

3T  
2020

—  
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS TRIMESTRALES

**GRUPO SURA**

## AVISO LEGAL

Este documento puede contener declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, SURA Aseguramiento, Tendencias y Riesgos (Suramericana S.A), SURA Asset Management y sus respectivas filiales, las cuales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía.

Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir la información contenida en esta presentación.

# GRUPO SURA

MEDELLÍN- COLOMBIA

sura

## RELEVANCIA DEL TALENTO HUMANO

- Cuidado y bienestar de las personas
- Conservación y creación de empleo
  - 2,300 puestos de trabajo nuevos

## SER MÁS RELEVANTES PARA LOS CLIENTES

- Foco en entrega de bienestar y sostenibilidad a las personas y empresas.
- Fidelización con creación de valor a través de nuevos productos soluciones y accesos.

## EVOLUCION DE LOS MODELOS OPERATIVOS

- Facilita la ejecución de la estrategia
- Permite buscar eficiencias estructurales del gasto

## SOLIDEZ PATRIMONIAL Y LIQUIDEZ

### Pruebas de estrés dinámicas:

- Nos da capacidad de anticiparnos
- Solvencia y liquidez en niveles adecuados

Ratificación de calificación de Grupo SURA (Fitch y S&P), Suramericana (S&P) y SURA AM (Fitch y Moody's)

### Gestión de deuda: movilización de recursos por COP 2.3 bn

- Pago de deuda: COP 590,000 MM
- Refinanciación de deuda por COP 1.74 bn. Beneficios obtenidos:
  - Reducción de tasa: 86 pbs en Grupo SURA y más de 100 pbs en SURA AM
  - Aumento de +7.5 años en vida media de deuda refinanciada
  - Cobertura de monedas: 95% de deuda en COP

## RIESGOS

- **Duración y gravedad de la pandemia:** con gestión y conocimiento propio se están mitigando los riesgos. Letalidad SURA 0.7% vs. 2.8% para Colombia.
- **Gestión ante cambios regulatorios en pensiones:** visión de largo plazo para la sostenibilidad de los sistemas

Creación de valor a nuestros clientes



Ser los mejores prestadores del servicio

Eficiencia Operativa



Modelos operativos y productividad ante menores tarifas

Optimización de capital y recursos



Inversión en el cliente y uso óptimo de recursos

Democratización de capital



Sistemas como dinamizadores de las economías

Valor de los sistemas



Elevar nivel de conciencia y gestión regulatoria

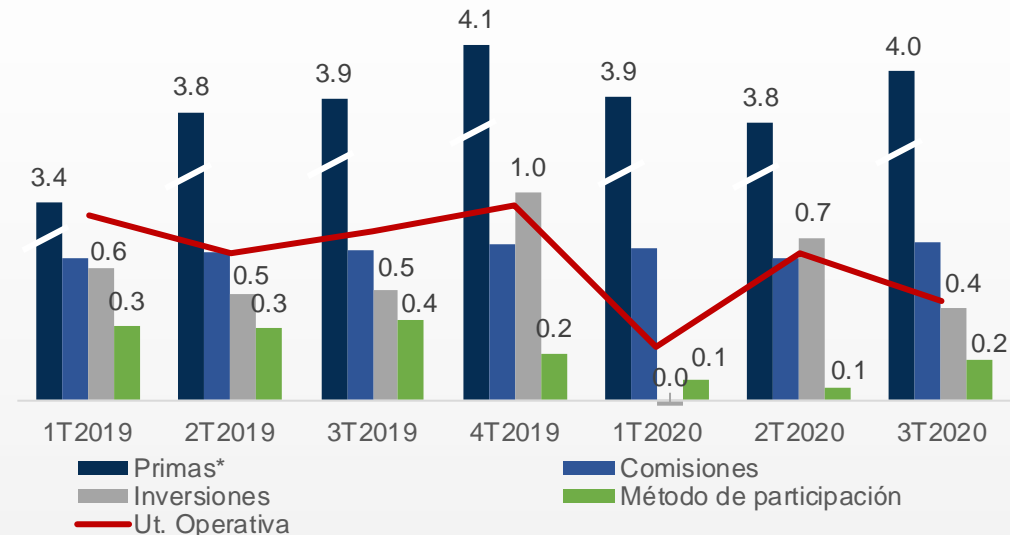
# SE MANTIENE CRECIMIENTO EN INGRESOS

Utilidades en terreno positivo soportadas por dinámica operativa de las filiales

## ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

	sep-20	sep-19	Var\$	Var%
Primas retenidas (netas)	8,158	8,171	(13)	-0.2%
Ingresos por comisiones	2,075	2,020	56	2.8%
Prestación de servicios	3,515	2,944	571	19.4%
Ingresos por inversiones	1,145	1,598	(453)	-28.3%
Método de participación	338	1,040	(702)	-67.5%
Otros	208	195	13	6.6%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>15,439</b>	<b>15,968</b>	<b>(529)</b>	<b>-3.3%</b>
Siniestros retenidas + reservas	(4,373)	(4,941)	569	-11.5%
Costos prestación de servicios	(3,374)	(2,836)	(538)	19.0%
Gastos de operación	(6,317)	(5,896)	(421)	7.1%
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>(14,064)</b>	<b>(13,673)</b>	<b>(391)</b>	<b>2.9%</b>
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>1,375</b>	<b>2,295</b>	<b>(919)</b>	<b>-40.1%</b>
Resultado financiero	(631)	(547)	(84)	15.4%
<b>GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>744</b>	<b>1,748</b>	<b>(1,004)</b>	<b>-57.4%</b>
Impuestos	(334)	(325)	(9)	2.7%
Operaciones discontinuas	(12)	70	(83)	
<b>GANANCIA NETA</b>	<b>398</b>	<b>1,493</b>	<b>(1,095)</b>	<b>-73.4%</b>
<b>GANANCIA DE LA CONTROLADORA</b>	<b>298</b>	<b>1,324</b>	<b>(1,026)</b>	<b>-77.5%</b>

## EVOLUCIÓN INGRESOS Y UTILIDAD OPERATIVA



Otros = Otros ingresos + Dividendos.  
 Gastos de operación = Gastos administrativos + Beneficios a empleados + Depreciaciones+ Amortizaciones + Comisiones intermediarios + Costos y gastos de seguros + Honorarios + Otros Gastos + Deterioro.

Cifras en miles de millones COP. Var\$ y Var% corresponden a variación frente al acumulado al 3T2019

