

# Modelo de competencias

---

Grupo SURA

# Competencias Individuales:



Principios Corporativos

Transparencia, Equidad, Responsabilidad, Respeto

Capacidad para identificar fortalezas y oportunidades de desarrollo, así como su impacto en el trabajo e interacción con el entorno.



## COMPORTAMIENTOS

- Identifica fortalezas y oportunidades de desarrollo en sí mismo.
- Pide y recibe retroalimentación a otras personas.
- Implementa acciones de mejora en su proceso de desarrollo.
- Actualiza sus conocimientos de manera constante.

Reconoce y gestiona las emociones propias, así como su impacto en el relacionamiento con otros y con el entorno.



## COMPORTAMIENTOS

- Identifica las emociones propias cuando estas aparecen.
- Gestiona sus emociones de manera asertiva.
- Reconoce las emociones de las demás personas y actúa en consecuencia.
- Es capaz de ponerse en el lugar del otro y reconocer su realidad.

Disposición activa a entender al otro y al entorno, desde la forma como se expresa y se comporta.



## COMPORTAMIENTOS

- Genera espacios y mecanismos que favorecen la expresión de ideas en las personas, organizaciones y/o grupos sociales.
- Integra y contrasta la escucha del otro y del entorno para la toma de decisiones.
- Indaga y verifica el mensaje que los otros expresan, reconociendo la necesidad de construir juntos.

Se adapta y responde al entorno y a sus cambios, gestionando la incertidumbre y la ambigüedad.



## COMPORTAMIENTOS

- Puede **adaptarse de manera propositiva** a situaciones novedosas.
- Responde con **velocidad** a las necesidades y señales que identifica en el entorno, aun cuando esto implique cambiar de rumbo o **replantear acciones**.
- Incorpora ideas y propuestas **diferentes** de las propias.
- Toma decisiones considerando diversas variables.

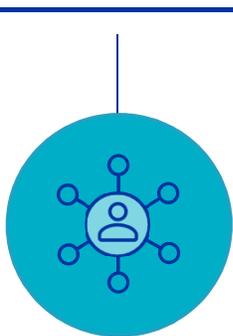
Iniciativa para generar e implementar nuevas ideas, propuestas y soluciones en su día a día, buscando superar las expectativas.



## COMPORTAMIENTOS

- Propone formas diferentes y mejores de hacer las cosas.
- Resuelve problemas con alternativas novedosas.
- Introduce cambios que generan mejoras o soluciones a su día a día y/o el de los otros.

Promueve y participa de espacios de interacción y relacionamiento que reconocen al otro en su contexto e individualidad, favoreciendo la horizontalidad y la escucha para co-crear y construir confianza.



## COMPORTAMIENTOS

- Hace preguntas y manifiesta sus ideas de manera abierta, aun cuando estas impliquen conversaciones difíciles.
- Cuestiona las ideas con argumentos y desde el respeto.
- Escucha y está dispuesto a modificar o construir nuevas visiones y posibilidades.
- Ajusta su lenguaje y dispone los medios adecuados de acuerdo con las personas y el entorno en el que interactúa.

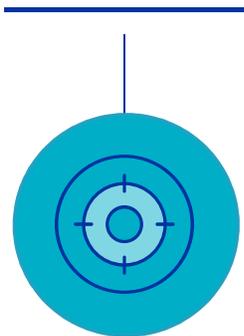
Orienta y enriquece el pensamiento y las acciones de las personas, a partir del conocimiento, la credibilidad y la confianza.



## COMPORTAMIENTOS

- Articula personas y equipos para el cumplimiento de objetivos comunes.
- Genera compromiso en las personas a través de la coherencia entre lo que dice y hace.
- Orienta acciones a través del conocimiento, la credibilidad y la confianza.

Reconoce, comprende y gestiona variables del entorno que le permiten anticiparse a escenarios futuros.



## COMPORTAMIENTOS

- **Identifica escenarios futuros** que representen un impacto en la estrategia de la compañía y en sus grupos de interés.
- **Observa señales del entorno** y actúa en consecuencia.
- Se anticipa a posibles cambios o **nuevas dinámicas del entorno**.

Acompaña procesos de aprendizaje y crecimiento en las personas, a partir de identificar su potencial y de generar conversaciones.



