores asesores/comerciales	19.6%	0.0%	8.7%	50.3%

Empleados por tipo de jornada

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Jornada Completa / tiempo completo	29,272	81	21,043	8,148
Media Jornada (Jornada Parcial)	1,639	0	1,639	0
Total	30,911	81	22,682	8,148

*Incluye fuerza comercial/asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral.

en 2021 acogimos el modelo híbrido que responde a cuatro aspectos:

- Organizaciones flexibles, con una cultura corporativa que vive la diversidad y la inclusión.
- Cambios en el entorno, formas de trabajo, relacionamiento y liderazgo.
- Bienestar integral: físico, mental, social y financiero.
- Reconocimiento de la individualidad.

Así mismo, impulsamos durante 2021 la participación en proyectos y la conformación de redes de personas que por sus conocimientos y destrezas pueden unirse para desarrollar un proyecto, sin que necesariamente pertenezcan a un mismo equipo funcional.

Esto busca estimular nuevas formas de trabajo, mayor flexibilidad en los roles, así como en la configuración y la relación de los equipos; y también entrega mayor autonomía para la toma de decisiones. En ese sentido, hay un acompañamiento desde Talento Humano en la revisión de perfiles, identificación de capacidades y el balance de cargas de cada empleado.

Finalmente, la flexibilidad también nos conduce a trabajar en aspectos que estimulan la cultura organizacional como lo son la diversidad y la inclusión. En este sentido, durante 2021 profundizamos en la comprensión del concepto de diversidad de manera amplia y, especialmente, en establecer el abordaje de la Compañía, al considerar asuntos etarios, de género, nacionalidad, perfil socioe-

Ejes de la gestión integral del talento humano en Grupo SURA



conómico, entre otros. Con base en este análisis, en 2022 revisaremos el criterio de atracción y selección del talento, así como el tipo de formación, las dinámicas de desarrollo, y esquemas de compensación y beneficios en Grupo SURA como compañía matriz.



Formación y desarrollo

Durante 2021 estructuramos un nuevo modelo propio de competencias, con base en la estrategia, como una de las herramientas que habilita el logro de los objetivos de la Compañía. Con base en este modelo, mapas de conocimiento y mapas de talento de los equipos, ejecutamos un plan de formación y desarrollo orientado a afianzar competencias movilizadoras, fortalecer el conocimiento de la estrategia y generar ambientes propicios para su desarrollo.

También fue relevante el avance en la creación de capacidades en investigación aplicada, entendida como un proceso continuo de búsqueda, transformación y apropiación del conocimiento. Se realizó el primer seminario de formación en investigación, con participantes de Grupo SURA y las filiales, y se implementó la dinámica de los grupos de estudio que estimulan el interés por el conocimiento en diversas áreas, con énfasis en las ciencias sociales y humanas.

Así mismo, en el último año profundizamos conocimientos de los equipos en temas como finanzas sostenibles, medición y evaluación de impacto, materialidad y acceso a otros mercados de capitales, entre otros.

Además, la Auditoría Corporativa de la Compañía promovió la creación y puesta en marcha del Centro de Pensamiento en Auditoría, integrado por los

equipos de tales áreas de Grupo SURA, Grupo Argos, Grupo Nutresa y Bancolombia, con sus filiales. De la mano de la academia y firmas de auditoría, este centro trabaja en generar conocimiento propio aplicado, a partir de la investigación y análisis de tendencias con el fin de fortalecer los sistemas de control interno de las Compañías del portafolio de Grupo SURA.

En cuanto al Sistema de Atracción y Selección de talento de las empresas que conforman el Grupo Empresarial SURA, en el último año se hizo énfasis en la protección del empleo, en generar oportunidades para jóvenes entre los 20 y 30 años y en formación para el primer empleo. Este compromiso se reflejó en que del total de 5,279 personas contratadas para suplir distintas vacantes, 2,215 de ellas fueron jóvenes, es decir, el 42% del total.

Finalmente, nuestra Organización es garante de las normas constitucionales, legales y convencionales que regulan las relaciones laborales, al comprender el rol de la empresa como actor fundamental de la sociedad en la cual opera y su contribución con el desarrollo social y económico.

Por eso se promueve el diálogo abierto y permanente para alcanzar propósitos comunes, entre ellos: el bienestar integral, el cumplimiento de los principios corporativos, el reconocimiento de los derechos sindicales, entre otros. Los canales de comunicación directos se dan a través de las áreas de Talento Humano.



Bienestar integral

Durante 2021 continuó como una prioridad el cuidado permanente de los empleados para preservar la vida en un contexto de pandemia. Con la consolidación del modelo híbrido durante 2021 y un mayor contacto presencial en el trabajo, se aprovecharon los aprendizajes adquiridos en la virtualidad, y buscamos recuperar la interacción física con los cuidados necesarios para un entorno bioseguro.

La promoción para contar con los esquemas completos de vacunación contra covid-19 y la positiva respuesta de todos los empleados, permitió atenuar en Grupo SURA los riesgos que trae consigo la exposición al virus. De hecho, durante 2021 no se registraron situaciones de contagio de origen laboral, resultado de una gestión oportuna de levantamiento de cercos epidemiológicos.

Con base en lo anterior, diseñamos un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo que promueve prácticas y políticas para generar ambientes saludables y seguros que habiliten el desarrollo de los procesos, el bienestar y el cuidado de las personas. Por tanto, desarrollamos actividades como evaluaciones médicas individuales, al igual que simulacros para prevenir emergencias, incidentes, accidentes y enfermedades laborales que puedan afectar la integridad de los empleados.

Todo lo anterior implica unos desafíos relevantes en la gestión y prevención

de riesgos, por lo que durante el último año ajustamos medios, beneficios, auxilios y modelos para una gestión oportuna y adecuada de los riesgos asociados a cada una de las formas de trabajo en un modelo híbrido.



Gestión del capital humano en las Compañías de nuestro portafolio

A continuación se mencionan algunas iniciativas relevantes en gestión del talento humano llevadas a cabo por las filiales, SURA Asset Management y Suramericana, así como desde las otras inversiones estratégicas de nuestro portafolio:

.....

SURA Asset Management

Durante 2021 enfatizó en la “generación de confianza” y cómo se vive al interior de la Compañía, por medio de estrategias de comunicación y diálogo. También mantuvo el esquema de trabajo híbrido, a favor de la salud integral, sin descuidar la conexión, cohesión y el trabajo en equipo.

La medición regional de clima organizacional arrojó que el compromiso de las personas se ubicó en el 93%; el 96% de empleados tiene la convicción de que su trabajo impacta y acompaña a las personas para que tengan una buena vejez; y el 93% cree que “lo que estamos intentando lograr es valioso”, resultado que fortalece la conexión entre el propósito individual y el organizacional.



Las Compañías de nuestro portafolio de inversiones desarrollan gestiones asociadas al talento humano que comparten aspectos prioritarios como la flexibilidad, el bienestar integral y la formación de capacidades y competencias.

....

En términos de formación y gestión de conocimiento 8,618 empleados durante 2021 recibieron una solución de desarrollo para su entrenamiento en competencias, habilidades o conocimientos técnicos, una cobertura del 97% del total.

Para 2022, en el marco de la celebración de los 10 años de la Compañía, los esfuerzos se orientarán a fortalecer la cultura interna, con foco en la confianza y la flexibilidad, así como en mitigar la rotación voluntaria, mantener la motivación, potenciar iniciativas de diversidad e inclusión e incorporar nuevos perfiles con conocimiento específico para el desarrollo de los negocios nuevos y actuales.

.....

Suramericana

Como gestora de tendencias y riesgos, la Compañía avanzó durante 2021 en la observación de las siguientes tendencias que fueron reconocidas desde años anteriores: una sola vida; organizaciones flexibles; amplificación de la empatía; responsabilidades compartidas; reconocimiento de la individualidad; humanismo tecnológico; y aprendiendo a aprender.

También avanzó en el entendimiento del talento humano en relación con la gestión de riesgos estratégicos para que exista un liderazgo coherente; la apropiación de la estrategia por parte de los empleados; cerrar brechas de conocimiento y competencias; así como una descentralización en la toma de decisiones, entre otros aspectos.

La vacunación masiva contra covid-19, sea por acciones gubernamentales en los países donde Suramericana tiene presencia o por la participación en la compra de biológicos a través de las empresas, tal como ocurrió en Colombia, permitió mitigar riesgos en el retorno a las distintas sedes en la región.

.....

Bancolombia

Como resultado de la pandemia y la experiencia de años atrás con esquemas flexibles de trabajo, declaró en 2021 “TrabajoB” como nueva versión del mundo laboral, para potenciar el trabajo híbrido en que la flexibilidad, la autonomía, la confianza y el bienestar serán premisas para atraer y desarrollar el mejor talento. Al cierre del 2021, un total de 6,965 empleados administrativos (54% del total) retornaron a sedes administrativas en Colombia, bajo la modalidad de trabajo híbrido y bajo algún esquema flexible de trabajo.

También en el último año, como parte de la iniciativa Banca en Movimiento, se cambió la estructura organizacional para crear equipos ágiles, se ajustaron procesos de priorización, presupuestación y de talento, así como la manera de interactuar de las áreas que generan soluciones al negocio. Este proceso implicó el acompañamiento y la formación de más de 5,300 empleados.

Finalmente, el Banco declaró en 2021 su Política de Equidad, Diversidad e Inclusión, sobre la que las distintas áreas tienen la responsabilidad de revisar sus procesos y ajustarlos para asegurar que promueven la igualdad de oportunidades para todas las personas. En este camino, también se adelantó un proceso de formación y sensibilización a través de webinar, cursos virtuales y talleres que llegaron a más de 19 mil empleados.

Grupo Argos

Los pilares de trascendencia, integridad, inspiración y compromiso son su marco de actuación para atraer, desarrollar y fidelizar el mejor talento y así responder a los retos de los negocios, cumplir la estrategia y su propósito superior. Este grupo empresarial cerró 2021 con un total de 13,095 empleados, entre quienes el nivel de favorabilidad pasó de 84% a 89% en el último año, mientras que el de compromiso avanzó de 88% a 94%.

Adicionalmente, se incrementaron en 60% las horas de formación frente a 2020 y de su programa de movilidad (pasantías, movimientos horizontales, encargos y proyectos) tuvo un aumento anual de 40%, al contar con 400 participantes, equivalentes al 10% de empleados administrativos.

En relación con la pandemia, definió modelos voluntarios de retorno a las oficinas, que permitieron garantizar la flexibilidad y que se reflejó en que 80% de sus empleados se acogieron, lo que fortalece el proceso de apropiación de la cultura interna. Así mismo, el 99% de colaboradores en Colombia se vacunaron, incluyendo a contratistas y familiares.

En cuanto a diversidad e inclusión, esta Compañía incrementó de 41% a 43% el número de mujeres en las matrices de talento. Cabe anotar que Grupo Argos fue destacado en el índice global de equidad de género 2021, promovido por Bloomberg y re-

cibió el sello Equipares, otorgado por el Ministerio del Trabajo de Colombia.

Grupo Nutresa

Esta Compañía enfocó sus esfuerzos en el desarrollo de capacidades, el fortalecimiento del liderazgo y la adopción de nuevas formas de trabajo que aporten a la satisfacción de sus empleados y a la productividad, mediante diversas acciones como: adopción de nuevas tecnologías para atraer y seleccionar el talento, la formación en derechos humanos, la sensibilización en temas asociados a equidad de género y la generación de oportunidades de vinculación laboral con foco en mujeres y jóvenes. También sobresale la vinculación de la Compañía al Plan Nacional de Vacunación en Colombia que permitió la vacunación de más de 10 mil empleados.



Gestión integrada de capitales
Capital natural



En Grupo SURA entendemos el capital natural como el inventario de recursos naturales renovables y no renovables que generan flujos de beneficios para las personas y las empresas. Estos beneficios se conocen comúnmente como servicios ecosistémicos. Al hacer un uso consciente de estos servicios en nuestra operación y al habilitarlos a través de nuestras inversiones, impulsamos nuestra transición responsable y la de las Compañías del portafolio para asegurar la sostenibilidad y aportar a la regeneración de este capital.

De esta manera, enfocamos nuestra gestión durante 2021 en la profundización de nuestras prácticas de finanzas sostenibles, guiados por análisis de riesgos y oportunidades, como los derivados del análisis de cambio climático y el seguimiento a nuestros indicadores de gestión ambiental de la operación.



Finanzas sostenibles

En Grupo SURA estamos comprometidos con la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobierno (ASG) en las decisiones de negocio y, específicamente, en las decisiones de inversión. Asimismo, las Compañías filiales los incorporan en sus propios procesos de inversión y aseguramiento. Frente a lo anterior, nuestra gestión durante 2021 se desarrolló de la siguiente manera:

Inversión sostenible

Contamos con una Política Marco de Inversión Sostenible que establece parámetros para promover la incorporación de temas ambientales, sociales y de gobierno (ASG) en los procesos de inversión de Grupo SURA y sus filiales. Esta política fue actualizada en 2021 para incorporar avances y tendencias en esta materia. La actualización se concentró en adicionar sectores excluidos, establecer riesgos ASG prioritarios e incluir recomendaciones sobre la propiedad activa de Grupo SURA.

PLANES Y OPORTUNIDADES 2022 EN LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- ⊗ Consolidarnos como una organización flexible, que se materializa en criterios y acciones que tocan aspectos como competencias, configuración de equipos, formas de compensación, cultura diversa e incluyente y liderazgo inspirador, entre otros.
- ⊗ Fortalecer las alianzas y redes colaborativas internas y externas asociadas a nuevas formas de trabajo, la gestión por proyectos y la generación de conocimiento propio aplicado desde procesos estructurados de investigación.
- ⊗ Avanzar en una cultura organizacional y ambiente propicio para el desarrollo de nuestra estrategia, que implica afianzar un estilo de liderazgo inspirador y la consolidación efectiva de competencias individuales y de equipo en los empleados.
- ⊗ Consolidar la postura institucional como Grupo Empresarial SURA, en relación con la diversidad y la inclusión en términos de talento humano, para aportar desde las estrategias de cada una de las Compañías a un desarrollo armónico de la sociedad.

Indicadores clave

4 riesgos fueron priorizados para la cuantificación de impactos relacionados con el cambio climático.

USD 986 millones es el monto total invertido por SURA Asset Management en su oferta de portafolios que incorporan criterios ASG y de riesgo de carbono.

36% aumentaron las inversiones temáticas realizadas por los portafolios de Suramericana y sus filiales en 2021 frente al año anterior.

SURA Asset Management
Incorporación de criterios
ASG en 2021

Integración de estos asuntos:

USD 33,247 millones

Inversión temática:

USD 4,010.5 millones

Revisión ASG (screening)

USD 35,116 millones

SURA Asset Management cuenta con políticas para cada uno de sus negocios, Ahorro Para el Retiro y Gestión de Inversiones, que fueron actualizadas en 2021. En línea con esto, continuó avanzando en el diseño de productos con criterios ambientales.

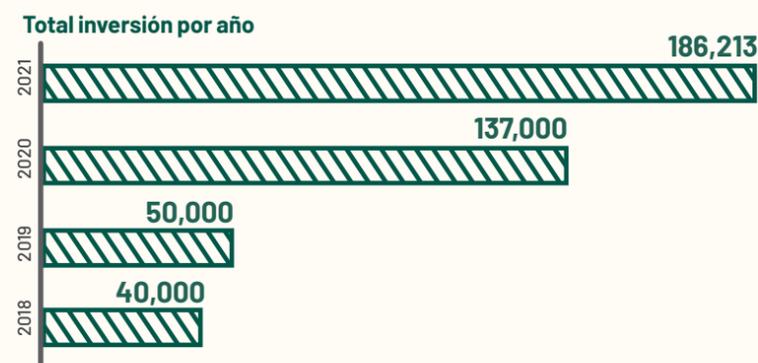
Así, ha logrado incorporar instrumentos alineados con prácticas ASG en cinco de sus portafolios, compuestos por vehículos que replican el desempeño de índices bursátiles y ponderan positivamente compañías que cuentan con buen desempeño ASG;

al mismo tiempo, excluyen aquellas involucradas en actividades o industrias controversiales definidas en las políticas mencionadas.

Por su parte, Suramericana avanzó en el diseño de herramientas para el análisis de emisores, a partir de la definición de sectores críticos. Además, aumentó en 36% las inversiones temáticas frente a 2020, al totalizar COP 186,213 millones (USD 46.7 millones), que consisten en bonos verdes, bonos sociales y bonos de fondos sostenibles.

