

4T
2020



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

GRUPO SURA

AVISO LEGAL

Este documento puede contener declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, SURA Aseguramiento, Tendencias y Riesgos (Suramericana S.A), SURA Asset Management y sus respectivas filiales, las cuales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía.

Para una mejor ilustración y toma de decisiones las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir la información contenida en esta presentación.

Las cifras del Estado de Resultados son convertidas a una tasa de cambio de 3,693.4 COP/USD (promedio del año 2020), las demás cifras son convertidas a una tasa de cambio de 3,432.5 COP/USD (al cierre del 4T2020), solo con el fin de re expresión. Las variaciones son calculadas con base en las cifras en pesos colombianos.

Grupo SURA

A person wearing a yellow jacket and a hat stands on a rocky ledge in the bottom left corner, looking out over a vast, rugged mountain range. The mountains are characterized by sharp, jagged peaks and steep slopes covered in grey scree. The scene is illuminated by the warm, golden light of the setting or rising sun, creating a dramatic contrast between the dark rock and the bright highlights on the peaks. The sky is a clear, pale blue with a few wispy clouds. A large, dark, rounded rectangular frame is superimposed over the upper portion of the image, containing the company name.

Presentación Compañía

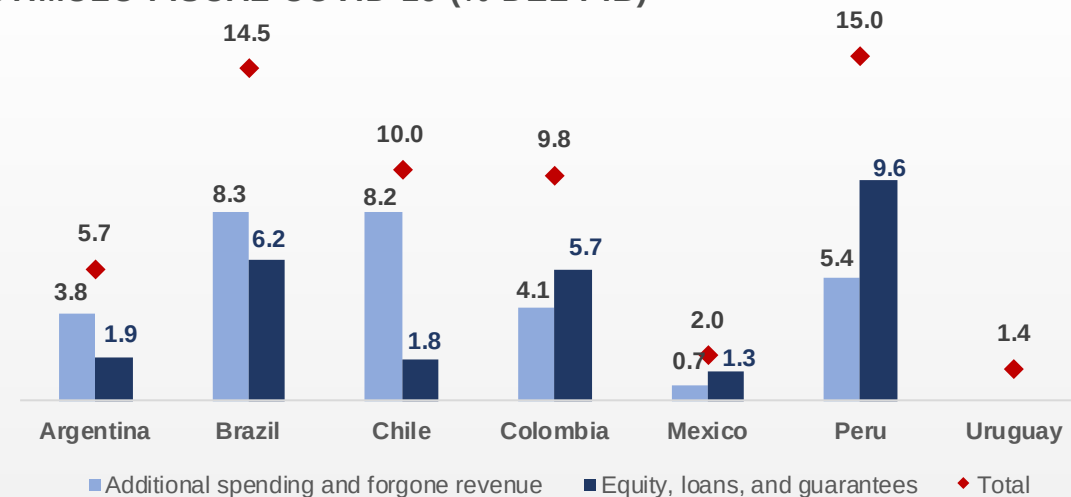
Estrategia

Contexto macroeconómico y perspectivas

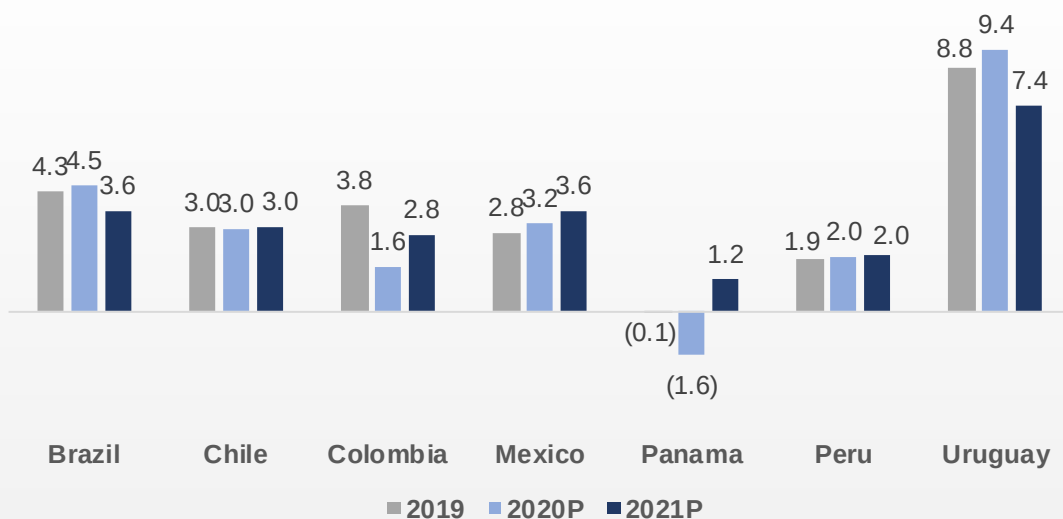
PIB – CRECIMIENTO REAL (%)



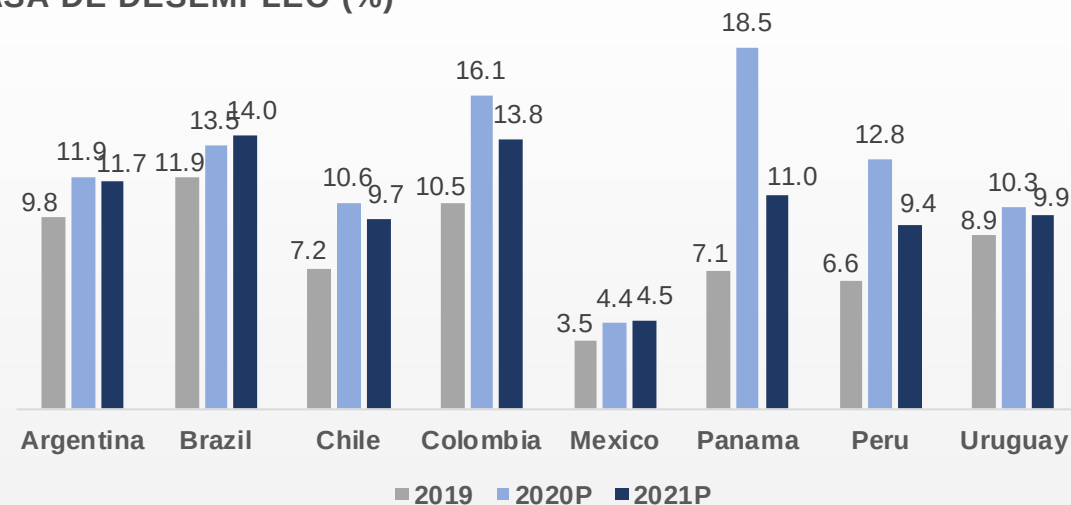
ESTIMULO FISCAL COVID-19 (% DEL PIB)



INFLACIÓN (%)



TASA DE DESEMPLEO (%)



Portafolio diversificado

46.2% Participación*



#1 en Colombia y líder en Centroamérica

35.5% Participación*



#1 en Colombia y líder en la región

35.4% Participación



#1 en Colombia y líder en la región

26%

1%



y otras inversiones

21%

81.1% Participación



#1 en Colombia y #4 latinoamericana

29%

83.6% Participación



#1 Administrador de Fondos de Pensiones

PORTAFOLIO de Inversiones Diversificado

76%
en servicios financieros

49%
en compañías listadas

Nota:

SURA AM valorada a transacción CDPQ y Suramericana a 1.8x patrimonio, ambas filiales aplicando una desvalorización del 10% equivalente al retorno del índice MSCI Latam para 2020. Bancolombia, Grupo Argos y Grupo Nutresa, a su valor en Bolsa, al cierre del año.

*Participaciones en acciones con derecho a voto

CAP. BURSÁTIL

COP 14.3 bn

Diciembre 31 de 2020

GRADO DE INVERSIÓN:

FITCH **BBB- (Int)**
AAA (Col)

S&P **BBB-**

11 países

+55.7 millones
de clientes

~61,000
empleados

RECONOCIMIENTO DE MARCA

~60%

Historia de crecimiento

Y evolución de la estrategia



1944 / 1990

**LIDERAZGO
EN SEGUROS**
en Colombia

ARL | 

EPS | 

Protección
Pensiones y Cesantías





Grupo
Bancolombia

1990 / 2007

SERVICIOS FINANCIEROS
Grupo líder en Colombia

ING 

RSA 

Banistmo

2007 / 2016

EXPANSIÓN INTERNACIONAL
Grupo multilatino de servicios financieros



2017-

OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES

- Desinversión de Rentas Vitalicias (Chile, Perú y México)
- Seguros de Vida (México)
- Activos no estratégicos

USD +500 MM



**FORTALEZA FINANCIERA
Y CAPACIDAD DE INVERSIÓN**



**TRANSFORMACIÓN
Y EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS**



**CREACIÓN DE MAYOR
VALOR A LOS CLIENTES**

Presencia regional

CLIENTES

55.7MM

EN 11 PAÍSES

POBLACIÓN

520MM

+1.1% CAGR (2000-2018)

SERVICIOS FINANCIEROS



PENETRACIÓN*

SEGUROS

2.8% vs. 7.8%

países desarrollados

PENSIONES

~30% vs. >80%

para US y UK

BANCA

~51% vs. >130%

para US y UK

DRIVERS



**CRECIMIENTO
ECONÓMICO**



**FORMACIÓN
CLASE MEDIA**



DEMOGRAFÍA



**PENETRACIÓN
DE LOS SECTORES**



**FORMALIZACIÓN
DE LA ECONOMÍA**

*Fuente: Sigma Explorer – Swiss Re, IMF World Economic Outlook, OCDE, Banco Mundial. Penetración medida como Primas/PIB de los países donde Suramericana tiene presencia, AUM/PIB de los países donde SURA AM tiene presencia y Cartera/PIB en Colombia.

Estándares y calificaciones ASG

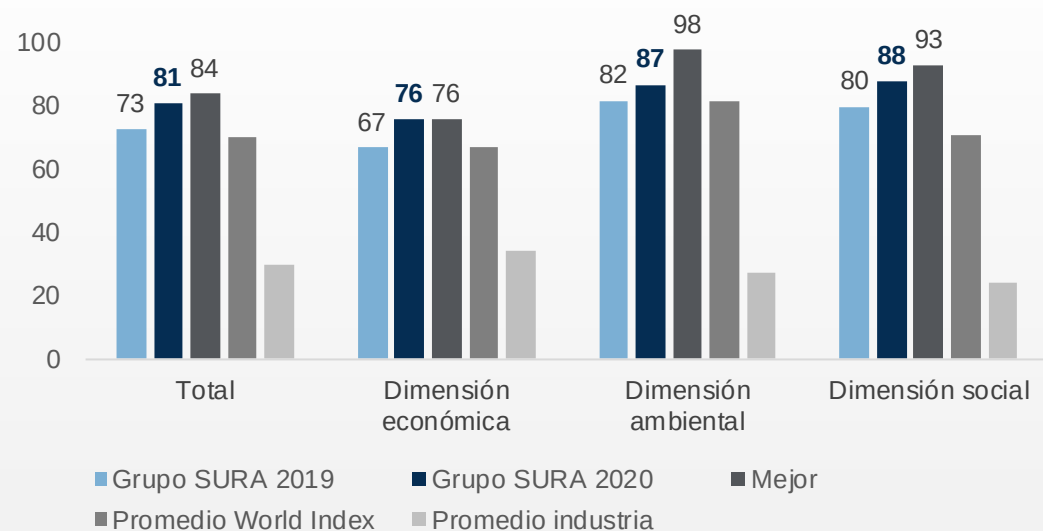
Evolución Ratings ESG

Índice / Estándar	2016	2017	2018	2019	2020
DJSI (sobre 100)	83	75	79	73	81
FTSE4GOOD (sobre 5)	3.5	3.9	3.8	4.1	3.3
MSCI (AAA)	BBB	BBB	BB	BBB	BBB
ISS ESG		C+	C+	C	C

Otras Iniciativas / Estándares



Resultados DJSI



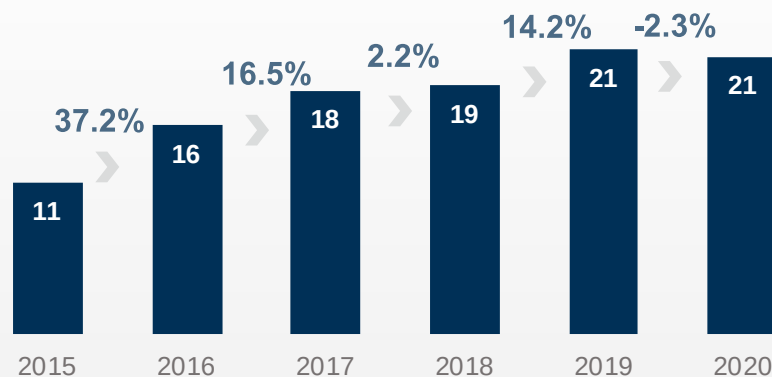
ODS Priorizados



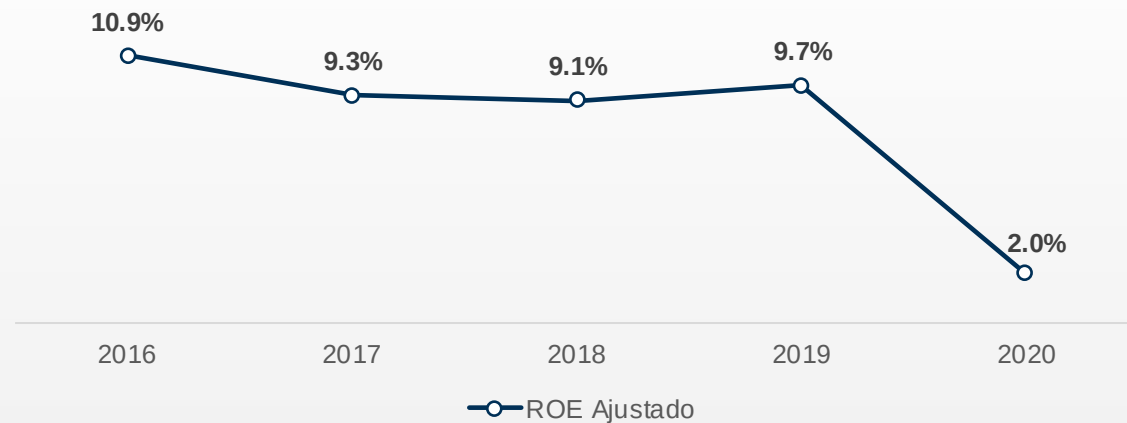
Evolución cifras financieras Grupo SURA

INGRESOS OPERACIONALES CONSOLIDADOS*

■ Ingresos totales (COP Billones)

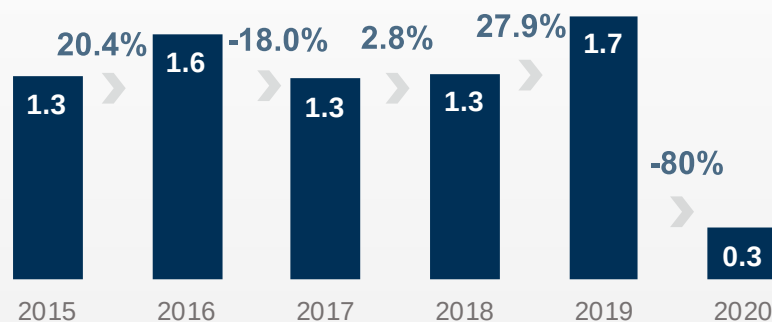


EVOLUCIÓN ROE AJUSTADO

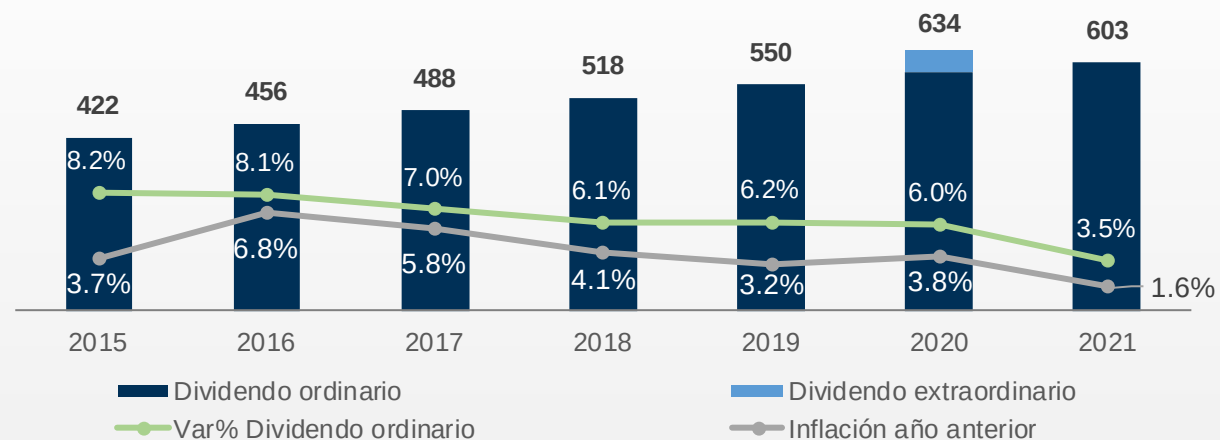


UTILIDAD NETA CONSOLIDADA

■ Utilidad neta (COP Billones)



