

Presentación

102-41, 401-1, 403-2, 404-1, 405-1, 405-2, DJSI 3.7.2

Las Compañías que integran el Grupo Empresarial SURA reconocen a las personas desde su identidad y cultura, como el centro de la Organización. Por eso potenciamos su desarrollo y habilitamos competencias y conocimientos que favorezcan, desde la flexibilidad y la diversidad, el pleno desarrollo del ser y de su potencial, generando valor a la Compañía, a sus grupos de interés y a la sociedad.

Por eso durante 2021, una prioridad de todas las Compañías fue consolidar la estrategia de talento humano desde el desarrollo y bienestar de los empleados, así como desde el sostenimiento y la creación de empleos en aquellos frentes o negocios donde fue necesario para ampliar capacidades, con el fin de acompañar a las personas y las empresas de América Latina que confían en SURA.

A continuación, encontrará los principales indicadores consolidados a los que hacemos seguimiento como parte del Informe Anual y en atención al cumplimiento de estándares internacionales:

1. Colaboradores por tipo de contrato

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de colaboradores*	30,911	81	22,682	8,148
% Colaboradores a término indefinido	87.3%	97.5%	87.7%	86.2%
% Colaboradores a término fijo	12.7%	2.5%	12.3%	13.8%
Personas con otro tipo de contratos	759	1	758	0
	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de colaboradores*	30,911	81	22,682	8,148
% Colaboradores administrativos	80.4%	100.0%	91.3%	49.7%
% Colaboradores asesores/comerciales	19.6%	0.0%	8.7%	50.3%

* Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral

2. Distribución de colaboradores por género

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Porcentaje de hombres	34.7%	48.1%	32.2%	41.6%
Porcentaje de mujeres	65.3%	51.9%	67.8%	58.4%

3. Distribución por rangos de edad

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Empleados menores de 30 años (≤ 30)	21.5%	28.4%	21.5%	21.2%
Empleados entre 30 y 40 años ($30 < X \leq 40$)	41.6%	38.3%	43.7%	36.0%
Empleados entre 40 y 50 años ($40 < X \leq 50$)	25.0%	23.5%	24.4%	26.8%
Empleados Mayores a 50 años (> 50)	11.9%	9.9%	10.4%	16.1%

4. Colaboradores por categoría laboral y su distribución de género

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de colaboradores	30,911	81	22,682	8,148
Alta gerencia - HAY 28 - 21	0.63%	16.05%	0.48%	0.88%
Gerencia media - HAY 20 - 19	0.92%	2.47%	0.72%	1.46%
Gerencia junior - HAY 16 - 18	8.18%	37.04%	7.73%	9.13%
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	69.99%	41.98%	82.11%	36.52%
Practicantes	0.66%	2.47%	0.27%	1.73%
Asesores	19.62%	0.00%	8.69%	50.27%
Detalle hombres				
Alta gerencia - HAY 28 - 21	1.22%	25.64%	0.90%	1.62%
Gerencia media - HAY 20 - 19	1.84%	2.56%	1.48%	2.60%
Gerencia junior - HAY 16 - 18	11.09%	35.90%	10.54%	11.99%
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	64.59%	33.33%	77.50%	37.15%
Practicantes	0.91%	2.56%	0.37%	2.07%
Asesores	20.34%	0.00%	9.20%	44.57%

Detalle de total mujeres				
Alta gerencia - HAY 28 - 21	0.31%	7.14%	0.28%	0.36%
Gerencia media - HAY 20 - 19	0.44%	2.38%	0.36%	0.65%
Gerencia junior - HAY 16 - 18	6.63%	38.10%	6.40%	7.10%
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	72.85%	50.00%	84.29%	36.08%
Practicantes	0.52%	2.38%	0.22%	1.49%
Asesores	19.24%	0.00%	8.44%	54.33%

5. Colaboradores por país

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de colaboradores	30911	81	22682	8148
Colombia	21441	81	19301	2059
Chile	2497		663	1834
El Salvador	635		292	343
México	3559		625	2934
Perú	809			809
Uruguay	273		105	168
Argentina	631		630	1
Brasil	353		353	
Panamá	439		439	
República Dominicana	274		274	

6. Formación

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Promedio horas de formación	40	165	33	60
Promedio hora de formación mujeres	40	171	33	62
Promedio hora de formación hombres	40	158	32	57
Inversión total en formación en dólares	4,728,418	171,219	2,002,229	2,554,971
Inversión promedio en capacitación por empleado	\$ 153	\$ 2,114	\$ 88	\$ 314

*Cifras en dólares

Promedio horas de formación por nivel	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Alta gerencia - HAY 28 - 21	67	183	63	51
Gerencia media - HAY 20 - 19	87	160	101	68
Gerencia junior - HAY 16 - 18	55	175	57	45
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	38	150	30	62

7. Diversidad de colaboradores en órganos de gobierno

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Número total de empleados en los órganos de gobierno	86	5	9	72
Porcentaje de mujeres en los órganos de gobierno	34%	20%	33%	35%
Porcentaje de hombres en los órganos de gobierno	66%	80%	67%	65%
Porcentaje de empleados menores de 30 años en los órganos de gobierno	0%	0%	0%	0%
Porcentaje de empleados entre 31 y 50 años en los órganos de gobierno	64.0%	60.0%	44.4%	66.7%
Porcentaje de empleados mayores de 50 años en los órganos de gobierno	36.0%	40.0%	55.6%	33.3%