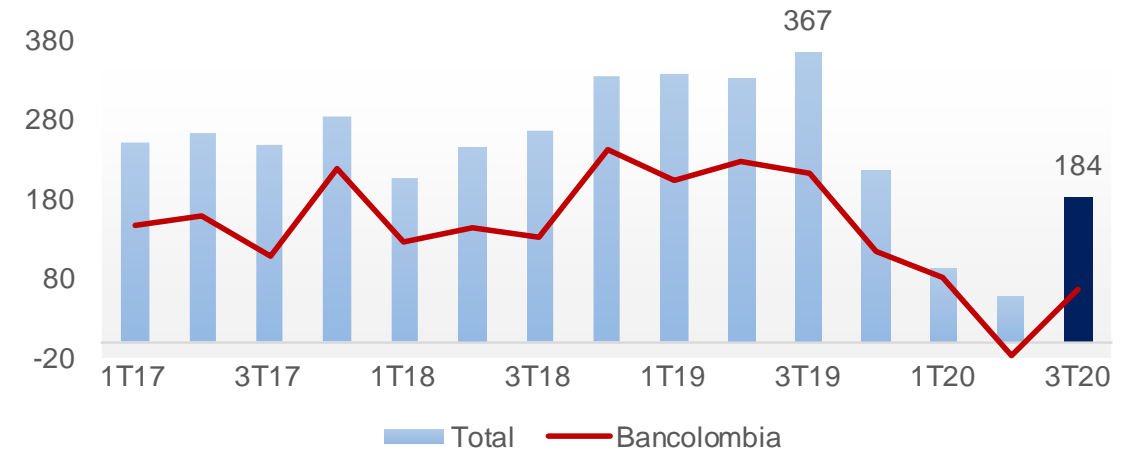
# INGRESOS POR INVERSIONES Y MÉTODO DE PARTICIPACIÓN

Explican la menor utilidad y volatilidad en los resultados del año

## Método de Participación

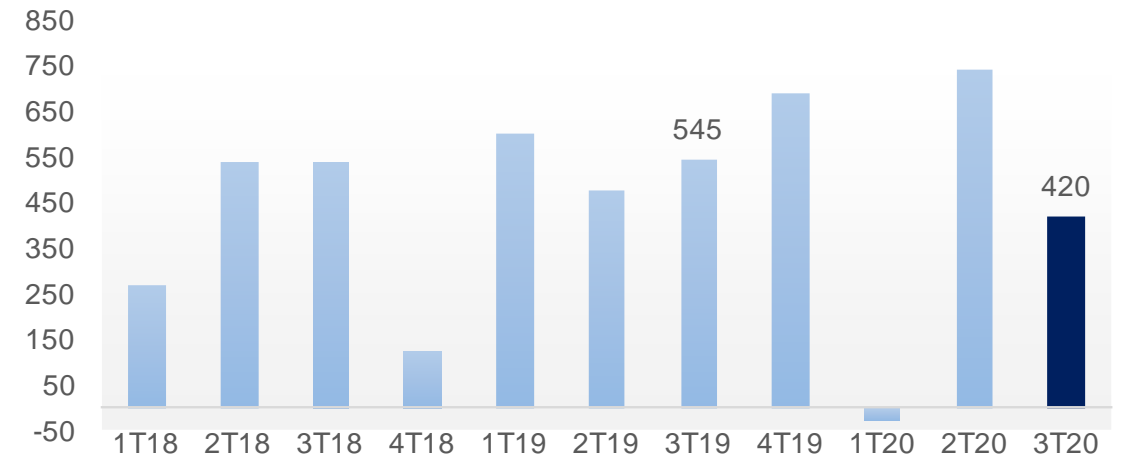
	sep-20	sep-19	Var\$	Var%
Bancolombia	133	647	(515)	-79.5%
Grupo Argos	(26)	68	(94)	
Grupo Nutresa	166	145	21	14.4%
Protección	59	155	(96)	-62.0%
Otros	5	24	(19)	-77.3%
<b>TOTAL</b>	<b>338</b>	<b>1,040</b>	<b>(702)</b>	<b>-67.5%</b>

## Evolución Trimestral



## Ingresos por inversiones

	sep-20	sep-19	Var\$	Var%	sep-18
Suramericana	982	860	122	14%	809
SURA AM	157	736	(579)	-79%	416
Grupo SURA (holding) y Otros	6	2	4	211%	12
<b>TOTAL</b>	<b>1,145</b>	<b>1,598</b>	<b>(453)</b>	<b>-28%</b>	<b>1,237</b>



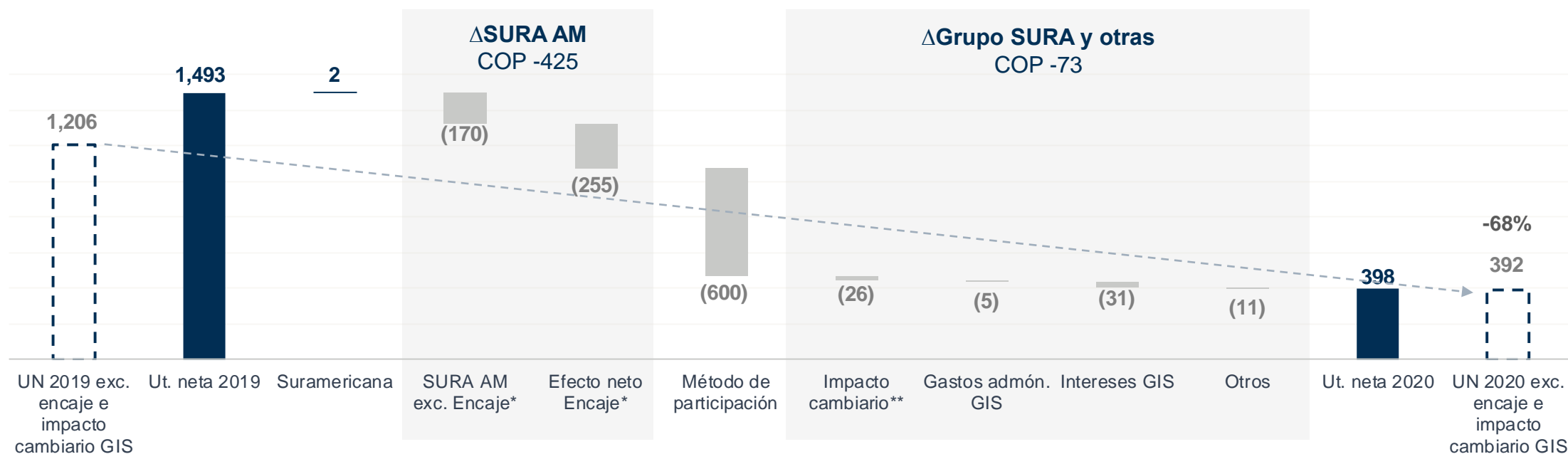
# UTILIDAD NETA CONTINÚA SENDA DE RECUPERACIÓN EN EL TRIMESTRE

Sin embargo, el resultado de las asociadas y de SURA AM disminuye en lo corrido del año

## CONTRIBUCIÓN A UTILIDAD NETA CONSOLIDADA

	sep-20	sep-19	Var%	3T2020	3T2019	Var%
Suramericana	302	300	1%	9	126	-92%
SURA AM	257	682	-62%	137	251	-45%
Grupo SURA (holding) y Otros	(162)	511		6	164	-97%
<b>Ut. Neta</b>	<b>398</b>	<b>1,493</b>	<b>-73%</b>	<b>152</b>	<b>542</b>	<b>-72%</b>

## VARIACIÓN UTILIDAD NETA 9M 2020



\*Encaje SURA AM es neto del impuesto diferido asociado e incluye el efecto del encaje en la utilidad de Protección, ajustado por la participación accionaria de SURA AM

\*\*Impacto Cambiario GS corresponde a la diferencia en cambio + ganancia a valor razonable por derivados, netos del impuesto diferido asociado

