



Presentación de Resultados Trimestrales **GRUPO SURA**

4T - 2021

AVISO LEGAL

Este documento puede contener declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA y sus filiales, las cuales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de las Compañías y pueden presentar variaciones.

Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir la información contenida en esta presentación.

Selección de idioma / Language selection

Webcast



To change the audio language, click the icon.

Para cambiar de idioma, haga clic en icono de su preferencia.



GRUPO SURA

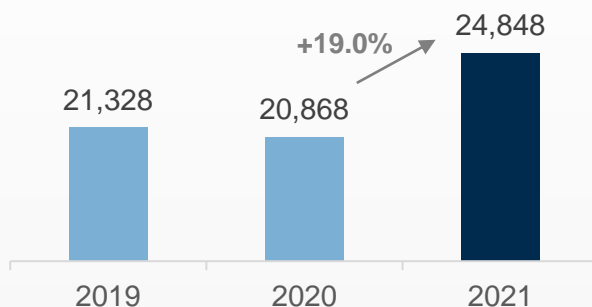
Utilidad neta se recuperó en 2021 a niveles prepandemia

Impulsadas por crecimiento de doble dígito en todas las líneas de ingresos y control de gastos de operación

Resultados Financieros

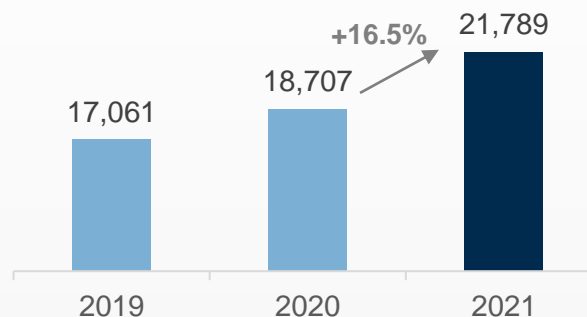
INGRESOS TOTALES

COP 4 Bn de crecimiento orgánico



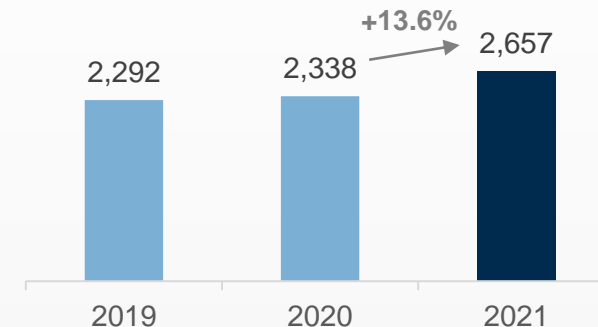
PRIMAS SURAMERICANA

Sumado a esfuerzos de eficiencia compensaron siniestralidad



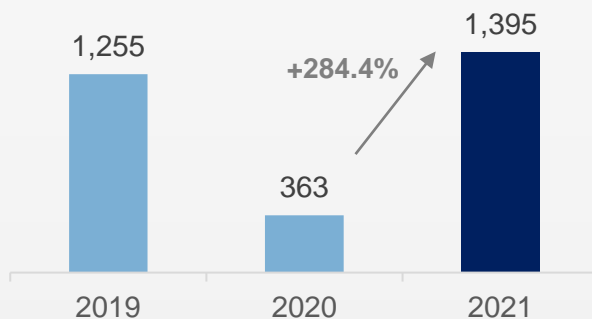
COMISIONES SURA AM

Se destaca Inversiones SURA +IM: +25.4%



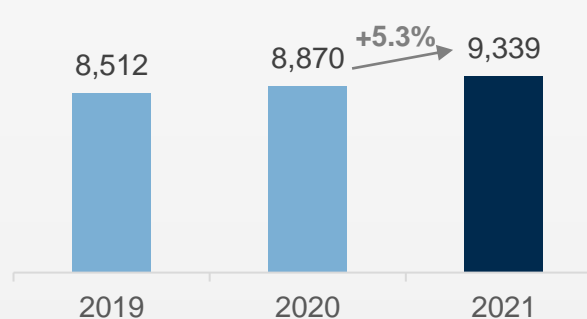
MÉTODO DE PARTICIPACIÓN

Récord histórico



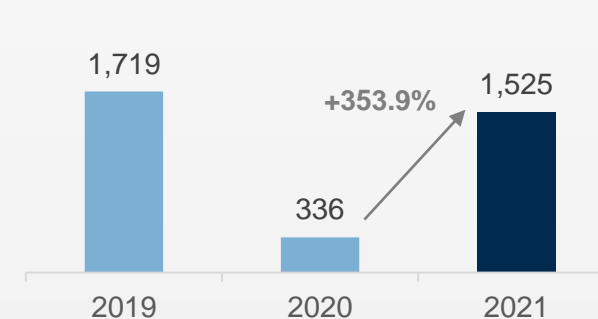
GASTOS DE OPERACIÓN

Esfuerzos en eficiencia



UTILIDAD NETA

Un 89% de la utilidad de 2019



Iniciativas de generación de valor para todos los accionistas

Prioridades estratégicas de los últimos años, con resultados recientes y proyecciones para el mediano plazo

Iniciativas Estratégicas

RENTABILIZACIÓN Y SENDA DE GENERACIÓN DE VALOR

- 2021 se consideraba año de transición, resultados **superaron expectativas**
- Proyecciones positivas para 2022:
Utilidad Neta + 10% - 15%
ROE: 8% - 9%
- Para 2024 se proyecta **ROE > Ke**

DESAPALANCAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE CAPITAL

Entre 2017 – 2021:

- Optimización de capital por **+COP 3.5 Bn**
- Disminución deuda individual de **~COP 0.9 Bn** y consolidada de **~COP 1.6 Bn**

Indicador Deuda / Dividendos Recibidos:

2021: 6.6x → **2022: 3.7x – 4.3x** **2024: <2.5x**

PREPARACIÓN PARA MERCADOS DE CAPITALES MÁS PROFUNDOS

- Implementación de **SOX** desde **2019** con el objetivo de preparar a Grupo SURA y las filiales para que puedan acceder a **NYSE**
- Avances: **43 compañías** dentro del alcance del proyecto y **~3,000 controles** diseñados para mitigar riesgos identificados

CRECIMIENTO SOSTENIDO EN DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN

En los últimos 20 años:

- Crecimiento anual compuesto **10%**
- **~COP 5 Bn** pagados¹

Propuesta 2022:

+30% dividendo ordinario



¹Ajustado a pesos equivalentes actuales, con la inflación de cada año.

CAPITALES HUMANO, SOCIAL Y NATURAL

POLÍTICA DE INVERSIÓN SOSTENIBLE

- **Actualización**, con exclusión de sectores y priorización de riesgos

FINANZAS SOSTENIBLES

- Definición de estrategia, gobierno, métricas y riesgos priorizados en **cambio climático** (marco TCFD) y **derechos humanos**

INDICE DE SOSTENIBILIDAD DOW JONES 2021

- **Terceros en la industria**
- Máximo puntaje en:
 - Libertad de asociación, planeación del talento y programas de formación
 - Códigos de conducta y políticas de corrupción y soborno
- Mejores prácticas en compensación de largo plazo de alta dirección

CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA

- Impulso a formación ciudadana, fortalecimiento de medios y mecanismos para enfrentar desinformación
- **Conversaciones para construir desde la diversidad**: Pensar con Otros, Tenemos que Hablar Colombia, diálogos de región.