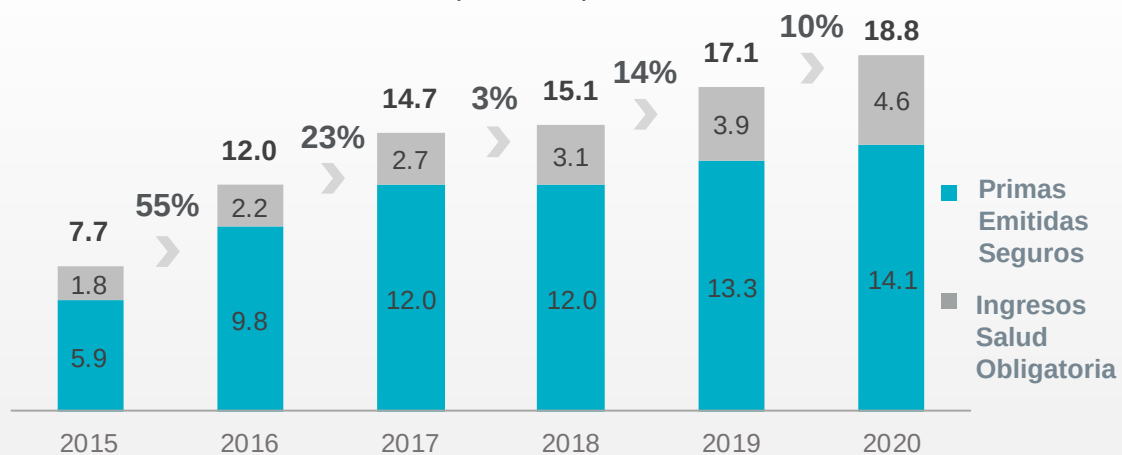
DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS ESTABLE Y CRECIENTE A LOS ACCIONISTAS



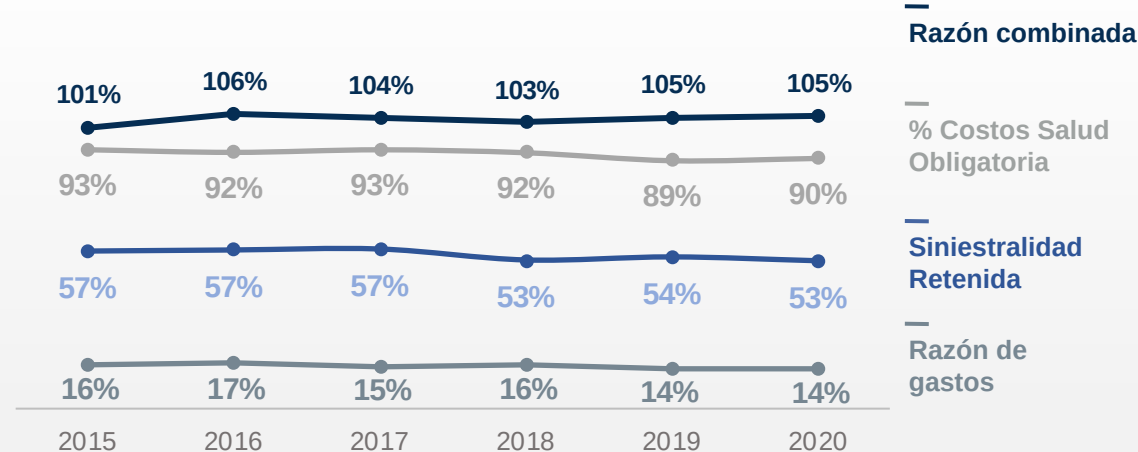
*Ingresos 2015-2018 son proforma para comparabilidad con cifras de 2019 y 2020.

Evolución cifras financieras Suramericana

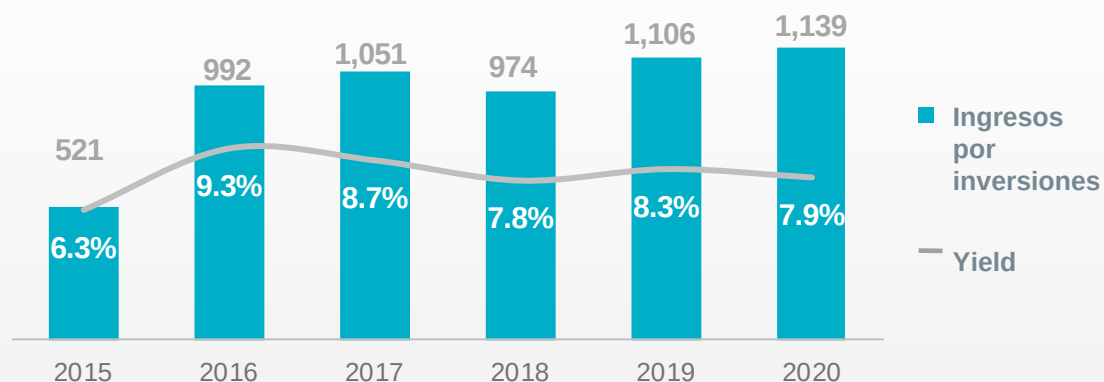
INGRESOS OPERACIONALES (COP BN)



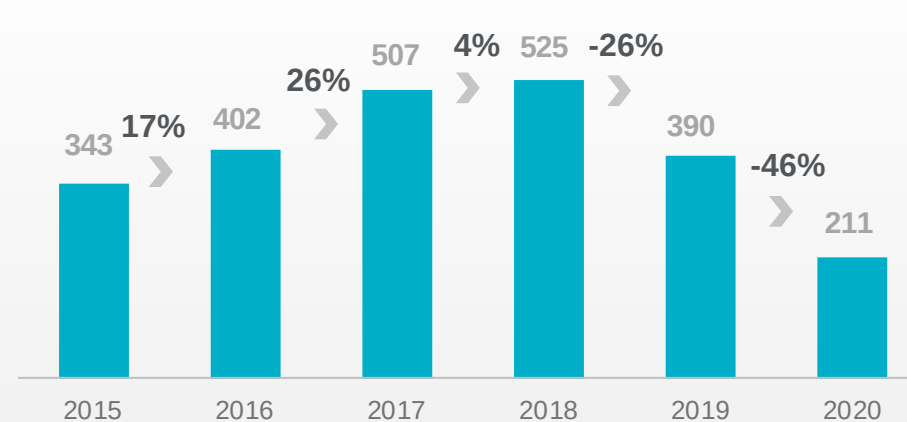
SINIESTRALIDAD Y EFICIENCIA



INGRESOS POR INVERSIONES

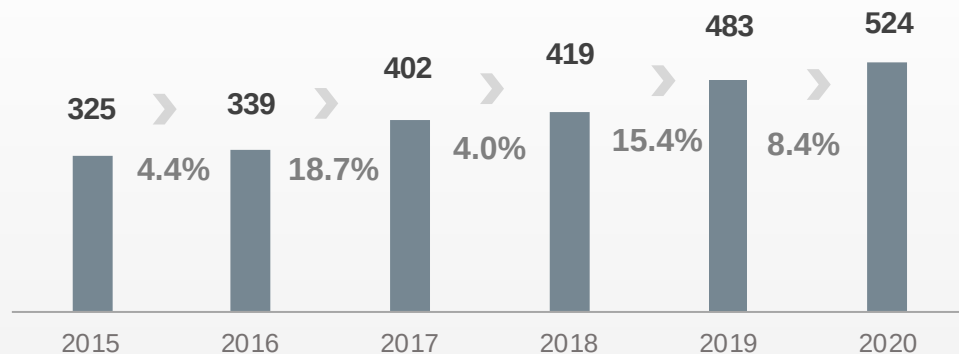


UTILIDAD NETA

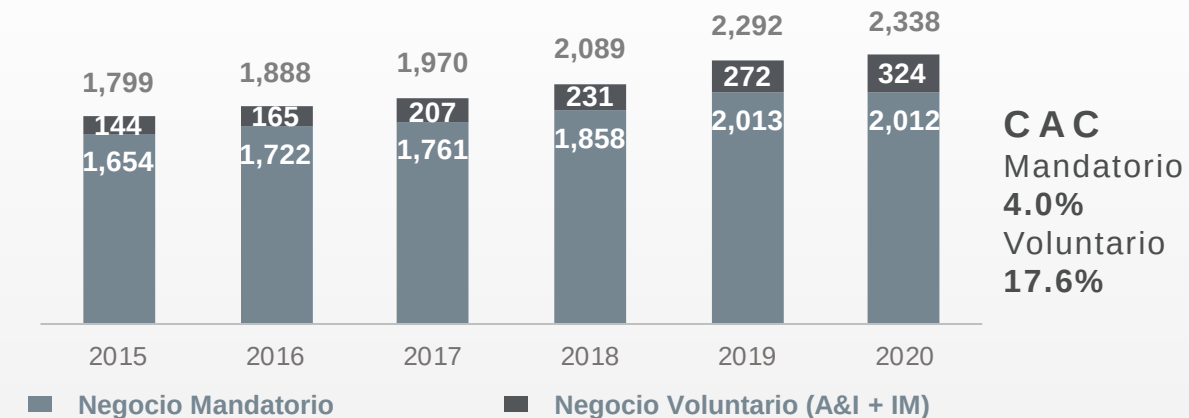


Evolución cifras financieras SURA Asset Management

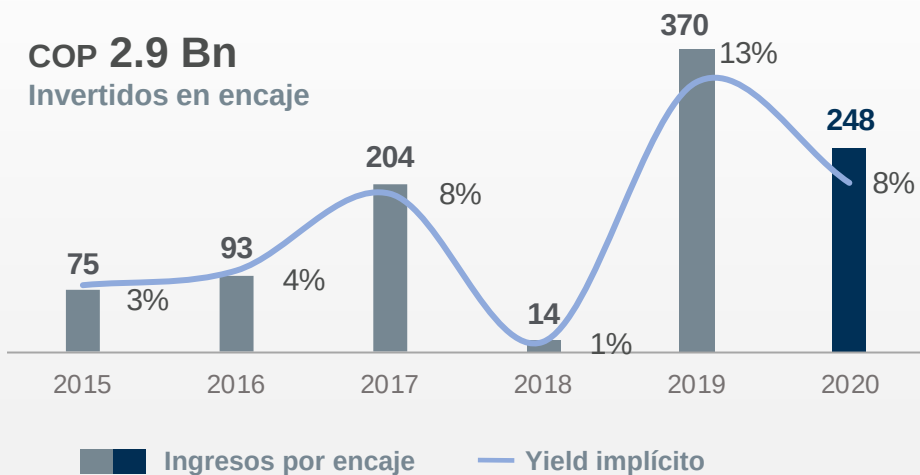
AUM (COP Bn)



INGRESOS POR COMISIONES (COP miles de MM)



INGRESOS POR ENCAJE (COP miles de MM)



UTILIDADES OPERATIVAS (COP miles de MM)



El año 2020 permitió reafirmar la estrategia

RESULTADOS Y SALUD FINANCIERA

**Mejores de lo
proyectado** al inicio
de la pandemia

**Liquidez y
solvencia**

Diversificación

**Capacidad de
adaptación**

CONTINUAR SIENDO RELEVANTES

COP 1.4 bn
Inversión para
atención de la
pandemia

Tasa de letalidad
0.6% SURA
2.6% Colombia
2.2% Mundo

**Sistema de
capitalización
individual**

COP 91,121 mm
Inversión social

GESTIÓN DE FLUJO DE CAJA

**Optimización
de capital**

**Reducción y
gestión de deuda**

**Eficiencia y
modelo operativo**

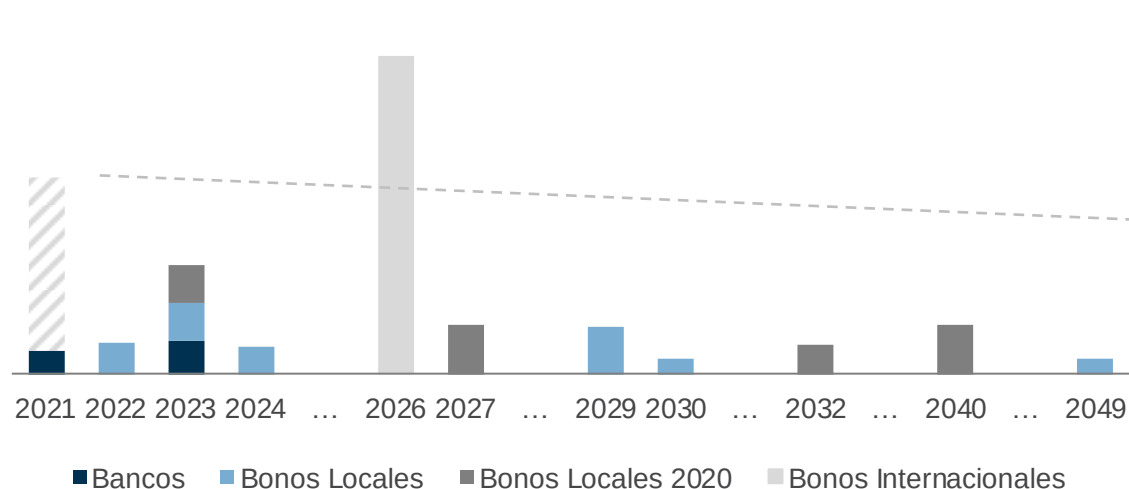
**Incremento en pago
de dividendos**
+3.5% vs. 2020

Liquidez y solvencia

Fortalecimiento patrimonial y disminución de deuda

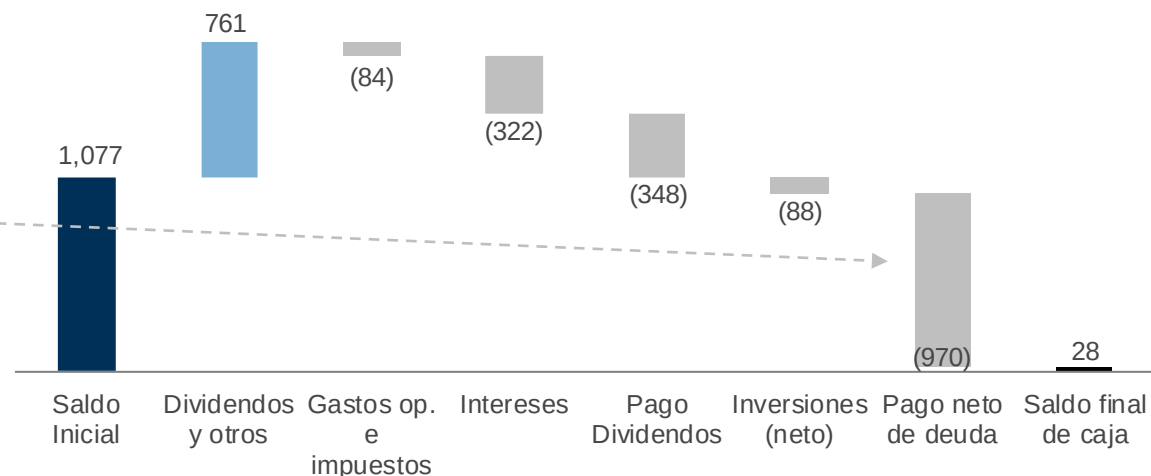
Nos anticipamos a vencimientos de deuda de 2021

- Menor costo y reducción de exposición a USD



Gestión del flujo de caja de 2021

- Reducción deuda 2020: COP 140,000 millones



Flujo de caja de Grupo SURA (holding) estimado para el 2021

Deuda Neta Individual
COP 4.4 bn
(-3.1%)