Cifras en COP miles de millones



# SURAMERICANA

RESULTADOS | 9M 2020

BUENOS AIRES – ARGENTINA

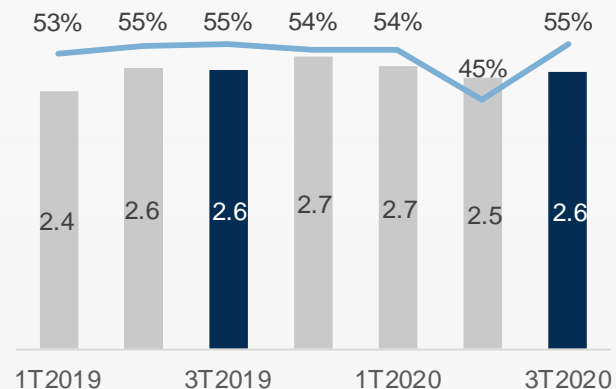
# CRECIMIENTO ESTABLE DE INGRESOS Y UTILIDAD NETA

Aun con mayores impactos por COVID-19 en el 3T2020

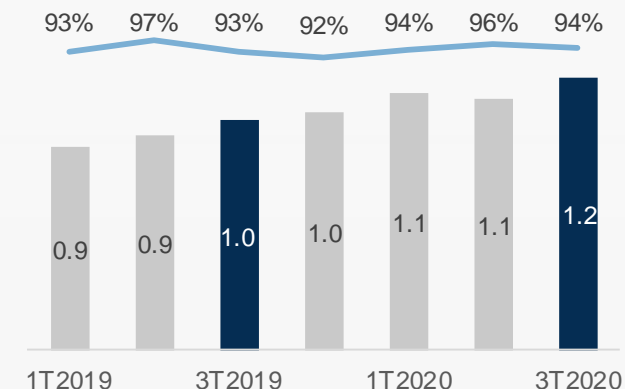
PRIMAS EMITIDAS TOTALES\* **13.6 bn** ▲ 10.0%  
COP

	sep-20	sep-19	Var%
Primas retenidas + Prestación Svcs.	11,144	10,525	5.9%
Reservas netas de producción	92	12	692%
<b>PRIMAS RETENIDAS DEVENGADAS</b>	<b>11,236</b>	<b>10,537</b>	<b>6.6%</b>
Siniestros retenidos + Costos Prest.	(7,267)	(6,885)	5.6%
Comisiones netas	(1,637)	(1,511)	8.3%
Otros ingresos/gastos operativos	(474)	(461)	3.0%
Deterioro	(53)	(11)	383%
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>1,804</b>	<b>1,669</b>	<b>8.1%</b>
Gastos de operación	(2,272)	(2,127)	6.8%
<b>RESULTADO INDUSTRIAL</b>	<b>(468)</b>	<b>(458)</b>	<b>2.2%</b>
Ingresos por inversiones	917	783	17.1%
Intereses	(89)	(91)	-1.9%
Otros no operativos	73	80	-8.8%
<b>GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>434</b>	<b>316</b>	<b>37.5%</b>
Impuestos	(132)	(16)	749%
<b>GANANCIA NETA</b>	<b>302</b>	<b>300</b>	<b>0.7%</b>

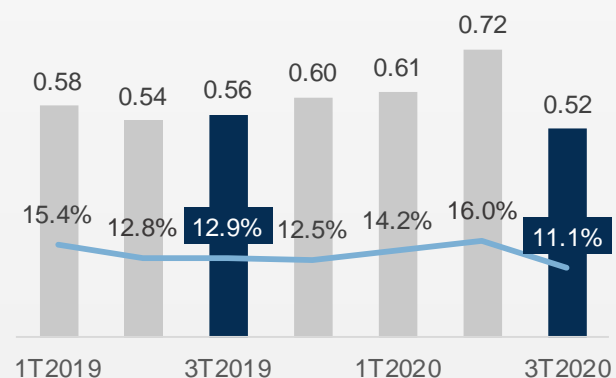
**PRIMAS RETENIDAS DEVENGADAS**  
SINIESTRALIDAD RETENIDA (%PRD)



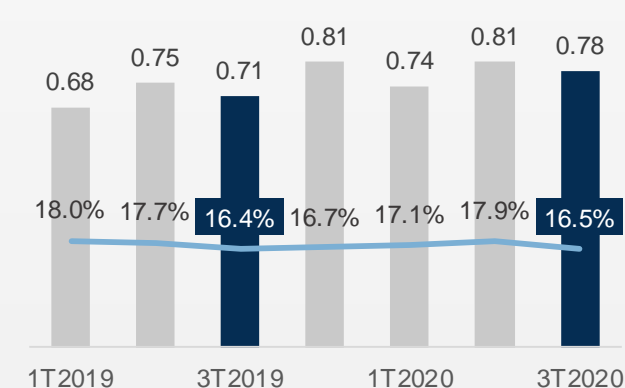
**INGRESOS PLAN OBLIGATORIO SALUD**  
% DE COSTOS



**RESULTADO TÉCNICO**  
% PRIMAS EMITIDAS TOTALES\*



**GASTOS DE OPERACIÓN**  
% PRIMAS EMITIDAS TOTALES\*



\*Primas Emitidas Totales incluye ingresos por prestación de servicios

Cifras en COP miles de millones

Cifras en COP billones

# DIVERSIFICACIÓN PERMITE COMPENSAR EFECTO DE PANDEMIA EN COLOMBIA

Principal impacto en el segmento Vida

## CONTRIBUCIÓN DE SEGMENTOS A UTILIDAD NETA

	sep-20	sep-19	Var\$	Var%	3T2020	3T2019	Var\$	Var%
Vida	197	399	(202)	-51%	(34)	167	(201)	-120%
Generales	223	(5)	228	-4289%	57	(48)	105	-218%
Salud	16	2	14	722%	15	18	(3)	-15%
Gastos operación*	(67)	(72)	4	-6%	(23)	(30)	7	-23%
Intereses	(54)	(58)	4	-7%	(14)	(20)	6	-30%
Impuestos	(39)	(25)	(13)	53%	2	(11)	13	-120%
Otros**	26	59	(33)	-56%	6	50	(45)	-89%
<b>Ut. Neta</b>	<b>302</b>	<b>300</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>9</b>	<b>126</b>	<b>(117)</b>	<b>-93%</b>

## VARIACIÓN UTILIDAD NETA 9M 2020



**+12.6%**  
Utilidad neta sin efecto por  
venta de Palic en 2019

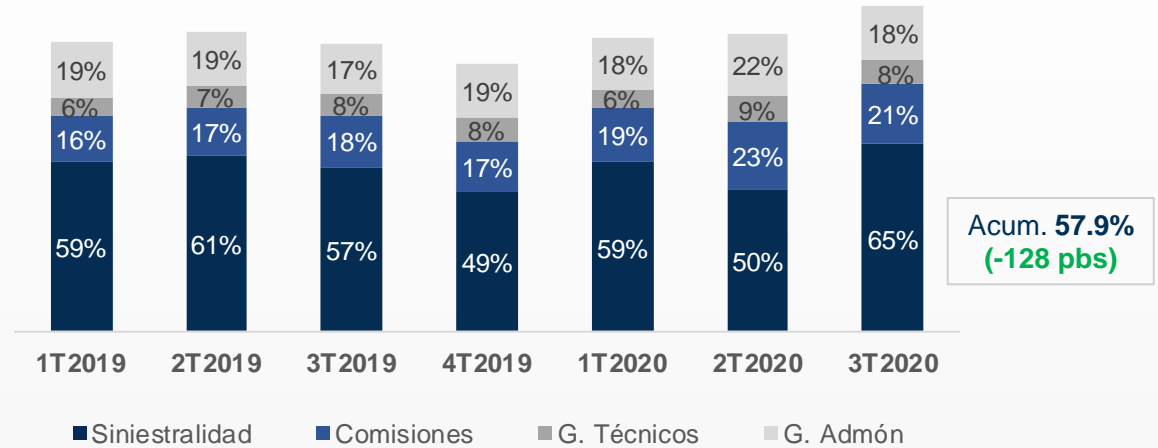
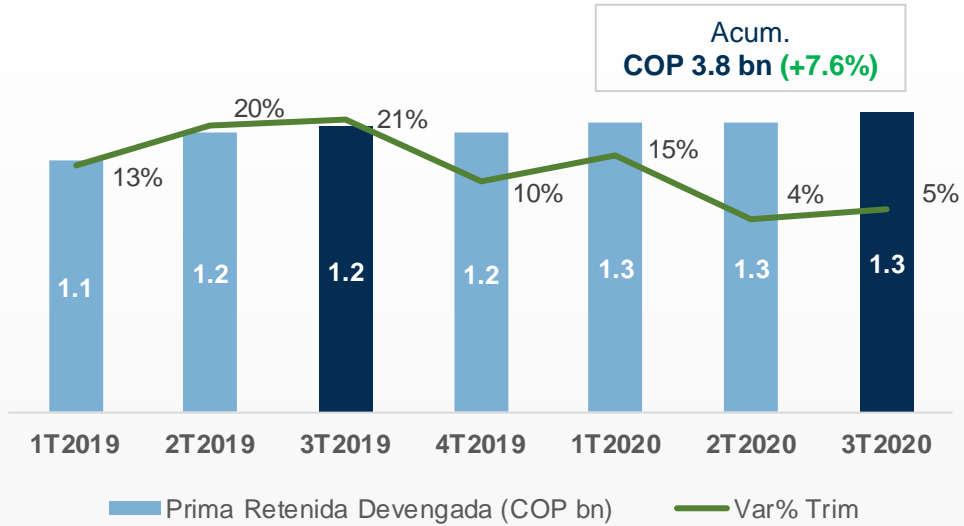
\*Gastos de Operación incluye Honorarios, Gastos Administrativos, Deterioro, y Amortizaciones y Depreciaciones del segmento corporativo.