FUNDACIÓN SURA

- **50 años creciendo con otros**: Educación, cultura, ciudadanía y democracia
- Inversión 2021: **USD 8.2 millones** (Colombia, México, Chile)
- Más de 146 mil personas y 1,696 organizaciones beneficiadas

Grupo SURA ha estado bajo norma de pasividad

Vigente desde la solicitud de la primera OPA

Ofertas Públicas de Adquisición sobre Grupo SURA

Norma de pasividad

- Tiene como objetivo **limitar cualquier información o decisión** que pueda ser interpretada como interferencia de la oferta
- La Compañía, la Administración y la Junta Directiva **han actuado en línea con esta norma**

Gobierno Corporativo

- Ha sido y seguirá siendo el **marco que guía la manera de actuar y la toma de decisiones** de Grupo SURA y nuestras filiales

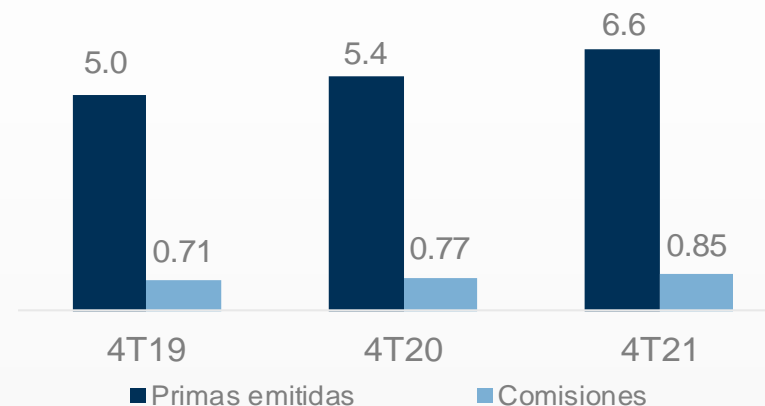
Crecimiento de la utilidad neta

Apalancado en un crecimiento de los ingresos que muestra la resiliencia y solidez de las compañías de nuestro portafolio

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

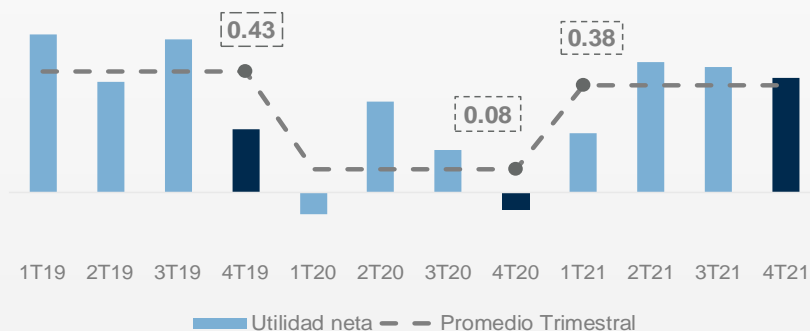
	dic-21	dic-20	Var\$	Var%
Primas emitidas	22,487	19,337	3,150	16.3%
Primas retenidas devengadas	17,636	15,541	2,095	13.5%
Ingresos por comisiones	3,253	2,847	406	14.3%
Ingresos por inversiones	1,925	1,560	366	23.4%
Método de participación	1,395	363	1,032	284.4%
Otros	639	563	76	13.5%
INGRESOS OPERACIONALES	24,848	20,874	3,974	19.0%
Siniestros retenidos	-12,944	-10,393	-2,552	24.6%
Gastos de operación	-9,339	-8,871	-469	5.3%
GASTOS OPERACIONALES	-22,284	-19,263	-3,020	15.7%
UTILIDAD OPERATIVA	2,564	1,610	954	59.2%
Resultado financiero	-584	-814	229	-28.2%
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	1,980	796	1,183	148.6%
Impuestos	-463	-454	-9	2.0%
Operaciones discontinuas	7	-7	14	
GANANCIA NETA	1,525	336	1,188	353.4%
GANANCIA DE LA CONTROLADORA	1,409	225	1,183	525.7%

EVOLUCIÓN PRIMAS Y COMISIONES



Var. vs 4T20:
+22.7%
+10.3%

UTILIDAD NETA



Var.% vs.
4T19: **80.1%**

(Cifras en COP bn)

Otros = Otros ingresos + ingresos por prestación de servicios.

Gastos de operación = Gastos administrativos + Comisiones intermediarios + Costos y gastos de seguros + Costos por prestación de servicios + Honorarios + Depreciaciones y Amortizaciones + Otros Gastos.

Cifras en miles de millones COP. Var\$ y Var% corresponden a variación frente al acumulado al año 2020.

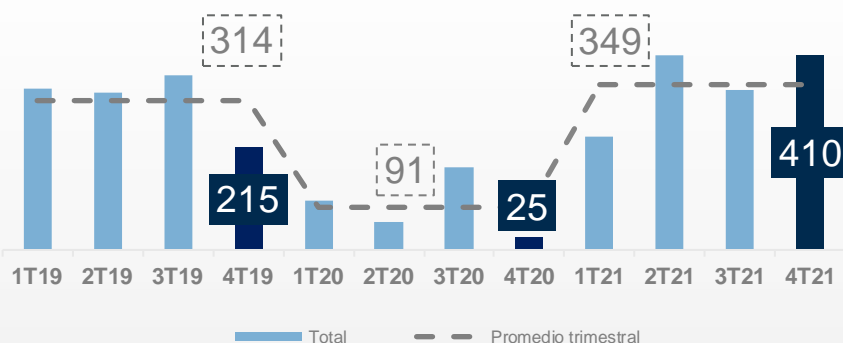
Método de participación cierra el 2021 y el cuarto trimestre en máximos históricos

Impulsados por la contribución de Bancolombia y Nutresa en el trimestre

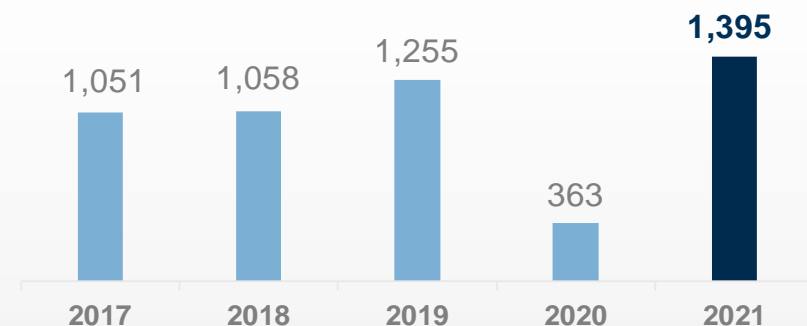
MÉTODO DE PARTICIPACIÓN

	Acumulado			Trimestral		
	dic-21	dic-20	Var%	4T2021	4T2020	Var%
Bancolombia	1,001	68		354	-65	
Grupo Argos	43	-46		-9	-20	-54.4%
Grupo Nutresa	220	204	8.1%	51	38	33.6%
AFP Protección	121	129	-5.7%	13	70	-81.7%
Otros	9	9	2.7%	2	3	-28.9%
TOTAL	1,395	363	284.4%	410	25	

