



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

2021



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

OPCIÓN "DE CONFORMIDAD - ESENCIAL" CON EL ESTÁNDAR GRI
INFORME ANUAL 2021

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Informe anual (páginas)	Comentarios
101	Fundamentos: a. Principios de reporte b. Uso del estándar GRI para el Informe Integrado c. Declaraciones de uso del estándar GRI	11	
102-1	Nombre de la organización	-	Grupo de Inversiones Suramericana
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	16, 24	
102-3	Sede central de la organización	-	La sede principal de Grupo de Inversiones Suramericana está ubicada en la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia: carrera 43A #5A - 113.
102-4	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas	22	
102-5	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	88	Sociedad Anónima
102-6	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	22	Los clientes de la compañía son personas naturales y jurídicas.
102-7	Determine el tamaño de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios ofrecidos)	22	
102-8	Indicadores laborales	23, 70	La compañía no cuenta con trabajadores que no sean empleados. Si cuenta con proveedores que se desempeñan en tareas de oficios varios dentro de las instalaciones y cuyos empleadores cumplen con todos los requisitos de ley.
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización		Ver informe filiales y página web: https://www.gruposura.com/sostenibilidad/?grupos-de-interes
102-10	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización	34	
102-11	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución		La compañía implementa medidas para garantizar una adecuada gestión ambiental, que mitigue los impactos de la compañía. Esto lo hace basada en sus principios corporativos.
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	14	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Informe anual (páginas)	Comentarios
102-13	Elabore una lista con las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	14	
102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla	10, 12	Página web Gobierno Corporativo / Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-15	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	12, 87	
102-16	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	83	
102-17	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia y asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización	87	
102-18	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno	26, 88	
102-19	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la Alta Dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social		Página web Gobierno Corporativo / Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	28	
102-21	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales	30	Las consultas a grupos de interés sin coordinados desde diferentes gerencias de grupo SURA y sus filiales, según el grupo de interés relacionado. Las dependencias que mayor contacto tienen con los grupos de interés son: - Gerencia de Mercado de Capitales e inversionistas - Gerencia de Comunicaciones e Identidad Corporativa - Gerencia de Talento Humano - Gerencia de Ciudadanía Corporativa
102-22	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	26, 90	
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo	26, 90	Página web Gobierno Corporativo / Junta Directiva https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités	90	Página web Gobierno Corporativo / Junta Directiva https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Informe anual (páginas)	Comentarios
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses	83	Página web Gobierno Corporativo / Junta Directiva https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la Alta Dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	90	Página web Gobierno Corporativo / Junta Directiva https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-27	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	85	
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo.	90	Página web Gobierno Corporativo / Junta Directiva https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2020/06/grupo-sura-informe-evaluacion-pwc-2019.pdf
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	90	Página web Gobierno Corporativo / Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales	85	Página web Gobierno Corporativo / Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-31	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social		Página web Gobierno Corporativo / Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados	-	La Junta Directiva es la instancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la Compañía
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	85, 90	Página web Gobierno Corporativo / Junta Directiva https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Informe anual (páginas)	Comentarios
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	85	
102-35	Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la Alta Dirección	93	
102-36	Describa los procesos para determinar la remuneración	93	
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	90	
102-38	Ratio de compensación total anual	-	No se reporta porque es catalogada como confidencial
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	-	No se reporta porque es catalogada como confidencial
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	29	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva y libertad de asociación	Anexo Talento Humano	
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	66	
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	66	Grupo SURA involucra a los grupos de interés a través de diferentes canales de relacionamiento con el fin de construir una relación de doble vía que apalanque el crecimiento de la compañía y el aporte a la sociedad.
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos, mediante su memoria	66	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o documentos equivalentes, y cuáles no están incluidas dentro del alcance del informe actual	11	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Informe anual (páginas)	Comentarios
102-46	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	11	El informe anual contempla el desarrollo de los temas materiales para el Grupo SURA, detallados en el análisis de Materialidad.
102-47	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria Materiality Disclosure	30	
102-48	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas		No hubo reexpresiones de información en 2021.
102-49	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores		No hubo cambios en información en 2021.
102-50	Periodo de referencia	-	El informe de sostenibilidad se realiza de manera anual, esta versión corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	-	Marzo de 2021
102-52	Ciclo de presentación de memorias	-	Anual
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	-	En caso de comentarios o requerimientos de información adicional puede contactarse con Juan Fernando Rojas Trujillo - Director de Contenidos de Grupo SURA: jfrojas@gruposura.com.co
102-54	Indique qué opción "de conformidad" con la guía ha elegido la organización	-	El reporte se ha elaborado e conformidad con la opción esencial del Estándar GRI.
102-55	Índice de contenidos GRI	-	Anexos
102-56	Aseguramiento del Informe	-	Anexos