Suramericana
Evolución de inversiones temáticas 2018-2021
(En COP millones)

Tipo de inversión	2018	2019	2020	2021
TES verdes	-	-	-	23,115
Bonos verdes	2,500	9,000	38,500	37,887
Bonos de fondos sociales	37,500	31,000	88,500	80,151
Bonos de fondos sostenibles	-	10,000	10,000	45,060
Total inversiones anuales	40,000	50,000	137,000	186,213



De otra parte, el Grupo Bancolombia ha venido consolidando su estrategia de finanzas sostenibles para llevar al mercado soluciones que permiten a las empresas y personas incorporar variables ASG. Mediante líneas especiales de financiación sostenible, desembolsó durante 2021 COP 5.6 billones (USD 1,490 millones) para inversiones de sus clientes asociados a reconversión tecnológica, proyectos que generan beneficio ambiental y optimización de recursos (menos consumo o desperdicios).

También en el último año desembolsó en Colombia COP 36.9 billones (USD 9,858 millones) en créditos bajo condiciones ASG, principalmente en líneas de vivienda y movilidad sostenible, agroindustria, fortalecimiento de pequeñas y medianas empresas (pymes), descarbonización de portafolio de empresas, empoderamiento femenino, entre otros. Además, al cierre de 2021, ya ha realizado cinco emisiones de bonos verdes, sociales y sostenibles que suman COP 2.1 billones (USD 561 millones).

Seguros sostenibles

Suramericana, a través de metodologías de observación y priorización de megatendencias como "escasez de recursos" y "variabilidad y cambio climático", tiene diferentes observatorios de tendencias ASG, que son divulgados constantemente a empleados para apropiar las tendencias y su impacto en el mercado, así como para que estos aspectos se tengan en cuenta en los procesos comerciales, de suscripción y de acompañamiento a clientes.

El proceso de análisis de factores ASG continúa su implementación, en especial, para proyectos asociados a soluciones de seguros de ingeniería, cumplimiento y de propiedad. En este análisis, se emplean plataformas como GeoSURA, que contiene información de variables ambientales y sociales como precipitación, zonas de inundación, presencia de grupos armados, entre otras.

Lo anterior incide en la decisión de acompañar proyectos con soluciones de construcción, cumplimiento, seguros agrícolas, responsabilidad civil, entre otros. Así mismo, en las variables utilizadas, se incluyó información georreferenciada de zonas de importancia ambiental como parques naturales y reservas para controlar la suscripción de riesgos en estas zonas.

En 2021 se realizó un análisis del portafolio de clientes para identificar la exposición a actividades de alto impacto ambiental, con el propósito de reducir las emisiones asociadas a la actividad de aseguramiento. También se creó un plan de acompañamiento a proyectos de infraestructura para la implementación de buenas prácticas en proyectos de alto impacto y de los Principios del Ecuador en proyectos viales de cuarta y quinta generación (4G y 5G), al igual que una capacitación sobre implementación de Estándares GRI.

Suramericana y sus filiales cuentan con un portafolio de soluciones de seguros que incorporan criterios ambientales en su diseño, con el fin de incentivar comportamientos responsables. Las primas emitidas asociadas a estas soluciones aumentaron 82% en el último año y totalizaron COP 51,369 millones (USD 13.7 millones).

COP 51,369 millones

(USD 13.7 millones)
sumaron las primas emitidas por compañías de Suramericana en soluciones que incorporan criterios ambientales.





Cambio climático

Para gestionar adecuadamente los riesgos derivados del cambio climático, desarrollamos durante 2021 un proceso para: identificar y definir la estructura de gobierno adecuada en estos asuntos; implementar la gestión de riesgos; diseñar una estrategia estructurada; y definir métricas prioritarias para evaluar su evolución.

En el frente de gobierno se definió que es la Junta Directiva la máxima instancia encargada de orientar y hacer seguimiento a las gestiones de la Administración como parte de la estrategia de cambio climático. Esta función la asume con el apoyo y recomendaciones del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

Por su parte, la Administración orienta esta gestión a través del Comité de Presidencia y el Comité de Sostenibilidad, conformado por las áreas de Riesgos, Estrategia, Comunicaciones, Asuntos Legales, Cumplimiento, Sostenibilidad y Talento Humano. Este Comité articula la aplicación en los procesos de la Compañía de la estrategia definida por la Junta Directiva.

Para el frente de estrategia, la Compañía definió un marco de actuación que está disponible en gruposura.com, en la [sección Sostenibilidad](#). Para su definición se identificaron y priorizaron potenciales riesgos climáticos, desde la perspectiva de gestor de inversiones. Los riesgos priorizados se

cuantificarán en 2022, con base en los escenarios climáticos y proyecciones definidas.

El detalle de este proceso se encuentra descrito en nuestro [reporte TCFD](#) (por sus siglas en inglés, Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima), disponible en gruposura.com, y será incorporado en el sistema de gestión de riesgos de la Compañía, considerando las siguientes etapas particulares:

Gestión de riesgos climáticos

- 1. Identificación
- 2. Priorización
- 3. Selección de escenarios
- 4. Cuantificación
- 5. Gestión del riesgo

Además, se priorizaron las siguientes métricas para seguimiento a la estrategia: huella de carbono en su alcance 1, 2 y 3; ingresos por productos que incorporan criterios climáticos; así como la cuantificación del nivel de riesgo financiero derivado del cambio climático.

Potenciales riesgos identificados y priorizados

A continuación se enuncian las eventuales situaciones que podrían representar riesgos y oportunidades para Grupo SURA, como gestor de inversiones, ante diferentes escenarios de materialización futura, sin que necesariamente signifiquen un impacto material en el presente.

Esta identificación se realizó teniendo en cuenta la metodología propuesta

por Carbon Trust y la visión sectorial del portafolio de inversiones de la Compañía. Para la priorización se emplearon las siguientes variables: nivel de confianza, sensibilidad, probabilidad y horizonte de tiempo de los parámetros asociados a cada riesgo. Los que se encuentran resaltados se cuantificarán en 2022:

- ⊕ **Cambios en condiciones de acceso a capital por exposición a sectores intensivos en carbono.**
- ⊕ Cambios en el valor de títulos del sector de extracción de combustibles fósiles por su intensidad en emisiones.
- ⊕ Volatilidad del valor de los títulos debido a condiciones de estrés del mercado.
- ⊕ **Cambios de valor de títulos de sectores intensivos en carbono (transporte, cemento, construcción, infraestructura).**
- ⊕ Obsolescencia de los sectores.
- ⊕ Aumento de la deuda pública debido a eventos climáticos extremos.
- ⊕ **Cambios materiales en el valor de commodities (incluye energía) y materias primas.**
- ⊕ Afectación de activos físicos propios o de los clientes por eventos climáticos.
- ⊕ Interrupción de cadenas de suministros por eventos climáticos extremos.
- ⊕ Inadecuada tarificación de los seguros de bienes y agricultura afectados por eventos climáticos extremos.
- ⊕ **Cambios en los costos de producción por precio al carbono.**



- ⊕ Requerimientos de compensación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- ⊕ Variación en tasas de mortalidad y accidentalidad por la propagación de enfermedades y eventos extremos.



Avanzamos en la identificación de riesgos climáticos y en la selección de escenarios de cuantificación del riesgo financiero derivado de estos.

....

Escenarios seleccionados

Los siguientes escenarios fueron definidos con base en los que fueron desarrollados por la Red de Enverdecimiento del Sistema Financiero (NGFS, por sus siglas en inglés):

Escenario 1: neutralidad en carbono (1.5° centígrados). Se limita la temperatura global a 1.5°C, por medio de políticas estrictas, innovación y logrando la neutralidad en carbono en 2050.

Escenario 2: neutralidad en carbono divergente (1.5° centígrados). Se llega a la neutralidad en carbono en 2050, pero con mayores costos, debido a una menor coordinación en la expedición de políticas y medidas de mitigación.

Escenario 3: transición retardada (2° centígrados). Asume que el nivel de emisiones anuales se mantiene constante hasta 2030. Choques y medidas más rigurosas a partir de este momento, para limitar el calentamiento.

Escenario 4: compromisos nacionales (2.5° centígrados). Comprende el efecto de todos los compromisos climáticos de los países, incluso de las medidas que a la fecha no han sido implementadas.

Huella de carbono

Orientamos nuestra gestión a reducir la intensidad en el uso de recursos para llevar a cabo las operaciones diarias. En cuanto a las emisiones de dióxido de carbono (CO₂), en el último año la huella de carbono del Grupo Empresarial SURA se redujo 20%

en el alcance 1, referido a emisiones producidas por fuentes de energía directa, propiedad o controladas por las Compañías.

Acerca de la huella de carbono de alcance 2, que tiene en cuenta emisiones indirectas producto de la compra de electricidad, tuvo un aumento de 2.8% para el total del Grupo Empresarial en 2021, teniendo en cuenta la reapertura de sedes después del confinamiento registrado en 2020.

Para el alcance 3, que comprende residuos, consumo de papel, viajes de negocio y transporte de empleados, no fue posible calcular la variación para 2021, puesto que cambiaron las fuentes medidas y las cifras no son comparables con años anteriores. Para este alcance trabajaremos durante 2022 en ampliar la cobertura para medición de la huella asociada al portafolio de inversiones de la Compañía.



Huella de carbono por alcance - 2021

(En toneladas equivalentes de dióxido de carbono: ton CO₂e que fueron calculadas con base en la metodología GHG Protocol).

305-1, 305-2, 305-3

Indicador	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM	Total	% variación
Alcance 1	46	1,444	608	2,098	-20%
Alcance 2	0	1,679	2,907	4,586	2.8%
Alcance 3	52.7	2,754	1,578	4,385	ND



Gestión ambiental

305-5

Suramericana y SURA Asset Management implementaron medidas para reducir el uso de recursos en sus operaciones. Grupo SURA y Seguros SURA Colombia continuaron siendo en 2021 carbono neutro en alcance 2, gracias a la compra de energía certificada I-REC (estándar internacional que valida que la electricidad proviene de fuentes 100% renovables y plantas de generación eficientes).

Por su parte, Suramericana continuó implementando en sus operaciones iniciativas como el cambio de luminarias tipo LED, renovación tecnológica de equipos, instalación de paneles solares, digitalización de pólizas y renovación de vehículos. Esto permitió reducir en 2021, 176 toneladas equivalentes de CO₂ en el alcance 2, con respecto al año anterior. Las demás métricas de consumo de recursos y ecoeficiencia se encuentran disponibles en gruposura.com.

[Conozca el documento completo de Indicadores de gestión ambiental del Grupo Empresarial SURA para 2021.](#)

.....

Gestiones relevantes de las inversiones industriales de nuestro portafolio

Grupo Nutresa gestiona el capital natural a través de la implementación de sistemas de gestión ambiental, basados en la mejora continua, la prevención y control de la contaminación, la ecoeficiencia en la cadena de suministro para buscar preservar la biodiversidad, y la reducción del impacto ambiental de sus productos en su ciclo de vida. Se destaca de la gestión de 2021 la compensación de 23,124 toneladas de CO₂e de la huella de carbono de las marcas Tosh, Livean, Zuko y Evok, así como las 4,279 hectáreas de bosque seco tropical intervenidas a través del proyecto Cacao Cesar, en Colombia.

Por su parte, de Grupo Argos se destaca, en su negocio de cemento, la sustitución del 34% de material cementante suplementario en el negocio de concreto, y así superó la meta establecida de 18% para el año 2030. Esto fue posible por el incremento de la producción de concretos con características de sostenibilidad en la categoría de adaptación y economía circular. Se aumentó el uso de residuos en los procesos productivos de cemento y concreto, con el aprovechamiento de más de 3.6 millones de toneladas. Finalmente, su filial Celsia eliminó la generación de energía con combustible fósil sólido (carbón) en la central Complejo Térmico Colón, en Panamá.



PLANES Y OPORTUNIDADES 2022 EN GESTIÓN DEL CAPITAL NATURAL

- ⊗ Cuantificar el nivel de riesgo financiero derivado de los riesgos climáticos identificados y priorizados.
- ⊗ Calcular la huella de carbono financiada a través de las inversiones del portafolio.
- ⊗ Continuar incrementando el número de productos y soluciones SURA que aplican criterios ambientales.
- ⊗ Avanzar en la definición de una senda para alcanzar la neutralidad en carbono.

IV

Ética y Gobierno Corporativo



IV

Ética y Gobierno Corporativo

también mediante la capacidad para repensarse, anticiparse, y gestionar los riesgos que le permiten enfrentar los retos en un entorno competitivo. Todo fundado en los principios corporativos.

Una gestión corporativa responsable y que impacte favorablemente a la sociedad requiere de un **Sistema de Ética y Gobierno Corporativo** activo y dinámico, que sirva como herramienta habilitadora de los principios y de la estrategia de la Compañía; y que, además, promueva la adopción de mejores prácticas e instancias de decisión adecuadas que contribuyan a la gestión sostenible de las Compañías del Grupo Empresarial SURA.

En 2021, en el contexto de las Ofertas Públicas de Adquisición formuladas por acciones ordinarias en el capital de Grupo Nutresa S.A. y de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (las OPA), nuestro gobierno corporativo se hizo todavía más vivo al haber aplicado a estos casos concretos nuestras reglas para la gestión adecuada de potenciales conflictos de interés. Al mismo tiempo, dentro de las limitaciones de la "regla de la pasividad" (Decreto 2555 de 2010), que restringe la capacidad de actuación y comunicación de la compañía objeto de una OPA, se entregó al mercado la información relacionada con las OPA que se consideró relevante.

En defensa de los intereses de la Compañía y de todos sus accionistas, se hicieron solicitudes a la Superintendencia Financiera de Colombia, tendientes a velar porque dicha autoridad garantizara que los accionistas de Grupo SURA y los demás grupos de interés pudieran tener información completa, veraz y oportuna sobre las OPA, con el fin de permitirles tomar decisiones informadas sobre sus inversiones.

De esta manera, y en conjunto con las demás actuaciones de la Compañía realizadas durante 2021, se confirmó el compromiso de Grupo SURA con la aplicación de todos los principios corporativos, normas e instancias que integran su gobierno corporativo.



103-1, 103-3

Uno de los objetivos estratégicos de Grupo SURA y sus sociedades filiales es promover el desarrollo armónico de la sociedad, a través de una gestión ética, integral y coherente de los negocios; y

Indicadores clave:

4 de los 7 miembros de la Junta Directiva ostentan la calidad de independientes, incluidos su Presidente y Vicepresidente.

144 de 148 recomendaciones fueron adoptadas y reportadas a la Superintendencia Financiera de Colombia en la encuesta Código País.

100% de asistencia registraron las 25 sesiones realizadas durante 2021 por la Junta Directiva de Grupo SURA.

Grupos de interés relacionados:

- [Empleados](#)
- [Junta Directiva](#)
- [Accionistas e inversionistas](#)
- [Inversiones del portafolio](#)
- [Estado](#)

ODS relacionados:

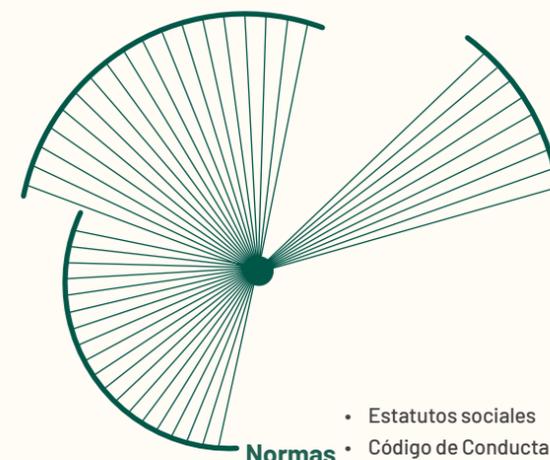


Nuestro Sistema de Ética y Gobierno Corporativo

102-16, 103-2

Principios Corporativos

- Respeto
- Responsabilidad
- Equidad
- Transparencia



Normas

- Estatutos sociales
- Código de Conducta
- Código de Buen Gobierno
- Políticas Marco

Instancias

- Asamblea de Accionistas
- Junta Directiva y sus respectivos comités de apoyo
- Alta Gerencia
- Revisoría Fiscal (auditoría externa)
- Auditoría Interna
- Otras instancias



Aspectos destacados de la gestión

Manifestación de potenciales conflictos de interés por parte de los directores patrimoniales

102-25

Con motivo de la presentación de la OPA por acciones de Grupo Nutresa, los directores Carlos Ignacio Gallego, Jorge Mario Velásquez, y Alejandro Piedrahita, en cumplimiento de las normas vigentes y las disposiciones internas de gobierno corporativo, manifestaron a la Junta Directiva la existencia de situaciones que potencialmente podrían configurar conflictos de intereses para deliberar y decidir sobre la aceptación o no de la mencionada OPA.