MÉTODO DE PARTICIPACIÓN TRIMESTRAL



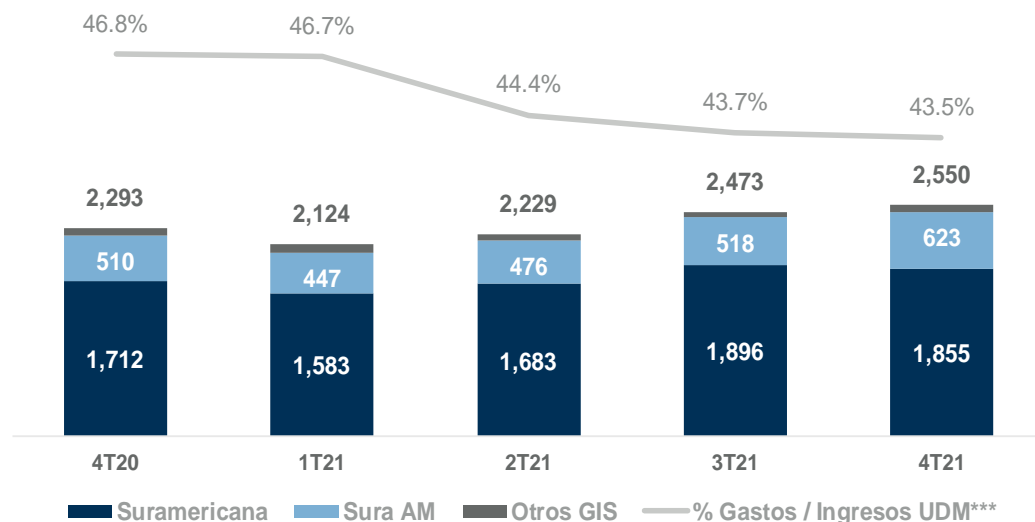
MÉTODO DE PARTICIPACIÓN ANUAL



Gastos operativos creciendo por debajo de los ingresos

Lo que permitió una sana recuperación de los negocios en términos financieros

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL GASTOS DE OPERACIÓN



GASTOS DE OPERACIÓN CONSOLIDADOS

	Acumulado			Trimestral		
	dic-21	dic-20	Var%	4T2021	4T2020	Var%
Suramericana	7,017	6,778	3.5%	1,855	1,712	8.4%
SURA AM	2,064	1,829	12.9%	623	510	22.3%
Grupo SURA (holding y otros)	258	263	-1.9%	72	72	0.1%
TOTAL	9,339	8,871	5.3%	2,550	2,293	11.2%
TOTAL (sin gastos COVID)	9,203	8,751	5.2%	2,437	2,254	8.1%

Mejora en el indicador vs diciembre 2020

326pb

Por cada peso adicional que gastamos en 2021, los ingresos incrementaron

COP 5.1

Cifras en COP miles de millones

*% Gastos / Ingresos acumulados está calculado como el total de gasto de operación sobre los ingresos totales excluyendo el ingreso por inversiones y el método de participación. Por los ajustes contables en los EEFF desde abril del 2020 algunos gastos clasificados como no operativos pasaron a operativos por lo que este indicador varía frente a lo presentado anteriormente. Estas reclasificaciones se hicieron con el fin de reflejar de una manera mas precisa el negocio de seguros.

** Gastos COVID: Gastos varios del la ARL que implican inversiones en elementos de protección personal, chequeos médicos preventivos (pruebas), acciones de intervención, contención y mitigación.

*** Últimos doce meses.

**** En México los gastos operacionales están presionados por una provisión por reestructuración en la actividad comercial producto del cambio regulatorio en el tope de las comisiones en México y un crecimiento en la PTU (Participación de los Trabajadores en Utilidades) en dicho país.

SURAMERICANA



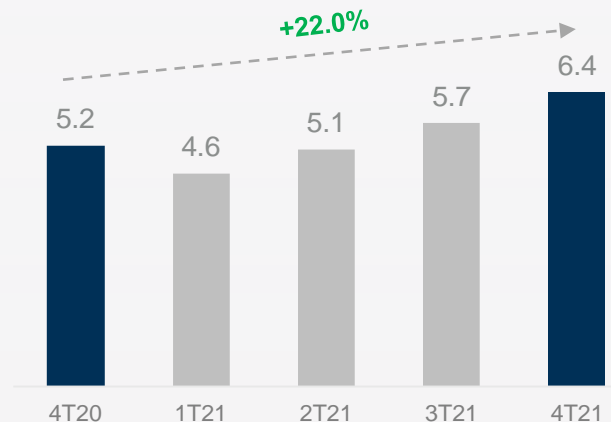
Utilidad neta cierra el año en terreno positivo

Explicada por el crecimiento en primas y el control de gastos que mitiga la mayor siniestralidad

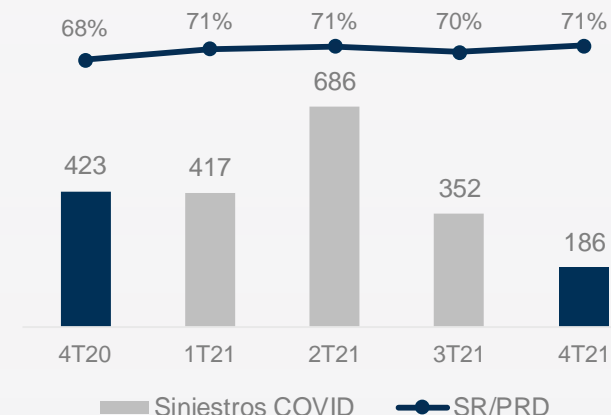
Cifras en COP miles de millones

	dic-21	dic-20	Var%
Primas emitidas	21,789	18,707	16.5%
Primas retenidas	17,863	15,366	16.2%
Reservas netas de producción	-341	-333	2%
PRIMAS RETENIDAS DEVENGADAS	17,522	15,033	16.6%
Siniestros retenidos	-12,402	-9,803	26.5%
Comisiones netas	-2,310	-2,305	0.2%
Prestación de servicios (neto)	-103	-83	24.4%
Otros ingresos/gastos operativos	-1,083	-1,000	8.3%
Deterioro	-37	-53	-29%
RESULTADO TÉCNICO	1,586	1,788	-11.3%
Gastos admin, honorarios y otros	-2,806	-2,738	2.5%
RESULTADO INDUSTRIAL	-1,220	-949	28.5%
Ingresos por inversiones	1,141	1,134	0.6%
Intereses	-106	-111	-4.6%
Otros no operativos	322	267	20.4%
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	136	341	-59.9%
Impuestos	-70	-129	-46%
GANANCIA NETA	66	211	-68.6%