Exposición USD
4%

Dividendos 2021
+3.5%
2x Inflación de Colombia

Yield
2.7% Acción Ordinaria
3.1% Acc. Preferencial



Presentación **inversiones**

Subsidiarias

Asociadas



SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS

22,500
EMPLEADOS

17.6 millones
DE CLIENTES

COP 5.0 bn
PATRIMONIO

#4 GRUPO ASEGURADOR EN LATAM
con plataforma de crecimiento
en 9 países

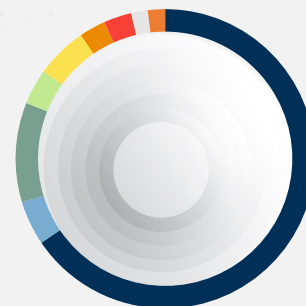
ESTRATEGIA MULTICANAL

Desarrollo de nuevos canales
en la región

+22,000
ASESORES

PRIMAS EMITIDAS 2020»

COP
18.7 bn
(+9.6%)



65%	COLOMBIA	3%	PANAMÁ
4%	ARGENTINA	3%	EL SALVADOR
13%	CHILE	2%	URUGUAY
3%	BRASIL	2%	REP. DOMINICANA
5%	MÉXICO		

#1 COMPAÑÍA DE SEGUROS
en Colombia con posiciones
top 5 en 5 países de Latam

NEGOCIO DIVERSIFICADO

POR GEOGRAFÍA

35%
de primas
fuera de Colombia

POR LÍNEAS DE NEGOCIO

44% Generales

28% Vida

28% Salud Obligatoria

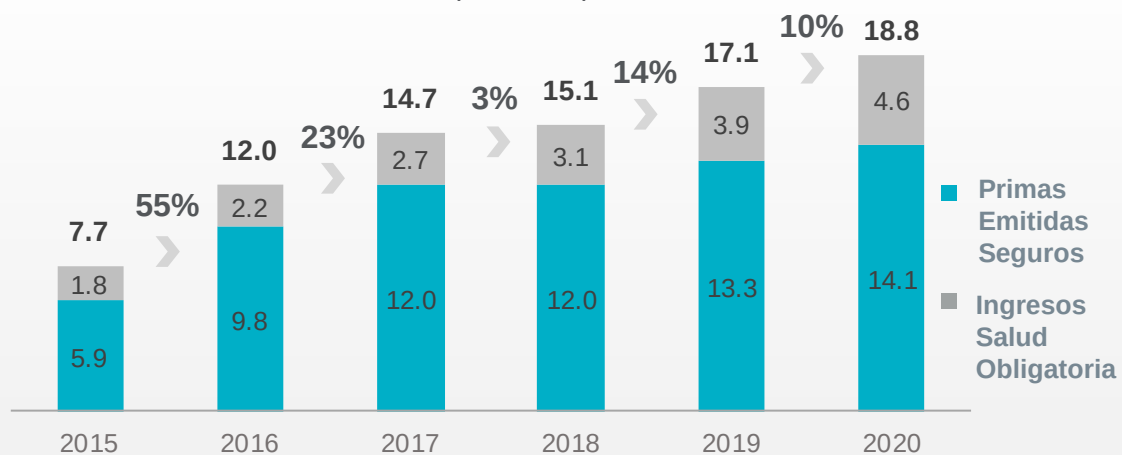


13%	AUTO	4%	VIDA INDIVIDUAL
12%	INCENDIO	6%	VIDA GRUPO
2%	AUTO OBLIGATORIO	8%	SALUD
2%	TRANSPORTE	8%	ARL (RIESGOS LABORALES)
13%	OTROS NO-VIDA	2%	OTROS VIDA
		28%	SALUD OBLIGATORIA (COL)

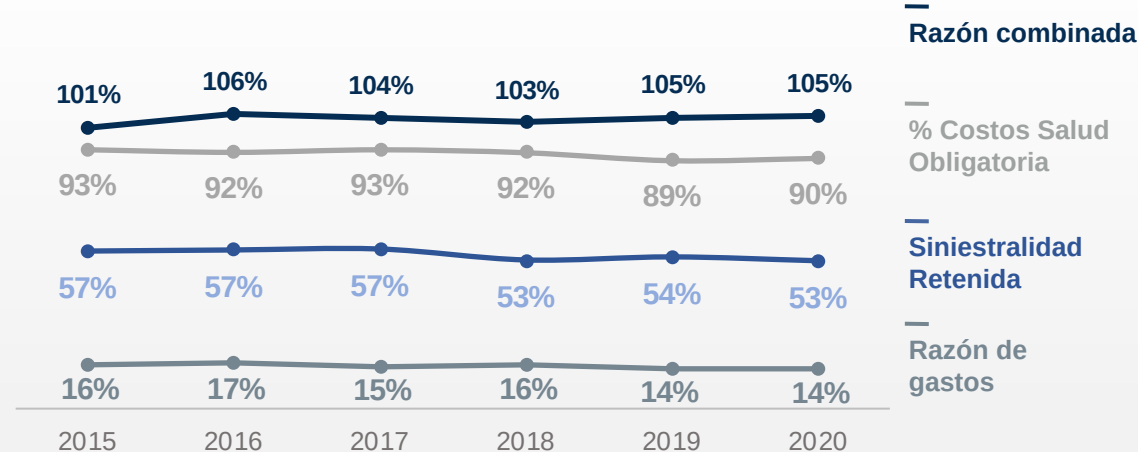
Note: Primas emitidas incluyen ingresos por prestación de servicios

Evolución cifras financieras Suramericana

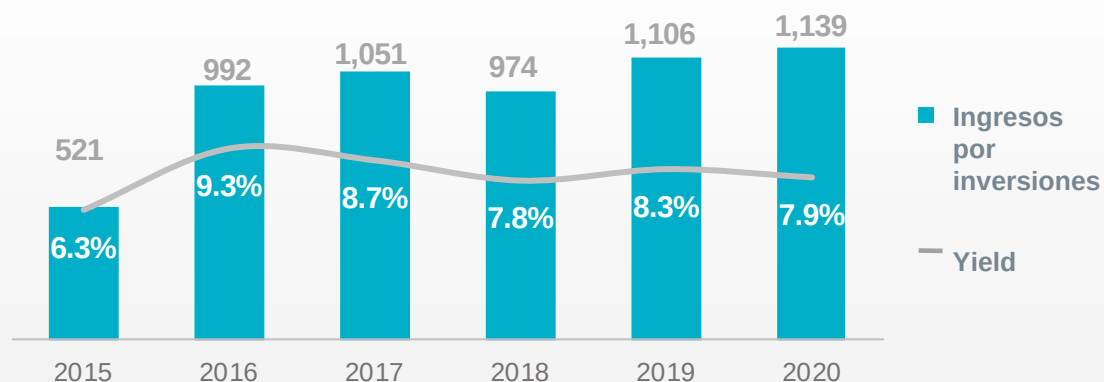
INGRESOS OPERACIONALES (COP BN)



SINIESTRALIDAD Y EFICIENCIA

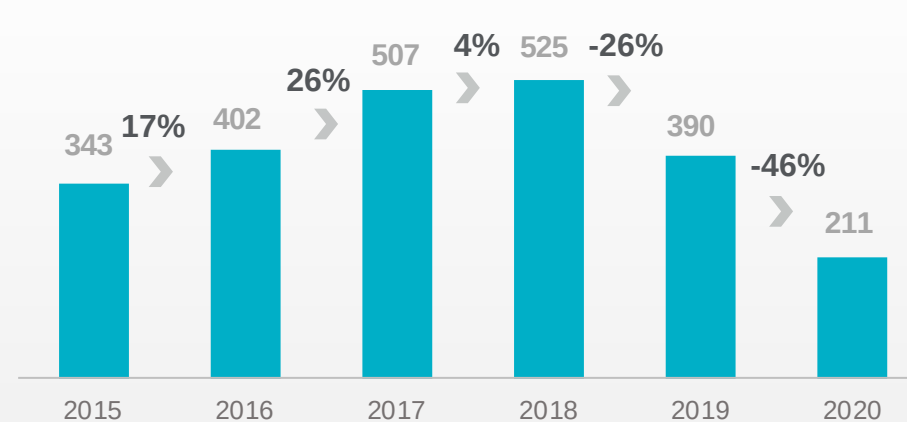


INGRESOS POR INVERSIONES



Cifras en miles de millones COP

UTILIDAD NETA





CIFRAS TOTAL
COMPAÑÍA »

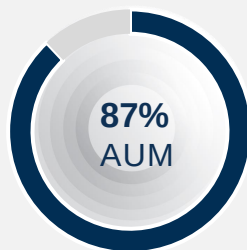
COP **524** bn
AUM

20.3 MM
CLIENTES

~22%
PART. MERCADO
Pensiones Obligatorias

COP **9.5** bn
PATRIMONIO

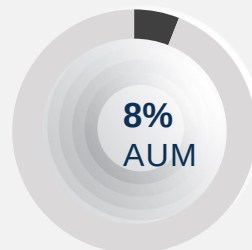
**PENSIONES
OBLIGATORIAS**
Generación
estable de flujo
de caja



AUM
COP **457** bn

CLIENTES
18 MM

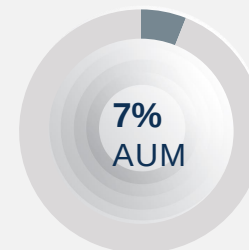
**AHORRO E
INVERSIÓN**
Negocio con
baja penetración
y potencial de
crecimiento



AUM
COP **45** bn

CLIENTES
2 MM

**INVESTMENT
MANAGEMENT**
Plataforma
regional conectando
a Latam con el
mundo



AUM
COP **37** bn*

*COP 15 bn de Unidad A&I

AUM (bn)

494



156



127



122



64



11



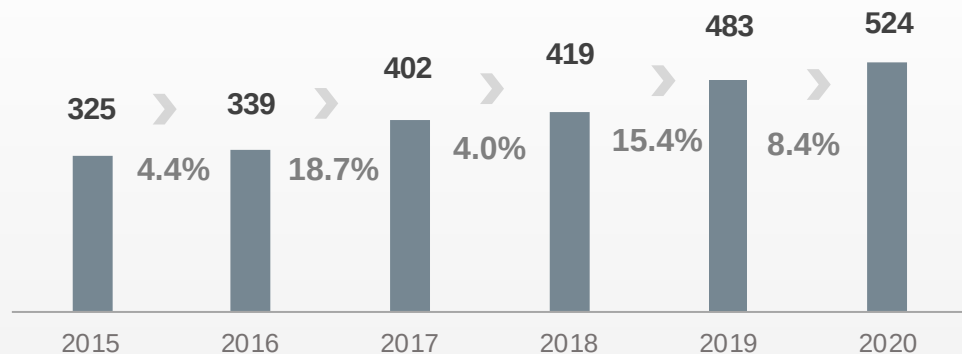
20

AM Unit

37

Evolución cifras financieras SURA Asset Management

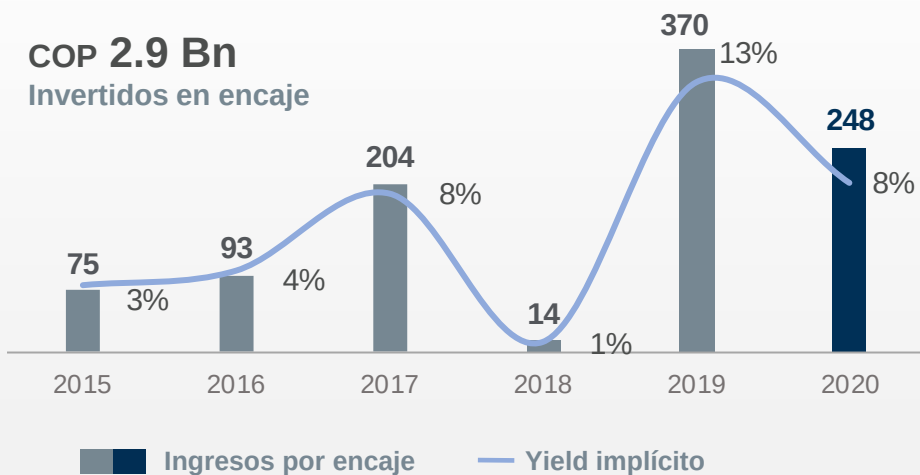
AUM (COP Bn)



INGRESOS POR COMISIONES (COP miles de MM)



INGRESOS POR ENCAJE (COP miles de MM)



UTILIDADES OPERATIVAS (COP miles de MM)



Inversiones en compañías listadas

Con posiciones de liderazgo en sus sectores



#1 BANCO DE COLOMBIA

con presencia importante en Centroamérica

17.8 MM de clientes y una potente red de distribución permite diversificación en cartera y fondeo

COP 26.5 bn

Patrimonio 2020

COP 33.7 bn

Cap. Bursátil

CARTERA

- **65%** Comercial
- **21%** Consumo
- **14%** Hipotecario
- **1%** Microcrédito



FOCO ESTRATÉGICO

en Cemento, Energía y Concesiones viales y aeroportuarias

Sólida trayectoria

construyendo plataformas regionales

COP 3.4 bn

EBITDA 2020

COP 11.2 bn

Cap. Bursátil

EBITDA

- **48.2%** Cementos
- **37.1%** Energía
- **12.5%** Concesiones



GRUPO DE ALIMENTOS

más grande de Colombia con marcas líderes en los distintos negocios que participa

Presencia en 72 países

COP 1.4 bn

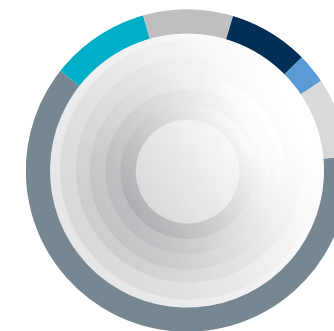
EBITDA 2020

COP 11.0 bn

Cap. Bursátil

VENTAS POR REGIÓN

- **60%** Colombia
- **10%** Centroamérica
- **12%** USA
- **7%** Chile
- **3%** México
- **8%** Otros



A silhouette of a person with a backpack stands on a mountain trail, looking out over a vast landscape of rolling hills and mountains under a sunset sky. The scene is framed by a dark blue rounded rectangle.

Resultados y Anexos

Resultados 2020

Anexos

Diversificación

CIFRAS CONSOLIDADAS

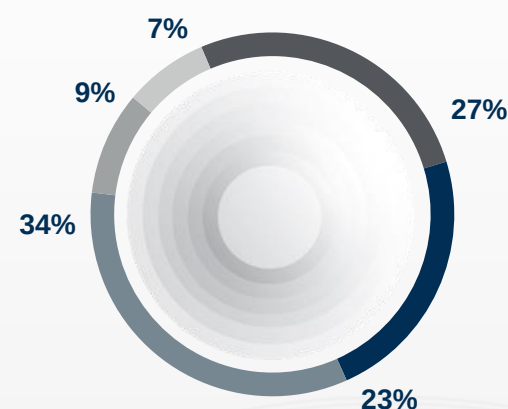
País	Clientes	Ingresos	Ut. Neta	Activos
COLOMBIA	28	58.8%	48.9%	54.4%
CHILE	4	15.2%	18.6%	21.8%
MEXICO	8	10.3%	22.1%	10.9%
PERÚ	2	2.3%	9.3%	4.6%
ARGENTINA	1	4.2%	-5.2%	1.8%
PANAMÁ	1	2.2%	2.6%	1.6%
OTHER	7	7.2%	3.7%	4.9%
TOTAL	52	21.9	1.7	69.0

Cifras billones COP al 31 de Diciembre de 2019. Clientes en millones.

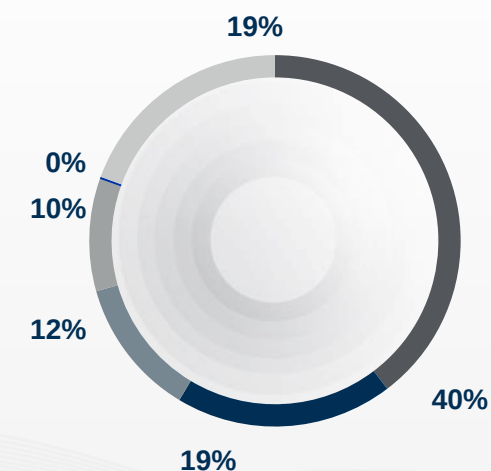
*Cálculos internos con base en generación de utilidades por país de las compañías del portafolio.