Adicionalmente, estos directores solicitaron que se convocara una asamblea extraordinaria, realizada el 9 de diciembre de 2021, en la cual los accionistas evaluaron y decidieron sobre la viabilidad de autorizar, o no, a los administradores posiblemente conflictuados, para votar en las reuniones de la Junta Directiva en las que se tomarían decisiones sobre la OPA presentada por acciones de Grupo Nutresa.

Respecto a la OPA sobre acciones de Grupo SURA, los directores Carlos Ignacio Gallego, Jorge Mario Velásquez, y Alejandro Piedrahita se abstuvieron de participar en las deliberaciones que sobre el particular adelantó la Junta Directiva. Este tema fue abordado de manera exclusiva por los miembros independientes de este órgano social. Vale la pena aclarar que, en esa segunda OPA presentada por ac-

ciones de Grupo SURA, los miembros independientes de Junta deliberaron y analizaron la información disponible, pero en este caso su marco de actuación se encontraba limitado por la regla de pasividad.

Asamblea extraordinaria de accionistas del 9 de diciembre de 2021

Para gestionar los potenciales conflictos anunciados y aplicando las normas de Gobierno Corporativo de la Sociedad, así como la Ley 222 de 1995 y el Decreto 1925 de 2009, se procedió a convocar a una reunión extraordinaria de la Asamblea General de Accionistas, para someter a su consideración autorizar o no a los miembros potencialmente conflictuados, a participar en el estudio de la OPA sobre Grupo Nutresa y la decisión de aceptarla o no.

La Asamblea de Accionistas de Grupo SURA decidió, para el caso de los directores Carlos Ignacio Gallego, Jorge Mario Velásquez y Alejandro Piedrahíta, no autorizarlos a participar en las deliberaciones y decisión acerca de la OPA sobre Grupo Nutresa. La Asamblea fue coherente con las manifestaciones e intenciones previamente realizadas por estos miembros de la Junta Directiva.

Sergio Michelsen, miembro independiente de la Junta Directiva, intervino en la Asamblea para dar respuesta a algunas inquietudes relacionadas con su independencia para el análisis específico de la OPA por acciones de Grupo Nutresa. En atención a que tanto la Administración como la Junta Directiva de Grupo SURA emplearon en todo momento la máxima diligencia, se solicitó concepto a Ramiro Bejarano sobre los asuntos planteados por el director Michelsen, asesor legal con total independencia frente al director Michelsen y la Junta Directiva, para evaluar las potenciales situaciones generadoras de conflicto de interés. Ramiro Bejarano, en su análisis independiente, concluyó que Sergio Michelsen no tenía conflicto para deliberar y decidir en la Junta Directiva de Grupo SURA sobre la OPA presentada por Grupo Nutresa.

En atención a la solicitud de un accionista durante el transcurso de la Asamblea, se adicionó un punto al orden del día para que los accionistas se pronunciaran sobre cualquier situación de potencial conflicto de interés de Sergio Michelsen. La Asamblea aceptó adicionar el orden del día y,

luego de escuchar a los señores Michelsen y Bejarano sobre el asunto, autorizó al primero para deliberar y decidir, en su calidad de miembro independiente de la Junta Directiva de Grupo SURA respecto de la OPA por acciones de Grupo Nutresa.

La información sobre las fuentes de los potenciales conflictos de interés de los directores Carlos Ignacio Gallego, Jorge Mario Velásquez, y Alejandro Piedrahíta, así como toda la información requerida para la Asamblea Extraordinaria que se realizó, fue puesta a disposición de los accionistas en la Secretaría General de Grupo SURA, con la anticipación definida en la normatividad aplicable. Así mismo, se publicó información de utilidad para los accionistas a través de gruposura.com.

.....
Análisis de las OPA por parte de miembros independientes de la Junta Directiva

Con la finalidad de fortalecer su gobierno corporativo, la Junta Directiva de Grupo SURA ha estado integrada mayoritariamente por miembros independientes desde el año 2013, y supera el 25% de independientes requerido por las normas vigentes. Los directores independientes siempre han desarrollado un papel relevante en las deliberaciones y decisiones de este órgano de gobierno y en la administración de la Compañía.

En el contexto de las OPA, fueron los miembros independientes quienes evaluaron y decidieron, entre otros temas, sobre la aceptación o no de la

OPA por acciones de Grupo Nutresa. Así mismo, dentro del marco de la norma de pasividad establecida por el Decreto 2555 de 2010 para quien es objeto de una oferta (sociedad *target* como se conoce esta situación en inglés), estudiaron y discutieron temas relacionados con actividades de Grupo SURA como sociedad destinataria de la OPA presentada por la sociedad JGDB S.A.S.

Para sus deliberaciones y decisiones, los directores obraron de buena fe, con lealtad, se informaron adecuadamente, se hicieron acompañar de asesores expertos externos en diferentes materias, y actuaron con la debida diligencia y cuidado, velando por los intereses de la Sociedad y de sus accionistas. Así mismo, velaron por el cumplimiento de las leyes aplicables, de los estatutos sociales, el Código de Buen Gobierno y demás normas internas; y tuvieron en cuenta las consideraciones de los grupos de interés relacionados con Grupo SURA, actuando en el mejor interés de esta y sus asociados.



Los directores independientes siempre han desarrollado un papel relevante en las deliberaciones y decisiones de la Junta Directiva y en la administración de la Compañía

....



Específicamente para el análisis de la OPA sobre las acciones de Grupo Nutresa, la Junta Directiva integrada exclusivamente por sus miembros independientes, contó con la asesoría financiera de Bank of America Securities (BOFA) y de múltiples asesores externos, especialmente legales y de comunicaciones, locales e internacionales. Para el análisis de asuntos ambientales, sociales y de gobierno (ASG) se contó con un equipo mixto, conformado por personas de la Compañía y con la firma FTI Consulting. La decisión tomada por esta instancia de gobierno estuvo enriquecida con una visión libre de conflictos de interés y objetiva.

Finalmente, con ocasión de la OPA sobre acciones de Grupo SURA, la Junta Directiva, también conformada de manera exclusiva por los miembros independientes, evaluó la información pública disponible, solicitó a la Administración adelantar gestiones legales ante las diferentes autoridades, propendiendo siempre porque el proceso de la OPA presentada sobre Grupo SURA se ajustara a los estándares legales, cumpliendo el debido proceso, y solicitándoles a las autoridades que garantizaran que el mercado de valores colombiano, así como todos los accionistas de Grupo SURA, contaran con información oportuna, completa, clara y suficiente.

.....
Revelación de información financiera y no financiera

En medio de las OPA transcurridas durante los últimos meses de 2021 e inicio de 2022, tomó aún mayor importancia que los accionistas y demás

grupos de interés pudieran contar con información suficiente que les permitiera tomar decisiones informadas sobre sus inversiones.

Grupo SURA solicitó a la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) que velara porque el oferente brindara toda la información pertinente para que los accionistas y el mercado contara con información veraz, clara, suficiente y oportuna.



En el proceso de las OPA, a finales de 2021, tomó mayor importancia que los accionistas y demás grupos de interés contaran con información suficiente para sus decisiones.

....

Así mismo, Grupo SURA divulgó al mercado, a través del mecanismo de Información Relevante previsto por la SFC, las situaciones de las que tuvo conocimiento y que consideró debían ser tenidas en cuenta por los accionistas para la toma de decisiones. De igual manera, la información relevante divulgada a través de la Superintendencia fue publicada en gruposura.com.

Durante este proceso se dio a conocer a través de medios de comunicación masiva algunas informaciones imprecisas, incorrectas y, en algunos casos, falsas, sobre las que Grupo SURA, en cumplimiento de sus deberes como emisor de valores, procedió a aclarar su veracidad, siempre respetando las normas vigentes sobre Información Relevante.

.....
Aplicación de la regla de pasividad a Grupo SURA por ser sociedad destinataria de una OPA

En atención a la “regla de pasividad” establecida en el Decreto 2555 de 2010, la Compañía brindó al mercado la información que consideró importante dar a conocer dentro del trámite de OPA por acciones de Grupo SURA, para lo que utilizó los canales dispuestos por la normatividad, como es el de Información Relevante de la SFC y canales institucionales dispuestos para el efecto.

.....
Encuesta Código País

En enero de 2021, se diligenció la Encuesta de Mejores Prácticas Corporativas –Código País– correspondiente al año 2020, disponible en gruposura.com. Se reportó la adopción de 144 de las 148 recomendaciones impartidas por la SFC.

.....
Plan de trabajo de la Junta Directiva

102-27, 102-30, 102-33, 102-34

Durante 2021, sus miembros participaron activamente en las sesiones. Estos son algunos de los temas en los que la Junta Directiva centró su atención en el último año en sus sesiones y comités de apoyo: gestión de tendencias regulatorias; estrategia de Grupo SURA y sus filiales; reglamentación de la readquisición de acciones; aproximación al valor del portafolio y sendas de rentabilidad; desarrollo armónico de la sociedad; Política Marco de Riesgos del Conglomerado SURA-Bancolombia; forma-

ción en Ley SOX (*Sarbanes-Oxley Act*), que regula la arquitectura de control de las empresas listadas en Estados Unidos; análisis estratégico de comunicaciones; análisis del inversionista como cliente; modelación interna de riesgos del conglomerado financiero; y la formación en riesgos.

..... Avance del proyecto de actualización de normas internas

Grupo SURA continuó con la revisión de sus normas internas en materia de Ética y Gobierno Corporativo, con el fin de incorporar mejores prácticas que observa en el entorno. En desarrollo de este proceso, modificó algunas normas internas y continuará haciéndolo durante el año 2022. Los cambios a las normas que tengan mayor alcance y relevancia para los accionistas se informarán a través de Información Relevante.

..... Continúa la implementación de regulación sobre conglomerados financieros

En 2021, Grupo SURA avanzó en la implementación y adecuación de sus políticas, para cumplir sus obligaciones como entidad *holding* del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia.

Las principales actividades realizadas estuvieron relacionadas con los trámites que deben surtir ante la SFC para realizar las inversiones de capital directas e indirectas en entidades financieras, de seguros y del mercado de valores locales y del exterior que dichas compañías necesitan, bien sea

para su operación habitual o para el crecimiento de nuevos negocios; la actualización del mapa de vinculados del Conglomerado Financiero; la aprobación por parte de la Junta Directiva de la Política Marco de Gestión de Riesgos y del Marco de apetito de riesgos de Grupo SURA.

La Compañía, en su calidad de *holding* financiero del conglomerado SURA-Bancolombia, reportó satisfactoriamente a la SFC los cálculos de solvencia de dicho conglomerado, excediendo siempre el requerimiento mínimo de capital exigido por las normas aplicables en cada periodo reportado.



La Compañía, en su calidad de *holding* financiero del conglomerado financiero SURA-Bancolombia, reportó

....

..... Participación en el Colegio de Supervisores

Grupo SURA y las sociedades del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia participaron del evento Colegio de Supervisores. Este encuentro es organizado y liderado por la SFC e invita a los Supervisores de países de la región donde el Conglomerado tiene presencia. En años anteriores se realizó por negocios, por ejemplo, un evento para seguros y otro para bancos.

En 2021, para que los reguladores de todos los países tuvieran una visión

comprehensiva y consolidada, con la finalidad de prevenir riesgos estratégicos, de concentración y contagio de los conglomerados financieros, entre otros, la SFC diseñó el evento para que los reguladores de los diferentes países pudieran entender mejor la estrategia, el gobierno corporativo y los planes de negocio, no solo de las compañías individualmente consideradas, sino la forma en que se relacionan entre ellas como parte del conglomerado SURA-Bancolombia, al integrar en el mismo evento las compañías de Grupo SURA y las de Bancolombia.

En ese sentido, la SFC solicitó una presentación de la visión estratégica sobre los asuntos más relevantes de Grupo SURA, como *holding* financiero del conglomerado y compañía sujeta a la vigilancia de la SFC, después de la entrada en vigencia de la Ley 1870 de 2017 sobre Conglomerados Financieros, así como su posterior reglamentación por el Ministerio de Hacienda y la SFC.

..... Estudio y evaluación de las mejores prácticas en gobierno corporativo

En el último año fueron evaluados los resultados de Grupo SURA en diferentes estándares e índices globales, tales como los exigidos por el Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI/S&P) y se adicionaron otros referentes internacionales, como SASB, MSCI, ISS ESG y FTSE.

Esto permitirá la continua implementación de prácticas tendientes a evolucionar en estas materias y mejorar

los logros alcanzados. Al ser un tema dinámico, seguirá evolucionando y la Compañía continuará monitoreando e incorporando las mejores prácticas que considere le aporten mayor valor a sus accionistas y a las sociedades de todos los países donde tiene presencia el Grupo Empresarial SURA.

..... Sensibilización y formación en Ética y Gobierno Corporativo 205-2

Se realizaron diferentes actividades de sensibilización y formación en ética y gobierno corporativo. Sobresalen la formación y discusiones en torno al concepto de ética y los principios corporativos, realizados con expertos de diferentes países durante el encuentro anual virtual de los abogados de las Compañías del Grupo Empresarial SURA, en el que participaron 272 personas de los equipos legales y de cumplimiento. Adicionalmente, se compartió información relevante con 248 proveedores y 94 empleados.



..... Sistemas de control interno y gestión de riesgos 102-15

El Sistema de Control Interno de Grupo SURA se encuentra estructurado en línea con el marco de referencia COSO 2013, que es un referente tenido en cuenta por entes reguladores locales e internacionales, tales como la Securities and Exchange Commission (SEC). El Sistema es monitoreado a través de evaluaciones adelantadas por las diferentes áreas

de aseguramiento de la Compañía, como Riesgos, Seguridad Informática, Cumplimiento y Auditoría. Sus resultados son analizados por el Comité de Auditoría y Finanzas de la Sociedad y presentados a la Junta Directiva.

Como matriz del Grupo Empresarial, Grupo SURA está expuesta tanto a riesgos propios como a los derivados de su portafolio de inversiones. Por eso, cuenta con una Política Marco de Gestión de Riesgos, que imparte lineamientos para un adecuado reporte y articulación entre las Compañías. A partir de estos lineamientos establecidos por Grupo SURA, cada Compañía desarrolla su marco de aplicación, el cual refleja la dinámica propia de la Organización.

Durante 2021, a pesar de las exigencias derivadas de la pandemia y de la dinámica propia de cada industria, las Compañías y Grupo SURA lograron gestionar de forma adecuada los diferentes riesgos que surgieron para cada una de las operaciones del Grupo Empresarial. Esto evitó la materialización de riesgos significativos que comprometieran la estabilidad y sostenibilidad de las Compañías, y permitió que sus negocios se desarrollaran en un ambiente interno seguro y confiable para todos los grupos de interés.



..... Línea Ética 102-17

La Línea Ética de Grupo SURA y sus filiales es un mecanismo confidencial y seguro, disponible al público para

denunciar situaciones que consideren contrarias a la ética y los principios corporativos que deben observar todos los colaboradores.

Línea telefónica: **01-800-5189191**

WhatsApp: **+52 55 6538 5504**

Correo electrónico:

sura@sistemaetico.com

Formulario: **sura.sistemaetico.com**

App: **EthicsGlobal**

205-1, 205-3, 419-1

A partir de 2021, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales, el sistema de atención de la Línea Ética de Grupo SURA y sus filiales es operado por la firma EthicsGlobal, un tercero independiente y especialista en la gestión de denuncias y consultas.

Durante el 2021, a la Línea Ética de Grupo SURA se reportó una denuncia anónima, la cual fue oportunamente investigada por el Comité de Ética, el cual tomó las medidas correctivas que estimó necesarias, de acuerdo con los procedimientos formales establecidos en el Código de Conducta y el reglamento de funcionamiento del Comité. Finalmente, no se registraron casos que fueran puestos en conocimiento de la administración asociados a corrupción, soborno o prácticas restrictivas de la competencia. Tampoco se conoció de casos jurídicos públicos relacionados con estos temas.

