

1T

2020

PRESENTACIÓN
DE RESULTADOS

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este documento puede contener declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, SURA Aseguramiento, Tendencias y Riesgos (Suramericana S.A), SURA Asset Management y sus respectivas filiales, las cuales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía.

Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir la información contenida en esta presentación.

Gestión de Crisis

COVID-19

Resultados Financieros 1T2020

Grupo SURA
Suramericana
SURA Asset Management

GESTION DE CRISIS - COVID 19: FOCOS DE ACTUACION

1

Empleados

2

Clientes y
Negocios

3

Sociedad

4

Riesgos y
oportunidades

5

Financiero

EMPLEADOS

Garantizar su bienestar

- Garantizar salud física, mental y financiera
- Preservar empleo y bienestar de cerca de 30,000 empleados en 10 países
- Prevención y protección para empleados de prestación de servicios
- Contratación de profesionales de la salud para hacer frente a la crisis
- Apoyo metodológico alrededor de trabajo remoto para mantener productividad

Trabajo remoto

Suramericana

21,000 empleados

Colombia: 90% administrativos
10% prestación de servicios

Otros países: 99%

SURA AM

9,200 empleados

+90% en los 6 países

Grupo SURA + Fundación Sura

84 empleados

100% en la Compañía Matriz

CLIENTES Y NEGOCIOS

Momento para ser relevantes



- **Facilitar acceso a clientes:** fortalecimiento de canales remotos y herramientas digitales
- **Ajuste modelos operativos:** reinventar los procesos desde la virtualidad
- **Alianzas** para ofrecer más alternativas de servicio a los clientes

Seguros

- Empresas Sura
- ARL
- Flexibilización de políticas de suscripción y pago de primas
- Seguros basados en uso, i.e. Automóvil

Salud (Colombia)

- Ampliación de capacidades para asistencias y servicios
- Implementación atención virtual
- Toma de muestras en IPS SURA, a domicilio y drive thru.
- Canales de atención prioritaria para poblaciones vulnerables.

Pensiones, ahorro y gestión de activos

- Acompañamiento cercano a clientes
- Anticipo pago de pensiones
- Actualizaciones periódicas de mercado a clientes
- Lanzamiento qiiip en Colombia: plataforma de coaching financiero

SOCIEDAD

Trabajando juntos para ser parte de la solución



- **Contribución a mantener la dinámica económica**
 - Preservación del empleo
 - Apoyo a proveedores, especialmente las PYMES
- **Interacción constante con gobiernos nacionales y locales para proponer iniciativas de interés común.**
- **Donaciones desde la Fundación SURA para:**
 - Fortalecer capacidad de hospitales y dotación insumos médicos
 - Apoyo a más de 100,000 familias de bajos ingresos con alimentos
 - Apoyo a iniciativas públicas y privadas en los países donde tenemos presencia
 - Solidaridad de nuestros colaboradores apoyando estas mismas causas

Donaciones por: COP ~13,000 MM

10 países

Colombia, México, Chile, Perú, Brasil, Argentina, Panamá,
El Salvador, Uruguay y Republica dominicana.

RIESGOS

Posibles impactos

- Menor actividad económica
- Desempleo
- Exposición a mercados financieros: valoración portafolios de inversión, volatilidad



- Afectación por menor demanda y cancelaciones: movilidad y empresariales
- Aumento en siniestralidad de algunas soluciones



- Regulación: materialización de cambios temporales
 - Colombia: reducción del aporte y conmutación retiro programado
 - Perú: retiro de fondos y suspensión aportes

- Mayor eficiencia apalancada en la transformación digital
- Cambios en hábitos de consumo: mayor relevancia de soluciones en salud, ahorro y seguros
- Fidelización de clientes a partir de mejora en asesorías, asistencias y canales digitales

Suramericana

- Aceleración de la estrategia de gestión de tendencias y riesgos
- Diversificación de portafolio y desarrollo de nuevas soluciones
- Nuevo modelo operativo: pertinencia y oportunidad en canales y accesos

SURA AM

- Disponibilidad de buenas alternativas de inversión en mandatorio y voluntario
- Fortalecimiento de oferta de fondos activos alternativos (SURA IM – A&I)
- Oportunidades de inversión en proyectos para reactivación económica (Estados – sector privado)

FINANCIERO

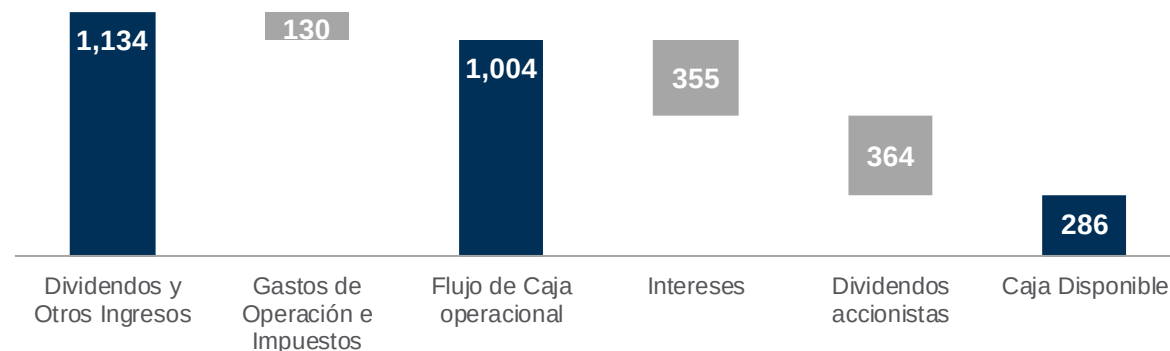
Grupo SURA y filiales con una buena posición de liquidez y solvencia