\*\*Variación de "Otros" explicada principalmente por la utilidad en la venta de la participación en Palic Salud en 2019.

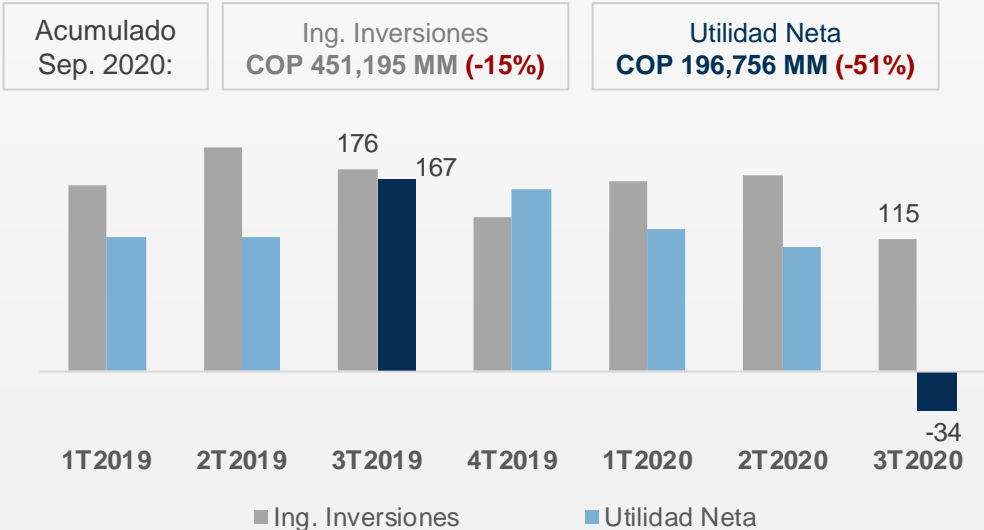
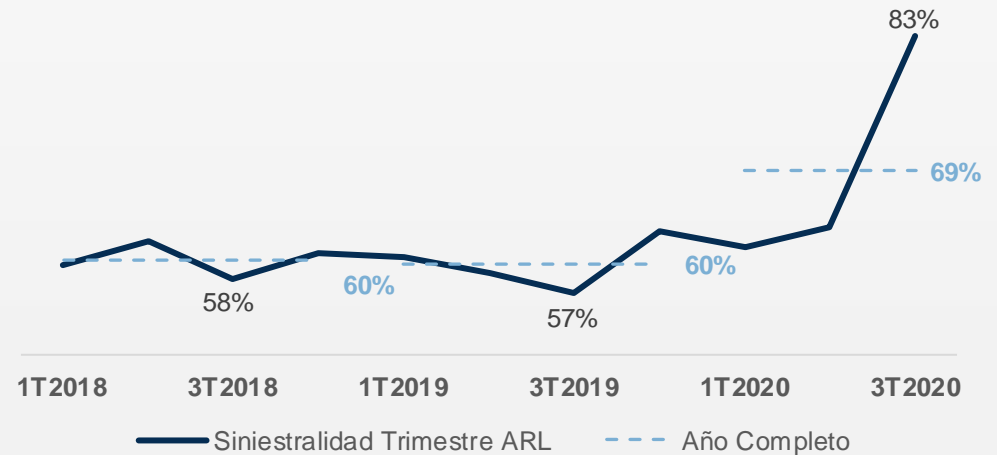
Cifras en COP miles de millones