[Conozca la versión completa del Informe de Gobierno Corporativo 2021, parte integral de este Informe Anual como anexo digital.](#)



Estructura de Propiedad de la Compañía

102-5

CAPITAL AUTORIZADO

Accionistas con participaciones significativas en Grupo SURA

(Al 31 de diciembre de 2021, acciones ordinarias + preferenciales*)

ACCIONISTA	TOTAL	% PART
Grupo Argos S.A.	130,012,643	22.45%
Grupo Nutresa S.A.	61,021,436	10.53%
Fondo de pensiones obligatorias Protección (moderado)	42,863,170	7.40%
Fondo de pensiones obligatorias Porvenir (moderado)	40,553,736	7.00%
Cementos Argos S.A.	28,394,940	4.90%
Fondo bursátil Ishares Colcap	23,737,424	4.10%
Fondo de pensiones obligatorias Colfondos (moderado)	14,878,971	2.57%
Fondo de pensiones obligatorio Porvenir (mayor riesgo)	12,221,403	2.11%
Fundación Grupo Argos	10,685,767	1.84%
Fondo de pensiones obligatorias Protección (mayor riesgo)	10,001,439	1.73%
Colombiana de Comercio S.A. - Corbeta y/o Alkosto S.A.	10,000,000	1.73%
Skandia fondo de pensiones obligatorias (moderado)	6,782,933	1.17%
Fondo bursátil Horizons Colombia Select de S&P	6,041,391	1.04%
Accionistas minoritarios	182,033,622	31.43%
TOTAL	579,228,875	100.00%

*El cálculo corresponde a los porcentajes de participación después de readquisición de acciones y no incluye resultados de las OPA presentadas por Grupo SURA, dado que estas estuvieron en curso durante los meses de enero y febrero del año 2022. La composición accionaria que incluya esos cambios se actualizará en el próximo corte semestral, tal como lo establecen las normas aplicables.

Capital social y estructura de propiedad

COP **112,500,000,000**
dividido en 600,000,000 de acciones

CAPITAL SUSCRITO

COP **109,120,790,250**
dividido en 581,977,548 de acciones

CAPITAL PAGADO

COP **109,120,790,250**
dividido en 581,977,548 de acciones

ACCIONES ORDINARIAS

466,720,702

ACCIONES PREFERENCIALES

112,508,173

ACCIONES READQUIRIDAS

2,748,673



Estructura de Administración de Grupo SURA

102-18

Asamblea General de Accionistas

Durante 2021, Grupo SURA preservó las garantías y derechos de sus accionistas. Así mismo, veló porque encontrarán información oportuna, veraz y suficiente en las oficinas de la Secretaría General de la Sociedad y a través de gruposura.com, según la reserva que debe tener cada tipo de información, de manera previa, durante y posterior a las reuniones de la Asamblea General de Accionistas. Convocó a la reunión ordinaria de la Asamblea con más de 30 días comunes de anticipación, y a la reunión extraordinaria con 15 días comunes de anticipación; e

incluyó en sus avisos de convocatoria el orden del día previsto para las reuniones. Se destacan las siguientes decisiones adoptadas por la Asamblea ordinaria, en marzo de 2021:

- Aprobó el Informe de Gestión de la Junta Directiva y el Presidente.
- Aprobó los estados financieros consolidados y separados, con corte al 31 de diciembre de 2020.
- Aprobó la distribución de utilidades, constitución de reservas y destinación de recursos para el beneficio social.
- Aprobó los honorarios para la Junta Directiva y el Revisor Fiscal para el periodo comprendido entre abril de 2021 y marzo de 2022.

El 9 de diciembre de 2021, como se describe detalladamente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, se celebró la reunión extraordinaria de accionistas, para someter a su consideración autorizar o no a los miembros potencialmente conflictuados a participar en el estudio de la OPA presentada por acciones de Grupo Nutresa, y en la decisión de aceptarla o no. Esto atendió lo previsto en el artículo 23 de la Ley 222 de 1995 y el Decreto 1925 de 2009.

La Asamblea de Accionistas decidió, para el caso de los miembros patrimoniales de la Junta Directiva Carlos Ignacio Gallego, Jorge Mario Velásquez, y Alejandro Piedrahíta, no autorizarlos

a participar en las deliberaciones y decisión acerca de la OPA sobre Grupo Nutresa, decisión coherente con las manifestaciones e intenciones previamente realizadas por estos miembros. Para el caso del director Sergio Michelsen, la Asamblea lo autorizó para deliberar y decidir, en su calidad de miembro independiente de la Junta Directiva de Grupo SURA respecto de la OPA por acciones de Nutresa.

Las propuestas sometidas a votación de los accionistas y las decisiones más importantes adoptadas por la Asamblea fueron divulgadas a través del mecanismo de Información Relevante, dispuesto por la SFC y simultáneamente publicadas en gruposura.com.



Estructura de Gobierno de Grupo SURA 2021



102-33, 102-37

CANALES FORMALES DE COMUNICACIÓN DE GRUPO SURA PARA LA INTERACCIÓN CON SUS ACCIONISTAS. Grupo SURA cuenta con la Gerencia de Inversionistas y Mercado de Capitales, la Secretaría General y la Oficina de Atención al Accionista de Fiduciaria Bancolombia, para la recepción de solicitudes e inquietudes acerca de la Compañía.

Datos de contacto

E-mail: caa@bancolombia.com.co o ir@gruposura.com.co

Dirección Grupo SURA: **carrera 43A #5A - 113, Medellín, Colombia.**

Fiduciaria Bancolombia: caa@bancolombia.com.co; líneas de atención a los accionistas, **(+57604) 4447231** y para el resto de Colombia **01-8000-954242; carrera 48 # 26-85**, torre sur, sucursal Puerta del Río, Sede Principal Bancolombia, Medellín, Colombia.

.....

Junta Directiva

102-22, 102-23, 102-24, 102-26, 102-29

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA, SUS COMITÉS E IDENTIFICACIÓN DEL ORIGEN DE CADA UNO DE LOS MIEMBROS. La Junta Directiva fue elegida por la Asamblea General de Accionistas, para un periodo de dos (2) años (2020 a 2022) y se encuentra integrada por siete (7) directores principales, cuatro (4) de los cuales son independientes, representando así el 57% del total de sus miembros. El Presidente y el Vicepresidente de la Junta Directiva ostentan la calidad de independientes, al igual que los Presidentes de los cuatro Comités de apoyo que tiene la Junta Directiva:

- * Auditoría y Finanzas.
- * Riesgos.
- * Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.
- * Nombramientos y Retribuciones.

QUORUM Y SESIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA EN 2021:

NÚMERO DE SESIONES:	25
PRESENCIALES:	11
NO PRESENCIALES (VOTO POR ESCRITO):	5
VIRTUALES (VIDEOLLAMADA):	9
% SESIONES CON QUORUM:	100%
PROMEDIO DE ASISTENCIA DE DIRECTORES:	100%

102-28

[Informe de Gobierno Corporativo de la Sociedad, que tiene como anexos los informes de gestión de cada Comité de la Junta Directiva de Grupo SURA. Allí se detallan funciones, periodicidad de reuniones y evaluación de desempeño.](#)

PERFILES DE LOS DIRECTORES 2020-2022

A continuación, se presenta información de cada uno de los Directores, así como otros aspectos relacionados con su desempeño en la Junta Directiva durante el año 2021.

JAIME BERMÚDEZ MERIZALDE
Presidente de la Junta Directiva

Miembro independiente
Abogado de la Universidad de los Andes y Ph.D. en Ciencia Política de la Universidad de Oxford (Inglaterra), especializado en opinión pública. Entre otras responsabilidades a lo largo de su carrera, se destacan las siguientes: Consejero de Comunicaciones de la Presidencia de la República (2002-2006); luego fue designado embajador de Colombia en Argentina (2006-2008). Posteriormente se desempeñó como Canciller de la República de Colombia (2008-2010).

Actualmente es Presidente de la banca de inversión Lazard Colombia.

Fecha del primer nombramiento:

29 de marzo de 2011.

Edad: 55 años.

Asistencia a la Junta Directiva:

100%.

Comités de Junta Directiva

y asistencia:

Auditoría y Finanzas: 100%.

Riesgos: 100%.

Nombramientos y Retribuciones:

100%.

Remuneración total en 2021:

COP 252,600,000.

Tenencia de acciones de Grupo

SURA: No posee.

SERGIO MICHELSEN JARAMILLO
Vicepresidente de la Junta Directiva

Miembro independiente
Abogado de la Universidad de los Andes. Adelantó una Maestría en Derecho Comercial en la Universidad de París y estudios sobre el Régimen Legal Americano y de Derecho Comparado en la Universidad de Texas; además de estudios complementarios en la Universidad de Los Andes, Euromoney Institute de Nueva York y Harvard. Fue miembro de la firma Hughes Hubbard & Reed LLP como Socio visitante en la oficina de Miami; trabajó para diferentes compañías de la multinacional Shell en Colombia. También fue Secretario General en la Bolsa de Valores de Bogotá, Asociado Extranjero en la firma americana Baker & Botts; Asociado en Cavellier Abogados y funcionario en la Superintendencia de Control de Cambios.

Actualmente es Socio de Brigard & Urrutia Abogados, a cargo de las prácticas de Fusiones y Adquisiciones, Gestión de Patrimonio y TMT.

Fecha del primer nombramiento:

26 de marzo de 2015.

Edad: 62 años.

Asistencia a la Junta Directiva:

100%.

Comités de Junta Directiva y

asistencia:

Sostenibilidad y Gobierno Corporativo: 100%.

Riesgos: 100%.

Remuneración total en 2021:

COP 196,800,000.

Tenencia de acciones de Grupo

SURA: No posee.

LINA MARÍA ECHEVERRI PÉREZ
Miembro independiente

Ingeniera Electrónica de la Universidad Pontificia Bolivariana. Realizó Maestría y Doctorado (Ph.D) en Economía, en la Universidad de Georgia, Estados Unidos.

Se ha desempeñado como Vicepresidente de Asuntos Públicos y Comunicaciones en Carbones del Cerrejón; Directora de Asuntos Públicos para América Latina, Vicepresidente de Relaciones Institucionales y Vicepresidente de Asuntos Regulatorios en Telefónica S.A.; Gerente de Estrategia en Teledatos S.A.; Gerente General de EPM Televisión; Vicepresidente Regional en la Corporación Financiera del Valle y Subgerente en la compañía Prospección S.A.

Igualmente, cuenta con experiencia profesional holística y participación activa en Comités Ejecutivos durante más de 30 años en los sectores financiero, telecomunicaciones, *outsourcing* y minería.

Fecha del primer nombramiento:

27 de marzo de 2020.

Edad: 59 años.

Asistencia a la Junta Directiva:

100%.

Comités de Junta Directiva y

asistencia:

Auditoría y Finanzas: 100%.

Remuneración total en 2021:

COP 195,800,000.

Tenencia de acciones de Grupo

SURA: 1,910 ordinarias y 481 acciones con dividendo preferencial.

MARÍA CAROLINA URIBE ARANGO

Miembro independiente

Abogada de la Universidad Pontificia Bolivariana, con Especialización en Derecho de los Negocios en la Universidad Externado de Colombia y estudios en Comercio Internacional y Geopolítica en la Universidad de Georgetown, Estados Unidos. Adelantó estudios en Management Essentials, Sponsorship y Women in Leadership en la Universidad de Columbia (Nueva York). En el 2021 adelantó el programa de Senior Management Program in Digital Business y Economía Circular y Estrategias Sostenibles, en la Universidad de Cambridge.

Se desempeñó como Jefe del Área de Contratación y Analista Jurídica de la Gran Cadena de Almacenes Colombianos (Cadenalco). Ocupó el cargo de asistente de Presidencia y Jefe del área de Contratación de Grupo Éxito; lideró la Secretaría General y la Gerencia Corporativa Jurídica de la misma Compañía.

Es socia fundadora de la firma Uribe Henao Abogados, donde lidera las prácticas en derecho comercial, corporativo, cumplimiento e inmobiliario. Adicionalmente, es miembro de Juntas Directivas de organizaciones sin ánimo de lucro en los sectores de salud, educación, transformación digital y prevención de riesgos psicosociales.

Fecha del primer nombramiento: 27 de marzo de 2020.
Edad: 48 años.
Asistencia a la Junta Directiva: 100%.

Comités de Junta Directiva y asistencia:
 Auditoría y Finanzas: 100%.
Remuneración total en 2021: COP 195,800,000.
 (Juntas Directivas y comités).
Tenencia de acciones de Grupo SURA: 1,015 acciones ordinarias y 13 acciones con dividendo preferencial.

JORGE MARIO VELÁSQUEZ JARAMILLO

Miembro patrimonial (Independiente bajo estándares Dow Jones)

Ingeniero Civil de la Escuela de Ingeniería de Antioquia. Realizó una especialización en Operaciones Industriales con énfasis en cemento en Inglaterra, el CEO's Management program de Kellogg School of Management y Supply Chain Strategist de Stanford University. También ha realizado otros cursos de especialización y estudios en la Universidad de Harvard y en la Escuela de Alto Gobierno de la Universidad de los Andes.

Se desempeñó como Presidente de Cementos Argos S.A. Anteriormente, estuvo a cargo de la Gerencia General de Cementos del Nare, la Presidencia de Cementos Paz del Río, la Vicepresidencia de Logística y la Vicepresidencia Regional Caribe de Cementos Argos. Desde el año 2016 es Presidente de Grupo Argos S.A.

Fecha del primer nombramiento: 26 de marzo de 2015.
Edad: 61 años.
Asistencia a la Junta Directiva: 100%.

Comités de Junta Directiva y asistencia:
 Sostenibilidad y Gobierno Corporativo: 100%.
Nombramientos y retribuciones: 100%.
Remuneración total en 2021: COP 154,600,000.
Tenencia de acciones de Grupo SURA: no posee.

CARLOS IGNACIO GALLEGO PALACIO

Miembro patrimonial (Independiente bajo estándares Dow Jones)

Ingeniero Civil de la Universidad EAFIT y magister en Administración de Empresas de la misma universidad. Realizó estudios sobre Supply Chain Management and Strategy en el Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT); así como programas en mercadeo en Kellogg Business School, de la Universidad NorthWestern, y el programa para CEO's de la misma universidad.

Ingresó a la Compañía Nacional de Chocolates S.A. en 1991, y se desempeñó, entre otros cargos, en la Vicepresidencia Industrial, Presidencia de Servicios Nutresa S.A.S, Director General de la Fundación Nutresa, Presidencia de Negocios de Chocolates Grupo Nutresa y Vicepresidencia Región Estratégica Sur en Grupo Nutresa S.A. Actualmente se desempeña como Presidente del Grupo Nutresa S.A.

Fecha del primer nombramiento: 27 de marzo de 2014.
Edad: 57 años.

Asistencia a la Junta Directiva: 100%.
Comités de Junta Directiva y asistencia:
 Sostenibilidad y Gobierno Corporativo: 100%.
Nombramientos y retribuciones: 100%.
Remuneración total en 2021: COP 154,600,000.
Tenencia de acciones de Grupo SURA: no posee.

ALEJANDRO PIEDRAHÍTA BORRERO
 Miembro patrimonial (Independiente bajo estándares Dow Jones)

102-35, 102-36
POLÍTICA DE REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU REMUNERACIÓN Y LA DE LOS MIEMBROS DE LA ALTA GERENCIA.

La Política General para el Nombramiento, Remuneración y Sucesión de la Junta Directiva, aprobada por la Asamblea General de Accionistas de Grupo SURA, establece lineamientos para asegurar que las personas designadas como miembros de Junta sean idóneas para realizar la gestión que les corresponde; así mismo, propende porque su remuneración sea apropiada y acorde con el nivel de responsabilidad asumido. La política puede ser consultada en gruposura.com.

De acuerdo con los Estatutos Sociales, la Asamblea General de Accionistas tiene el deber de asignar la remuneración del Revisor Fiscal, la

Administrador de Negocios de la Universidad EAFIT, Master of Science en Políticas de Desarrollo del London School of Economics (LSE); cuenta con estudios en Alta Gerencia Empresarial de la Universidad de la Sabana y un programa de administración en Harvard.