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS - ASUNTOS MATERIALES			
Estándar GRI	Nombre	Informe anual (páginas)	Comentarios
Gobierno Corporativo - Transparencia - Ética de los negocios			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	82	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	82	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	87	Se evalúan el 100% de las operaciones de riesgo de acuerdo con la matriz de riesgo de Grupo SURA. Los riesgos significativos relacionados con la corrupción e identificados mediante la evaluación del riesgo son los siguientes: - Actos de corrupción en operaciones de M&A. - Realización de actos de corrupción con funcionarios públicos. - Realización de actos de corrupción o soborno a través de aportes (donación, patrocinio o contribución) a terceros.
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	87	No se realizaron formaciones en los órganos de gobierno. No se incluye el porcentaje de socios de negocio (proveedores) a los que se les ha comunicado políticas desglosados por región pues hasta el momento no se cuenta con el desglose de esta información, se espera tener en próximos reportes. Únicamente se reporta el total de empleados formados e informados en estos procedimientos y los socios de negocio informados.
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	87	Página web Gobierno Corporativo / Ética https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
419-1	Incumplimiento de las leyes y normas en los ámbitos social y económico.	87	Página web Gobierno Corporativo / Ética https://www.gruposura.com/nuestra-compania/etica-y-gobierno-corporativo/
Asignación de capital			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	49 - 60	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49 - 60	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49 - 60	
Gestión del talento humano - Prácticas laborales			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	69 - 74	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	69 - 74	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS - ASUNTOS MATERIALES			
Estándar GRI	Nombre	Informe anual (páginas)	Comentarios
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	69 - 74	
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Anexo reporte de indicadores de talento humano	En los países donde SURA tiene presencia el salario mínimo determinado por la Compañía supera al salario mínimo establecido por el estado. Las operaciones significativas reportadas son aquellas cuyo número de empleados es más del 5% del total de empleados del Grupo Empresarial. Así, se reporta este indicador como el total, y específicamente para Chile, Colombia y México.
401-1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	Anexo reporte de indicadores de talento humano	Página web - Talento humano y cultura https://www.gruposura.com/nuestra-compania/talento-humano-y-cultura/
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo.	-	Página web - Talento humano y cultura https://www.gruposura.com/nuestra-compania/talento-humano-y-cultura/
403-1	Porcentaje de trabajadores que están representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	-	El 100% de los colaboradores del Grupo Empresarial cuentan con representantes en los comités formales de seguridad y salud, establecidos en cada una de las Compañías para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Anexo reporte de indicadores de talento humano	Página web - Talento humano y cultura https://www.gruposura.com/nuestra-compania/talento-humano-y-cultura/ Para el indicador de 2021 se incluyen también los espacios de desarrollo de competencias y además, SURA AM empieza a calcular el indicador como lo hace Suramericana y Grupo SURA, considerando la formación total a empleados, hayan estado estos activos o inactivos al cierre del año.
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Anexo reporte de indicadores de talento humano	Página web - Talento humano y cultura https://www.gruposura.com/nuestra-compania/talento-humano-y-cultura/
405-1	Diversidad en los órganos de gobierno	89	
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa social y económica.	-	Al cierre del 2021, Grupo SURA no tenía multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y normativa económica y social.
DJSI 3.7.2	Tasa de ausentismo	Anexo Talento Humano	El Grupo reporta: -Tasa de ausentismo: la tasa que se calcula incluyendo días de enfermedad individuales debido a enfermedades comunes y por accidentes de trabajo. No incluye el ausentismo programado o permitido como vacaciones,

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS - ASUNTOS MATERIALES			
Estándar GRI	Nombre	Informe anual (páginas)	Comentarios
			tiempo de estudio, baja por maternidad o paternidad, etc.
Reputación , marca y relación con grupos de interés			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	20	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20	
Bienestar del cliente			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	2-22	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	2-22	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	2-22	
Finanzas sostenibles			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	23-27	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	23-27	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	23-27	
DJSI 3.8.2	Financial Inclusion Measurement & Impact (Medición e impacto de la inclusión financiera)	Anexo Educación e Inclusión Financiera	El Grupo reporta: -KPI cuantitativo para medir el impacto social y comercial de sus iniciativas de inclusión financiera, de la siguiente manera: Inclusión financiera: Suministro de herramientas para que las personas y empresas (con un enfoque de inclusión y diversidad no sólo son para personas de bajos ingresos) tengan acceso a productos y servicios financieros útiles, de calidad y asequibles que correspondan a sus necesidades y generen bienestar. Se reporta información del número de beneficiarios de los programas de inclusión y los ingresos generados por estos.
Inversión Social – Ciudadanía y democracia			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	63 - 65	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	63 - 65	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63 - 65	
Cambio climático			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	26-28	Página web – Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/ca-pital-natural/