# SEGMENTO VIDA MANTIENE CRECIMIENTO EN PRIMAS

Sin embargo, aumenta la siniestralidad, principalmente en Riesgos Laborales

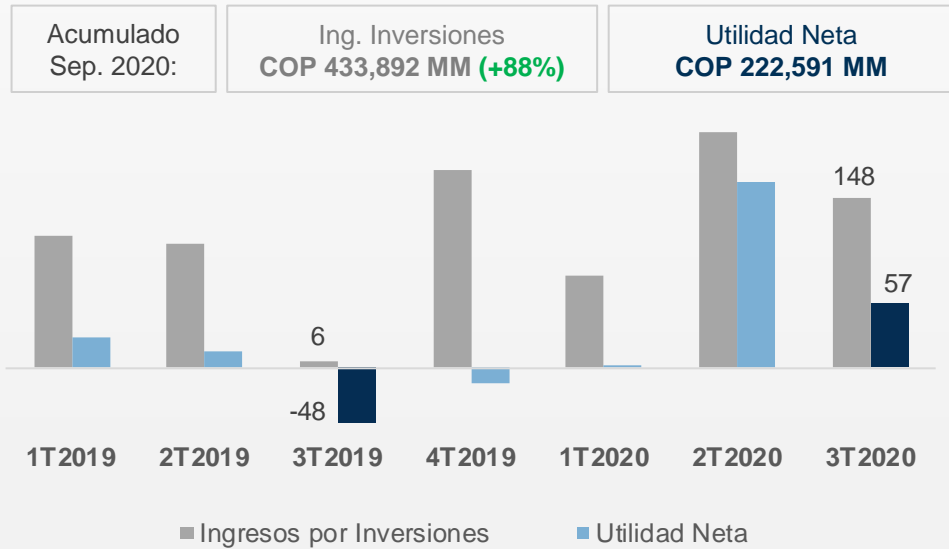
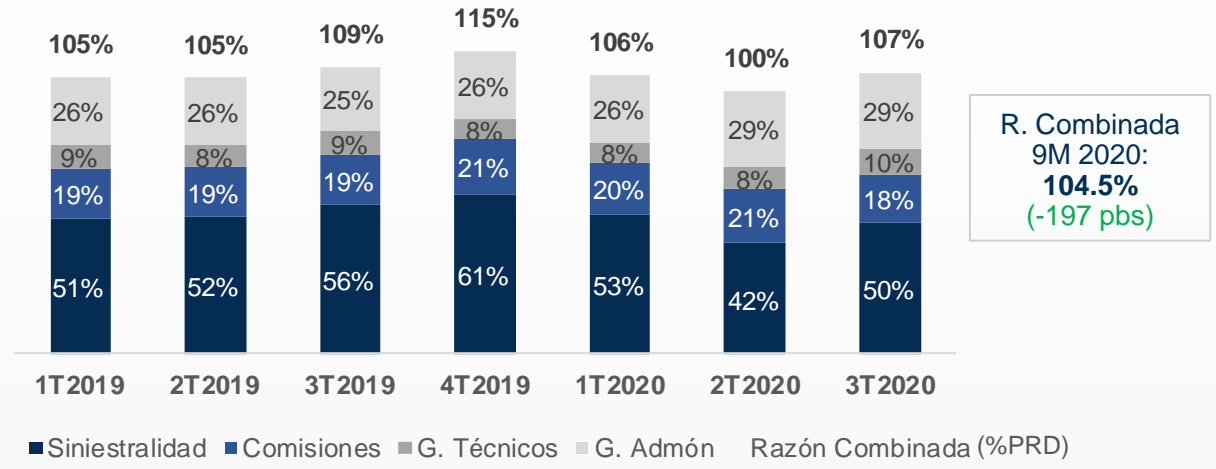
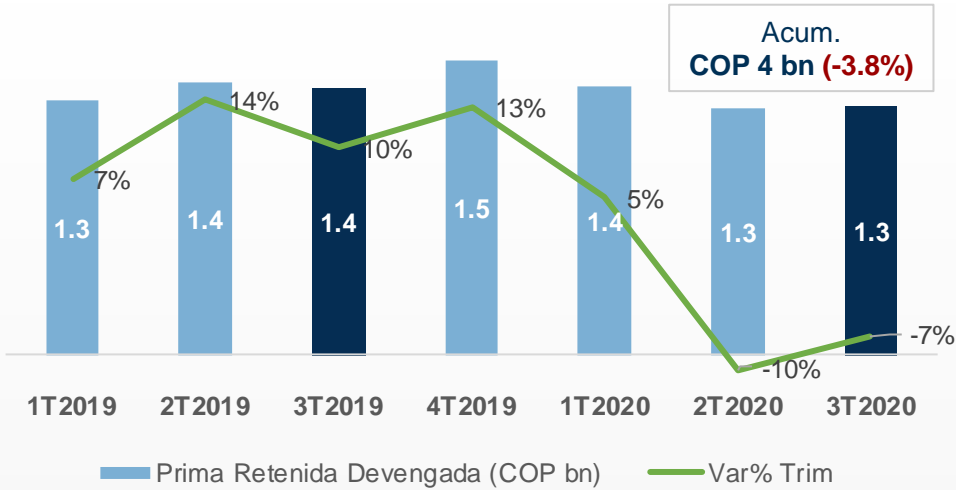