FUENTE DIVERSIFICADA DE DIVIDENDOS (2020E)

Por Compañía



Por País



- SURA Asset Management
- Suramericana
- Bancolombia
- Grupo Nutresa
- Grupo Argos

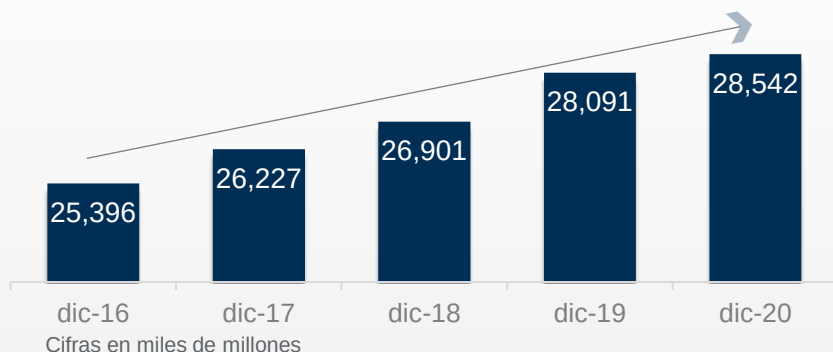
- Colombia
- Chile
- México
- Perú
- Uruguay
- Otros

Fortaleza patrimonial

De Grupo SURA y sus negocios



CRECIMIENTO SOSTENIDO DE NUESTRO PATRIMONIO



CALIFICACIONES DE CREDITO – GRUPO SURA

FitchRatings

LOCAL
AAA

INTERNACIONAL
BBB-

S&P Global
Ratings

INTERNACIONAL
BBB-

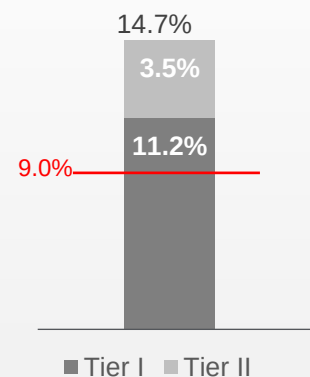
Perspectiva Negativa
Mar - 2020

GESTIÓN DE LA SOLIDEZ FINANCIERA COMO PRIORIDAD

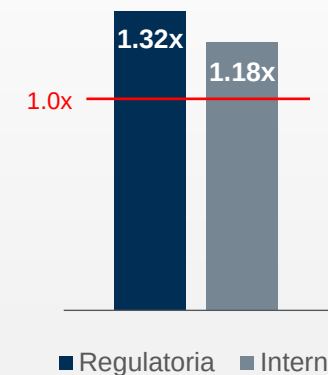
- **Gestión activa de la deuda:** anticipación a vencimientos y manejo de riesgo cambiario
- **Participación activa de Grupo SURA** en construcción de modelo de solvencia para conglomerados en Colombia.
- **Liquidez disponible** en Sura AM de ~USD 200 millones
- **Aprobación de escisión portafolio** Vida en Sura Colombia genera caja por ~ COP 500 mil millones

INDICES ADECUADOS DE SOLVENCIA EN NUESTROS NEGOCIOS

Grupo
Bancolombia



sura
SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS



SURA AM
BBB (Int.)

Fitch Ratings

SURA
AAA (Col.)

BRC S&P

Bancolombia
AAA (Col) / BBB- (Int.)

Fitch Ratings

Emisor conocido en mercados locales e internacionales



BONOS LOCALES»						
EMISOR	AÑO EMISIÓN	VENCI- MIENTO	MONTO (COP MM)	BID TO COVER	TASA EMISIÓN	OPTIMIZACIÓN TASA (pbs)
GRUPO Sura	2009	2019	54,500	8.16x	IPC + 4.40%	100
	2009	2029	98,000	4.84x	IPC + 5.90%	80
	2009	2049	97,500	4.16x	IPC + 6.98%	102
	2014	2016	223,361	2.80x	IBR + 1.20%	45
	2014	2019	103,278	3.18x	IPC + 3.24%	51
	2014	2023	223,361	2.11x	IPC + 3.80%	50
	2014	2030	100,000	5.87x	IPC + 4.15%	60
	2016	2020	100,000	1.99x	IPC + 3.55%	N/A
	2017	2022	193,549	2.46x	7.21%	44
	2017	2024	165,515	1.95x	IPC + 3.19%	41
	2017	2029	190,936	2.68x	IPC + 3.58%	37
	2020	2023	223,750	2.84x	IBR + 1.49%	51
	2020	2027	296,350	1.76x	IPC + 2.54%	46
	2020	2032	180,320	1.05x	IPC + 3.39%	41
	2020	2040	299,580	1.47x	IPC + 3.78%	42
Sura SEGUROS, TENDENCIAS Y RIESGOS	2016	2020	147,998	1.77x	IPC + 3.39%	
	2016	2023	257,145	1.11x	IPC + 3.90%	
	2016	2026	305,622	1.42x	IPC + 4.09%	
	2016	2031	289,235	2.90x	IPC + 4.29%	

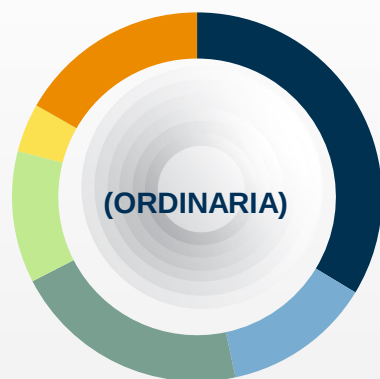
BONOS INTERNACIONALES»					
EMISOR	AÑO EMISIÓN	VENCI- MIENTO	MONTO (USD MM)	BID TO COVER	YIELD EMISIÓN
GRUPO Sura	2011	2021	300	17.3x	5.79%
	2016	2026	550	5.3X	5.65%
Sura ASSET MANAGEMENT	2014	2024	500	8.6x	4.88%
	2017	2027	350	8.0x	4.37%

Grupo SURA y sus subsidiarias tienen un **historial exitoso en emisiones** locales e internacionales

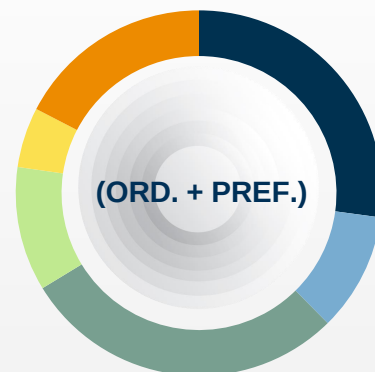
Fuente: Bloomberg. Información interna.

Estructura accionaria

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA

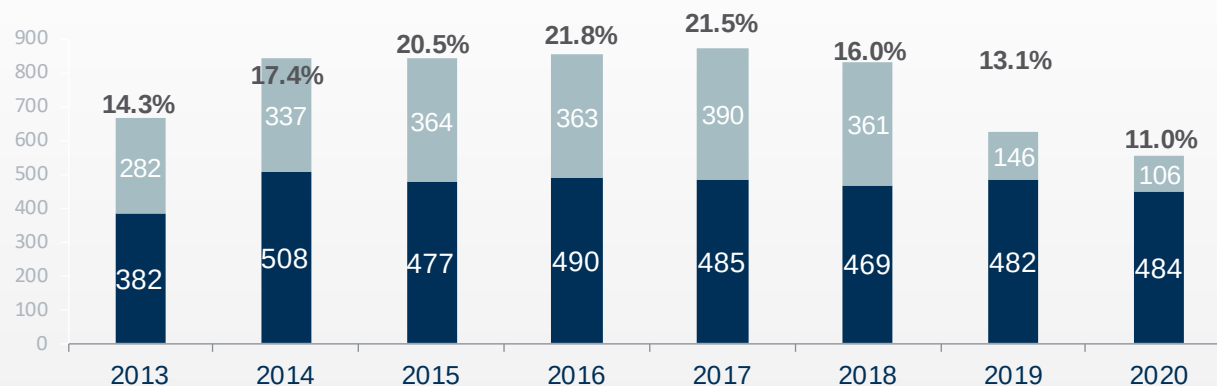


◆ 33.7%
◆ 13.0%
◆ 20.8%
◆ 11.5%
◆ 4.3%
◆ 16.7%



◆ 27.1% Grupo Argos y filiales
◆ 10.5% Grupo Nutresa
◆ 28.7% Fondos de Pensiones Colombianos
◆ 11.0% Fondos Internacionales
◆ 5.3% Inversionistas Individuales
◆ 17.4% Inversionistas Institucionales

EVOLUCIÓN PARTICIPACIÓN FONDOS INTERNACIONALES»



◆ Acciones Pref.
◆ Acciones Ord.

ACCIONES EN CIRCULACIÓN

581,977,548

Acciones ordinarias

80.6%

Acciones preferenciales

19.4%

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

COP 14.3 Bn

FONDOS INTERNACIONALES

468

NÚMERO DE ACCIONISTAS

14,349

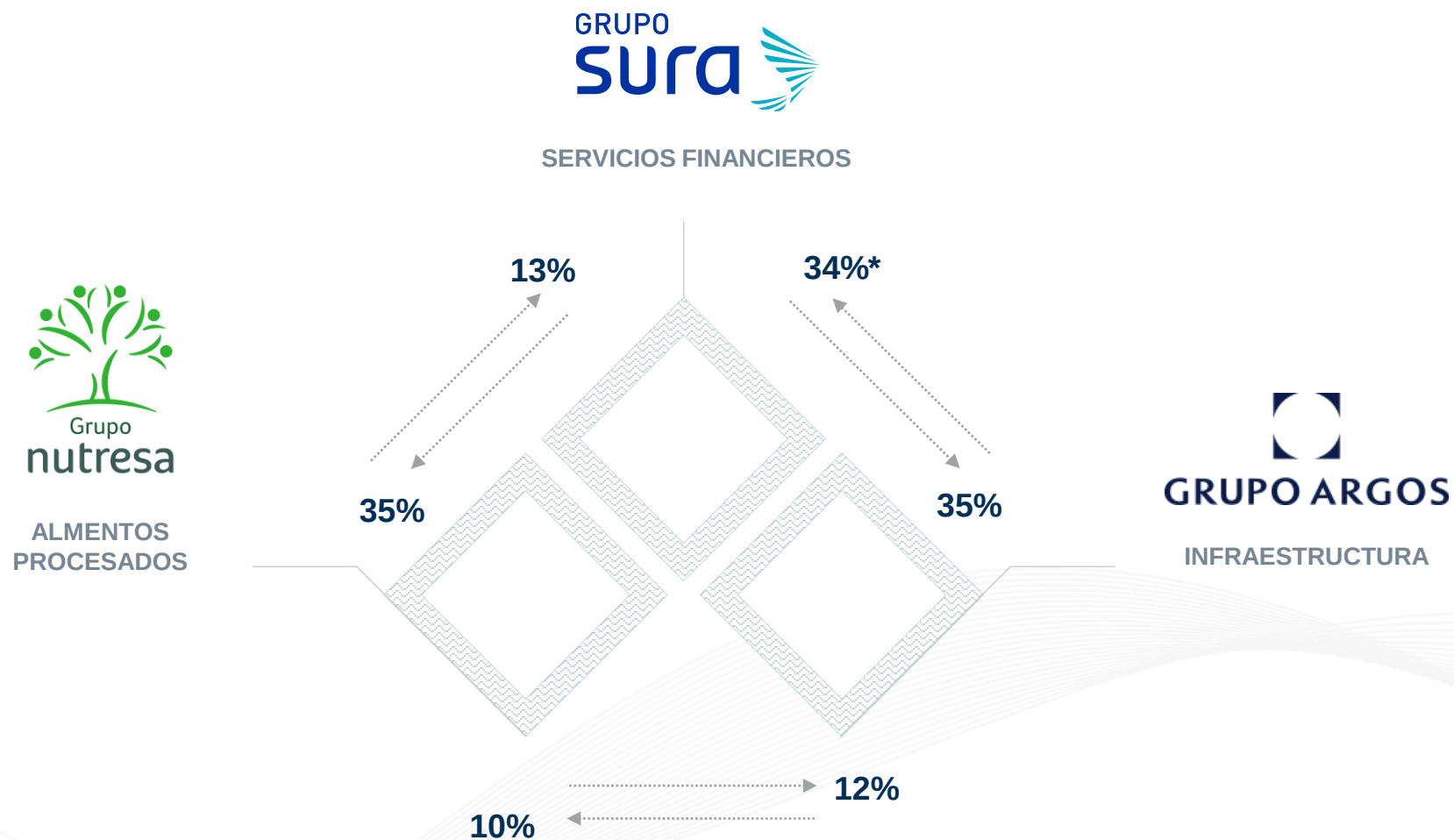
Volumen Promedio Diario Ord. (12 meses)

COP ~8,000 MM

Volumen Promedio Diario Pref. (12 meses)

COP ~2,500 MM

Cruce accionario



Participación de acciones ordinarias

*Incluye participación de Cementos Argos en Grupo SURA que asciende al 6% de las acciones ordinarias.

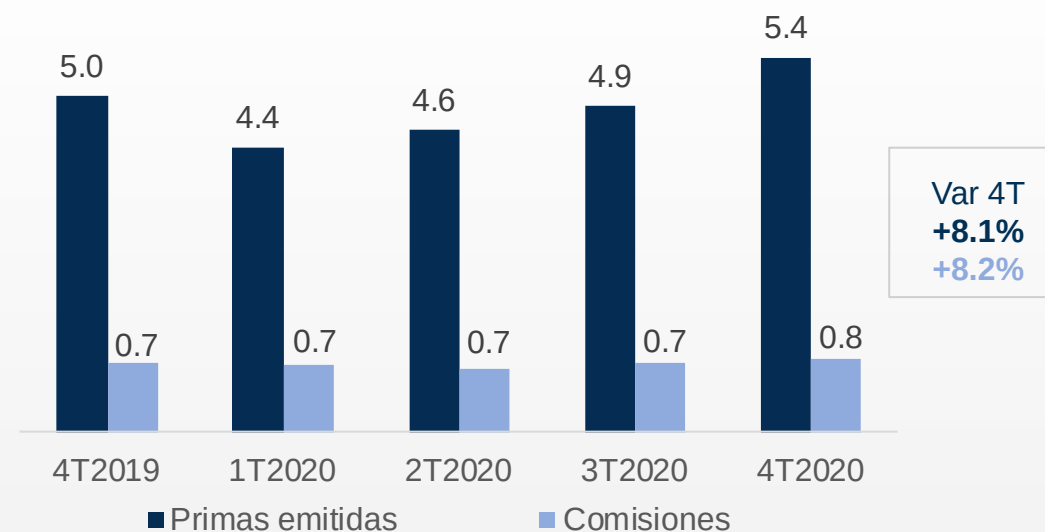
Positiva dinámica comercial

Con evolución favorable en indicadores operativos en el 4T

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

	dic-20	dic-19	Var\$	Var%
Primas emitidas	19,330	17,761	1,569	8.8%
Primas retenidas devengadas	15,534	14,727	807	5.5%
Ingresos por comisiones	2,846	2,732	114	4.2%
Ingresos por inversiones	1,638	2,094	(456)	-21.8%
Método de participación	362	1,255	(893)	-71.1%
Otros	458	520	(62)	-11.9%
INGRESOS OPERACIONALES	20,838	21,328	(490)	-2.3%
Siniestros retenidos	(10,319)	(9,934)	(385)	3.9%
Gastos de operación	(8,911)	(8,512)	(399)	4.7%
GASTOS OPERACIONALES	(19,230)	(18,446)	(784)	4.3%
UTILIDAD OPERATIVA	1,608	2,882	(1,275)	-44.2%
Resultado financiero	(811)	(626)	(186)	29.7%
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	796	2,257	(1,460)	-64.7%
Impuestos	(454)	(651)	197	-30.3%
Operaciones discontinuas	(7)	113	(119)	
GANANCIA NETA	336	1,719	(1,382)	-80.4%
GANANCIA DE LA CONTROLADORA	225	1,526	(1,300)	-85.2%

PRIMAS EMITIDAS E INGRESOS POR COMISIONES (COP bn)



Otros = Otros ingresos + ingresos por prestación de servicios.

Gastos de operación = Gastos administrativos + Comisiones intermediarios + Costos y gastos de seguros + Costos por prestación de servicios + Honorarios+ Depreciaciones y Amortizaciones + Otros Gastos.