Ocupó diferentes cargos en Bancolombia, entre ellos se desempeñó como Director de Investigaciones Económicas, Gerente de Estructuración de productos derivados y Vicepresidente de Estructuración de Mercado de capitales. Actualmente, es Vicepresidente de Finanzas Corporativas de Grupo Argos S.A.

cual se estableció en COP 321,664,368 más IVA, como valor para el periodo comprendido entre abril de 2021 y marzo de 2022.

Corresponde también a la Asamblea General de Accionistas la aprobación de honorarios de los Directores. Para el periodo comprendido entre abril de 2021 y marzo de 2022 aprobó unos honorarios mensuales de COP 8.2 millones por cada Director. Para los Comités de apoyo a la Junta, se aprobó una remuneración equivalente a los honorarios que reciben como miembros de Junta Directiva, por cada reunión asistida.

Por último, estableció un presupuesto general para el funcionamiento de la Junta Directiva por COP 1,520 millones, que comprende el pago de los honorarios de los Directores por su

Fecha del primer nombramiento: 31 de marzo de 2016.
Edad: 49 años.
Asistencia a la Junta Directiva: 100%.
Comités de Junta Directiva y asistencia:
 Riesgos: 100%.
 Auditoría y Finanzas: 100%. (invitado permanente)
Remuneración total en 2021: COP 162,800,000.
Tenencia de acciones de Grupo SURA: No posee.



participación en las sesiones de Junta y comités de apoyo, gastos de viaje, alojamiento, formación y asesoría de expertos.

Esquema de compensación de la Alta Gerencia

Para la remuneración de la Alta Gerencia, Grupo SURA dio aplicación a la Política de Compensación aprobada por la Junta Directiva, la cual define criterios mínimos que permiten contar con un sistema de compensación justo y equitativo, con una remuneración que se establece bajo principios objetivos, con lo que se materializa la competitividad en el mercado salarial y la escala de competitividad del modelo HAY y se garantiza, en todo caso, la alineación de los empleados con la estrategia de la Compañía.

Para ello se cuenta con la descripción del cargo en donde se especifican las necesidades de amplitud y profundidad de conocimiento del cargo, las habilidades de liderazgo necesarias, así como la experiencia, la exigencia, la libertad de actuación y otras variables propias del cargo.

Luego de revisar, analizar y calificar estas variables bajo la metodología, se obtiene un puntaje asociado a un nivel (Nivel HAY) que, según la política y el mercado salariales de referencia, determinará el salario de ingreso y la banda salarial asociada al nivel, rango que está entre el 85% y el 115% de la mediana del mercado salarial seleccionado por la Compañía.

Los procesos y definiciones mencionados son la base para definir la mezcla de compensación entre las retribuciones económicas como los pagos fijos (salarios), pagos variables (bonos por desempeño al logro colectivo y estratégico), así como beneficios económicos y no económicos (auxilios y licencias) y las retribuciones emocionales (bienestar, acompañamiento al empleado y su entorno). De acuerdo con los estándares de mercado salarial, los niveles HAY aplicados para Grupo SURA son:

- ⊛ **Alta gerencia:** nivel HAY 28-21 para presidente, vicepresidentes y gerentes.
- ⊛ **Gerencia media:** nivel HAY 20-19 para gerentes y directores superiores.
- ⊛ **Gerencia júnior:** nivel HAY 16-18 para directores, especialistas y coordinadores.
- ⊛ **Posiciones no gerenciales:** HAY 6-15 (analistas y auxiliares).

↓ PLANES Y OPORTUNIDADES 2022

Grupo SURA continuará avanzando en su Gobierno Corporativo mediante iniciativas encaminadas a fortalecer la transparencia y la confianza de sus grupos de interés, promoviendo las mejores prácticas de negocio en las compañías de su Grupo Empresarial. Algunas iniciativas para destacar son:

- ⊛ Implementación de una nueva versión del curso de formación virtual en Ética y Gobierno Corporativo dirigida a todos los empleados de SURA en América Latina.
- ⊛ Revisión de los Estatutos de la Compañía, su Código de Buen Gobierno y otras normas internas, con lo que se busca la alineación entre las normas estatutarias y las demás normas y políticas internas, todo ello propendiendo por la adopción de mejores prácticas y estándares en Gobierno Corporativo.
- ⊛ Eventos de sensibilización y formación en Ética y Gobierno Corporativo, enfocados principalmente en los empleados, proveedores y directivos de la Organización.
- ⊛ Avanzar en la revisión de las normas internas en materia de Ética y Gobierno Corporativo, con el fin de incorporar mejores prácticas que observa en el entorno.
- ⊛ Continuar la implementación de la regulación colombiana en conglomerados financieros, para el adecuado cumplimiento de los deberes legales que le corresponden a Grupo SURA como *holding* financiero del Conglomerado SURA-Bancolombia.



AS-1850-22
16 de marzo de 2022

Informe de verificación de contador independiente

A la Gerencia del Grupo de Inversiones Suramericana S.A.:

1. Alcance

Hemos sido contratados por el Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (en lo sucesivo "Grupo SURA" o "la Compañía"), para desarrollar un compromiso de verificación limitada, según lo definido por las Normas internacionales sobre Encargos de Aseguramiento (en lo sucesivo "el Compromiso"), para reportar sobre la información de sostenibilidad identificada (el "Asunto Objeto") que se detalla en el Anexo 1 y se encuentra contenida en el Informe anual 2021 de Grupo SURA (el "Reporte") para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2021.

2. Criterio aplicado por Grupo SURA

En la preparación del Asunto Objeto incluido en el Reporte, la Compañía aplicó los Estándares GRI Global Reporting Initiative de acuerdo con la opción de conformidad autodeclarada en el contenido GRI 102-54 y criterios propios (los "Criterios") que están relacionados en el índice de contenidos GEI del Reporte y en el Anexo 2 de este Informe.

3. Responsabilidades de la Compañía

La Gerencia de Grupo SURA es responsable por seleccionar los Criterios y presentar el Asunto Objeto de acuerdo con estos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener los controles internos, el mantenimiento adecuado de los registros y la realización de estimaciones que son relevantes para la preparación del asunto objeto, de forma que esté libre de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

4. Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión sobre la presentación del Asunto Objeto basados en la evidencia que hemos obtenido.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000
Fax: +57 (601) 484 7474

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400
Fax: +57 (604) 369 8484

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502-510
Tel: +57 (602) 485 6280
Fax: +57 (602) 661 8007

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201
Fax: +57 (605) 369 0580

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 2
16 de marzo de 2022

Hemos llevado a cabo nuestro compromiso de acuerdo con Normas Internacionales sobre Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Histórica (ISAE 3000) y los términos y condiciones para este compromiso acordado con Grupo SURA el 9 de febrero de 2022. Dichas normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo para obtener una seguridad limitada sobre si, en todos los aspectos materiales, el Asunto Objeto es presentado de acuerdo con los Criterios, y para emitir un informe. La naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, que incluye la evaluación del riesgo de que se produzcan incorrecciones materiales ya sea por fraude o por error.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y adecuada para fundamentar nuestras conclusiones de verificación limitada.

5. Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos con los requisitos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el *International Ethics Standards Board for Accountants*, y tenemos las competencias requeridas y experiencia para llevar a cabo este trabajo de verificación.

EY también aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, *Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements*, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

6. Descripción de los Procedimientos Realizados

Los procedimientos realizados en un trabajo de verificación limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de verificación limitada es sustancialmente más bajo que el nivel de aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de aseguramiento razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en el que basar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un nivel de seguridad razonable.

Aunque hemos tenido en cuenta la eficacia de los controles internos de la Gerencia a la hora de determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro compromiso de verificación no ha sido concebido para ofrecer garantías sobre los controles internos.



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 3
16 de marzo de 2022

Nuestros procedimientos no incluyeron pruebas de controles ni la realización de procedimientos relativos a la verificación de la agregación o el cálculo de los datos en los sistemas de información.

Un compromiso de verificación limitado consiste en la realización de consultas, principalmente a las personas responsables de la preparación del Reporte, y en la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos de aseguramiento limitado realizados incluyeron, pero no se limitaron a:

- a. Realizar entrevistas con el personal de la Compañía para comprender el negocio y el proceso de preparación del Reporte.
- b. Realizar entrevistas con los responsables del Reporte para comprender el proceso de recopilación, consolidación y presentación de la información del Asunto Objeto.
- c. Comprobado que los criterios de cálculo se han aplicado correctamente de acuerdo con las metodologías descritas en los Criterios.
- d. Llevar a cabo procedimientos de revisión analítica para respaldar la razonabilidad de los datos.
- e. Identificar y probar los supuestos que respaldan los cálculos.
- f. Probar, con base en muestreo, la información fuente para comprobar la precisión de los datos.
- g. Lectura de los enfoques de gestión (GRI 103-1, GRI 103-2 y GRI 103-3) de los temas materiales asociados al Asunto Objeto para comprobar que se han aplicado correctamente de acuerdo con los Criterios.
- h. Comparación de los contenidos presentados en el Reporte con lo establecido al respecto en la opción de conformidad autodeclarada por la Compañía en el contenido GRI 102-54 de los Estándares GRI Global Reporting Initiative.

También hemos llevado a cabo otros procedimientos que hemos considerado necesarios dadas las circunstancias.



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 4
16 de marzo de 2022

7. Limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento

Nuestro compromiso de verificación se limitó al Asunto Objeto contenido en el Reporte para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2021, no contempla información de años anteriores incluida en el Reporte, ni está relacionada con proyecciones o metas futuras.

Tampoco pretendió determinar si las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo del Reporte son las más adecuadas y/o eficientes.

8. Conclusión

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse a la información del Asunto Objeto, contenida en el Reporte, para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, para que esté de acuerdo con lo establecido en los Criterios.

9. Uso del Presente Informe de Verificación

Nuestra responsabilidad, al realizar las actividades de verificación, es únicamente con la Gerencia de la Compañía, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

Cordialmente,

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Contador Independiente
Tarjeta Profesional 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530



ANEXO 1

Asunto Objeto

La información de sostenibilidad identificada en los indicadores incluidos en el Reporte impreso e incluido por la Compañía en su página web¹ se presenta en la siguiente tabla²:

Tema Material	Contenido	Criterio	Descripción
Contenidos generales	102-6	GRI	Mercados servidos
	102-8 ³	GRI	Información sobre empleados y otros trabajadores
	102-15	GRI	Principales impactos, riesgos y oportunidades
	102-47	GRI	Lista de temas materiales
Ética de los Negocios	205-3	GRI	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
Cambio Climático	305-1	GRI	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
	305-2	GRI	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
	305-3	GRI	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
	305-5	GRI	Reducción de las emisiones de GEI
	307-1	GRI	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
Gestión del entorno legal y regulatorio	419-1	GRI	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

¹ El mantenimiento e integridad del sitio web de La Compañía (<https://www.gruposura.com/>) repositorio del Reporte, es responsabilidad de la Administración de Grupo SURA. El trabajo llevado a cabo por EY no incluye la consideración de estas actividades y, por lo tanto, EY no acepta responsabilidad alguna por cualquier diferencia entre la información presentada en dicho sitio web y el Asunto Objeto contenido en el Reporte sobre el que se efectuó el Compromiso y se emitió la conclusión.

² Aparte de lo descrito la tabla, que establece el alcance de nuestro trabajo, no aplicamos procedimientos de aseguramiento sobre la información restante incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre esta información.

³ Para el contenido 102-8 se revisaron los literales a,b,c,d y e.



ANEXO 2

Criterios de los Contenidos GRI

Los criterios de aseguramiento que son los aplicables al Asunto Objeto y a la declaración de presentación en conformidad autodeclarada, están definidos con base en lo establecido en el documento GRI 101: Fundamentos (2016) y sus contenidos temáticos disponibles en la página <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/>



AS-2185-22
24 de marzo de 2022

Informe de verificación de contador independiente

A la Gerencia del Grupo de Inversiones Suramericana S.A.:

1. Alcance

Hemos sido contratados por el Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (en lo sucesivo "Grupo SURA" o "la Compañía"), para desarrollar un compromiso de verificación limitada, según lo definido por las Normas internacionales sobre Encargos de Aseguramiento (en lo sucesivo "el Compromiso"), para reportar sobre la información de sostenibilidad identificada (el "Asunto Objeto") que se detalla en el Anexo 1 y se encuentra contenida en los anexos del Informe anual 2021 de Grupo SURA (los "anexos") que se encuentra en los siguientes links para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2021.

- Índice de contenido GRI: <https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2022/03/sura-grupo-informe-anual-2021-GRI.pdf>
- Indicadores de gestión ambiental: <https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2022/02/Indicadores-de-gestion-ambiental-2021.pdf>
- Indicadores generales de talento humano del Grupo Empresarial SURA: <https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2022/03/sura-grupo-empresarial-laboral-2021.pdf>
- Iniciativas de educación en inclusión financiera: <https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2022/03/sura-grupo-educacion-financiera-2021.pdf>

2. Criterio aplicado por Grupo SURA

En la preparación del Asunto Objeto incluido en los anexos, la compañía aplicó los Estándares GRI Global Reporting Initiative de acuerdo con la opción de conformidad autodeclarada en el contenido GRI 102-54 y criterios propios (los "Criterios") que están relacionados en el Anexo 2 de este Informe.

3. Responsabilidades de la Compañía

La Gerencia de Grupo SURA es responsable por seleccionar los Criterios y presentar el Asunto Objeto de acuerdo con estos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener los controles internos, el mantenimiento adecuado de los registros y la realización de estimaciones que son relevantes para la preparación del asunto objeto, de forma que esté libre de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 111 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000
Fax: +57 (601) 484 7474

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Mila de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400
Fax: +57 (604) 369 8484

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502-510
Tel: +57 (602) 485 6280
Fax: +57 (602) 661 8007

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201
Fax: +57 (605) 369 0580

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 2
24 de marzo de 2022

4. Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión sobre la presentación del **Asunto Objeto** basados en la evidencia que hemos obtenido.

Hemos llevado a cabo nuestro compromiso de acuerdo con Normas Internacionales sobre Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Histórica (ISAE 3000) y los términos y condiciones para este compromiso acordado con Grupo SURA el 9 de febrero de 2022. Dichas normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo para obtener una seguridad limitada sobre si, en todos los aspectos materiales, el **Asunto Objeto** es presentado de acuerdo con los Criterios, y para emitir un informe. La naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, que incluye la evaluación del riesgo de que se produzcan incorrecciones materiales ya sea por fraude o por error.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y adecuada para fundamentar nuestras conclusiones de verificación limitada.

5. Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos con los requisitos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el *International Ethics Standards Board for Accountants*, y tenemos las competencias requeridas y experiencia para llevar a cabo este trabajo de verificación.

EY también aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, *Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements*, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

6. Descripción de los Procedimientos Realizados

Los procedimientos realizados en un trabajo de verificación limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de verificación limitada es sustancialmente más bajo que el nivel de aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de aseguramiento razonable.



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 3
24 de marzo de 2022

Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en el que basar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un nivel de seguridad razonable.

Aunque hemos tenido en cuenta la eficacia de los controles internos de la Gerencia a la hora de determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro compromiso de verificación no ha sido concebido para ofrecer garantías sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron pruebas de controles ni la realización de procedimientos relativos a la verificación de la agregación o el cálculo de los datos en los sistemas de información.

Un compromiso de verificación limitado consiste en la realización de consultas, principalmente a las personas responsables de la preparación de los anexos, y en la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos de aseguramiento limitado realizados incluyeron, pero no se limitaron a:

- Realizar entrevistas con el personal de la Compañía para comprender el negocio y el proceso de preparación de los anexos.
- Realizar entrevistas con los responsables de la elaboración de los anexos para comprender el proceso de recopilación, consolidación y presentación de la información del **Asunto Objeto**.
- Comprobar que los criterios de cálculo se han aplicado correctamente de acuerdo con las metodologías descritas en los Criterios.
- Llevar a cabo procedimientos de revisión analítica para respaldar la razonabilidad de los datos.
- Identificar y probar los supuestos que respaldan los cálculos.
- Probar, con base en muestreo, la información fuente para comprobar la precisión de los datos.
- Lectura de los enfoques de gestión (GRI 103-1, GRI 103-2 y GRI 103-3) de los temas materiales asociados al **Asunto Objeto** para comprobar que se han aplicado correctamente de acuerdo con los Criterios.



Sres. Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Página 4
24 de marzo de 2022

h. Comparación de los contenidos presentados en los anexos con lo establecido al respecto en la opción de conformidad autodeclarada por la Compañía en el contenido GRI 102-54 de los Estándares GRI Global Reporting Initiative.