## Riesgos Laborales: mayor siniestralidad asociada a Covid-19

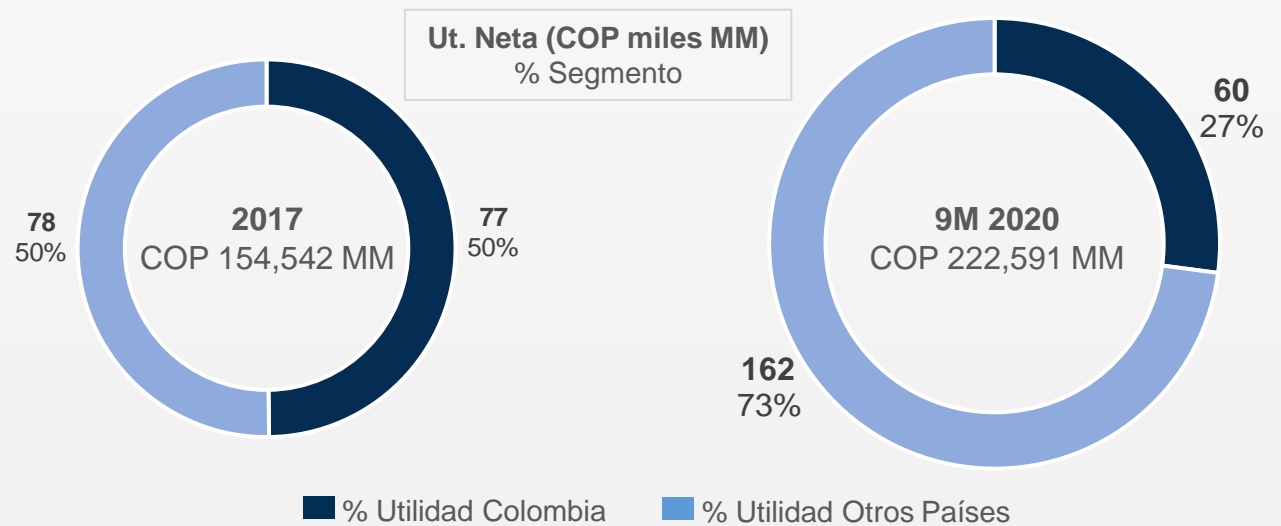


# SEGMENTO DE SEGUROS GENERALES CON BUENOS RESULTADOS

Soportados en dinámica operativa y mayor utilidad de operaciones internacionales



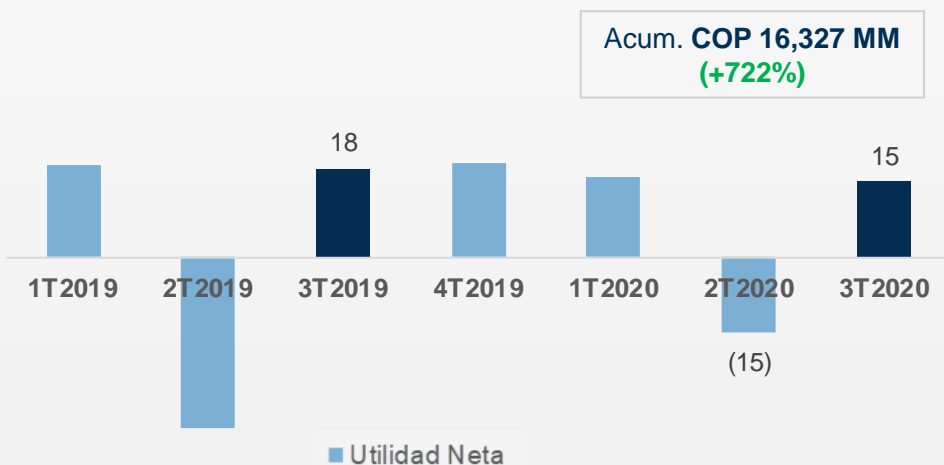
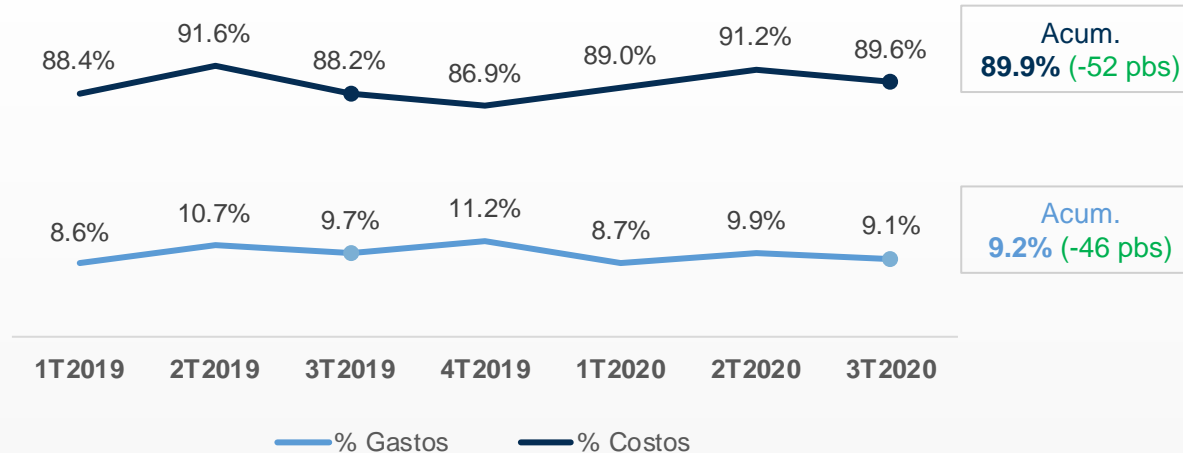
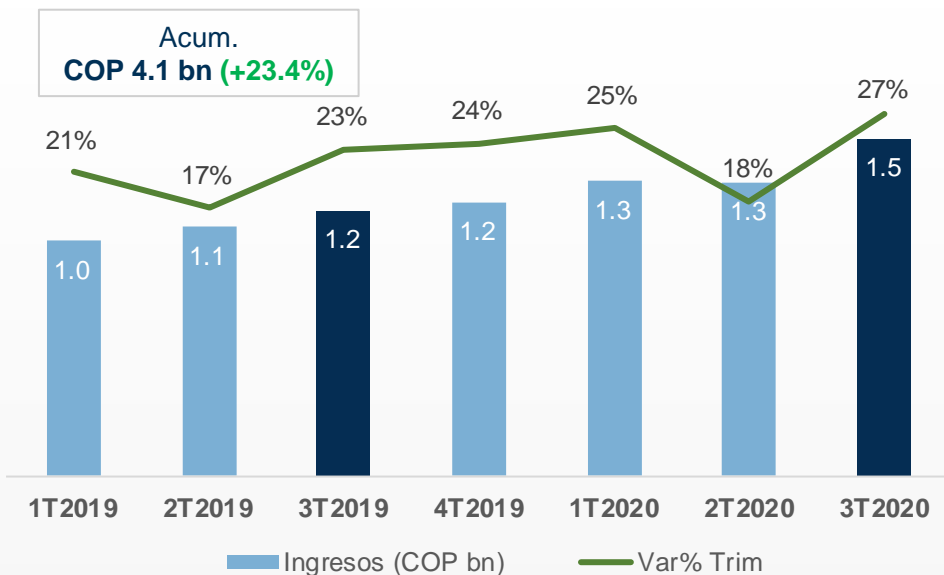
## UTILIDAD NETA: mayor contribución de operaciones internacionales



Cifras en COP miles de millones

# SEGMENTO DE SALUD PRESENTA RESULTADOS POSITIVOS

Incluso con inversiones y gastos relacionados con la atención de la pandemia



- Ingresos impulsados por crecimiento de afiliados a la EPS que ya alcanzan 4 millones (+189 mil en el trimestre).
- Efectos COVID-19 en el trimestre:
  - Ingresos Ayudas Diagnosticas: COP 89,600 millones
  - Siniestralidad EPS: COP 200,700 millones

# SURA ASSET MANAGEMENT

RESULTADOS | 9M 2020

MONTEVIDEO - URUGUAY



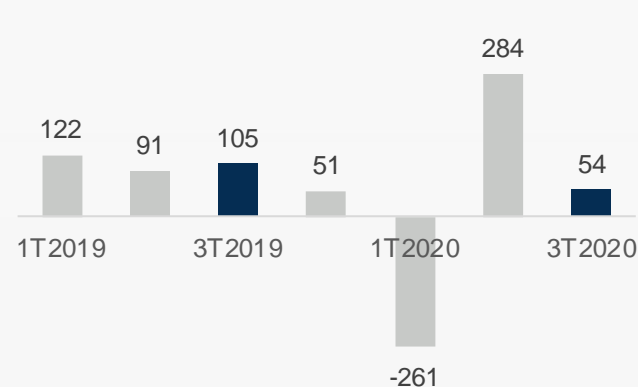
# INGRESOS POR COMISIONES CON MENORES TASAS

SE MANTIENEN AUN

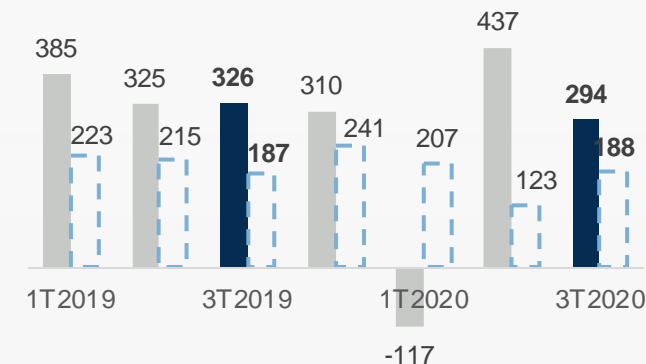
## Rendimiento del encaje continúa afectando los resultados

	sep-20	sep-19	Var\$	Var%
Ingresos por comisiones	1,701	1,695	6	0.4%
Ingresos por encaje	77	319	(241)	-75.7%
Método de participación	74	174	(100)	-57.3%
Otros	14	54	(40)	-73.4%
<b>Ingresos operacionales</b>	<b>1,867</b>	<b>2,242</b>	<b>(374)</b>	<b>-16.7%</b>
<b>Margen total de seguros</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>(10)</b>	<b>-13.6%</b>
Gastos operacionales	(1,319)	(1,281)	(37)	2.9%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>614</b>	<b>1,036</b>	<b>(422)</b>	<b>-40.7%</b>
Resultado financiero	(115)	(109)	(7)	6.2%
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>499</b>	<b>927</b>	<b>(429)</b>	<b>-46.2%</b>
Impuesto de renta	(229)	(316)	87	-27.5%
Operaciones discontinuas	(12)	(26)	13	-52.0%
<b>GANANCIA NETA</b>	<b>257</b>	<b>586</b>	<b>(328)</b>	<b>-56.1%</b>