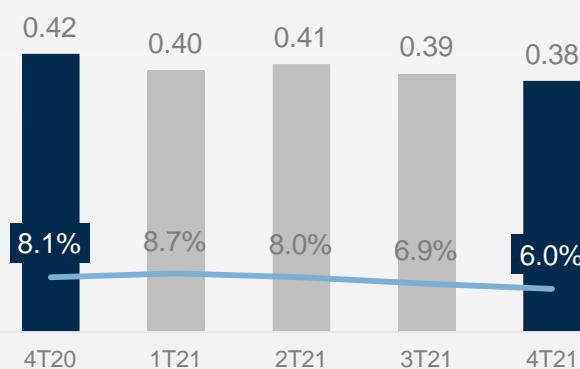
PRIMAS EMITIDAS



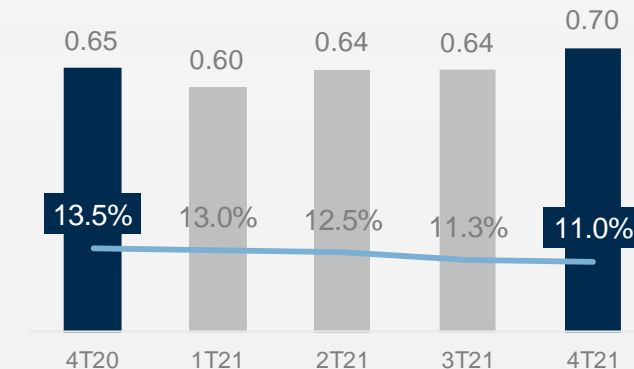
SINIESTRALIDAD RETENIDA % Primas retenidas devengadas



RESULTADO TÉCNICO % Primas emitidas



GASTOS ADMINISTRATIVOS % Primas emitidas



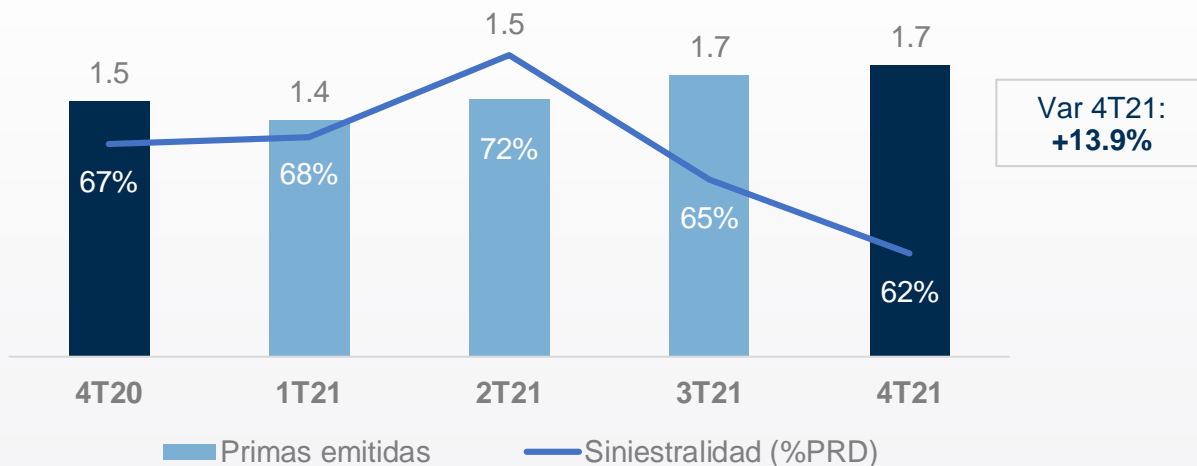
Cifras en COP billones, excepto siniestros COVID que está en COP miles de millones

Nota: Primas y siniestros incluyen ingresos y costos de salud (antes "ingresos y costos por prestación de servicios")

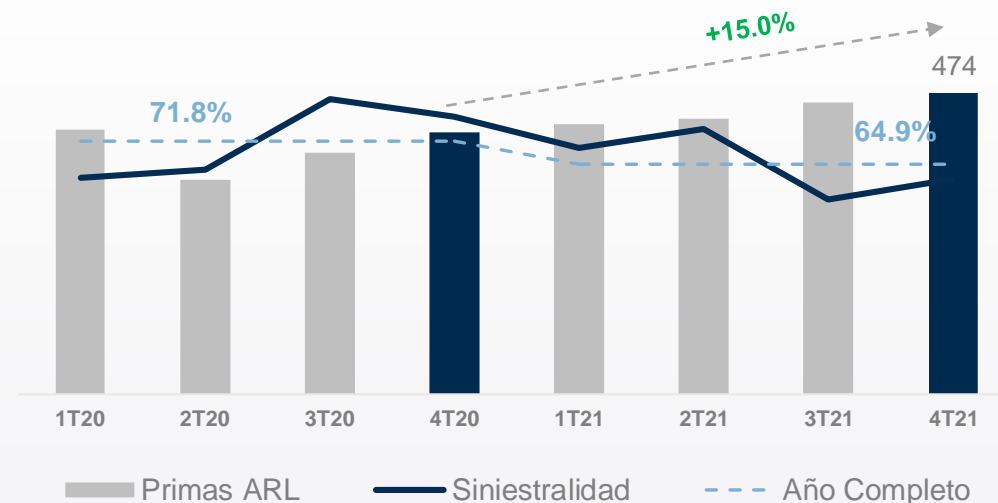
Segmento Vida continua mostrando una reducción en la siniestralidad