También hemos llevado a cabo otros procedimientos que hemos considerado necesarios dadas las circunstancias.

7. Limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento

Nuestro compromiso de verificación se limitó al Asunto Objeto contenido en los anexos para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2021, no contempla información de años anteriores incluida en los anexos, ni está relacionada con proyecciones o metas futuras.

Tampoco pretendió determinar si las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo de los anexos son las más adecuadas y/o eficientes.

8. Conclusión

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse a la información del Asunto Objeto, contenida en los anexos, para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, para que esté de acuerdo con lo establecido en los Criterios.

9. Uso del Presente Informe de Verificación

Nuestra responsabilidad, al realizar las actividades de verificación, es únicamente con la Gerencia de la Compañía, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

Cordialmente,

Daniel Andrés Jaramillo Valencia

Contador Independiente

Tarjeta Profesional 140779-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530



ANEXO 1

Asunto Objeto

La información de sostenibilidad identificada en los indicadores incluidos en los anexos incluidos por la Compañía en su página web¹ se presenta en la siguiente tabla²:

Tema Material	Contenido	Criterio	Descripción
Contenidos generales	102-8 ³	GRI	Información sobre empleados y otros trabajadores
	102-41	GRI	Acuerdos de negociación colectiva
Ética de los negocios	205-1	GRI	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
	205-2	GRI	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
	302-1	GRI	Consumo energético interno
Cambio climático	302-4	GRI	Reducción del consumo energético
	303-3	GRI	Extracción de agua por fuente.
	306-2	GRI	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.
Prácticas laborales	404-1	GRI	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral
	405-2	GRI	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres
Indicador / Preguntas del formulario de DJSI	DJSI 3.7.2	DJSI	Absentee rate (tasa de ausencia)
	DJSI 3.8.3	DJSI	Financial Inclusion Measurement & Impact (Medición e impacto de la inclusión financiera)

¹ El mantenimiento e integridad del sitio web de La Compañía (<https://www.gruposura.com/>) repositorio de los anexos, es responsabilidad de la Administración de Grupo SURA. El trabajo llevado a cabo por EY no incluye la consideración de estas actividades y, por lo tanto, EY no acepta responsabilidad alguna por cualquier diferencia entre la información presentada en dicho sitio web y el Asunto Objeto contenido en los anexos sobre el que se efectuó el Compromiso y se emitió la conclusión.

² Aparte de lo descrito la tabla, que establece el alcance de nuestro trabajo, no aplicamos procedimientos de aseguramiento sobre la información restante incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre esta información.

³ Para el contenido 102-8 se revisó el literal f



ANEXO 2

Criterios de los Contenidos GRI

Los criterios de aseguramiento que son los aplicables al Asunto Objeto y a la declaración de presentación en conformidad autodeclarada, están definidos con base en lo establecido en el documento GRI 101: Fundamentos (2016) y sus contenidos temáticos disponibles en la página <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/>

Criterios de los Contenidos DJSI (Dow Jones Sustainability Index)

Los criterios de aseguramiento que son aplicables al Asunto Objeto y a la declaración de presentación en conformidad auto declarada, los incluye la compañía con el fin presentar a sus grupos de interés información relevante que se requiere que sea pública en el cuestionario de sostenibilidad del DJSI.

Estos criterios de evaluación forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado.

Indicador / Preguntas del formulario de DJSI	Descripción	Criterio
DJSI 3.7.2	Absentee rate (tasa de ausencia)	El Grupo reporta: - Tasa de ausentismo: la tasa que se calcula incluyendo días de enfermedad individuales debido a enfermedades comunes y por accidentes de trabajo. No incluye el ausentismo programado o permitido como vacaciones, tiempo de estudio, baja por maternidad o paternidad, etc.
DJSI 3.8.2	Financial Inclusion Measurement & Impact (Medición e impacto de la inclusión financiera)	El Grupo reporta: - KPI cuantitativo para medir el impacto social y comercial de sus iniciativas de inclusión financiera, de la siguiente manera: Inclusión financiera: Suministro de herramientas para que las personas y empresas (con un enfoque de inclusión y diversidad no sólo son para personas de bajos ingresos) tengan acceso a productos y servicios financieros útiles, de calidad y asequibles que correspondan a sus necesidades y generen bienestar. Se reporta información del número de beneficiarios de los programas de inclusión y los ingresos generados por estos.

V

Estados financieros consolidados



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros consolidados, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2021, y del estado de resultado del ejercicio consolidado y resultado integral consolidado, estado de cambios en el patrimonio consolidado y estado de flujos de efectivo consolidado por el año terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

Existencia: Los activos y pasivos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el año.

Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. en la fecha de corte.

Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. Los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el ejercicio al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Presidente



Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador Público
Tarjeta Profesional 64093-T

[Las Notas a los Estados Financieros Consolidados de Grupo SURA 2021.](#)



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros consolidados adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera consolidada de la Compañía al 31 de diciembre de 2021, los resultados consolidados de sus operaciones y los flujos consolidados de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros consolidados adjuntos. Estos asuntos se abordaron en el contexto de mi auditoría de los estados financieros consolidados tomados en su conjunto, y al momento de fundamentar la opinión correspondiente, pero no para proporcionar una opinión separada sobre estos asuntos. Con base en lo anterior, a continuación, detallo la manera en la que cada asunto clave fue abordado durante mi auditoría.

He cumplido con las responsabilidades descritas en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados* de mi informe, incluso en relación con estos asuntos. En consecuencia, mi auditoría incluyó la realización de los procedimientos diseñados para responder a los riesgos de incorrección material evaluados en los estados financieros consolidados. Los resultados de mis procedimientos de auditoría, incluidos los procedimientos realizados para abordar los asuntos que se mencionan a continuación, constituyen la base de mi opinión de auditoría sobre los estados financieros consolidados adjuntos.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000
Fax. +57 (601) 484 7474

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400
Fax: +57 (604) 369 8484

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502-510
Tel: +57 (602) 485 6280
Fax: +57 (602) 661 8007

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201
Fax: +57 (605) 369 0580



Asunto clave de auditoría	Respuesta de auditoría
<p>Reservas de Seguros</p> <p>El pasivo de reservas de seguros de Grupo SURA representa el 59.7% del total de pasivos y la determinación de su valor requiere la aplicación de metodologías actuariales, de juicios y estimaciones significativas por parte de la gerencia. Considero que es un asunto clave en mi auditoría debido a la magnitud de los saldos, así como las incertidumbres y juicios utilizados por la gerencia en la estimación de estas reservas de seguros.</p> <p>La descripción de la metodología y supuestos utilizados para la estimación de las reservas de seguros se presenta en la Nota 2.3.3 y 8.4 de los estados financieros consolidados.</p> <p>Deterioro de la plusvalía</p> <p>El crédito mercantil representa \$5 billones al 31 de diciembre de 2021 y la determinación de su monto recuperable es compleja y, requiere un alto nivel de juicio, teniendo en cuenta los diferentes entornos económicos en los que opera el Grupo. Los juicios más significativos surgen sobre los flujos de efectivo pronosticados, la tasa de descuento y la tasa de crecimiento aplicada en los modelos de valoración del valor en uso. La descripción de la metodología y supuestos de la prueba del deterioro del crédito mercantil se presenta en la Nota 2.3.5 y 13 de los estados financieros consolidados.</p> <p>Inversiones en asociadas</p> <p>La determinación de los montos recuperables de las inversiones del Grupo en asociadas se basa en las estimaciones de la Administración de los flujos de efectivo futuros y su juicio con respecto al desempeño de las asociadas. Es un asunto clave de nuestra auditoría debido a la incertidumbre de pronosticar y descontar los flujos de efectivo futuros, el nivel de juicio de la administración involucrado y la importancia de la inversión del Grupo en asociadas que representa el 29% del total de los activos al 31 de diciembre de 2021.</p> <p>La base del deterioro de la inversión en asociadas se presenta en las políticas contables en la Nota 11 de los estados financieros separados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Involucré a nuestros especialistas internos quienes verificaron el cálculo y evaluaron la metodología y los supuestos utilizados por los actuarios en comparación con las prácticas de la industria. ➤ Verifiqué los datos utilizados para los cálculos actuariales. ➤ Evalué las revelaciones de los estados financieros consolidados. ➤ Evalué las proyecciones de los flujos de efectivo y los supuestos basados en nuestra comprensión del negocio y la industria. ➤ Involucré a nuestros especialistas internos quienes evaluaron la metodología y la razonabilidad de las proyecciones de los flujos de efectivo y los supuestos claves utilizados por la gerencia ➤ Realicé análisis de sensibilidad en los supuestos clave. ➤ Realicé la evaluación de la proyección de flujos de efectivo futuros preparados por la administración, evaluando los supuestos y comparando las estimaciones con datos de la industria, económicos y financieros disponibles externamente. ➤ Involucré a nuestros especialistas internos quienes evaluaron los supuestos y metodologías claves utilizados para determinar el monto recuperable de la inversión en asociadas.



Otra Información

La Administración es responsable de la otra información. Esta otra información, que no comprende los estados financieros consolidados ni mi informe de auditoría relacionado, corresponde al “Informe Anual 2021”, del cual solo obtuve la información relacionada con el informe de gestión antes de la fecha de este informe de auditoría.

Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expreso ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con mi auditoría de los estados financieros consolidados, mi responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o el conocimiento obtenido por mí en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo. Si, basándome en el trabajo que he realizado, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada de lo que informar al respecto.

Cuando lea y considere el “Informe Anual 2021”, si concluyo que contiene una incorrección material, estoy obligado a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros consolidados libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados tomados en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros consolidados.



Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros consolidados, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.
- Obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades de negocio que hacen parte de la Compañía, con el fin de expresar mi opinión sobre los estados financieros consolidados. Soy responsable de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Compañía y, por tanto, de la opinión de auditoría.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

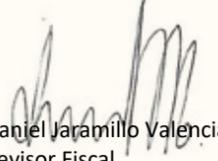
También proporcioné a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que he cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se podría esperar razonablemente que pudieran afectar mi independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.



Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determiné los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son, en consecuencia, asuntos clave de la auditoría. Describí esos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, se determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público del mismo.

Otros Asuntos

Los estados financieros consolidados bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2020, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Ernst & Young Audit S.A.S., sobre los cuales expresó su opinión sin salvedades el 25 de febrero de 2021.



Daniel Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 140799 –T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
25 de febrero de 2022

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2021 (con cifras comparativas al 31 de diciembre 2020)

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Activos			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	2,282,924	3,148,873
Inversiones	7.1.1	25,098,605	23,927,463
Instrumentos derivados	7.2.2	1,528,864	659,174
Activos por contratos de seguros	8.1	5,002,560	4,498,053
Activos por contratos de reaseguro	8.2	5,349,329	4,792,079
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	27	44,082	116,952
Otras cuentas por cobrar	7.1.2	2,033,598	1,793,136
Activos por impuestos corrientes	9.2	246,267	114,800
Costo de adquisición diferido (DAC)	10	1,681,436	1,516,386
Inversiones en compañías asociadas y negocios conjuntos	11	22,007,566	19,836,275
Propiedades y equipo		1,356,912	1,270,778
Activos por derecho de uso		523,121	559,268
Otros activos intangibles		2,801,546	2,790,345
Activos por impuestos diferidos	9.5	272,933	242,235
Otros activos	12	660,356	726,297
Plusvalía	13	5,011,585	4,868,020
Total activos		75,901,684	70,860,134
Pasivos			
Obligaciones financieras	7.2	1,063,510	1,502,283
Instrumentos derivados	7.2.1	321,959	176,518
Pasivos por arrendamientos		501,746	531,354
Pasivos por contratos de seguros	8.4	26,625,933	24,381,812
Pasivos por contratos de reaseguro	8.5	1,592,429	1,313,544
Cuentas por pagar a partes relacionadas	27	90,500	87,093
Otras cuentas por pagar		2,303,767	2,291,578
Pasivos por impuestos corrientes	9.2	126,665	165,204
Beneficios a empleados		680,964	636,979
Provisiones		468,652	227,171
Ingresos diferidos (DIL)		403,040	326,952
Bonos emitidos	7.2.2	8,523,718	8,765,419
Pasivos por impuestos diferidos	9.5	1,473,520	1,451,655
Acciones preferenciales		460,067	460,847
Total pasivos		44,636,470	42,318,409
Patrimonio			
Capital emitido	14.1	109,121	109,121
Prima de emisión	14.2	3,290,767	3,290,767
Reservas	14.3	5,712,047	5,403,485
Reservas readquisición de acciones	14.4	244,848	300,000
Ganancia del ejercicio		1,408,560	225,125
Ganancias acumuladas		13,472,670	13,770,027
Otros resultados Integrales	16	4,358,527	2,906,307
Patrimonio atribuible a los accionistas de la controladora		28,596,540	26,004,832
Participaciones no controladoras	17	2,668,674	2,536,893
Patrimonio total		31,265,214	28,541,725
Total patrimonio y pasivos		75,901,684	70,860,134

Las notas que acompañan a los estados financieros consolidados son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Valores expresados en millones de pesos colombianos excepto la ganancia neta por acción)

	Nota	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Resultado de las operaciones continuadas			
Ingresos			
Primas de seguros		16,493,881	14,741,620
Primas y servicios de salud		5,992,952	4,595,513
Primas emitidas	8.3	22,486,833	19,337,133
Primas cedidas en reaseguro	8.3	(3,932,846)	(3,348,662)
Primas retenidas (netas)		18,553,987	15,988,471
Reservas netas de producción	8.3	(917,562)	(447,151)
Primas retenidas devengadas		17,636,425	15,541,320
Rendimiento neto en inversiones a costo amortizado	7.1	1,243,892	709,276
Ganancia neta en inversiones a valor razonable	7.1	664,311	827,872
Ingresos por comisiones	19.1	3,252,871	2,847,146
Prestación de Servicios		242,599	245,849
Ganancia por método de participación	11	1,394,548	362,805
Ganancia en venta de inversiones	7.1	17,238	22,607
Otros ingresos	20.1	396,062	316,694
Total ingresos		24,847,946	20,873,589
Costos y Gastos			
Siniestros de seguros		(9,228,398)	(7,632,808)
Siniestros y servicios de salud		(5,647,943)	(4,283,860)
Siniestros totales	8.6	(14,876,341)	(11,916,668)
Reembolso de siniestros		1,932,104	1,524,003
Siniestros retenidos	8.6	(12,944,237)	(10,392,665)
Gastos por comisiones a intermediarios	19.2	(2,903,918)	(2,828,810)
Costos y gastos de seguros	8.7	(1,677,807)	(1,493,818)
Costos por prestación de servicios		(348,777)	(330,425)
Gastos administrativos		(1,749,838)	(1,653,810)
Beneficios a empleados		(1,782,675)	(1,696,434)
Honorarios	21	(306,300)	(308,183)
Depreciación y amortización		(543,424)	(524,165)
Otros gastos	20.2	(26,693)	(35,015)
Total costos y gastos		(22,283,669)	(19,263,325)
Ganancia operativa		2,564,277	1,610,244
Ganancias a valor razonable - Derivados		(1,723)	8,943
Diferencia en cambio (Neto)		151,677	(91,335)
Intereses		(734,430)	(731,409)
Resultado financiero	22	(584,476)	(813,801)
Ganancia antes de impuestos		1,979,801	796,443
Impuestos a las ganancias	9.3	(462,583)	(453,537)
Ganancia neta operaciones continuadas		1,517,218	342,906
Ganancia (Pérdida) neta operaciones discontinuadas		7,374	(6,669)
Ganancia neta atribuible a:		1,524,592	336,237
Accionistas controlantes		1,408,560	225,125
Accionistas no controlantes		116,032	111,112
Ganancia neta por acción			
Ganancia neta por acción operaciones continuas	23	2,453	442
Ganancia (perdida) neta por acción operaciones discontinuas	23	13	(12)