Cifras en miles de millones COP. Var\$ y Var% corresponden a variación frente al acumulado al año 2019

Portafolio diversificado mitiga

Impactos de menores resultados en la compañías financieras

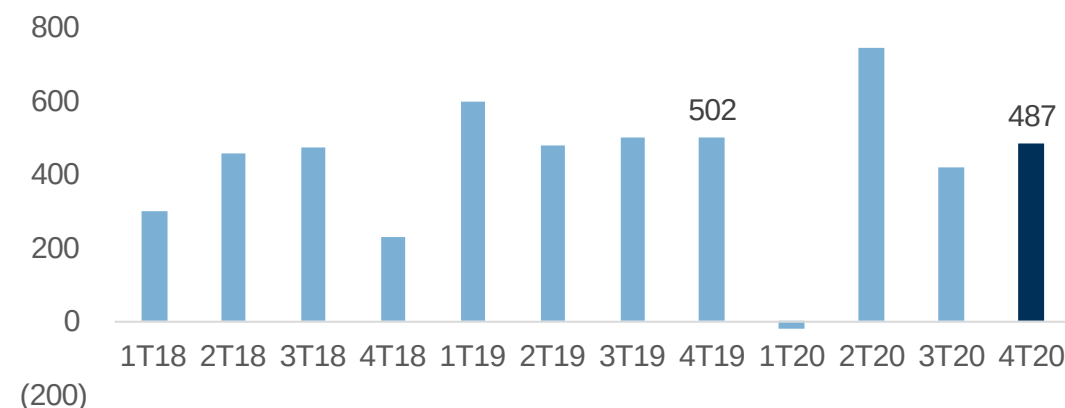
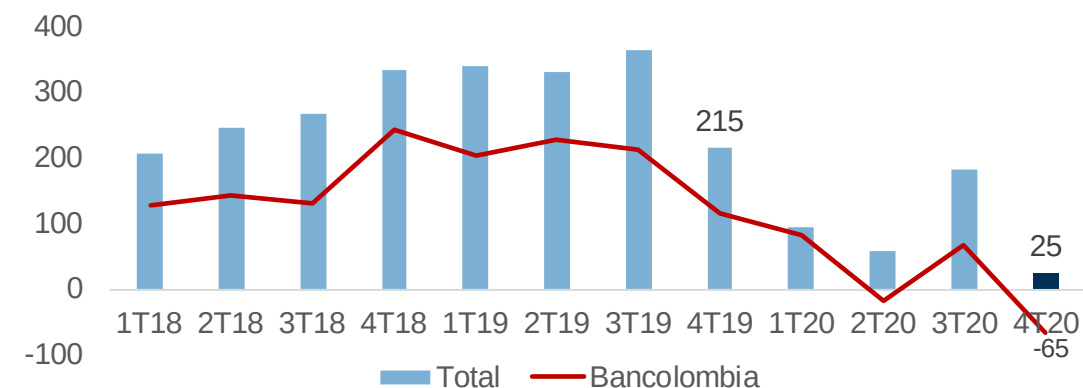
Método de Participación

	dic-20	dic-19	Var\$	4T2020	4T2019	Var\$
Bancolombia	68	762	(694)	(65)	115	(180)
Grupo Argos	(46)	90	(136)	(20)	22	(42)
Grupo Nutresa	204	178	26	38	33	5
Protección	129	204	(75)	70	48	22
Otros	8	22	(14)	3	-2	5
TOTAL	362	1,255	(893)	25	215	(190)

Ingresos por inversiones

	dic-20	dic-19	dic-18	4T2020	4T2019	Var\$
Suramericana	1,197	1,190	1,030	217	331	(114)
SURA AM	431	869	336	267	138	128
Grupo SURA (holding)	10	34	104	4	33	(28)
TOTAL	1,638	2,094	1,470	487	502	(15)

Evolución Trimestral



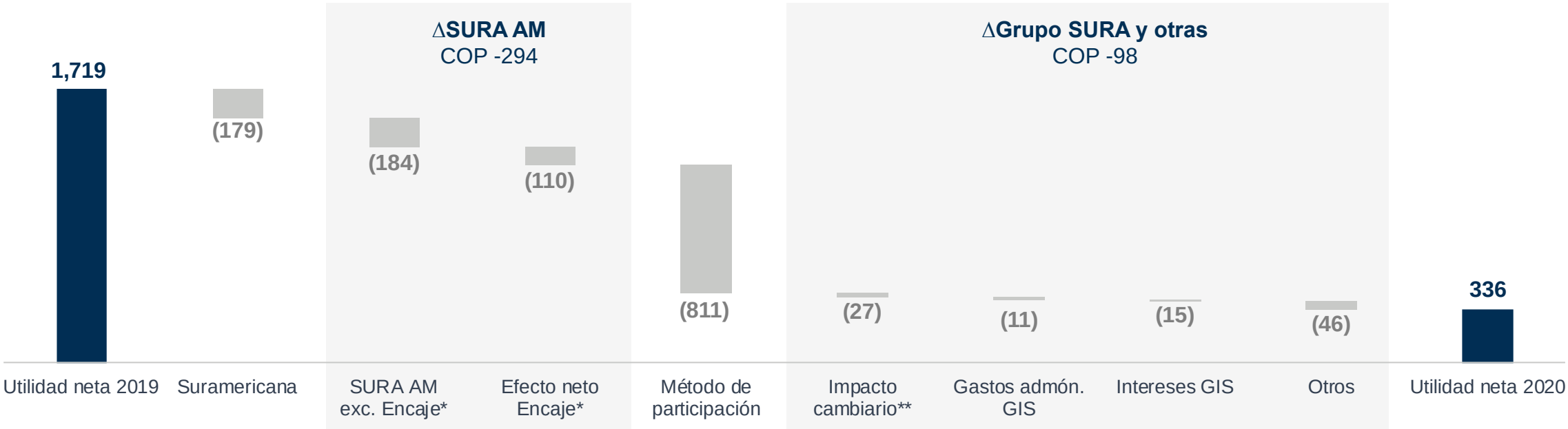
Utilidad neta positiva en el año

Con impactos en el 4T en Suramericana y el método de participación

CONTRIBUCIÓN A UTILIDAD NETA CONSOLIDADA

	dic-20	dic-19	Var%	4T2020	4T2019	Var%
Suramericana	211	390	-46%	(91)	90	
SURA AM	431	725	-40%	174	43	303%
Grupo SURA (holding) y Otros	(307)	603		(145)	92	
Ut. Neta	336	1,719	-80%	(61)	226	

VARIACIÓN UTILIDAD NETA 2020



*Encaje SURA AM es neto del impuesto diferido asociado e incluye el efecto del encaje en la utilidad de Protección, ajustado por la participación accionaria de SURA AM

**Impacto Cambiario GS corresponde a la diferencia en cambio + ganancia a valor razonable por derivados, netos del impuesto diferido asociado

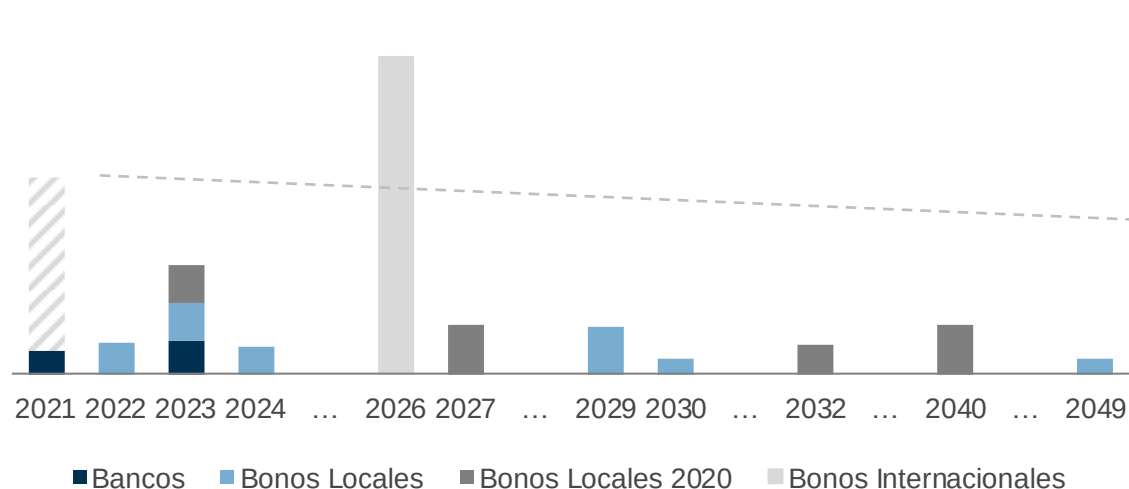
Cifras en COP miles de millones

Liquidez y solvencia

Fortalecimiento patrimonial y disminución de deuda

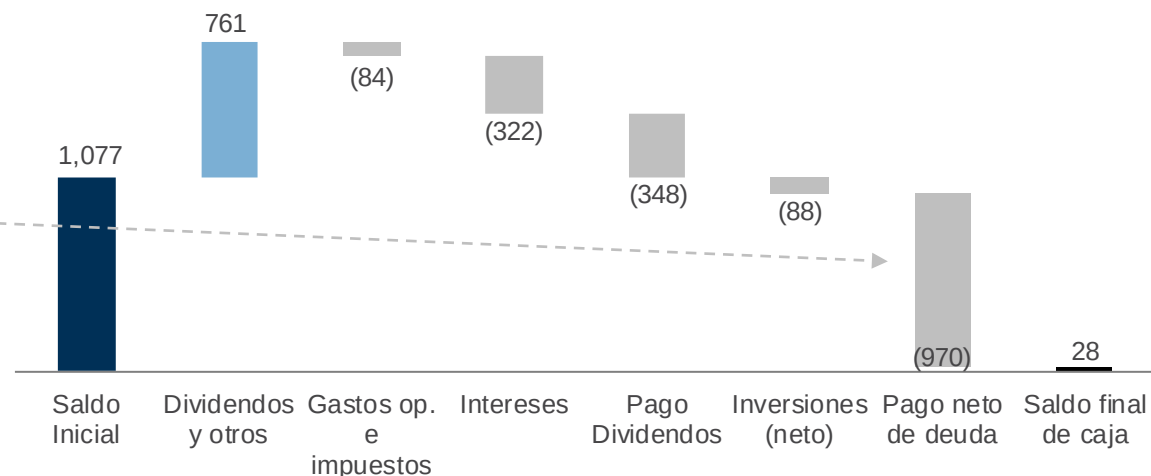
Nos anticipamos a vencimientos de deuda de 2021

- Menor costo y reducción de exposición a USD



Gestión del flujo de caja de 2021

- Reducción deuda 2020: COP 140,000 millones



Flujo de caja de Grupo SURA (holding) estimado para el 2021

Patrimonio consolidado
COP 28.5 Bn (+1.6%)

Dividendos +3.5%

Crecen
2x Inflación de Colombia

Yield
2.7% Acción Ordinaria
3.1% Acc. Preferencial

Crecimiento de ingresos y control de gastos

Compensan el aumento en la siniestralidad

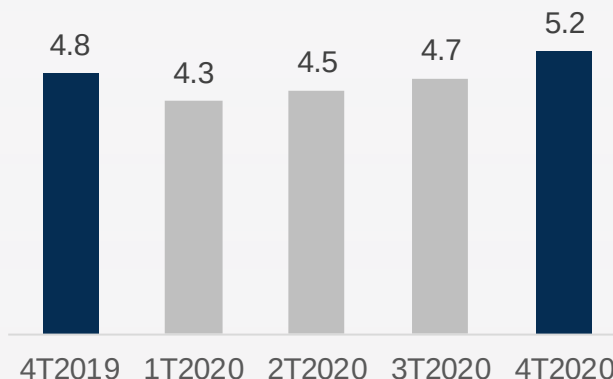
Cifras en COP miles de millones	dic-20	dic-19	Var%
Primas emitidas	18,700	17,061	9.6%
Primas retenidas	15,359	14,358	7.0%
Reservas netas de producción	(334)	(115)	191%
PRIMAS RETENIDAS DEVENGADAS	15,025	14,244	5.5%
Siniestros retenidos	(9,729)	(9,147)	6.4%
Comisiones netas	(2,128)	(2,095)	1.6%
Prestación de servicios (neto)	(83)	(97)	-14.5%
Otros ingresos/gastos operativos	(660)	(622)	6.0%
Deterioro	(70)	(12)	474%
RESULTADO TÉCNICO	2,355	2,269	3.8%
Gastos de operación	(3,128)	(2,931)	6.7%
RESULTADO INDUSTRIAL	(773)	(662)	16.7%
Ingresos por inversiones	1,139	1,106	3.0%
Intereses	(111)	(122)	-9.2%
Otros no operativos	85	121	-29.4%
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	341	443	-23.1%
Impuestos	(129)	(52)	147%
GANANCIA NETA	211	390	-45.8%

IMPACTO NETO COVID-19
(antes de impuestos)

COP

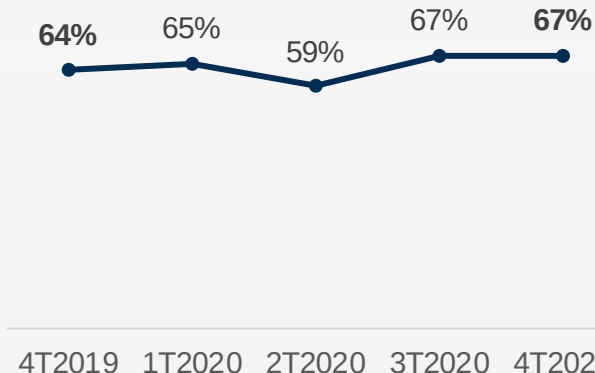
466,000 MM

PRIMAS EMITIDAS



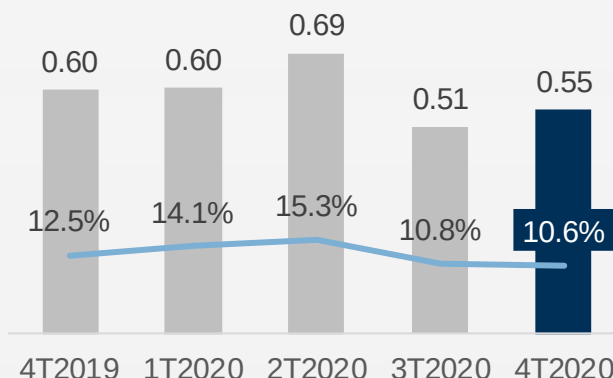
SINIESTRALIDAD RETENIDA

% Primas retenidas devengadas



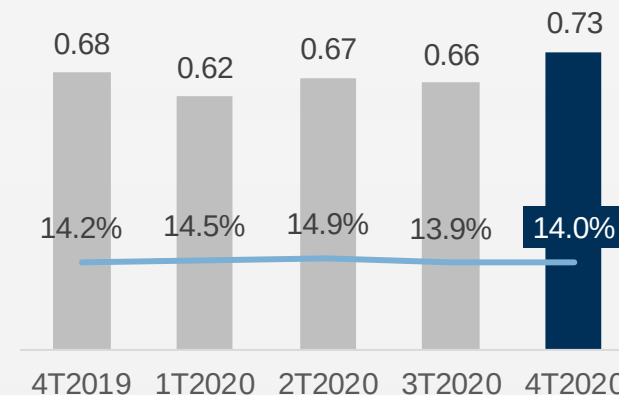
RESULTADO TÉCNICO

% Primas emitidas



GASTOS ADMINISTRATIVOS

% Primas emitidas



Cifras en COP billones

Nota: Primas y siniestros incluyen ingresos y costos de salud (antes "ingresos y costos por prestación de servicios")