Complementada por un crecimiento a doble dígito de las primas

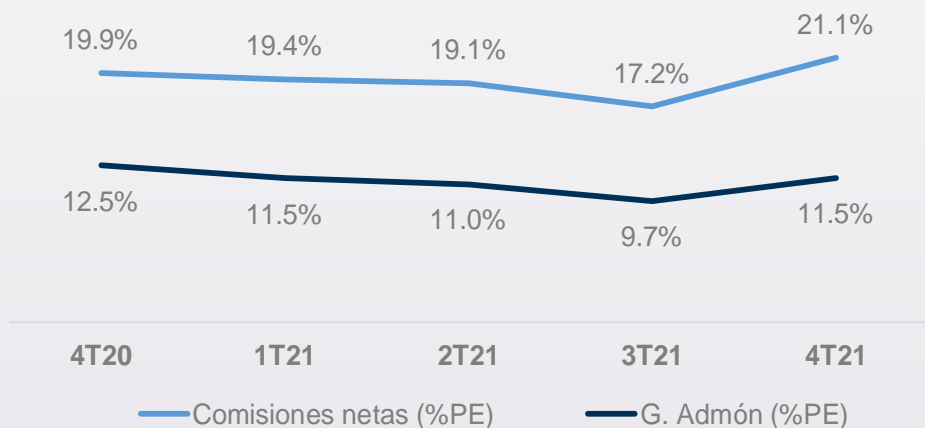
CRECIMIENTO EN LAS PRIMAS EMITIDAS EN 211 MIL MM



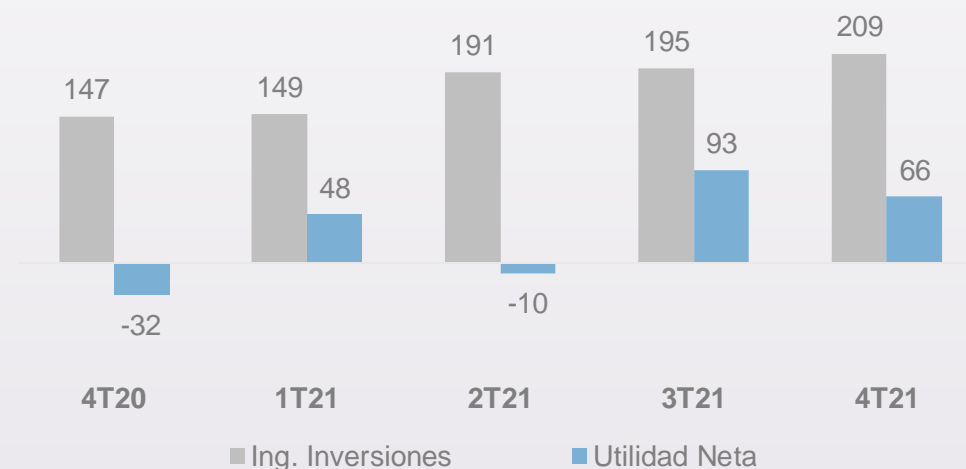
PRIMAS DE RIESGOS LABORALES CRECEN 62 MIL MM



GESTIÓN DE GASTOS ADMINISTRATIVOS Y AJUSTE A LAS COMISIONES DE REASEGURO



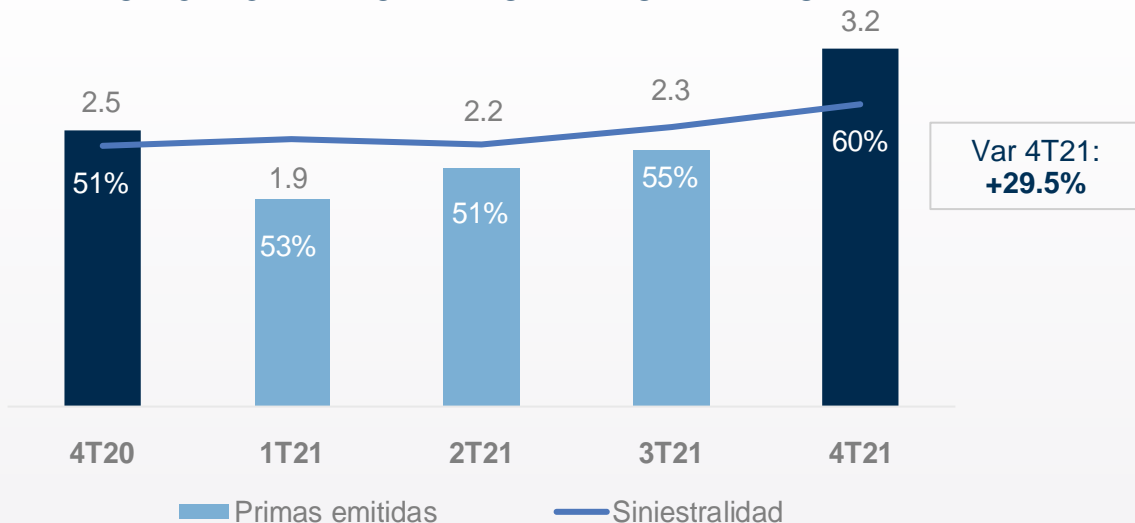
UTILIDAD NETA CON RESPECTO A TRIMESTRES ANTERIORES



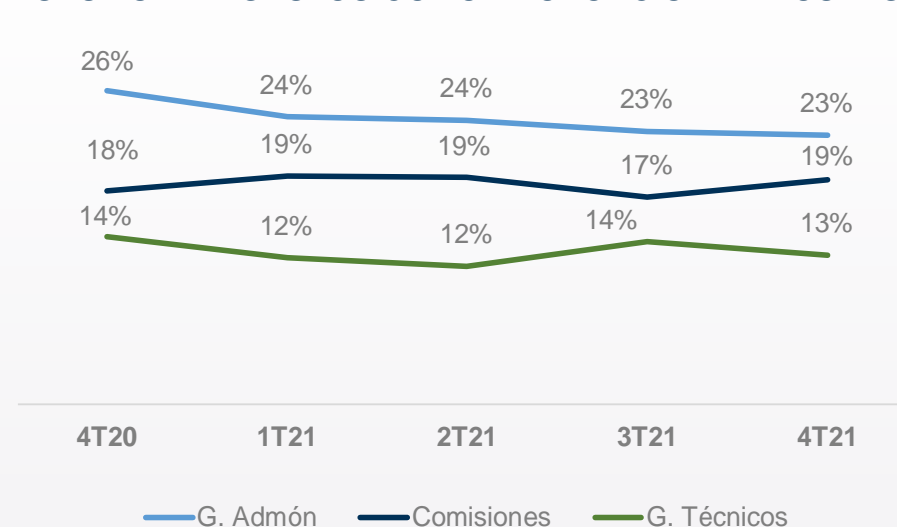
Continúa senda de crecimiento en primas para el segmento de Generales

En contraste con normalización de frecuencias y mayor severidad en soluciones de movilidad que incrementan la siniestralidad