Las notas que acompañan a los estados financieros consolidados son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Ganancia neta del año		1,524,592	336,237
Otros resultados integrales			
Partidas que no se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos			
Pérdida (ganancia) de inversiones en instrumentos de patrimonio	16	(15,715)	14,361
Ganancia por revaluación de propiedades	16	58,660	(5,933)
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	16	6,591	1,064
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos diferidos		49,536	9,492
Partidas que se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos			
Ganancia diferencias de cambio de conversión	16	358,388	518,119
Ganancia (pérdida) por cobertura de flujo de efectivo	16	63,311	(29,537)
Ganancia (pérdida) por cobertura con derivados de inversiones neta en el extranjero	16	58,466	(55,270)
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	16	1,009,627	111,133
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado, neto de impuestos		1,489,792	544,445
Total otros resultados integrales		1,539,328	553,937
Resultado integral total		3,063,920	890,174
Resultado integral total atribuible a:			
Participación controladora		2,860,780	706,824
Participaciones no controladoras		203,140	183,350

Las notas que acompañan a los estados financieros consolidados son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramírez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Capital emitido	Prima de emisión	Reserva	Reservas readquisición de acciones	Ganancia del ejercicio	Ganancias acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio (ORI)	Patrimonio atribuible a accionistas de la controladora	Participaciones no controladoras	Total patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2020	16	109,121	3,290,767	4,814,146	-	1,525,537	13,472,568	2,424,807	25,636,767	2,454,235	28,091,002
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-	481,700	481,700	72,237	553,937
Ganancia del ejercicio		-	-	-	-	225,125	-	-	225,125	111,112	336,237
Resultado integral total neto del periodo		-	-	-	-	225,125	-	481,700	706,825	183,349	890,174
Traslado a ganancias acumuladas											
Distribución de resultados 2019, según acta de Asamblea de Accionistas No 25 del 27 de marzo de 2020:		-	-	-	-	(1,525,537)	1,525,537	-	-	-	-
Dividendo ordinario (683 pesos por acción) y dividendo extraordinario (51 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios											
Constitución reservas para protección de inversiones											
Constitución reservas para readquisición de acciones											
Dividendo mínimo acciones preferenciales											
Efecto de retención de dividendos de accionistas											
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio ⁽¹⁾											
Saldo al 31 de diciembre de 2020		109,121	3,290,767	5,403,485	300,000	225,125	13,770,027	2,906,307	26,004,832	2,536,893	28,541,725
Otro resultado integral	16	-	-	-	-	1,408,560	-	1,452,220	1,452,220	87,108	1,539,328
Ganancia del ejercicio		-	-	-	-	1,408,560	-	-	1,408,560	116,032	1,524,592
Resultado integral total neto del periodo		-	-	-	-	1,408,560	-	1,452,220	2,860,780	203,140	3,063,920
Traslado a ganancias acumuladas											
Distribución de resultados 2020, según acta de Asamblea de Accionistas No 26 del 26 de marzo de 2021:		-	-	-	-	(225,125)	225,125	-	-	-	-
Dividendo ordinario (603.40 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios											
Constitución reservas para protección de inversiones											
Readquisición de acciones propias											
Dividendo mínimo acciones preferenciales											
Efecto de retención en dividendos de accionistas											
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio ⁽¹⁾											
Saldo al 31 de diciembre de 2021		109,121	3,290,767	5,772,047	244,848	1,408,560	13,472,670	4,358,627	28,598,540	2,668,674	31,265,214

(1) Incluye el efecto de ajuste por inflación de las cuentas patrimoniales de las filiales de Argentina para diciembre 2021 y 2020 de \$68,082 y \$5,354, respectivamente.

Las notas que acompañan a los estados financieros consolidados son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramírez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Flujos de efectivo de actividades de operación			
Ganancia neta del año		1,524,592	336,237
Ajustes para conciliar la ganancia neta del año			
Gasto por impuestos a las ganancias	10	462,583	453,537
Intereses		716,636	721,239
Inventarios		6,540	(29,200)
Cuentas por cobrar la actividad aseguradora		(543,028)	(487,519)
Otras cuentas por cobrar		(240,463)	78,539
Cuentas por cobrar partes relacionadas		137,728	18,453
Incremento de otras cuentas por pagar		11,639	339,535
Cuentas por pagar la actividad aseguradora		73,548	11,588
Ajuste costo de adquisición de negocios -DAC		(98,557)	(811,583)
Gastos de depreciación y amortización		543,424	524,165
Deterioro de valor reconocidas en el resultado del periodo		56,791	69,626
Provisiones		292,416	103,704
Variación moneda extranjera		(187,087)	391,817
Ganancias del valor razonable		(672,425)	(875,099)
Ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación	12	(1,394,548)	(362,805)
Otros activos y pasivos no financieros		35,893	(355,197)
Disposición de activos no corrientes		85,339	(105,488)
Valoración de inversiones a costo amortizado y Ganancia en venta de inversiones		(942,247)	(756,556)
Variación de los contratos de seguro neta		1,892,208	(36,770)
Dividendos recibidos asociadas		248,283	622,676
Impuesto de renta pagado		(711,030)	(387,931)
Intereses recibidos		691,144	347,724
Otras entradas de efectivo		20,842	52,506
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		14,745,778	15,796,067
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(14,604,797)	(13,844,094)
Flujos de efectivo de actividades de operación		2,151,202	1,815,171
Flujos de efectivo de actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		512	1,229
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(82,944)	(43,743)
Importes procedentes de la venta de propiedades y equipo		55,954	108,585
Compras de propiedades, equipo		(141,086)	(132,373)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		34,885	37,693
Compras de activos intangibles		(234,317)	(212,598)
Recursos por ventas de otros activos a largo plazo		60,224	86,393
Dividendos recibidos Instrumentos financieros		914	(23)
Compras de otros activos a largo plazo		(154,549)	(231,936)
Flujos de efectivo (utilizados en) actividades de inversión		(460,407)	(386,773)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones financiera (swaps)		15,995	(87,911)
Importes procedentes de préstamos		540,459	3,512,962
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la compañía	14.4	(55,152)	-
Reembolsos de préstamos		(1,989,746)	(2,792,938)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(159,239)	(148,513)
Dividendos pagados a accionistas controlantes		(347,898)	(363,901)
Dividendos pagados para no controladora		(89,461)	(100,719)
Intereses pagados		(535,947)	(602,223)
Flujos de efectivo de actividades de financiación		(2,620,989)	(583,243)
Variación neta de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio			
		(930,194)	845,155
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		64,245	(34,331)
Variación neta de efectivo y equivalentes al efectivo		(865,949)	810,824
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	6	3,148,873	2,338,049
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	6	2,282,924	3,148,873

Las notas que acompañan a los estados financieros consolidados son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramírez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

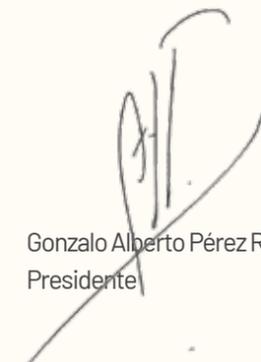


RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS

Se requiere que los Directivos preparen estados financieros separados, por cada período financiero, que presenten razonablemente la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la Compañía al 31 de diciembre de 2021 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020. Para la preparación de esos estados financieros, se requiere que los Directivos:

- Seleccionen políticas contables apropiadas y luego las apliquen coherentemente.
- Presenten información, incluyendo las políticas contables, que sea relevante, confiable, comparable y comprensible.
- Tengan juicios y estimaciones razonables y prudentes.
- Manifiesten si se han seguido las normas de contabilidad, aplicables, sujetas a cualquier desviación de importancia revelada y explicada en las cuentas.
- Preparen las cuentas con base en el negocio en marcha a menos que sea inapropiado presumir que la Compañía continuará en actividad.

Los Directivos confirman que las cuentas cumplen los anteriores requisitos. Además, los Directivos consideran que son responsables de mantener registros de contabilidad apropiados que revelen con exactitud razonable en cualquier momento la situación financiera de la Compañía. También son responsables de la salvaguarda de los activos de la Compañía y, por lo tanto, de dar los pasos razonables para la prevención y detección de fraudes y otras irregularidades.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Presidente



Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador Público
Tarjeta Profesional 64093-T

[Conozca las
Notas a los
Estados
Financieros
Separados de
Grupo SURA 2021.](#)

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros separados, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2021, y del estado de resultado del ejercicio separado y resultado integral separado, estado de cambios en el patrimonio separado y estado de flujos de efectivo separado por el periodo terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

Existencia: Los activos y pasivos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el año.

Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. en la fecha de corte.

Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el ejercicio al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Presidente



Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador Público
Tarjeta Profesional 64093-T



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros separados adjuntos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes estados separados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según mi juicio profesional, fueron de mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros separados adjuntos. Estos asuntos se abordaron en el contexto de mi auditoría de los estados financieros tomados en su conjunto, y al momento de fundamentar la opinión correspondiente, pero no para proporcionar una opinión separada sobre estos asuntos. Con base en lo anterior, a continuación, detallo la manera en la que cada asunto clave fue abordado durante mi auditoría.

He cumplido con las responsabilidades descritas en la sección Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros de mi informe, incluso en relación con estos asuntos. En consecuencia, mi auditoría incluyó la realización de los procedimientos diseñados para responder a los riesgos de incorrección material evaluados en los estados financieros. Los resultados de mis procedimientos de auditoría, incluidos los procedimientos realizados para abordar los asuntos que se mencionan a continuación, constituyen la base de mi opinión de auditoría sobre los estados financieros adjuntos.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000
Fax: +57 (601) 484 7474

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400
Fax: +57 (604) 369 8484

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502-510
Tel: +57 (602) 485 6280
Fax: +57 (602) 661 8007

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201
Fax: +57 (605) 369 0580



Asunto clave de auditoría	Respuesta de auditoría
---------------------------	------------------------

Inversiones en asociadas

La determinación de los montos recuperables de las inversiones del Grupo en asociadas se basa en las estimaciones de la Administración de los flujos de efectivo futuros y su juicio con respecto al desempeño de las asociadas. Es un asunto clave de nuestra auditoría debido a la incertidumbre de pronosticar y descontar los flujos de efectivo futuros, el nivel de juicio de la administración involucrado y la importancia de la inversión del Grupo en asociadas que representa el 47.37% del total de los activos al 31 de diciembre de 2021. La base del deterioro de la inversión en asociadas se presenta en las políticas contables en la Nota 10.1 de los estados financieros separados.

- Entendimiento del proceso de determinación del valor recuperable de las inversiones en asociadas por parte de la gerencia.
- Con el soporte de especialistas internos, realicé evaluación de la metodología y de la razonabilidad de las proyecciones de los flujos de efectivo y los supuestos clave utilizados por la gerencia, comparando las estimaciones con datos de la industria, económicos y financieros disponibles externamente.

Otra Información

La Administración es responsable de la otra información. Esta otra información, que no comprende los estados financieros ni mi informe de auditoría relacionado, corresponde al “Informe Anual 2021”, del cual solo obtuve la información relacionada con el informe de gestión antes de la fecha de este informe de auditoría.

Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no exprese ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con mi auditoría de los estados financieros separados, mi responsabilidad es leer la otra información que identifique más arriba y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por mí en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo.

Si, basándome en el trabajo que he realizado sobre la otra información que obtuve antes de la fecha de este informe de auditoría, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada de lo que informar al respecto.

Cuando lea y considere el “Informe Anual 2021”, si concluyo que contiene una incorrección material, estoy obligado a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno de la entidad.



Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros separados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados tomados en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.



- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros separados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

También proporcioné a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que he cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se podría esperar razonablemente que pudieran afectar mi independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determiné los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, asuntos clave de la auditoría. Describí esos asuntos en mi informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, se determine que un asunto no se debería comunicar en mi informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público del mismo.

Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2020, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Ernst & Young Audit S.A.S., sobre los cuales expresó su opinión sin salvedades el 25 de febrero de 2021.



Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2021, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; y 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros separados adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 25 de febrero de 2022.

Daniel Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 140779 –T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR–530

Medellín, Colombia
25 de febrero de 2022



Informe del Revisor Fiscal sobre la Evaluación del Control Interno y del Cumplimiento de las Disposiciones Estatutarias y de la Asamblea de Accionistas

A los Accionistas de
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

Descripción del Asunto Principal

El presente informe hace referencia a los procedimientos ejecutados en la evaluación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (en adelante, “la Compañía”), así como la evaluación del cumplimiento, por parte de la Administración de la Compañía, de las disposiciones estatutarias y de la *Asamblea de Accionistas* al 31 de diciembre de 2021.

Los criterios para medir este asunto principal son los parámetros *establecidos en la Parte I Título I Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia*, en lo relacionado con el control interno y, lo contemplado en los estatutos y actas de *Asamblea de Accionistas*, en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las disposiciones allí contenidas.

Responsabilidad de la Administración

Grupo de Inversiones Suramericana S.A. es responsable del diseño e implementación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en poder de la Compañía, así como de la definición de políticas y procedimientos que de él se desprendan. Estas medidas de control interno son definidas por los órganos societarios, la Administración y su personal, con el fin de obtener un aseguramiento razonable en relación con el cumplimiento de sus objetivos operacionales, de cumplimiento y de reporte, debido a que necesitan la aplicación del juicio de la Compañía, con el fin de seleccionar, desarrollar e implementar los controles suficientes y para monitorear y evaluar su efectividad. Por otro lado, la Administración de la Compañía es responsable de garantizar que sus actos se ajusten a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la *Asamblea de Accionistas*.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad consiste en adelantar un trabajo sobre los aspectos mencionados en el párrafo ‘Descripción del asunto principal’, de acuerdo con lo establecido en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, con el fin de emitir una conclusión basada en los procedimientos diseñados y ejecutados con base en mi juicio profesional y la evidencia obtenida como resultado de los mencionados procedimientos. Conduje mi trabajo con base en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. He cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética para profesionales de la contabilidad aceptado en Colombia, basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000
Fax: +57 (601) 484 7474

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400
Fax: +57 (604) 369 8484

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502-510
Tel: +57 (602) 485 6280
Fax: +57 (602) 661 8007

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201
Fax: +57 (605) 369 0580



Procedimientos Realizados

Para la emisión del presente informe, los procedimientos ejecutados consistieron principalmente en:

- Lectura de los estatutos y actas de *Asamblea de Accionistas* por el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, con el fin de evaluar si las disposiciones o instrucciones allí contenidas han sido implementadas durante el período, o cuentan con un adecuado cronograma de implementación.
- Indagaciones con la Administración acerca de cambios a los estatutos que tuvieron lugar en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021, así como posibles cambios que se tienen proyectados.
- Inspección de documentos que soporten el cumplimiento de las disposiciones que dieron lugar a los cambios en los estatutos efectuados en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021.
- Entendimiento, evaluación del diseño y pruebas de operatividad, con alcance definido según el criterio del auditor, de los controles a nivel de entidad, establecidos por la Compañía por cada uno de los elementos del control interno.
- Entendimiento y evaluación del diseño de los controles, con alcance definido según el criterio del auditor, sobre procesos significativos que afectan materialmente la información financiera de la Compañía.
- Seguimiento a los planes de acción ejecutados por la Compañía como respuesta a las deficiencias identificadas en períodos anteriores o durante el período cubierto por el presente informe.

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, incluida la posibilidad de colusión o de un sobrepaso de controles por parte de la Administración, pueden producirse errores, irregularidades o fraudes que podrían no ser detectados. El resultado de los procedimientos previamente descritos por el período objeto del presente informe no es relevante para los futuros períodos debido al riesgo de que el control interno se vuelva inadecuado por cambios en condiciones, o que el grado de cumplimiento con políticas y procedimientos pueda deteriorarse. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Concluyo que, al 31 de diciembre de 2021, las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que están en su poder, de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. existen y son adecuadas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los parámetros *establecidos en la Parte I Título I Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia*, y que la Administración de la Compañía ha dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la *Asamblea de Accionistas*, con base en los criterios de medición antes expuestos.



Building a better working world

Otros Asuntos

Mis recomendaciones sobre oportunidades de mejora en el control interno han sido comunicadas a la Administración por medio de cartas separadas. Adicional a los procedimientos detallados en el presente informe, he auditado, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, los estados financieros de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2021 bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, sobre los cuales emití mi opinión *sin salvedades* el 25 de febrero de 2022. Este informe se emite con destino a la *Asamblea de Accionistas* de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., para dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito, ni distribuido a terceros.