## COMPORTAMIENTOS

- Identifica **habilidades, conocimientos y oportunidades de desarrollo** en las personas o equipos con los que interactúa.
- Tiene **conversaciones frecuentes** con las personas o equipos para compartir expectativas y planes de trabajo.
- Pone sus conocimientos y competencias **al servicio de las personas y de la compañía**.

Motivación y capacidad para buscar, transformar y apropiarse conocimientos, que sean aplicables y contribuyan a enriquecer el criterio de la Compañía, para cualificar sus posturas y decisiones.



## COMPORTAMIENTOS

- Se muestra interesado y curioso frente a nuevos retos y oportunidades de aprendizaje.
- Crea y/o se involucra en redes de estudio y de generación de conocimiento.
- Discute ideas a partir de procesos rigurosos de observación, búsqueda de información y de estudio.
- Mantiene un espíritu analítico, crítico y reflexivo, frente al entorno y sus implicaciones para la Compañía.

Se aproxima a las situaciones, personas y entornos, mediante la comprensión, interrelación e integración de realidades, considerando el contexto y sus múltiples dimensiones, tanto del ser humano como de la sociedad.



## COMPORTAMIENTOS

- Puede trabajar en situaciones novedosas y/o desconocidas.
- Correlaciona situaciones, dimensiones, y conocimientos para asumir posturas y tomar decisiones.
- Conecta variables diversas de manera simultánea.



Principios Corporativos  
Transparencia, Equidad, Responsabilidad, Respeto

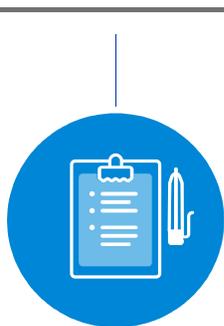
El equipo reconoce el valor de los aportes de las personas y articula saberes y capacidades que le permiten generar nuevos aprendizajes.



### COMPORTAMIENTOS

- Generan espacios de intercambio de conocimientos.
- Comparten sus aprendizajes con otros.
- Complementan su saber con el de otras personas y con su entorno.

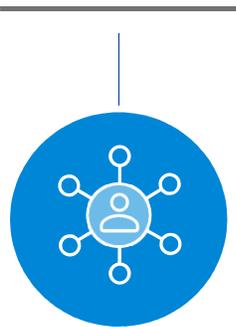
El equipo realiza una constante búsqueda de nuevos conocimientos e incorporación de nuevas capacidades para mejorar y crecer de manera integral.



### COMPORTAMIENTOS

- Generan reflexiones colectivas acerca de sus fortalezas y oportunidades como equipo.
- Muestran apertura ante la necesidad de obtener y generar nuevos conocimientos.
- Se retroalimentan unos a otros.

El equipo cree en los principios, conocimientos y competencias de sus compañeros de trabajo, a partir de una actuación coherente.



## COMPORTAMIENTOS

- Creen en las capacidades de quienes integran el equipo.
- Cumplen sus promesas.
- Tienen conversaciones abiertas y transparentes.

# Desarrollo de Competencias en las personas y los equipos



## SIGMA

Propuesta para trabajar las competencias movilizadoras, se plantea que, en torno a la reflexión de nuestros asuntos más particulares, se abre la posibilidad de **acceder a nuevos caminos de crecimiento y transformación.**

► **Competencias que impacta:**

Conocimiento de si mismo, Escucha, Comprensión Emocional



## Recorridos de ciudad

**Acercar a las personas al territorio que habitamos,** a nuevas y diferentes s realidades a través de recorridos de ciudad que buscan generar un cambio de mentalidad.

► **Competencias que impacta:**

Escucha, Creatividad, Conversación, Flexibilidad, Investigación, Comprensión emocional



## Ágora para el Conocimiento

Conversaciones periódicas con expertos para **favorecer la integración de nuevos aprendizajes y conocimientos relevantes.**



**Competencias que impacta:**

Escucha, Conversación, Pensamiento Complejo, Investigación, Creatividad.



## Acompañamientos individuales y de equipo

Espacios de conversación y construcción individual – grupal que pretenden **eleva el nivel de consciencia de las personas y equipos con relación al desarrollo de sus competencias.**



**Competencias que impacta:**

Movilizadores y Competencias de equipo.