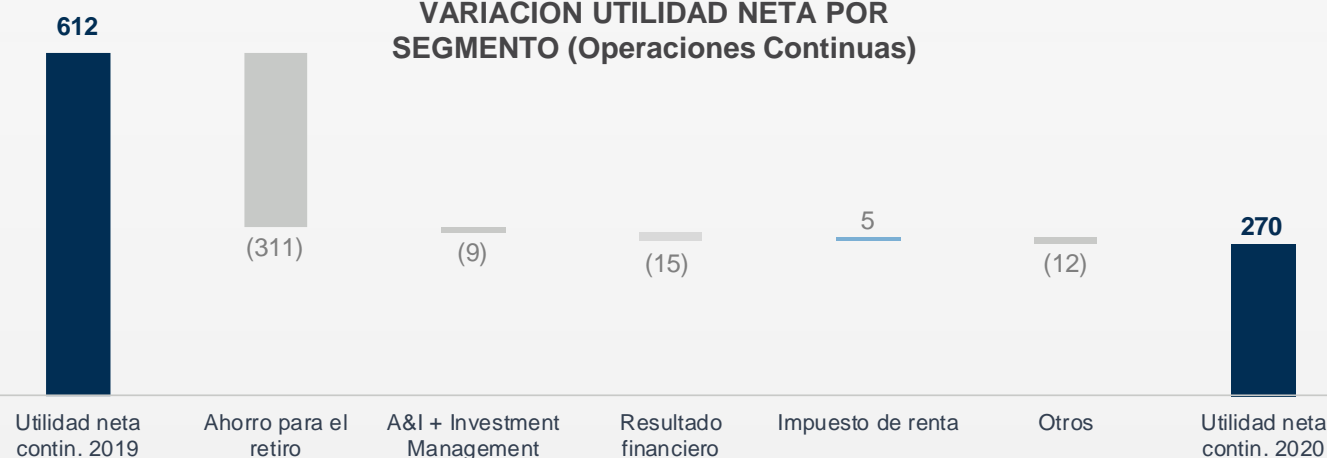
### INGRESOS POR ENCAJE



### UTILIDAD OPERATIVA UTILIDAD OPERATIVA SIN ENCAJE\*



### VARIACIÓN UTILIDAD NETA POR SEGMENTO (Operaciones Continuas)



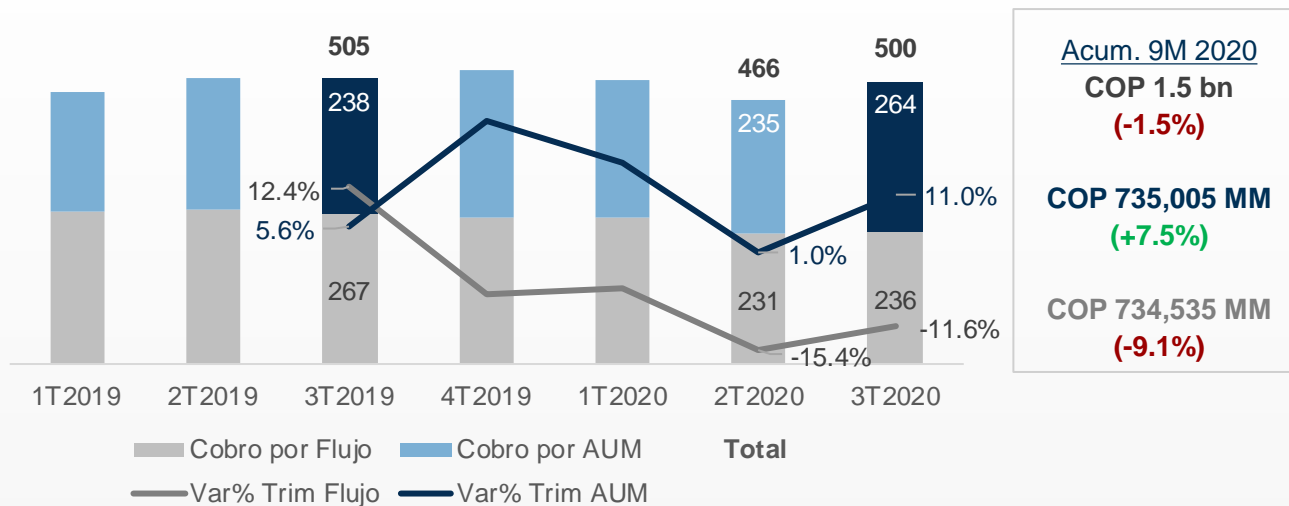
\*Excluye también el encaje de Protección que está incluido dentro del método de participación  
Cifras en COP miles de millones



# AHORRO PARA EL RETIRO MANTIENE NIVEL DE INGRESOS

Compensando mayores tasas de desempleo y reducción de tarifas en algunos países

## INGRESOS POR COMISIONES

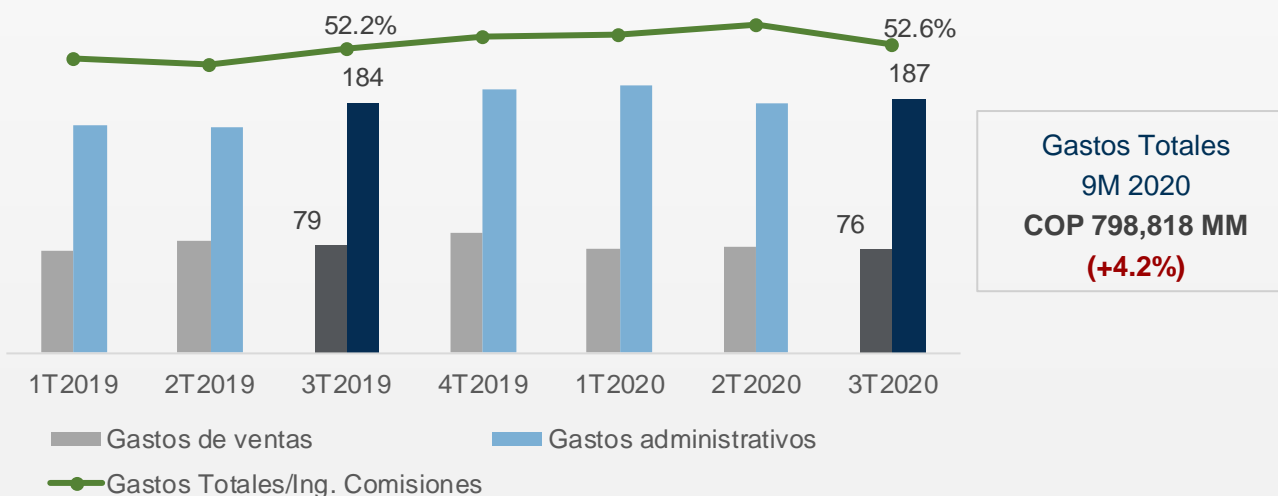
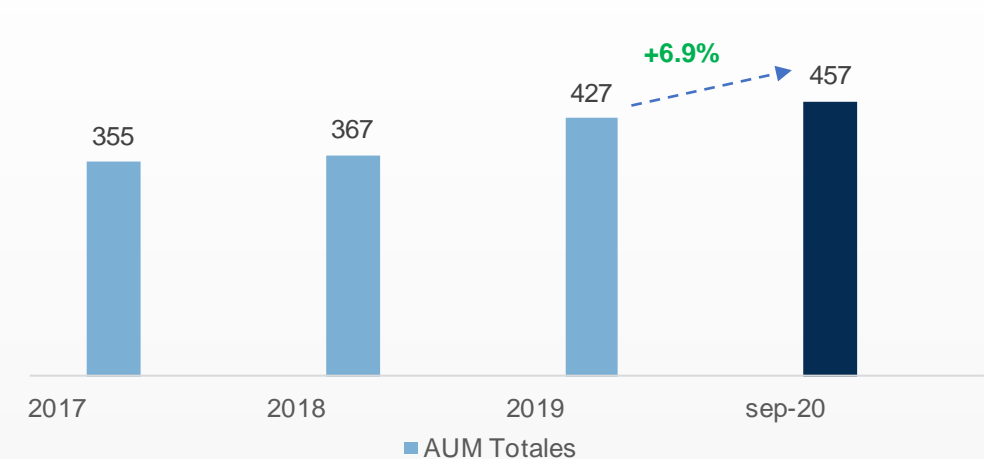