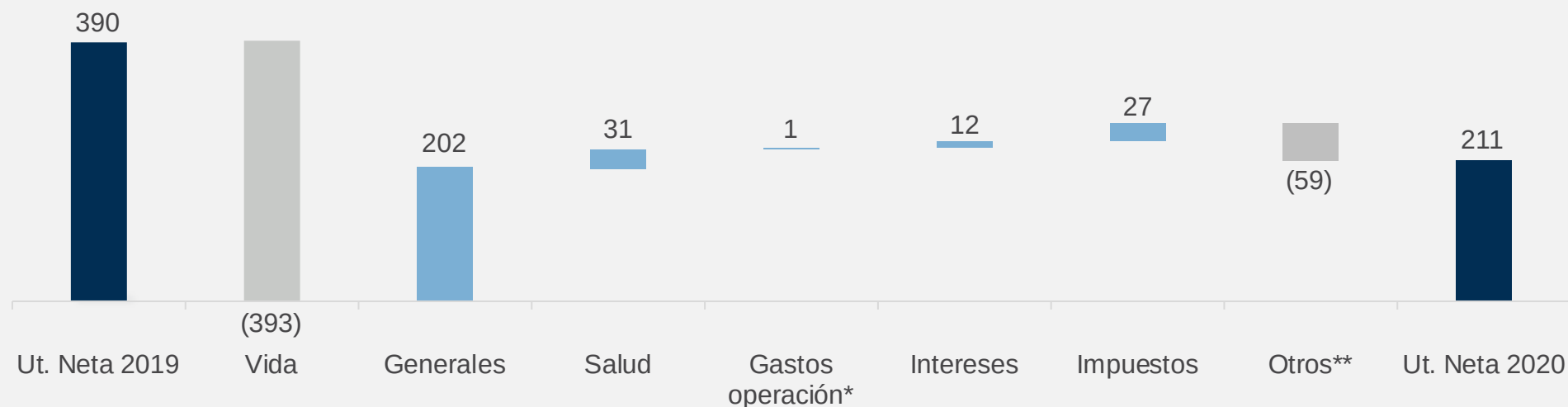
Resultados positivos en el año

Pese a pérdida neta en el cuarto trimestre del año

CONTRIBUCIÓN DE SEGMENTOS A UTILIDAD NETA

		dic-20	dic-19	Var\$	Var%	4T 2020	4T 2019	Var\$	Var%
Segmento Corporativo	Vida	165	558	(393)	-70%	(32)	159	(190)	-120%
	Generales	183	(18)	202	-1100%	(39)	(13)	(26)	201%
	Salud	52	21	31	146%	36	19	17	87%
	Gastos operación*	(103)	(103)	1	-1%	(35)	(32)	(4)	11%
	Intereses	(67)	(79)	12	-15%	(13)	(21)	7	-35%
	Impuestos	(40)	(67)	27	-41%	(1)	(42)	41	-97%
	Otros**	20	79	(59)	-74%	(6)	20	(26)	-128%
	Ut. Neta	211	390	(179)	-46%	(91)	90	(181)	-200%

VARIACIÓN UTILIDAD NETA 2020



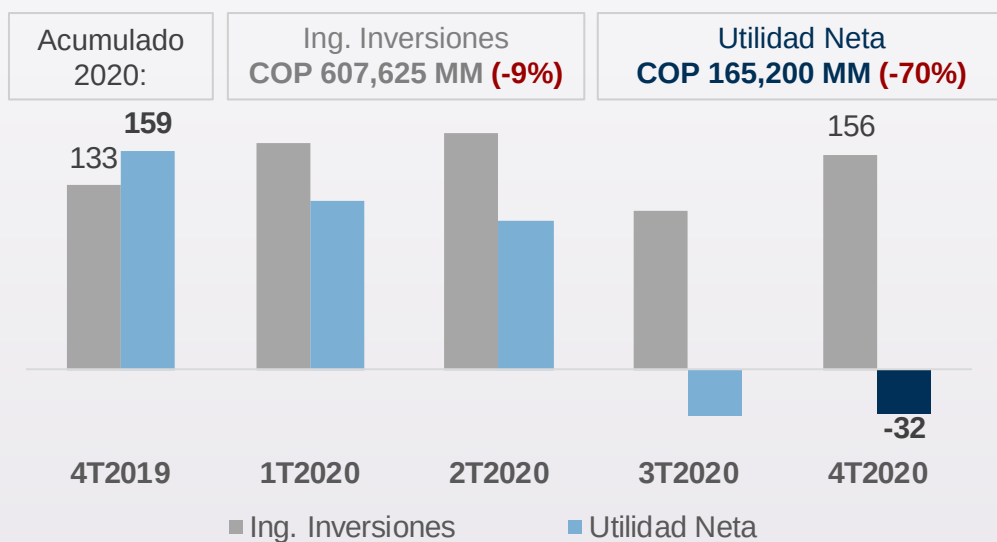
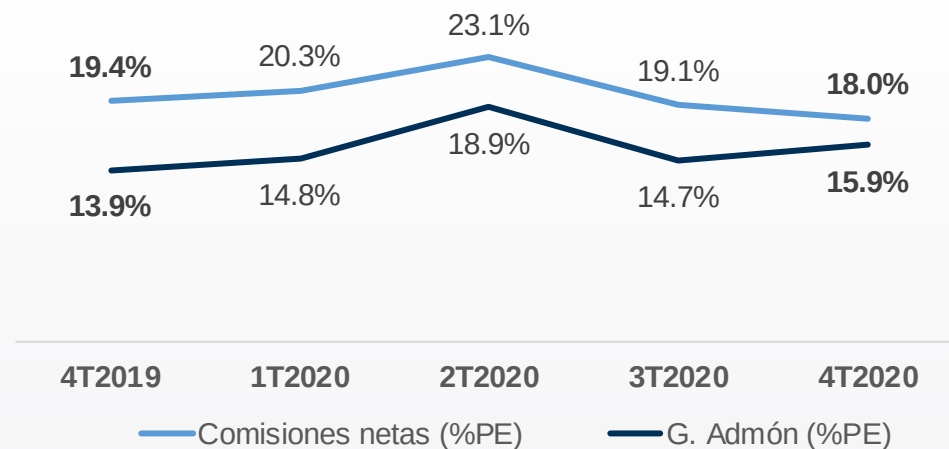
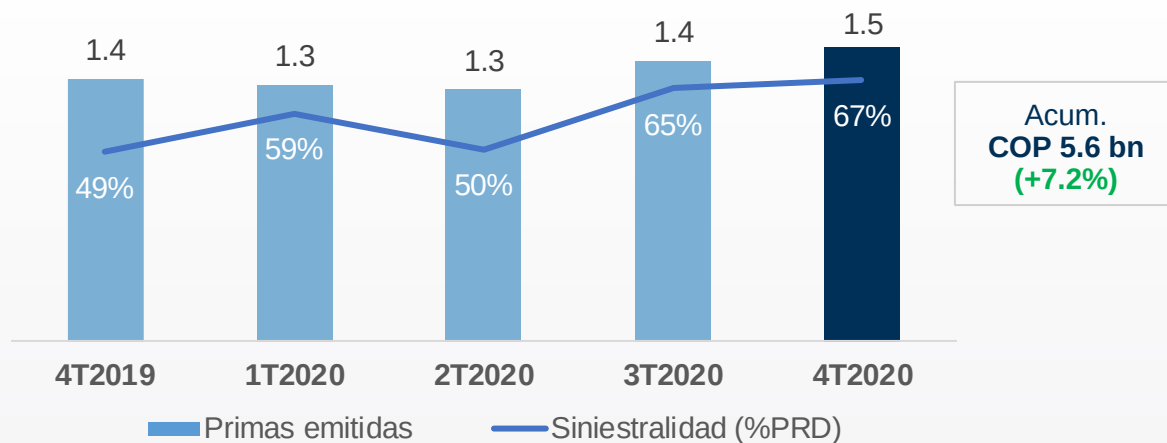
*Gastos de Operación incluye Honorarios, Gastos Administrativos, Deterioro, y Amortizaciones y Depreciaciones del segmento corporativo.

**Variación de "Otros" explicada principalmente por la utilidad en la venta de la participación en Palic Salud en 2019.

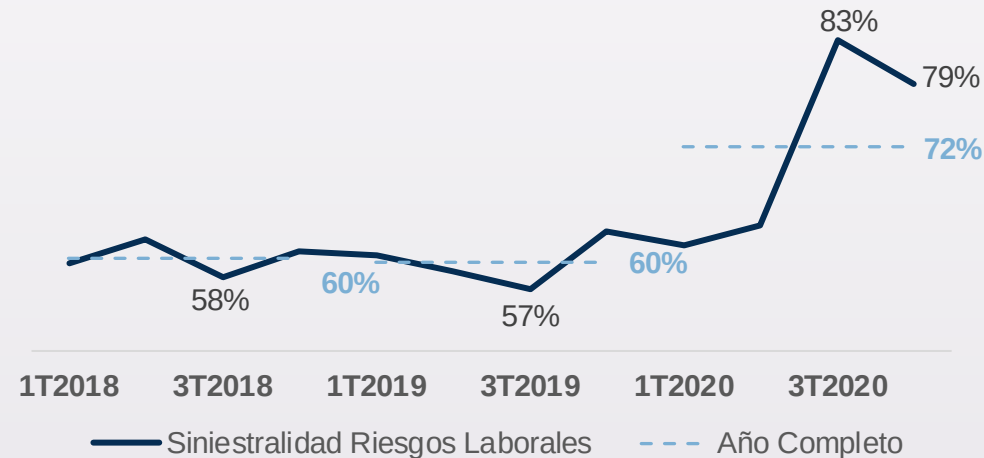
Cifras en COP miles de millones

Segmento vida con impactos por Covid-19

Ingresos crecen y siniestralidad de ARL empieza a estabilizarse

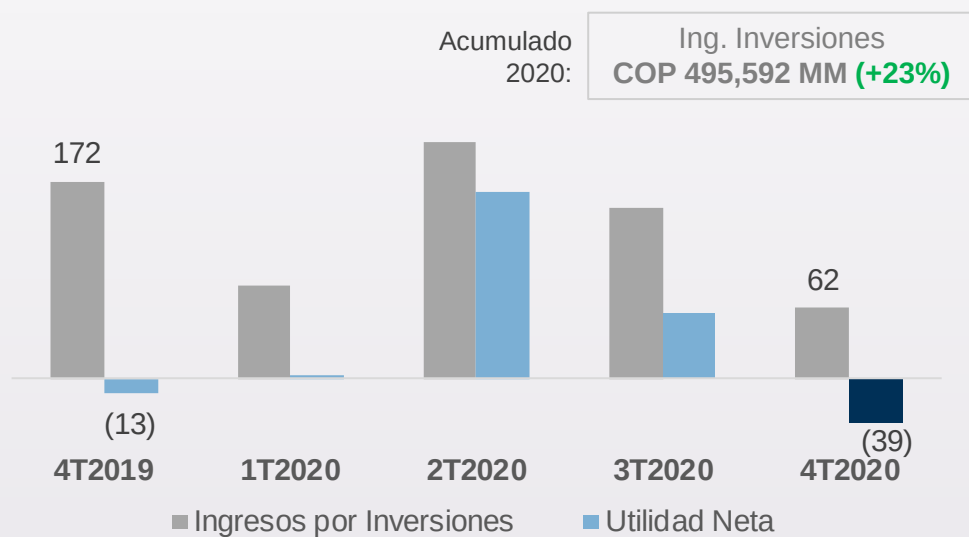
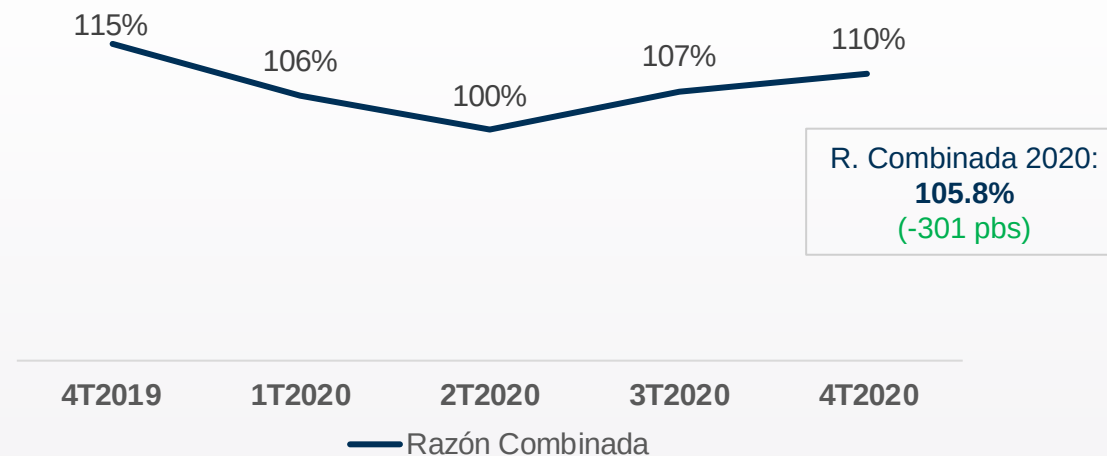
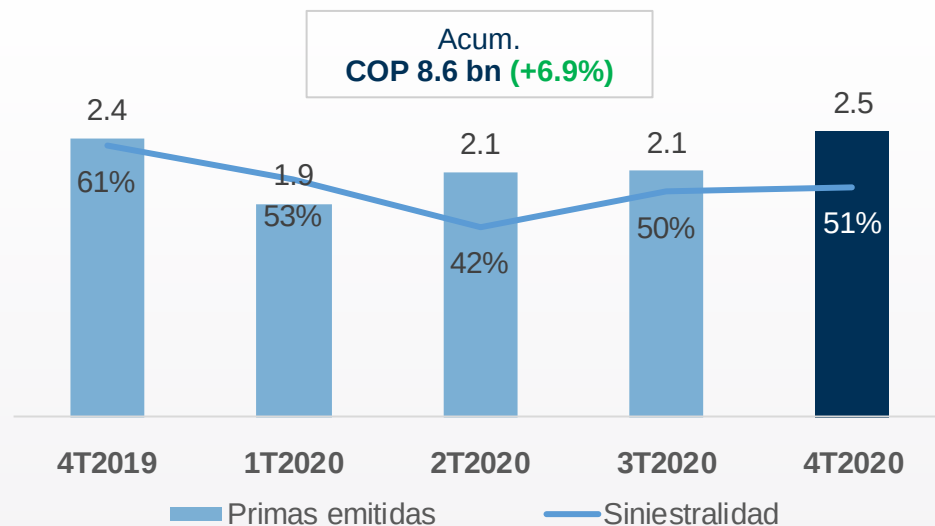


Riesgos Laborales: mayor siniestralidad por Covid-19

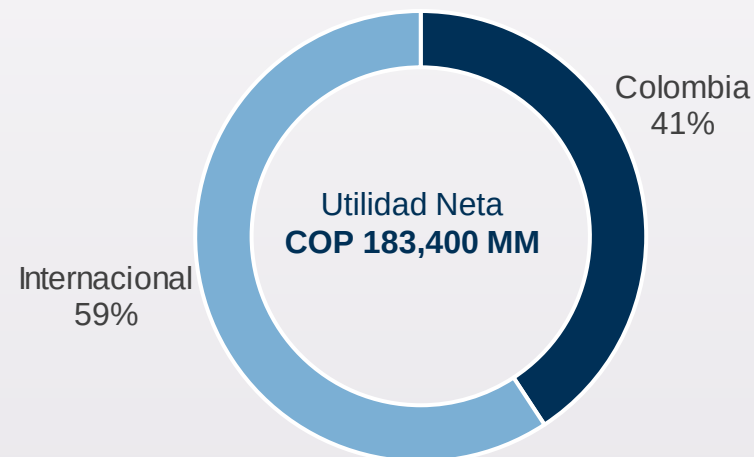


Segmento generales

Crecimiento en primas y menor siniestralidad apalancan recuperación del resultado neto