Alta predictibilidad de flujo de caja de Holding

- Dividendos estimados: COP 1.13 Bn
- Principales usos: intereses, dividendos y vencimiento de deuda por COP 131,000 MM
- Menor exposición cambiaria
- Flujo de Caja 2021: acumulación de caja y gestión anticipada de vencimientos

Flujo de caja 2020E Grupo SURA (holding)



Cifras en miles de millones COP.

Adecuada posición de liquidez y solvencia en Filiales

Suramericana: aprobación escisión portafolio Vida en Colombia

- Caja disponible: COP ~500,000 MM
- Liquidez de portafolios por encima de promedio
- Solvencia superior a nivel regulatorio

SURA AM: caja disponible de USD ~ 200 MM

- Solvencia asociada a AUMs



RESULTADOS CONSOLIDADOS

MAR DEL PLATA,
BUENOS AIRES, ARGENTINA

POSITIVO CRECIMIENTO EN PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO

Utilidades se ven afectadas por efectos de mercados financieros y devaluación

| ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO |

	MAR - 20	MAR - 19	Var\$	Var%
Primas retenidas (netas)	2,728	2,481	247	9.9%
Ingresos por Comisiones	696	654	42	6.4%
Prestación de Servicios	1,163	927	236	25.4%
Ingresos por inversiones	(25)	606	(630)	-104.1%
Método de participación	95	340	(245)	-72.1%
Otros ingresos	79	62	17	27.8%
INGRESOS OPERACIONALES	4,736	5,070	(334)	-6.6%
Siniestros retenidas + Reservas	(1,343)	(1,472)	129	-8.8%
Costos prestación de servicios	(1,107)	(880)	(227)	25.8%
Gastos de operación	(2,042)	(1,872)	(170)	9.1%
GASTOS OPERACIONALES	(4,492)	(4,224)	(268)	6.3%
UTILIDAD OPERATIVA	244	846	(602)	-71.1%
Resultado Financiero	(324)	(124)	(200)	161.4%
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	(80)	722	(802)	-111.1%
Impuestos	4	(164)	168	-102.5%
GANANCIA NETA	(76)	560	(636)	-113.6%
GANANCIA DE LA CONTROLADORA	(75)	500	(575)	-114.9%

- Se mantiene dinámica de crecimiento en ingresos por primas, comisiones y prestación de servicios
- Ingresos por inversiones afectados por menor rendimiento del encaje y valoración del portafolio en Argentina
- Ingresos por método de participación impactados por menor utilidad de Bancolombia y Protección
- Devaluación del COP generó impacto por diferencia en cambio

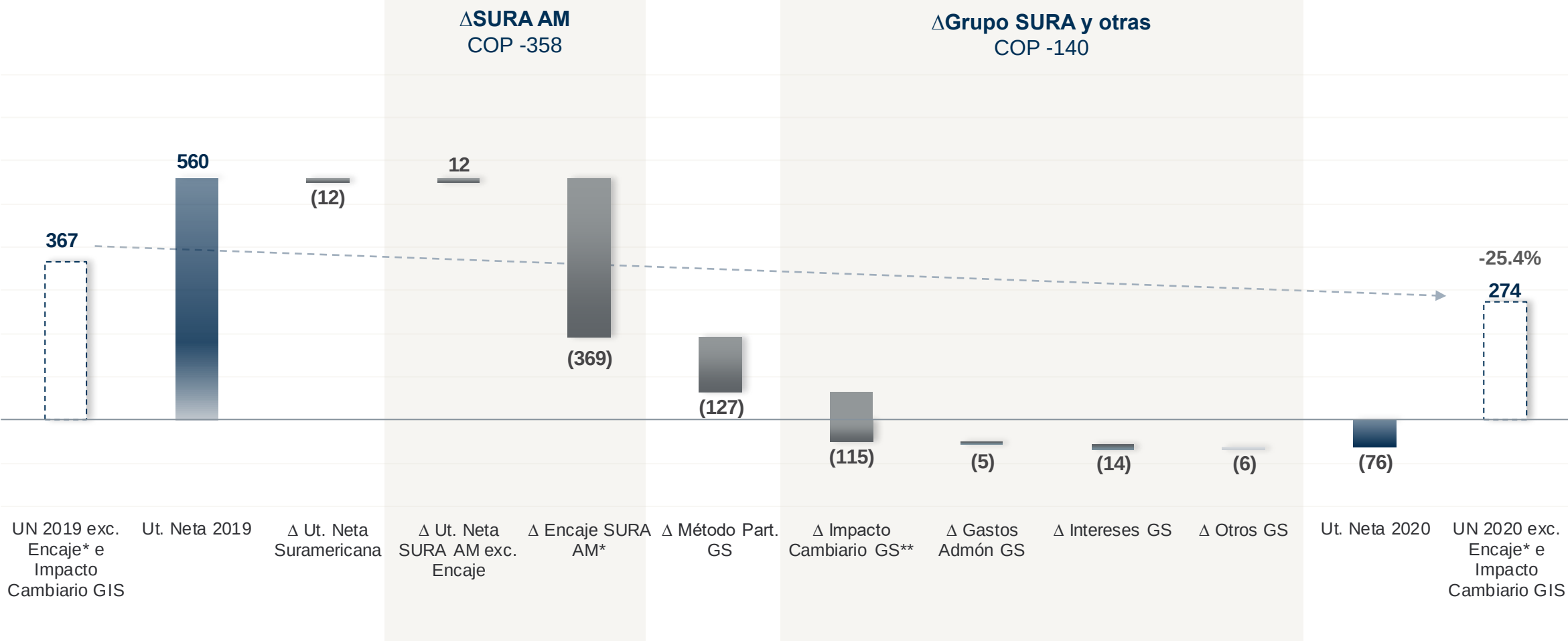
Otros ingresos = Otros ingresos + Dividendos