MAYOR CRECIMIENTO DE LAS PRIMAS EMITIDAS



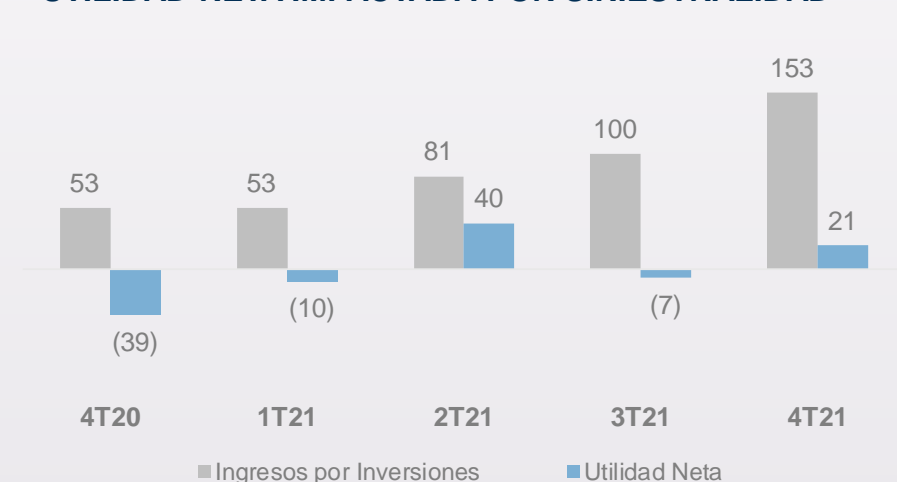
GESTIÓN DE GASTOS COMO PROPORCIÓN DE LOS INGRESOS



AUMENTO DE LA RAZÓN COMBINADA EN LO CORRIDO DEL AÑO



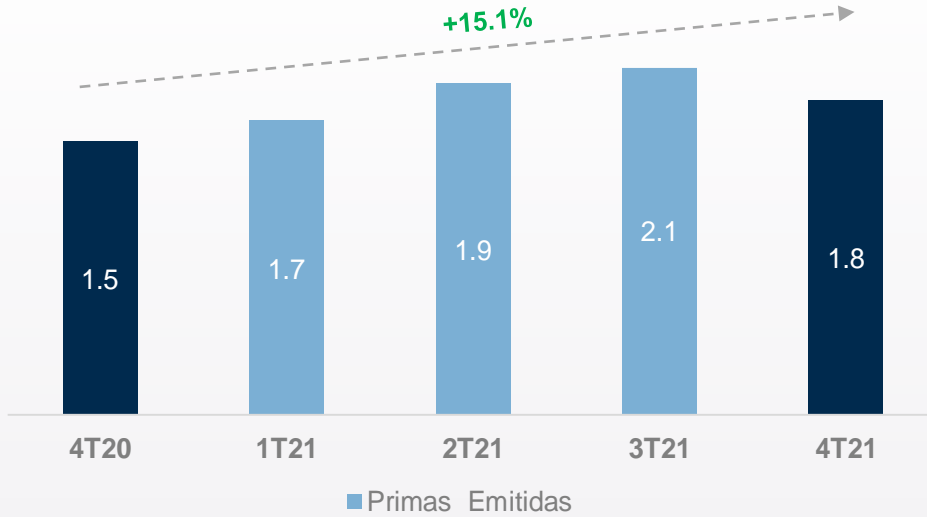
UTILIDAD NETA IMPACTADA POR SINIESTRALIDAD



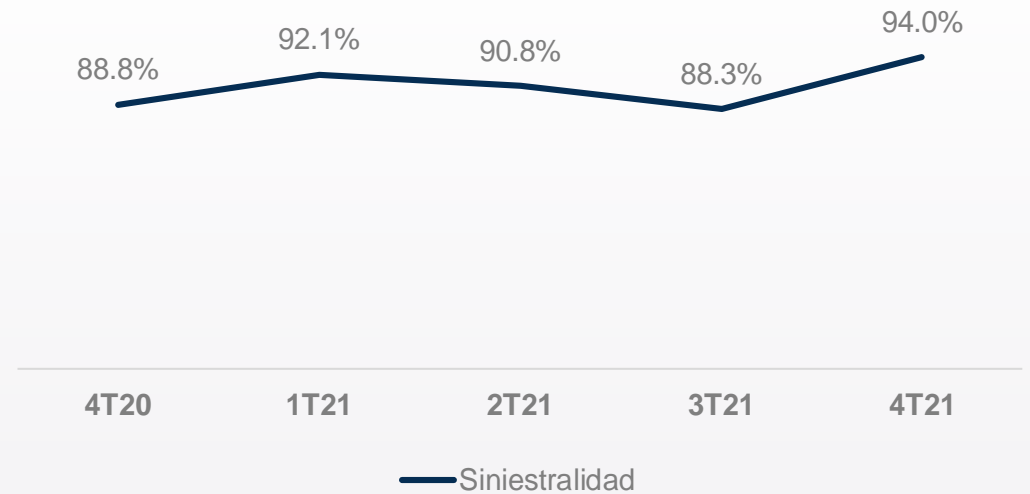
Segmento Salud presenta un crecimiento sostenido en lo corrido del año

Pese al incremento en la siniestralidad que se ve mitigada por la mejora en la severidad de los casos

CRECIMIENTO EN LA PRIMAS EMITIDAS EN 233 MIL MM



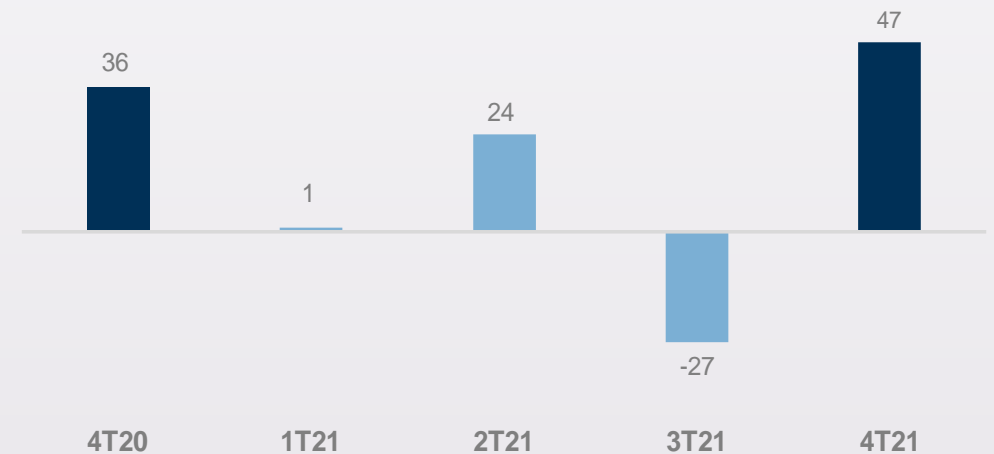
RATIO DE SINIESTRALIDAD



CONTROL DE GASTOS



UTILIDAD NETA EN TERRENO POSITIVO CON UN AUMENTO DE 11 MIL MM



SURA ASSET MANAGEMENT

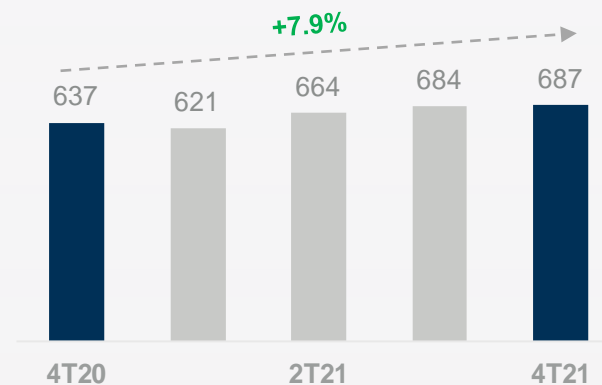


Crecimiento de doble dígito en ingresos operacionales a diciembre

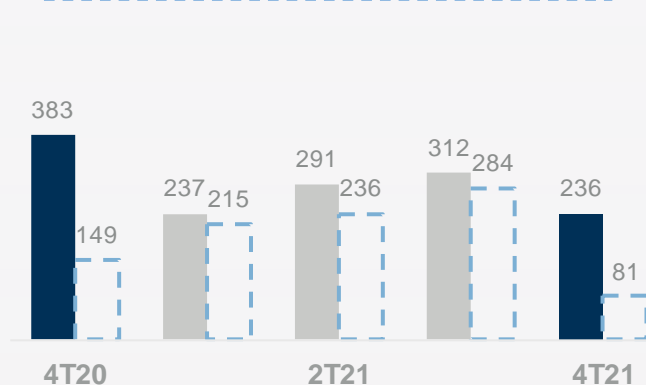
Impulsados por crecimiento en los ingresos por comisiones y el buen desempeño de las inversiones en capital semilla

	dic-21	dic-20	Var\$	Var%
Ingresos por comisiones	2,657	2,338	319	13.6%
Ingresos por encaje	157	248	-91	-36.7%
Método de participación	137	147	-9	-6.3%
Otros	80	6	74	1143.3%
Ingresos operacionales	3,031	2,739	292	10.6%
Margen total de seguros	112	87	25	28.5%
Gastos operacionales	-2,067	-1,833	-234	12.8%
UTILIDAD OPERATIVA	1,076	993	82	8.3%
Resultado financiero	-81	-219	138	-63.0%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	995	775	220	28.4%
Impuesto de renta	-375	-337	-38	11.4%
Operaciones discontinuas	7	-7	14	
GANANCIA NETA	627	431	195	45.3%