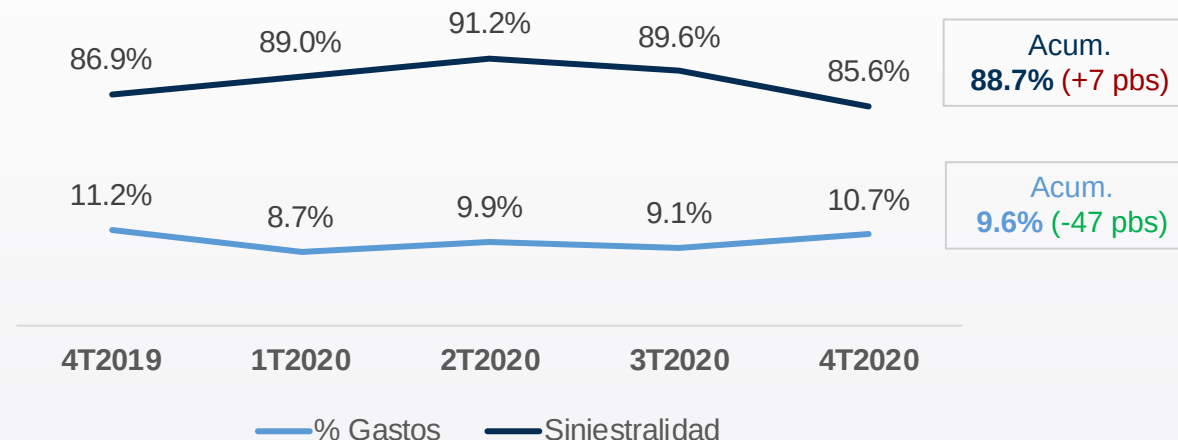
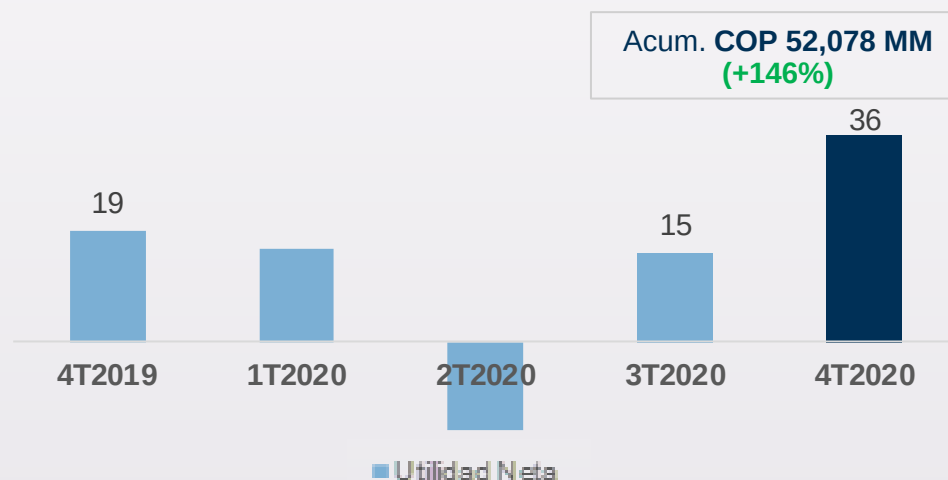
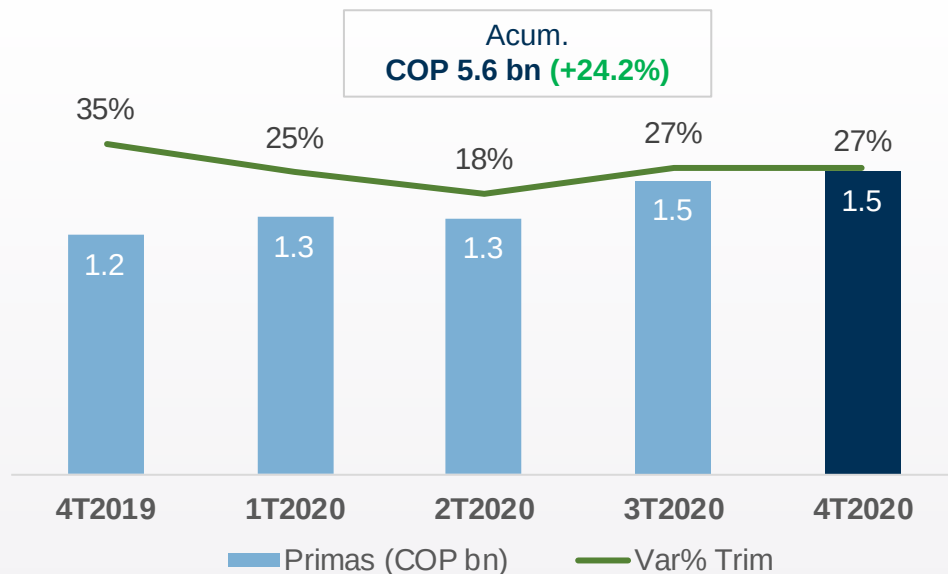


60% de la utilidad generada fuera de Colombia



Segmento salud mantiene crecimiento de ingresos

Resultados impulsados por menor siniestralidad en el 4t



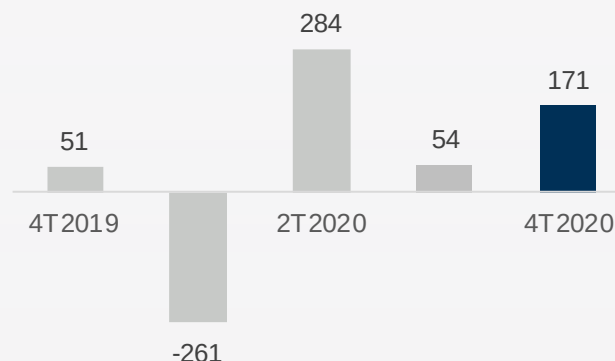
- **4.2 millones** de afiliados a EPS SURA (+500 mil en el año).
- SURA realizó 16% de pruebas Covid-19 totales de Colombia
- Tasa de letalidad Covid-19 de 0.6% vs. 2.6% para Colombia
- Reconocimiento de costos pruebas Covid-19 + Ingresos por acuerdo de punto final: **menor siniestralidad de COP 68,820 MM**

Crecimiento de ingresos por comisiones

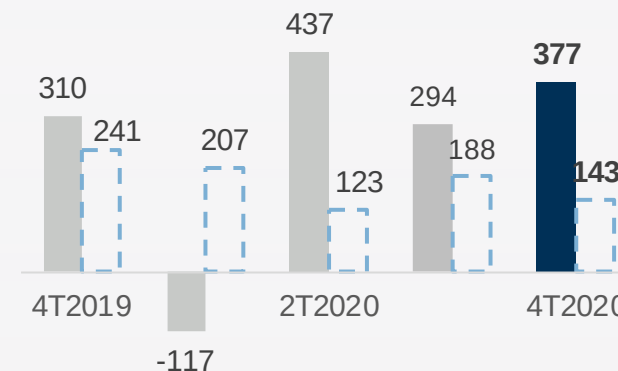
Y recuperación del encaje en un año retador para el mercado laboral y de capitales

	dic-20	dic-19	Var\$	Var%
Ingresos por comisiones	2,338	2,292	46	2.0%
Ingresos por encaje	248	370	(121)	-32.8%
Método de participación	147	228	(81)	-35.6%
Otros	4	76	(72)	-94.6%
Ingresos operacionales	2,737	2,965	(228)	-7.7%
Margen total de seguros	87	100	(13)	-12.9%
Gastos operacionales	(1,833)	(1,773)	(60)	3.4%
UTILIDAD OPERATIVA	991	1,292	(301)	-23.3%
Resultado financiero	(216)	(70)	(146)	208.0%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	775	1,222	(447)	-36.6%
Impuesto de renta	(337)	(609)	273	-44.7%
Operaciones discontinuas	(7)	17	(23)	
GANANCIA NETA	431	629	(198)	-31.4%

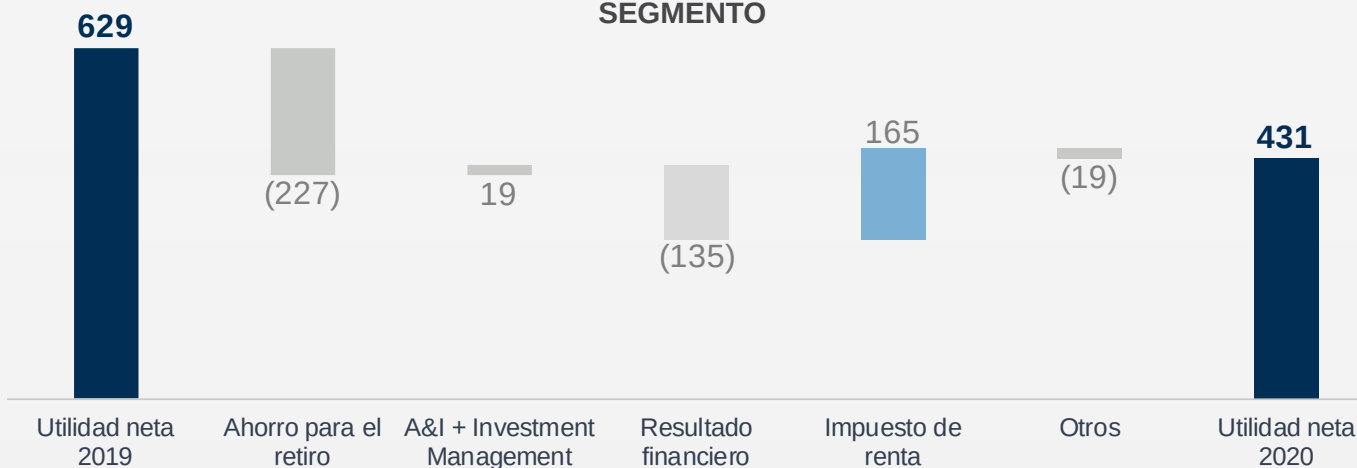
INGRESOS POR RENDIMIENTO
DEL ENCAJE



UTILIDAD OPERATIVA
UTILIDAD OPERATIVA SIN ENCAJE*



VARIACIÓN UTILIDAD NETA POR
SEGMENTO

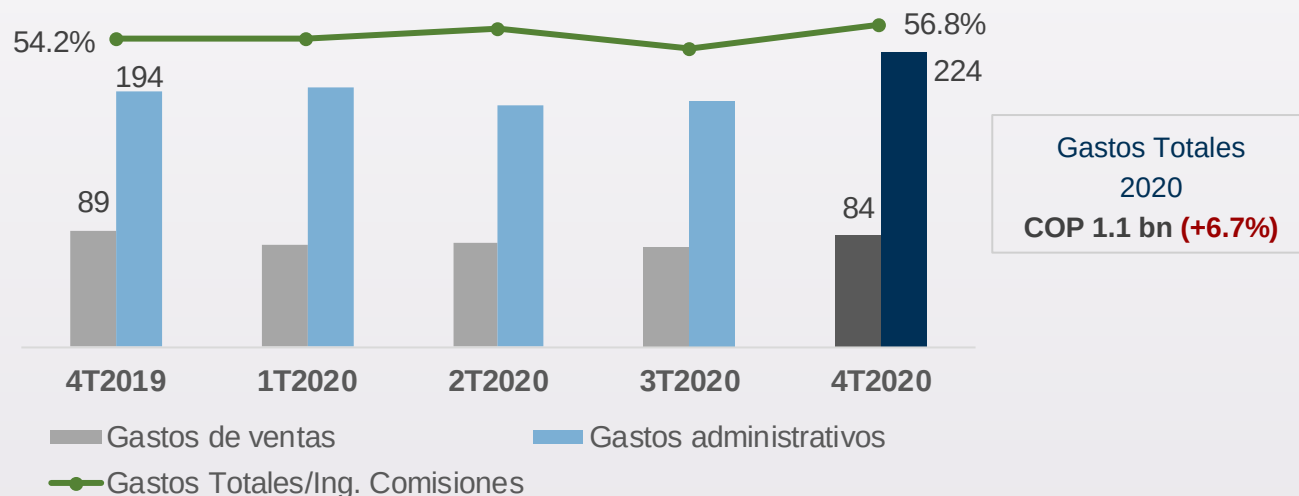
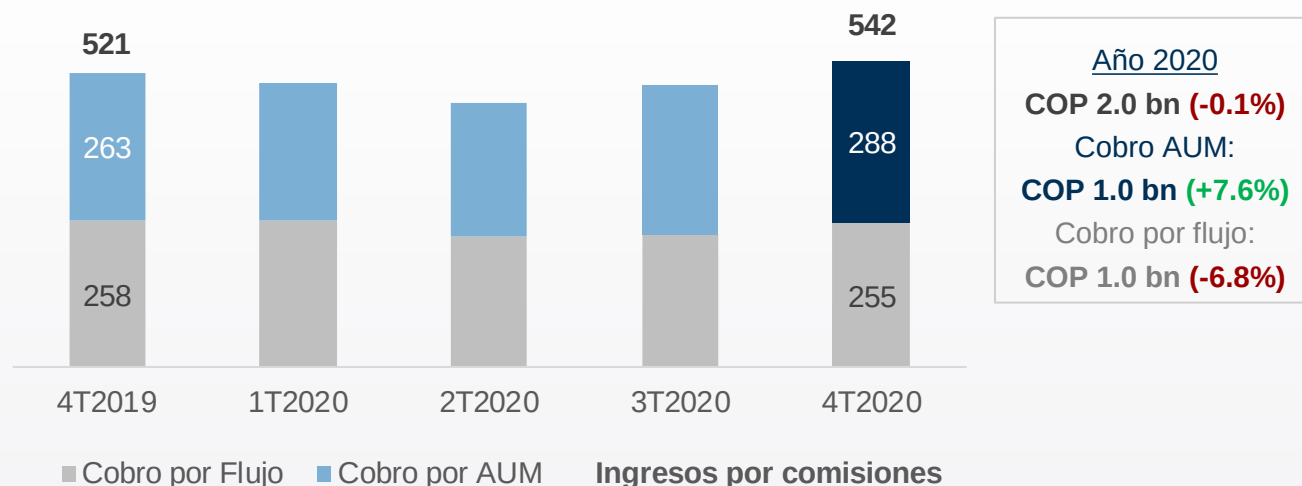


*Excluye también el encaje de Protección que está incluido dentro del método de participación
Cifras en COP miles de millones

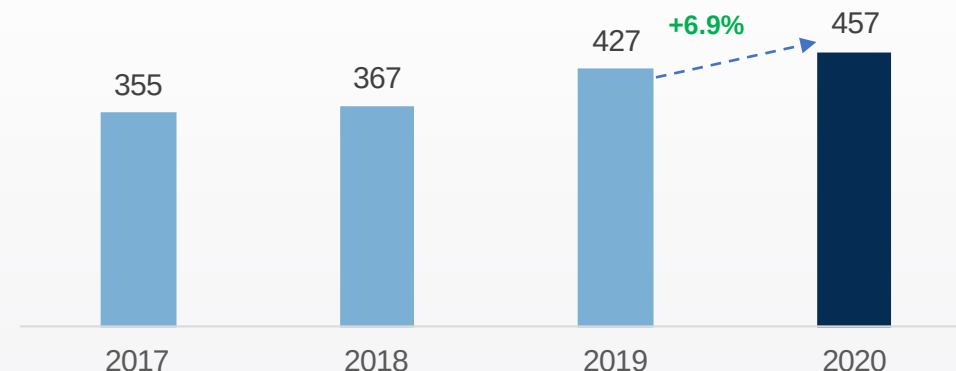
Ahorro para el retiro con crecimiento en ingresos