Acum. 9M 2020  
COP 1.5 bn  
**(-1.5%)**

COP 735,005 MM  
**(+7.5%)**

COP 734,535 MM  
**(-9.1%)**

## AUM Totales (COP Bn)

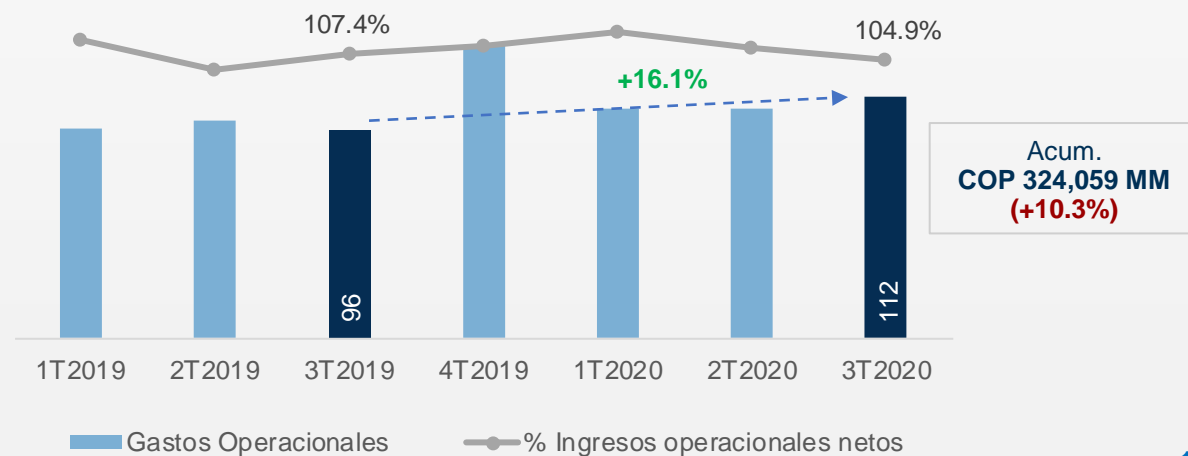
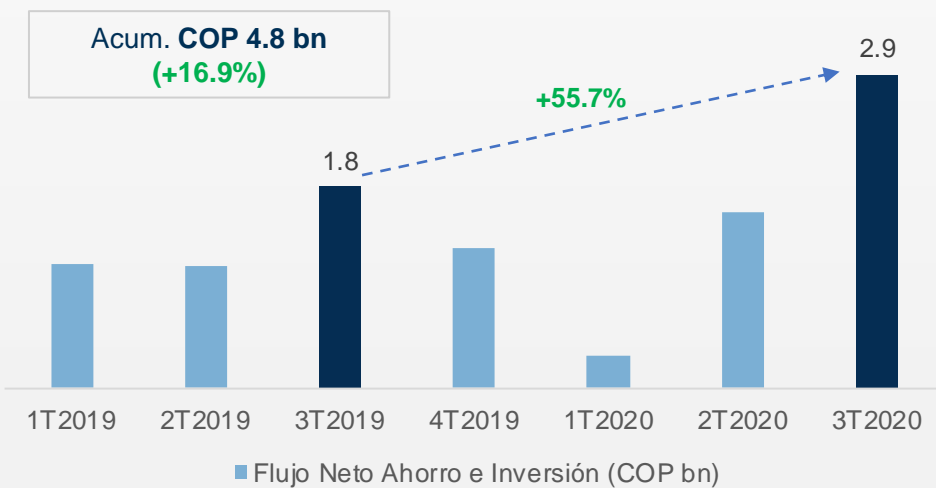
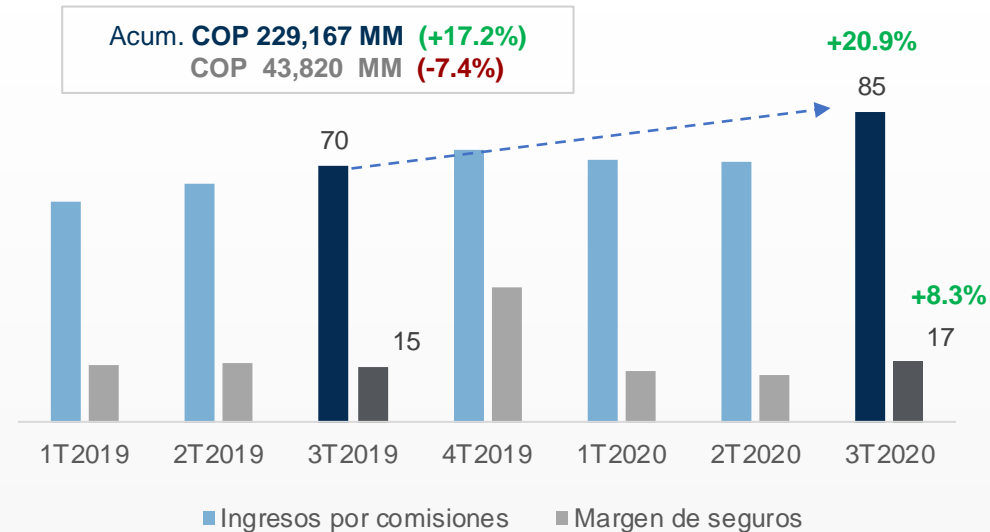
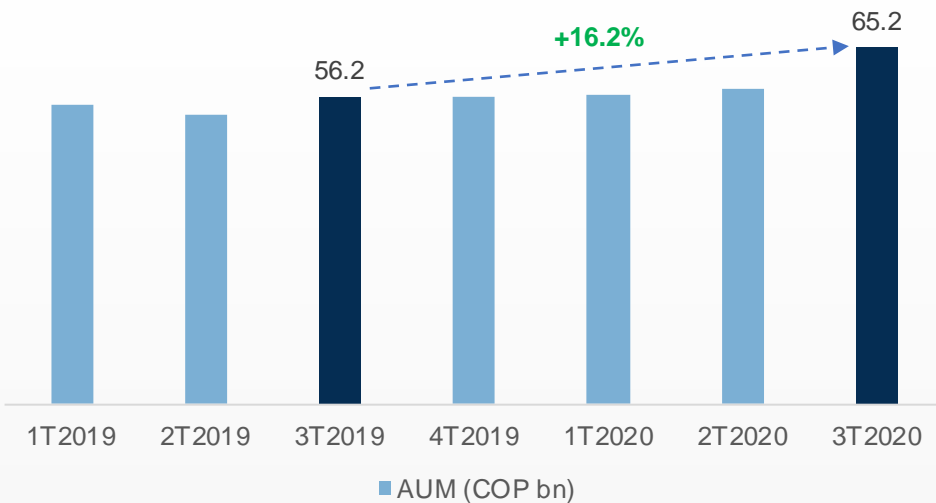


Gastos Totales  
9M 2020  
COP 798,818 MM  
**(+4.2%)**

- Ingresos por comisiones: -1.5% por no cobro en Perú (abril), reducción de tarifas (Uruguay) y mayor desempleo.
  - **Ingresos por comisiones México +8.2%** por crecimiento de 12.8% en los AUM.
  - **Base salarial -1.5%**
- Método de participación se recupera en el 3T por mejor rendimiento del encaje de Protección.
- Gastos operacionales +4.2%, incluyen gastos asociados a la pandemia.

# AHORRO E INVERSIÓN + INVESTMENT MANAGEMENT

Continúa con crecimientos de doble dígito en ingresos, AUM y flujo neto



---

**CEO: GONZALO PÉREZ**

**CFO: RICARDO JARAMILLO**

Gerente Relación con Inversionistas:

**JUAN CARLOS GÓMEZ**

[jcgomez@gruposura.com.co](mailto:jcgomez@gruposura.com.co)

Especialista Relación con Inversionistas:

**ANDRÉS ZULUAGA**

[azuluagaa@gruposura.com.co](mailto:azuluagaa@gruposura.com.co)

(574) 3197039

---

[PARA CONOCER INFORMES CLIC AQUÍ](#)