INGRESOS POR COMISIONES



UTILIDAD OPERATIVA UTILIDAD OPERATIVA SIN ENCAJE*



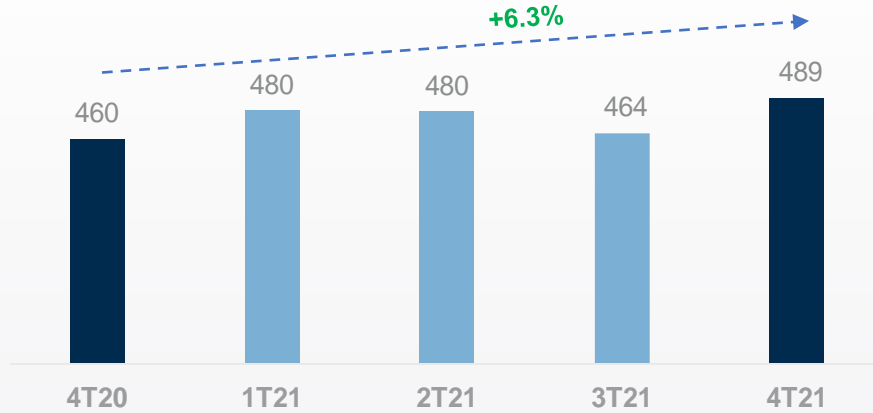
VARIACIÓN UTILIDAD NETA POR SEGMENTO



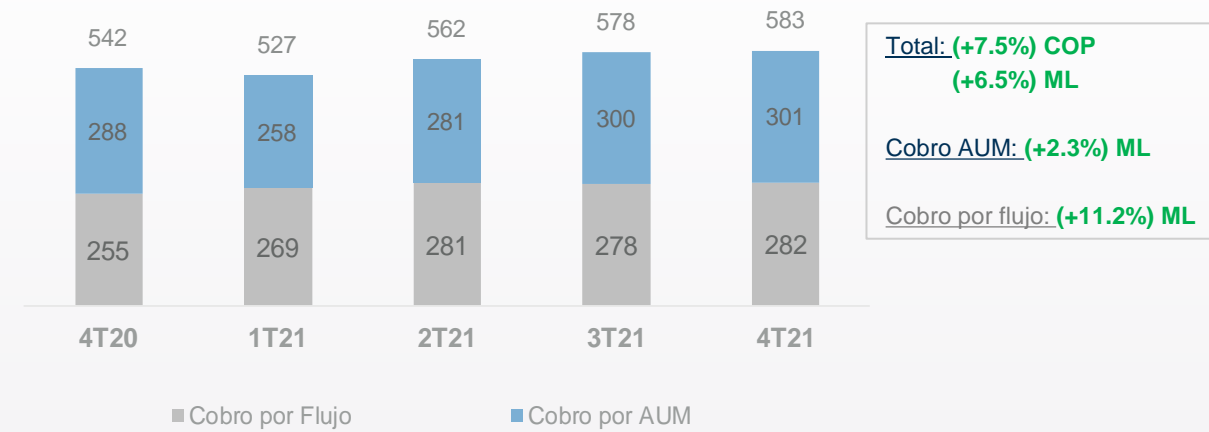
Ahorro para el Retiro continúa con un buen desempeño

Sustentado por una evolución positiva en los ingresos por comisiones impulsados por aumento en la Base Salarial y AUM en México

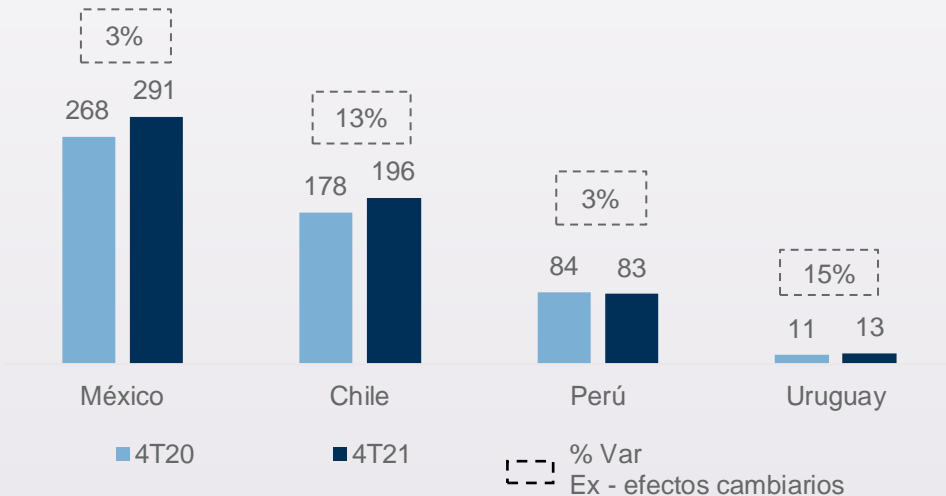
CRECIMIENTO ORGÁNICO EN AUM TOTALES (COP BN)