Compensando mayores tasas de desempleo y reducción de tarifas en algunos países

INGRESOS POR COMISIONES



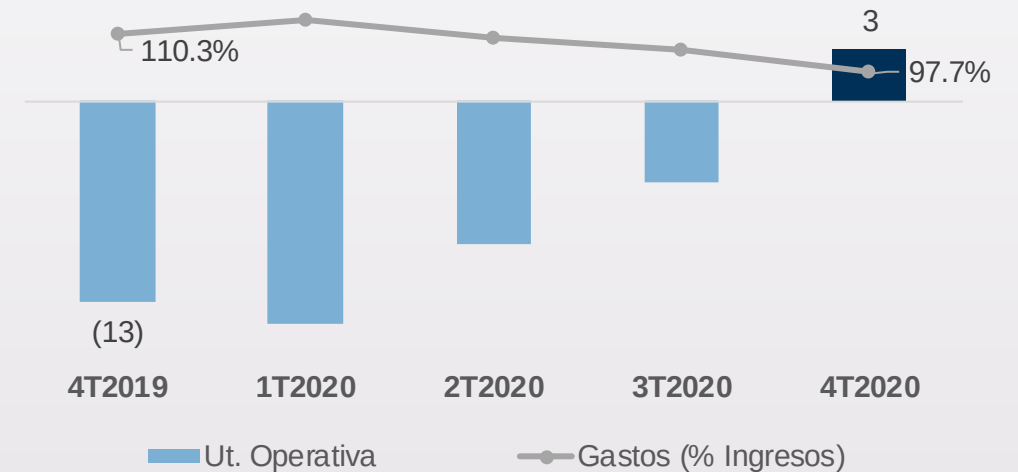
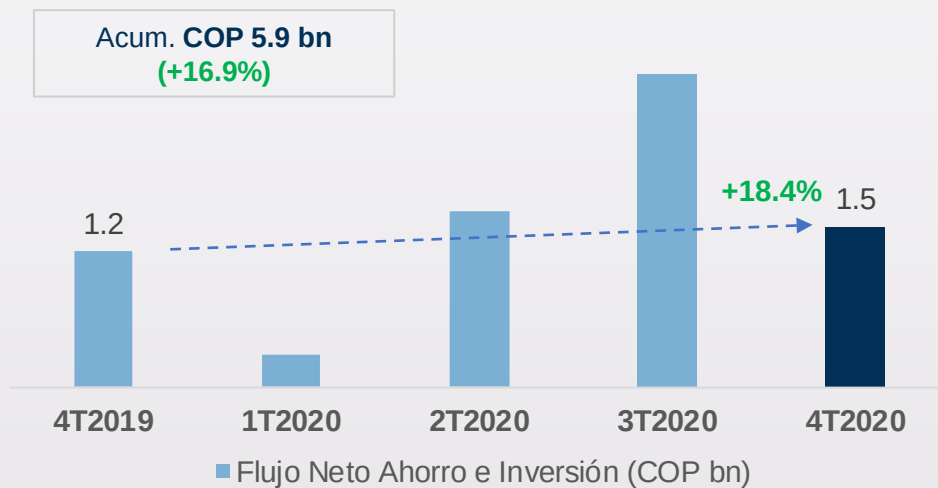
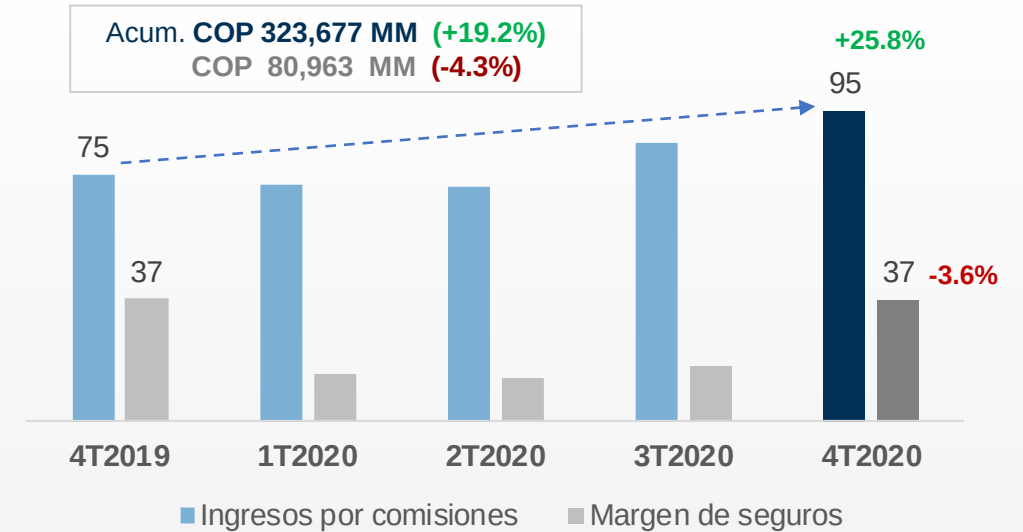
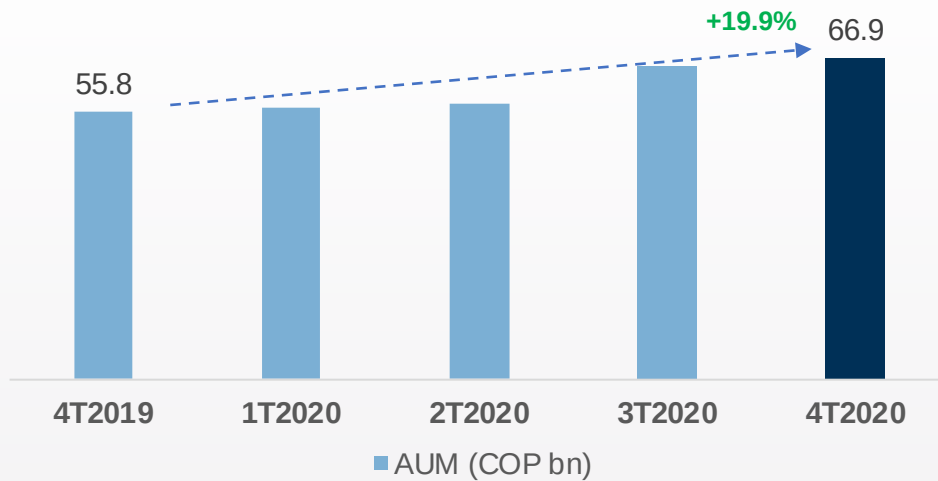
AUM Totales (COP Bn)



- **Ingresos por comisiones:** +4.1% en el trimestre.
 - México +7.9% por crecimiento AUM
 - Chile +7.6% por flujo neto positivo de base salarial.
- **Método de participación:** continuó la recuperación de los resultados de Protección por mejor rendimiento del encaje.
- **Gastos operacionales +6.7%**, por gastos asociados a la pandemia y ejecución de proyectos estratégicos.
- **Licitación nuevos afiliados AFP Perú**

Ahorro e inversión + Investment Management

Con utilidad neta positiva en el 4T empieza a mostrar palanca operativa sin frenar el crecimiento



Sostenibilidad: modelo de actuación alineado con la estrategia



GESTIONAMOS

riesgos, tendencias
y oportunidades

Inversión
Responsable

Cambio
Climático

Inclusión
financiera

Innovación

Gobierno
Corporativo

Talento Humano



PRÁCTICAS

responsables

- Política de Inversión Responsable
- Gestión ASG
- Descarbonización de portafolios
- Geociencias
- “Mis Aliados”
- Venta Directa
- “Más Protección”
- SURA Ventures
- Sistema de Ética y Gobierno Corporativo
- Formación en liderazgo
- Portafolio de beneficios



FORTALECIMIENTO

de la institucionalidad



GRUPOS DE

INTERÉS para la
toma de decisiones

- Análisis de materialidad
- Estudio de reputación
- Objetivos de relacionamiento



CONTRIBUIMOS

con el Desarrollo social

Educación

Cultura

Inversión Social

- Política marco de Inversión Social
- Félix y Susana
- Voluntariado

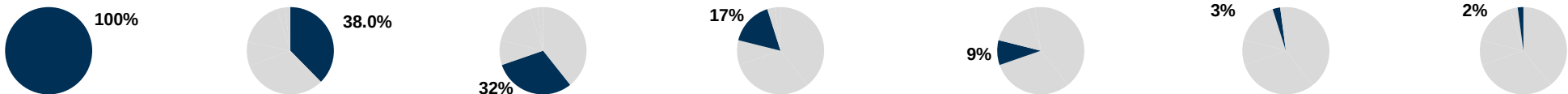
Liderazgo en pensiones en la región



CHILE	MÉXICO	COLOMBIA	PERÚ	URUGUAY	EL SALVADOR
-------	--------	----------	------	---------	-------------

	22.8%	19.2%	14.7%	36.7%	38.6%	17.8%	47.5%
	Ranking 1º	Ranking 4º	Ranking 3º	Ranking 2º	Ranking 1º	Ranking 2º	Ranking 2º
Metlife	9.3%	24.9%	0.0%				
Prudential	10.9%	28.0%			4.4%		
Principal	9.3%	19.0%	6.8%				
Banorte	7.4%		22.4%				
Grupo AVAL	6.8%			42.9%			
Citibank	5.9%		17.9%				
Scotiabank	4.3%			12.8%	25.5%		
Grupo BAL	4.8%		14.7%				
Total AUM (USD Bn)	516	193	170	82	46	16	11
Number of Players		6	11	4	4	4	2

\$516 Bn
AUM de la industria por país



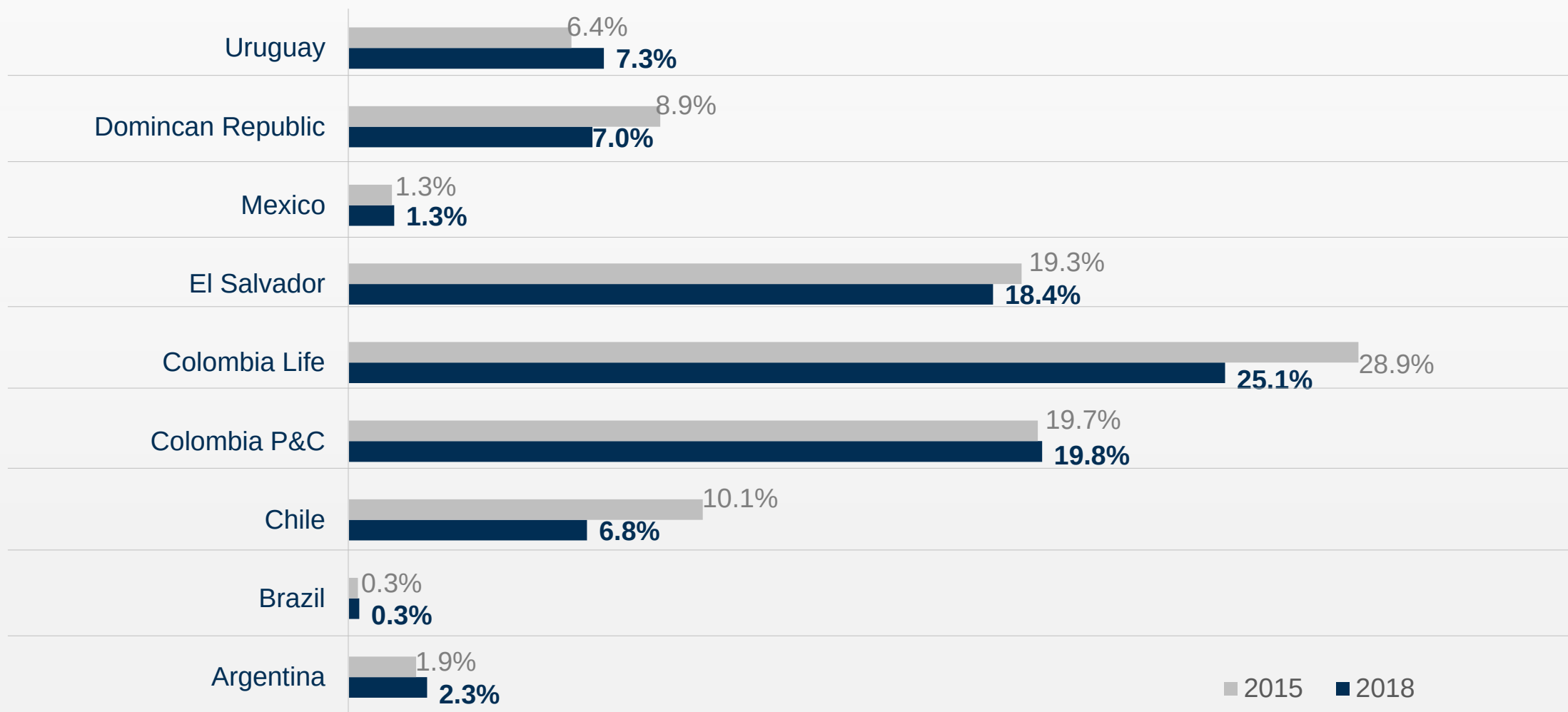
Cifras al 31 de diciembre de 2018.
Fuente: Superintendencias financieras o de pensiones de cada país.

Ranking compañías de seguros en América Latina

RKG	GRUPO	PAÍS	2009	2018	2019	Mkt. Share	2019 Var%	10 yr CAGR
1	Bradesco	Brasil	8,041	10,032	10,132	6.6%	1.0%	2.3%
2	Brasilprev1	Brasil	2,106	8,715	9,942	6.5%	14.1%	16.8%
3	Mapfre	España	5,626	8,421	8,729	5.7%	3.7%	4.5%
4	Zurich	Suiza	1,671	7,608	8,679	5.7%	14.1%	17.9%
5	Cnp Assurances	Francia	2,106	5,977	7,269	4.7%	21.6%	13.2%
6	Metlife	USA	3,518	5,183	4,784	3.1%	-7.7%	3.1%
7	Itaú	Brazil	6,533	5,877	4,309	2.8%	-26.7%	-4.1%
8	Suramericana	Colombia	1,129	4,430	4,226	2.8%	-4.6%	14.1%
9	Grupo Nacional Provincial	México	1,999	3,465	4,017	2.6%	15.9%	7.2%
10	Porto Seguro	Brasil	2,561	3,770	3,495	2.3%	-7.3%	3.2%
Top 10			35,289	63,478	65,581	42.8%	3.3%	6.4%
Top 25			55,167	95,868	100,305	65.5%	4.6%	6.2%
Total Mercado			101,047	150,143	153,113	100.0%	2.0%	4.2%

Fuente: Fundación Mapfre, Ranking de Grupos Aseguradores en América Latina 2019

Evolución participación de mercado Seguros SURA por país



■ 2015 ■ 2018

Fuente: Latinoinsurance

Penetración mercado asegurador por país

País	2008	2010	2015	2016	2017	2018
ARGENTINA	2.1%	2.0%	2.6%	2.6%	2.6%	2.4%
BRAZIL	2.8%	2.9%	3.8%	4.0%	4.1%	3.9%
CHILE	3.9%	3.8%	4.6%	4.9%	4.7%	4.6%
COLOMBIA	2.2%	2.3%	2.7%	2.8%	2.8%	2.8%
MÉXICO	1.8%	1.9%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%
PANAMÁ	3.1%	3.1%	2.5%	2.3%	2.3%	2.5%
URUGUAY	1.7%	1.8%	2.4%	2.4%	2.7%	2.5%
EL SALVADOR	2.4%	2.1%	2.9%	2.9%	2.8%	2.8%
REP. DOMINICANA	1.3%	1.3%	1.1%	1.2%	1.4%	1.5%

Fuente: Sigma Explorer - Swiss Re, Latinoinsurance

Penetración Seguros Generales por país

País	2008	2010	2015	2016	2017	2018
ARGENTINA	1.5%	1.7%	2.2%	2.2%	2.2%	2.0%
BRAZIL	1.5%	1.4%	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%
CHILE	1.6%	1.5%	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%
COLOMBIA	1.4%	1.6%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%
MÉXICO	1.0%	1.1%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%
PANAMÁ	2.2%	2.3%	1.9%	1.8%	1.7%	1.9%
URUGUAY	1.3%	1.4%	1.6%	1.5%	1.5%	1.5%
EL SALVADOR	1.6%	1.4%	1.8%	1.9%	1.8%	1.8%
REP. DOMINICANA	1.2%	1.1%	0.9%	1.0%	1.1%	1.3%

Fuente: Sigma Explorer - Swiss Re, Latinoinsurance

Penetración Seguros de Vida por país

País	2008	2010	2015	2016	2017	2018
ARGENTINA	0.5%	0.3%	0.4%	0.4%	0.4%	0.3%
BRAZIL	1.3%	1.5%	2.1%	2.3%	2.3%	2.1%
CHILE	2.3%	2.3%	2.8%	3.1%	2.8%	2.8%
COLOMBIA	0.8%	0.7%	0.8%	0.9%	0.9%	0.9%
MÉXICO	0.8%	0.8%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%
PANAMÁ	0.9%	0.8%	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%
URUGUAY	0.3%	0.4%	0.8%	0.9%	1.1%	1.0%
EL SALVADOR	0.8%	0.7%	1.0%	1.0%	0.9%	0.9%
REP. DOMINICANA	0.1%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%

Fuente: Sigma Explorer - Swiss Re, Latinoinsurance

Penetración y participación de mercado Seguros

EVOLUCIÓN MÉTRICAS	Penetración Seguros Generales		Penetración Vida		Posición SURA Generales		CAGR 3yr Primas	
	2008	2018	2008	2018	MKT. SHARE	RANKING	SURA	MERCADO
ARGENTINA	1.5%	▲ 2.0%	0.5%	▼ 0.3%	3.3%	11	36.0%	33.6%
BRASIL	1.5%	▲ 1.8%	1.3%	▲ 2.1%	0.9%	20	7.6%	3.5%
CHILE	1.6%	▲ 1.8%	2.3%	▲ 2.8%	14.9%	1	6.7%	5.4%
COLOMBIA	1.4%	▲ 1.9%	0.8%	▲ 0.9%	19.8%	1	6.6%	6.4%
EL SALVADOR	1.6%	▲ 1.8%	0.8%	▲ 0.9%	21.2%	1	8.6%	4.9%
MÉXICO	1.0%	▲ 1.2%	0.8%	▲ 1.0%	1.4%	17	15.6%	9.0%
PANAMÁ	2.2%	▼ 1.9%	0.9%	▼ 0.6%				
REPÚBLICA DOMINICANA	1.2%	▲ 1.3%	0.1%	▲ 0.2%	10.9%	5	10.5%	11.1%
URUGUAY	1.3%	▲ 1.5%	0.3%	▲ 1.0%	14.9%	2	12.0%	5.8%

Fuente: Sigma Explorer - Swiss Re, Latinoinsurance

CONTACTO RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

Gerente Inversionistas y Mercado de Capitales:

CARLOS EDUARDO GONZALEZ

cegonzalez@gruposura.com.co

Especialista IR:

ANDRES ZULUAGA

azuluagaa@gruposura.com.co

(574) 3197039

www.gruposura.com.co