Daniel Jaramillo Valencia
 Revisor Fiscal
 Tarjeta Profesional 140779 -T
 Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
 25 de febrero de 2022



GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

I. DESTINACIÓN DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO 2021

Teniendo en cuenta el saldo que arroja la cuenta de Utilidad del Ejercicio que figura en el Estado de Situación Financiera del año 2021, se propone la siguiente destinación de utilidades y liberación de reserva:

Utilidad del ejercicio	408,327,839,445	
Liberación de la reserva para proyectos de beneficio social constituida en 2021	6,275,981,250	
Reserva ocasional		414,603,820,695

II. APROPIACIÓN DE LA RESERVA OCASIONAL

1. Propuesta:

Apropiar del componente no gravado de la reserva ocasional para el decreto de dividendos, así:

De la reserva ocasional no gravada constituida con utilidades generadas hasta 31 de diciembre de 2016	322,051,254,500	
De la reserva ocasional no gravada constituida con utilidades generadas a partir de 1 de enero de 2017	132,064,183,500	
Decreto de dividendo		454,115,438,000
Apropiar del componente gravado de la reserva ocasional para ser destinada proyectos de beneficio social	6,589,780,313	
Constitución de una reserva para realizar proyectos de beneficio social. *		6,589,780,313

*Se autoriza al Representante Legal a realizar donaciones hasta por el monto indicado en la presente reserva.

2. Forma y fecha de pago:

El dividendo a repartir a los accionistas será de setecientos ochenta y cuatro pesos (COP\$ 784) por acción, el cual proviene de dividendos pagados a la Compañía por parte de sus subordinadas y asociadas.

El dividendo se pagará sobre 579.228.875 acciones ordinarias y preferenciales, se causará una vez sea decretado por la Asamblea General de Accionistas y será 100% no gravado para el accionista, ni a título de renta ni a título de ganancia ocasional, conforme se establece en los artículos 48 y 49 del Estatuto Tributario; no obstante, el dividendo proveniente de las reservas ocasionales no gravadas generadas a partir de 1 de enero de 2017, estarán sometidos a la retención en la fuente especial sobre dividendos establecida en los artículos 242 y siguientes del Estatuto Tributario.

El dividendo será exigible y pagado en efectivo así:

Ciento noventa y seis pesos (COP\$196) por cada acción en las siguientes fechas:

1º de abril de 2022, 1º de julio de 2022, 3 de octubre de 2022, y 2 de enero de 2023.

Considerando la calidad de agente retenedor que tiene la Compañía en el municipio de Medellín en materia del impuesto de industria y comercio ("ICA"), a los accionistas que estén sujetos a retención por este impuesto se les pagará su dividendo en dinero efectivo una vez descontado el valor de la retención por concepto de impuesto de industria y comercio.

3. Periodo ex-dividendo

El periodo ex-dividendo estará comprendido entre el primer día hábil bursátil de pago de los dividendos y loscuatro (4) días hábiles bursátiles inmediatamente anteriores a tal fecha. Toda negociación de acciones que sea realizada durante el periodo ex-dividendo será sin dividendos para el comprador.

SUMAS IGUALES.	\$ 875,309,039,008	875,309,039,008
-----------------------	---------------------------	------------------------

Medellín, 25 de febrero de 2022

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A

ANEXO AL BALANCE EN DICIEMBRE 31 DE 2021

ARTÍCULO 446 DEL CODIGO DE COMERCIO

(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

1 Erogaciones a favor del personal directivo	
Honorarios miembros de la Junta Directiva	1,297,200
Sueldos y prestaciones sociales del personal directivo	10,237,915
Viáticos, gastos de representación, bonificaciones, transporte y otras remuneraciones de Directivos	
No hay pagos directos por estos conceptos, la Compañía asume en forma directa los gastos necesarios por estos rubros, para el desempeño de sus funciones.	
Notas	
1. Para los viajes que efectúan los ejecutivos a las diferentes oficinas en desempeño de sus funciones, la Compañía paga las cuentas de hoteles, transporte, y demás gastos necesarios.	
2. Para las atenciones que se hacen a visitantes del exterior y del interior del país, la Compañía reconoce el valor de las cuentas respectivas.	
2 Honorarios por asesoría profesional y técnica	
	13,023,153
3 Honorarios Revisoría Fiscal y Auditoría Externa	
	362,125
4 Bienes y obligaciones en el exterior	
Disponible USD	32,642
Inversiones en otras Compañías Nacionales o Extranjeras	
Ver detalle en las notas del Estado de Situación Financiera Separado	29,673,425,916
5 Transferencia de dinero y demás bienes a título gratuito	
	6,275,981
6 Gastos de publicidad	
	2,349,572
7 Gastos de representación	
	1,219,020



GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

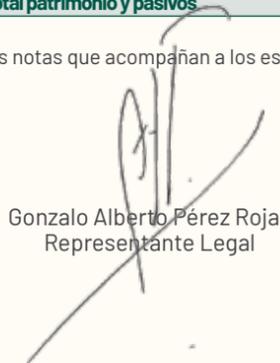
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO

Al 31 de diciembre de 2021 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)

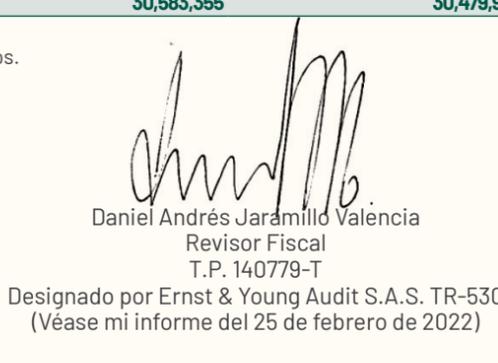
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Activos			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	96,327	437,523
Inversiones	7.1.1	40,301	622,990
Instrumentos derivados	8	651,326	343,734
Cuentas por cobrar partes relacionadas	7.1.2	43,883	116,633
Otras cuentas por cobrar	7.1.3	156	278
Activos por impuestos corrientes	9.1	14,759	1,356
Inversiones en asociadas	10.1	14,490,162	14,429,203
Inversiones en subsidiarias	10.2	15,142,963	14,423,080
Propiedades y equipo	11	3,064	3,589
Activos por derecho de uso	12	18,336	19,288
Activos por impuestos diferidos	9.2	81,834	81,410
Otros activos		244	877
Total activos		30,583,355	30,479,961
Pasivos			
Obligaciones financieras	7.2	610,628	572,954
Instrumentos derivados	8	302,049	172,880
Pasivos por arrendamientos	12	12,589	13,002
Cuentas por pagar a partes relacionadas	7.2.1	90,074	86,832
Otras cuentas por pagar	7.2.2	60,805	44,440
Beneficios a empleados	13	23,336	19,291
Provisiones	14	-	3,470
Bonos emitidos	15	4,276,843	4,995,267
Acciones preferenciales	16	460,067	460,847
Total pasivos		5,836,391	6,368,983
Patrimonio			
Capital emitido	17.1	109,121	109,121
Prima de emisión	17.2	3,290,767	3,290,767
Reservas	17.3	6,883,389	6,654,122
Reserva para readquisición de acciones	17.4	244,848	300,000
Ganancia del ejercicio		408,328	579,969
Ganancias acumuladas		11,884,043	11,834,280
Otros resultados integrales	19	1,926,468	1,342,719
Total patrimonio		24,746,964	24,110,978
Total patrimonio y pasivos		30,583,355	30,479,961

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.


Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal


Juan Guillermo Chica Ramírez
Contador
T.P. 64093-T


Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS SEPARADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

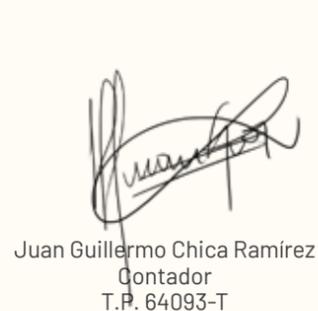
(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la ganancia por acción)

	Notas	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Ingresos			
Dividendos	20	263,124	576,193
Ingresos por inversiones	20	4,405	10,253
Ganancia neta en inversiones a valor razonable	7, 20	3,297	191
Ganancia por método de participación	10.2	596,361	517,796
Ganancias en venta de inversiones		1,442	-
Otros ingresos		4,149	745
Ingresos operacionales		872,778	1,105,178
Gastos operacionales			
Gastos administrativos	21	(34,952)	(34,127)
Beneficios a empleados	13	(37,458)	(47,988)
Honorarios	22	(14,682)	(9,101)
Depreciaciones	11, 12	(2,192)	(2,141)
Gastos operacionales		(89,284)	(93,357)
Ganancia operativa		783,494	1,011,821
Ganancias(pérdida)a valor razonable - derivados	8.2	7,299	(6,061)
Diferencia en cambio (neto)		40,469	(58,780)
Intereses		(407,797)	(380,545)
Resultado financiero	23	(360,029)	(445,386)
Ganancia antes de impuestos sobre la renta		423,465	566,435
Impuestos a las ganancias	9	(15,137)	13,534
Ganancia neta operaciones continuadas		408,328	579,969
Ganancia neta		408,328	579,969
Ganancia neta por acción	24	744	1,039

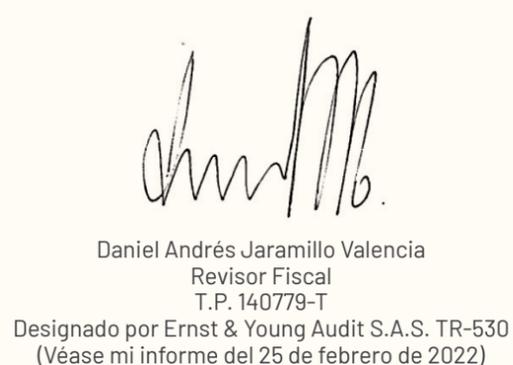
Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal



Juan Guillermo Chica Ramírez
Contador
T.P. 64093-T



Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)



GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES SEPARADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020

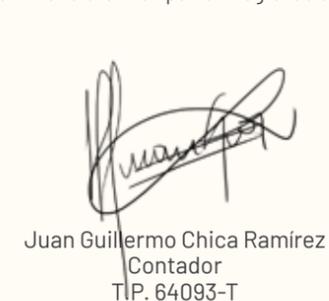
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Ganancia del período		408,328	579,969
Otros resultados integrales			
Partidas que no se reclasificarán al resultado del período, neto de impuestos			
Ganancia(pérdida)de inversiones en instrumentos de patrimonio	19	17,112	3,474
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	19	3,142	3,575
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, neto de impuestos diferidos		20,254	7,049
Partidas que se reclasificarán al resultado del período, neto de impuestos			
Ganancia(pérdida)por cobertura de flujo de efectivo	19	(3,631)	(14,931)
Participación de otro resultado integral de subsidiarias contabilizados utilizando el método de la participación	19	567,126	323,097
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado, neto de impuestos		563,495	308,166
Total otros resultados integrales		583,749	315,215
Resultado integral total		992,077	895,184

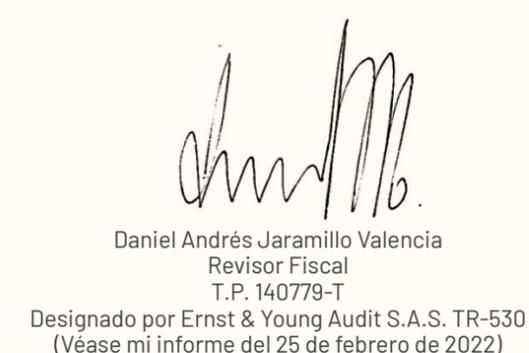
Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal



Juan Guillermo Chica Ramírez
Contador
T.P. 64093-T



Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO
 31 de diciembre de 2021 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Capital emitido	Prima de emisión	Reserva	Reservas readquisición acciones	Ganancias acumuladas	Otro Resultado Integral (ORI)	Ganancia del ejercicio	Total patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2020	109,121	3,290,767	6,390,905	-	11,793,652	1,027,504	932,190	23,544,139
Otro resultado integral	Nota 19	-	-	-	-	315,215	-	315,215
Ganancia del ejercicio	-	-	-	-	-	-	579,969	579,969
Resultado integral total neto del periodo	-	-	-	-	-	315,215	579,969	895,184
Traslado a ganancias acumuladas	-	-	-	-	932,190	-	(932,190)	-
Distribución de resultados 2019, según acta de Asamblea de Accionistas No. 25 del 27 de marzo de 2020:	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendo ordinario (583 pesos por acción) y dividendo extraordinario (51 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios	18	-	-	-	(368,374)	-	-	(368,374)
Reservas para protección de inversiones	-	-	263,215	-	(263,215)	-	-	-
Constitución de reservas para reserva para readquisición de acciones	-	-	300,000	300,000	(300,000)	-	-	-
Dividendo mínimo acciones preferenciales	16	-	-	-	40,628	-	-	40,628
Incrementos (disminuciones) por otros cambios patrimonio	-	-	2	-	(1)	-	-	1
Saldo al 31 de Diciembre de 2020	109,121	3,290,767	6,654,122	300,000	11,834,280	1,342,719	579,969	24,110,976
Otro resultado integral	Nota 19	-	-	-	-	563,749	-	563,749
Ganancia del ejercicio	-	-	-	-	-	-	408,328	408,328
Resultado integral total neto del periodo	-	-	-	-	-	563,749	408,328	992,077
Traslado a ganancias acumuladas	-	-	-	-	-	-	(579,969)	-
Distribución de resultados 2020, según acta de Asamblea de Accionistas No. 28 del 26 de marzo de 2021:	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendo ordinario (603.40 pesos por acción) reconocidos como distribuciones a los propietarios	18	-	-	-	(351,165)	-	-	(351,165)
Reservas para protección de inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Readquisición de acciones	17/4	-	-	(55,162)	-	-	-	(55,162)
Dividendo mínimo acciones preferenciales	16	-	-	-	40,581	-	-	40,581
Efecto de Retención en dividendos de accionistas	-	-	-	-	9,182	-	-	9,182
Incrementos (disminuciones) por otros cambios patrimonio	-	-	463	-	-	-	-	463
Saldo al 31 de Diciembre de 2021	109,121	3,290,767	6,665,389	244,848	11,884,043	1,926,468	406,328	24,746,964

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADO

Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Flujos de efectivo de actividades de operación			
Ganancia neta del año		408,328	579,969
Ajustes para conciliar la ganancia neta del año			
Gasto por impuestos a las ganancias	9	15,137	(13,534)
Intereses	23	407,797	380,545
Disminución de otras cuentas por cobrar		122	99,303
Incrementos en cuentas por cobrar partes relacionadas		(175,533)	(576,192)
Disminución (incremento) de otras cuentas por pagar		15,804	(107,037)
Gastos de depreciación y amortización		2,193	2,141
Ajuste por beneficios a empleados y otras provisiones		3,717	10,616
Pérdidas de moneda extranjera no realizadas		86,998	116,257
Ganancias por el ajuste al valor razonable		(6,843)	6,061
Ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación	10.2	(596,362)	(517,796)
Retención en la fuente por dividendos recibidos		13,110	-
Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiación		(2,200)	-
Incremento del efectivo restringido		630	(630)
Dividendos recibidos asociadas y subsidiarias		665,364	1,123,090
Dividendos recibidos en acciones		(60,959)	-
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		(25,292)	(976)
Intereses recibidos		6,542	-
Otros pagos para adquirir instrumentos de patrimonio o de deuda de otras entidades		(486,408)	(599,800)
Otros cobros por la venta de instrumentos de patrimonio o de deuda de otras entidades		1,078,659	-
Flujos de efectivo de actividades de operación		1,350,804	502,017
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		23,044	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(449)	(40,310)
Importes procedentes de la venta de propiedades y equipo		55	4
Compras de propiedades, equipo		(768)	(868)
Flujos de efectivo (utilizados en) actividades de inversión		21,882	(41,174)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Cobros derivados de contratos de futuro, a término, de opciones financiera (swaps)		67,931	(64,744)
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera (swaps)		(17,582)	(994)
Pagos por adquirir las acciones propias de la compañía		(55,152)	-
Importes procedentes de préstamos		114,717	1,603,500
Reembolsos de préstamos		(1,157,665)	(885,443)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(1,282)	(1,721)
Dividendos pagados		(347,898)	(363,901)
Intereses pagados		(323,667)	(313,348)
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) de actividades de financiación		(1,720,598)	(26,651)
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(347,912)	434,192
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		6,716	186
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		437,523	3,145
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		96,327	437,523

Las notas que acompañan a los estados financieros son parte integral de estos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas
Representante Legal

Juan Guillermo Chica Ramirez
Contador
T.P. 64093-T

Daniel Andrés Jaramillo Valencia
Revisor Fiscal
T.P. 140779-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