INGRESOS POR COMISIONES INCREMENTAN EN 41 MIL MM



CRECEN INGRESOS POR COMISIONES EN DIFERENTES GEOGRAFÍAS



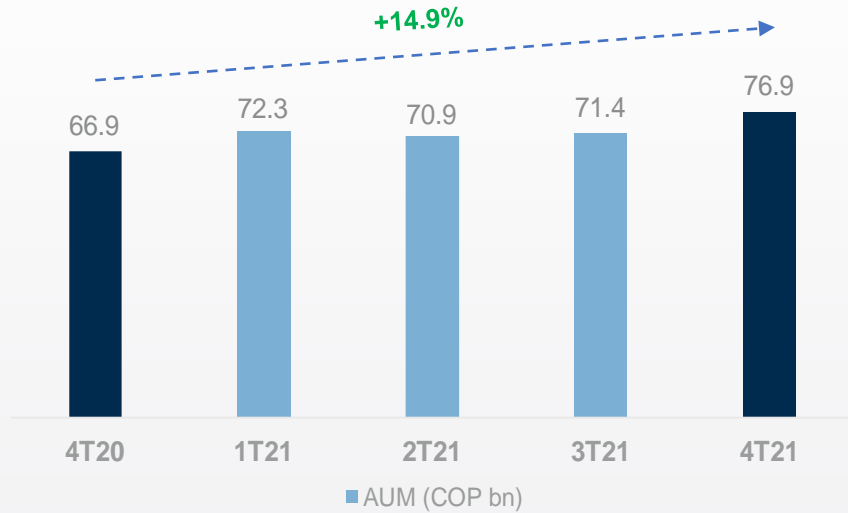
RATIO DE GASTOS AFECTADO POR PROVISIÓN Y PROD. COMERCIAL EN MÉXICO



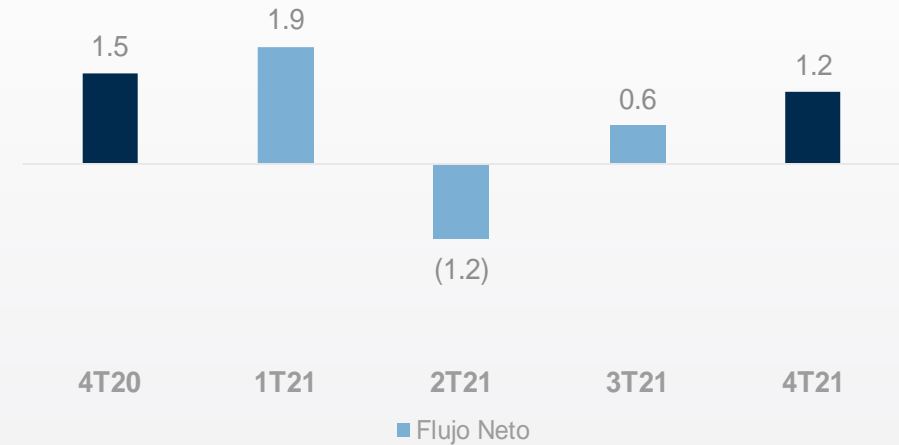
Resultado positivo para Inversiones SURA + IM

Con crecimiento de los ingresos y de los AUM

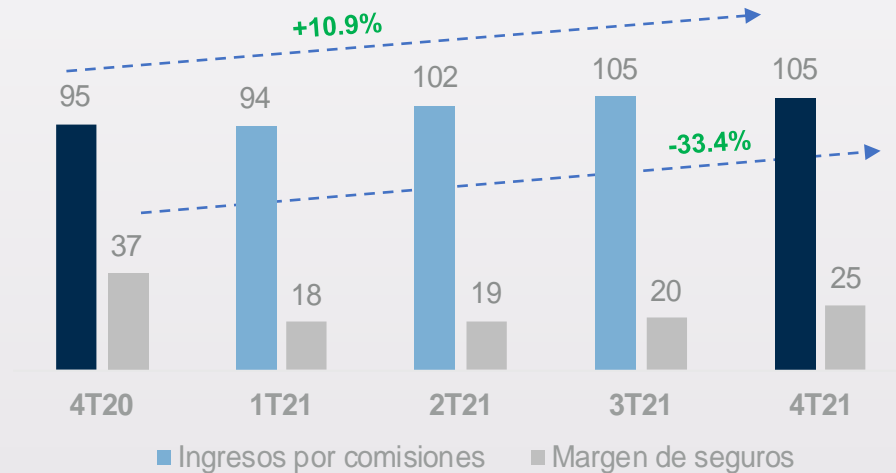
INCREMENTO EN LOS AUM DE COP 10 BN



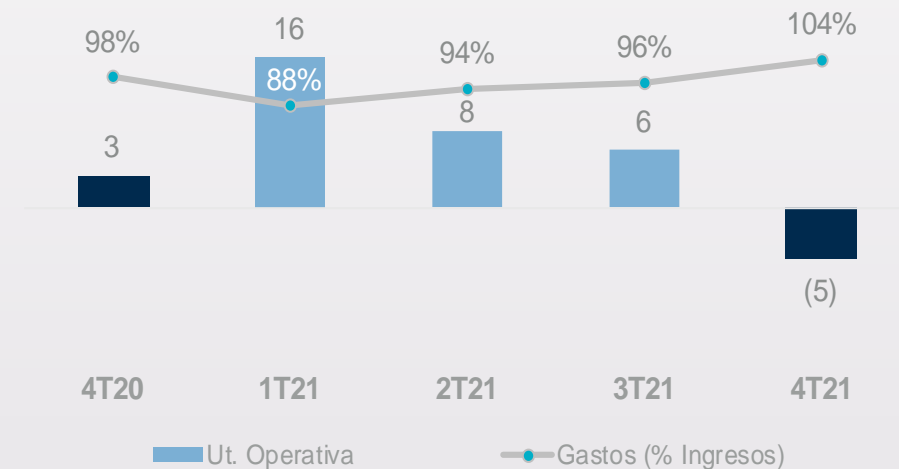
FLUJO NETO DEL AÑO CERRÓ EN COP 2.4 BN



INGRESOS POR COMISIONES Y MARGEN DE SEGUROS



UTILIDAD OPERATIVA



PROYECCIONES



Suramericana: Proyecciones

Continúan las expectativas de crecimiento a doble dígito con una mejora en la rentabilidad dada una normalización de la siniestralidad

2022	
Primas Emitidas	11%-13%
Siniestralidad	70% - 71%
Gastos Admon/ Primas emitidas	11%-12%
ROE ajustado	7% - 9%
ROTE	10% - 11%

3 años (2024)	
Primas Emitidas	CAC 2021-2024: 10% - 12%
ROE ajustado	11% - 12%
ROTE	16% - 17%

Métricas consolidadas.

ROE ajustado: excluye los gastos por amortizaciones de intangibles asociados a adquisiciones.

SURA Asset Management: Proyecciones

Ingresos por comisiones impactadas en 2022 por la disminución de comisiones en México que se contrarrestan parcialmente con eficiencias

2022	
AUM	10-12%
Ingresos por comisiones*	(2%) - (5%)
Margen Operacional*	40%-42%
ROE ajustado	6% - 7%
ROTE	20% - 22%

3 años (2024)	
Ingresos por comisiones*	CAC 2021-2024: 4%- 6%
ROE ajustado	7% - 8%
ROTE	22% - 23%

Métricas consolidadas

*Vista contable con AFF Protección al 49.36%

ROE ajustado: excluye los gastos por amortizaciones de intangibles asociados a adquisiciones.

Grupo SURA: Proyecciones

Grupo SURA es la suma de partes, donde se refleja un enfoque en la rentabilización sumado a los esfuerzos de desapalancamiento

2022	
Utilidad Neta	10-15%
Deuda / Dividendos Recibidos	3.7x – 4.3x
ROE ajustado	8% - 9%

3 años (2024)	
Deuda / Dividendos Recibidos	< 2.5x
ROE ajustado	11% - 12%

CONTACTO RELACIÓN CON INVERSIONISTAS Y MERCADO DE CAPITALS

Gerente Inversionistas y Mercado de Capitales:

CARLOS EDUARDO GONZALEZ

cegonzalez@gruposura.com.co

Especialista Inversionistas y Mercado de Capitales:

MARIA ALEJANDRA DUQUE

maduque@gruposura.com.co

Director Inversionistas y Mercado de Capitales:

DANIEL MESA

dmesa@gruposura.com.co

(574) 3197039

Analista Inversionistas y Mercado de Capitales:

JULIANA RESTREPO

jrestrepo@gruposura.com.co

<https://www.gruposura.com/en/investor-relations/reports/>