8. Convenios colectivos o sindicatos

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Empleados que hacen parte de convenios colectivos / Sindicatos	3473	0	2698	775
Porcentaje de empleados que hacen parte de convenios colectivos / Sindicatos	11%	0%	12%	10%

9. Tasas de rotación laboral

Empleados administrativos	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Tasa de rotación de personal (total)	11.9%	16.0%	10.5%	19.2%
Tasa de rotación de personal (voluntaria)	7.2%	6.2%	6.7%	9.5%
Tasa de contratación	13.6%	19.8%	11.7%	23.3%

* Datos calculados con número de empleados a 31 de diciembre de 2021

Asesores / fuerza comercial	Grupo Empresarial	Suramericana	SURA AM
Tasa de rotación de personal (total)	45.4%	18.8%	58.1%
Tasa de rotación de personal (voluntaria)	19.3%	14.2%	21.8%
Tasa de contratación	31.4%	17.5%	38.0%

* Datos calculados con número de asesores / fuerza comercial a 31 de diciembre de 2021

10. Tasa de contratación por rango de edad

Empleados administrativos	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Total contrataciones	3,377	16	2,417	944
Empleados menores de 25 años (<= 25)	807	6	422	379
Empleados entre 25 y 35 años (25< X <= 35)	1,759	4	1,345	410
Empleados entre 35 y 50 años (35< X <= 50)	755	6	615	134
Empleados Mayores a 50 años (>50)	56	0	35	21
Femenino	2,105	9	1,638	458
Masculino	1,272	7	779	486

Asesores / fuerza comercial	Grupo Empresarial	Suramericana	SURA AM
Total contrataciones	1,902	344	1,558
Empleados menores de 25 años (<= 25)	167	49	118
Empleados entre 25 y 35 años (25< X <= 35)	566	187	379
Empleados entre 35 y 50 años (35< X <= 50)	841	106	735
Empleados Mayores a 50 años (>50)	328	2	326
Femenino	1,062	227	835
Masculino	840	117	723

	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
N° total de vacantes del año para procesos de selección	4280	18	3294	968
N° de vacantes completadas por personal interno	1116	2	913	201
N° de vacantes completadas por personal externo	3164	16	2381	767

11. Índices de ausentismo

Empleados	Grupo Empresarial	Grupo SURA	Suramericana	SURA AM
Índice de ausentismo total	0.26	0.09	0.15	0.57
Índice de ausentismo administrativos	0.14	0.09	0.14	0.15
Índice de ausentismo comerciales	0.73		0.19	0.99
Índice de ausentismo por accidentalidad	0.01	0.00	0.00	0.01
Índice de ausentismo por enfermedad común	0.25	0.09	0.15	0.56

12. Salarios

Empleados	Promedio salario base hombres	Promedio salarios base mujeres	Ratio
Alta gerencia - HAY 28 - 21	\$153,986	\$ 116,729	0.76
Gerencia media - HAY 20 - 19	\$ 71,582	\$ 65,458	0.91
Gerencia junior - HAY 16 - 18	\$ 31,900	\$ 29,534	0.93
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	\$ 15,077	\$ 12,750	0.85
Empleados	Promedio salario base hombres + otros incentivos	Promedio salarios base mujeres + otros incentivos	Ratio
Alta gerencia - HAY 28 - 21	\$ 224,397	\$ 173,124	0.77
Gerencia media - HAY 20 - 19	\$ 94,449	\$ 80,453	0.85
Gerencia junior - HAY 16 - 18	\$ 36,843	\$ 33,178	0.90
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	\$ 15,734	\$ 13,184	0.84

*Cifras en dólares. Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral

Colombia	Promedio salarios hombres \$USD	Promedio salarios mujeres \$USD	Ratio
Alta gerencia - HAY 28 - 21	\$ 223,814	\$ 146,825	0.66
Gerencia media - HAY 20 - 19	\$ 84,594	\$ 78,198	0.92
Gerencia junior - HAY 16 - 18	\$ 37,932	\$ 34,069	0.90
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	\$ 15,817	\$ 12,787	0.81

*Cifras en dólares. Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral. Incluye datos de las operaciones de SURA Colombia y SURA AM Colombia

México	Promedio salarios hombres \$USD	Promedio salarios mujeres \$USD	Ratio
Alta gerencia - HAY 28 - 21	\$ 248,911	\$ 121,209	0.49
Gerencia media - HAY 20 - 19	\$ 111,796	\$ 94,106	0.84
Gerencia junior - HAY 16 - 18	\$ 40,905	\$ 40,046	0.98
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	\$ 13,375	\$ 11,903	0.89

**Cifras en dólares. Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral. Incluye datos de las operaciones de SURA México y SURA AM México*

Chile	Promedio salarios hombres \$USD	Promedio salarios mujeres \$USD	Ratio
Alta gerencia - HAY 28 - 21	\$ 155,569	\$ 106,046	0.68
Gerencia media - HAY 20 - 19	\$ 81,009	\$ 62,434	0.77
Gerencia junior - HAY 16 - 18	\$ 42,293	\$ 36,698	0.87
Posiciones no gerenciales - HAY 6 - 15	\$ 16,493	\$ 10,838	0.66

**Cifras en dólares. Incluye fuerza comercial / asesores. Excluye personas que pertenecen al Grupo Empresarial con fines académicos y sin contrato laboral. Incluye datos de las operaciones de SURA Chile y SURA AM Chile*