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS - ASUNTOS MATERIALES			
Estándar GRI	Nombre	Informe anual (páginas)	Comentarios
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	26-28	Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26-28	Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	26-28	Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/
302-1	Consumo energético interno	Anexo Indicadores de Gestión Ambiental	<p>Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/</p> <p>El consumo total de energía dentro de la organización, se reporta en MWh pero no en julios o múltiplos. Se reporta solamente el total de energía.</p> <p>Para Grupo SURA no aplica la energía vendida de electricidad, de calefacción, de refrigeración y/o de vapor.</p> <p>Para este cálculo se utiliza la metodología GHG Protocol y se utilizan los factores de emisión de esta misma fuente. Se tienen en cuenta: combustibles consumidos en flotas de vehículos propios, refrigerantes y plantas de energía.</p>
302-4	Reducción del consumo energético	-	No se reporta este indicador. Solo se reporta como reducción de emisiones (305-5)
303-3	Extracción de agua por fuente.	Anexo Indicadores de Gestión Ambiental	<p>Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/</p> <p>Se reporta la extracción de agua. La compañía solamente utiliza agua proveniente de los acueductos y el consumo se mide a través de contadores propios instalados en cada sede, no se reporta la extracción total de agua (en megalitros) por zonas con estrés hídrico ni el desglose (en megalitros) de la procedencia del agua (agua dulce, otras aguas).</p>
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	79	<p>Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/</p> <p>Año base: 2019. Se selecciona porque a partir de este año los datos son comparables, debido a las fuentes incluidas.</p> <p>Se tienen en cuenta los siguientes gases: CO2, CH4 y N2O</p> <p>Fuentes de información factores de emisión: GHG Protocol para todos los países</p>

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS - ASUNTOS MATERIALES			
Estándar GRI	Nombre	Informe anual (páginas)	Comentarios
			Para Colombia: UPME Para México: Gobierno de México - Coordinación General de Cambio Climático y desarrollo bajo en Carbono.
305-2	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	79	Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/ Año base: 2019. Se selecciona porque a partir de este año los datos son comparables. Fuentes de información de factores de emisión: Argentina: Ministerio de Energía y Minería Brasil, Panamá: Emission Factors. Chile: Comisión Nacional de Energía México: Gobierno de México República Dominicana: Consejo Nacional para el Cambio Climático, Gobierno de RP. Uruguay: BEN - Balance Energético Nacional. Colombia: Cálculo propio
305-3	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	79	Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/ En el 2021, no se calcularon las emisiones derivadas del transporte de los empleados en su trayecto casa-trabajo-casa en Suramericana, pues por las definiciones relacionadas con el trabajo flexible, se consideró que no era material. Por esta razón, la huella de alcance 3 del año 2020 no es comparable con la de 2021, por lo que no se incluye este dato de variación en el reporte. El año base es 2019. Fuente de factor de emisiones: GHG Protocol.
305-5	Reducción de emisiones GEI	80	
306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Anexo Indicadores de Gestión Ambiental	Página web - Cambio climático https://www.gruposura.com/sostenibilidad/capital-natural/ Se reporta el peso total de los residuos generados, reciclados y dispuestos, sin embargo no se está incluyendo el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos desglosado por método de eliminación: i. Reutilización ii. Reciclaje iii. Compostaje iv. Recuperación, incluida la recuperación energética v. Incineración (quema de masa) vi. Inyección en pozos profundos vii. Vertedero viii. Almacenamiento en el sitio ix. Otros (que debe especificar la organización) No se reporta la manera en que se ha decidido gestionar los residuos.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS - ASUNTOS MATERIALES			
Estándar GRI	Nombre	Informe anual (páginas)	Comentarios
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	-	Al cierre del 2021, Grupo SURA no tenía multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.
Valor al accionista			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	3-14	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	3-14	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3-14	
Solvencia y gestión financiera			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	3-14	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	3-14	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3-14	
Derechos humanos			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	62	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62	
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre derechos humanos	62	
Investigación y desarrollo			
103-1	Explicación del tema material y sus límites	23-28	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	23-28	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	23-28	