Gastos de operación = Gastos administrativos + Beneficios a empleados + Depreciaciones + Amortizaciones + Comisiones intermediarios + Honorarios + Otros Gastos + Deterioro

Cifras en miles de millones COP. Var\$ y Var% corresponden a variación frente al acumulado a 4T2019

UTILIDAD NETA AJUSTADA POR EFECTOS DE MERCADO

Disminuye 25.4% por menor contribución del método de participación



*Encaje SURA AM es neto del impuesto diferido asociado e incluye el efecto del encaje en la utilidad de Protección, ajustado por la participación accionaria de SURA AM

**Impacto Cambiario GS corresponde a la diferencia en cambio + ganancia a valor razonable por derivados, netos del impuesto diferido asociado



SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS

RESULTADOS
CONSOLIDADOS

GUATAPÉ, ANTIOQUIA,
COLOMBIA

POSITIVA DINÁMICA OPERATIVA Y DE CRECIMIENTO EN INGRESOS

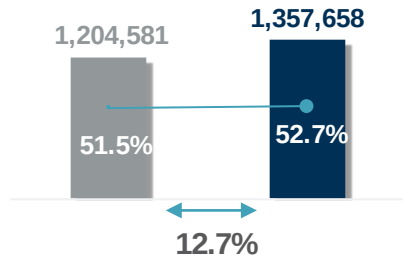
Contrasta con menores ingresos por inversiones

**PRIMAS EMITIDAS +
ING. PRESTACIÓN SERVICIOS**

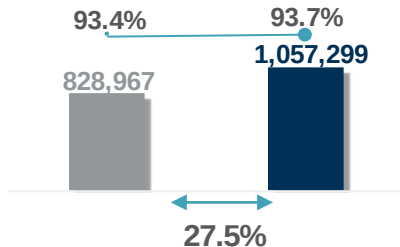
COP
4.3 billones

▲ COP **548,000** MM
▲ **14.6%**

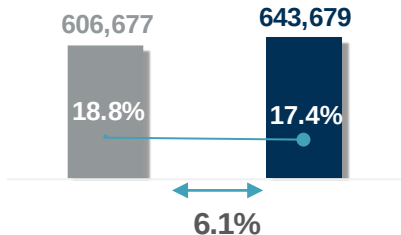
**SINIESTROS + RESERVAS:
% DE PRIMAS RET.**



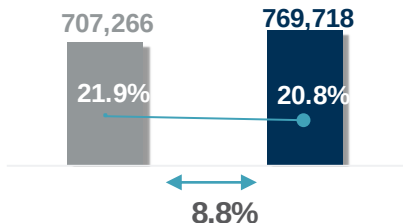
**COSTOS PREST. SERVICIOS:
COSTOS / INGRESOS**



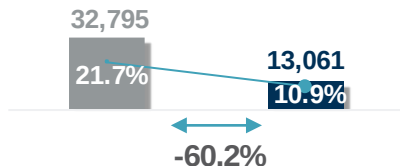
**RESULTADO TÉCNICO*:
% INGRESOS OPERACIONALES**



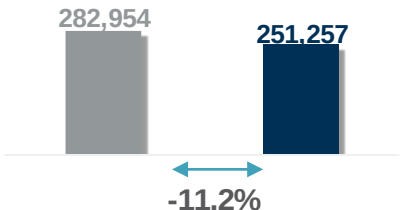
GASTOS DE OPERACIÓN:
% INGRESOS OPERACIONALES**



**IMPUESTOS: % DE UTILIDAD
ANTES DE IMPUESTOS**



INGRESOS POR INVERSIONES



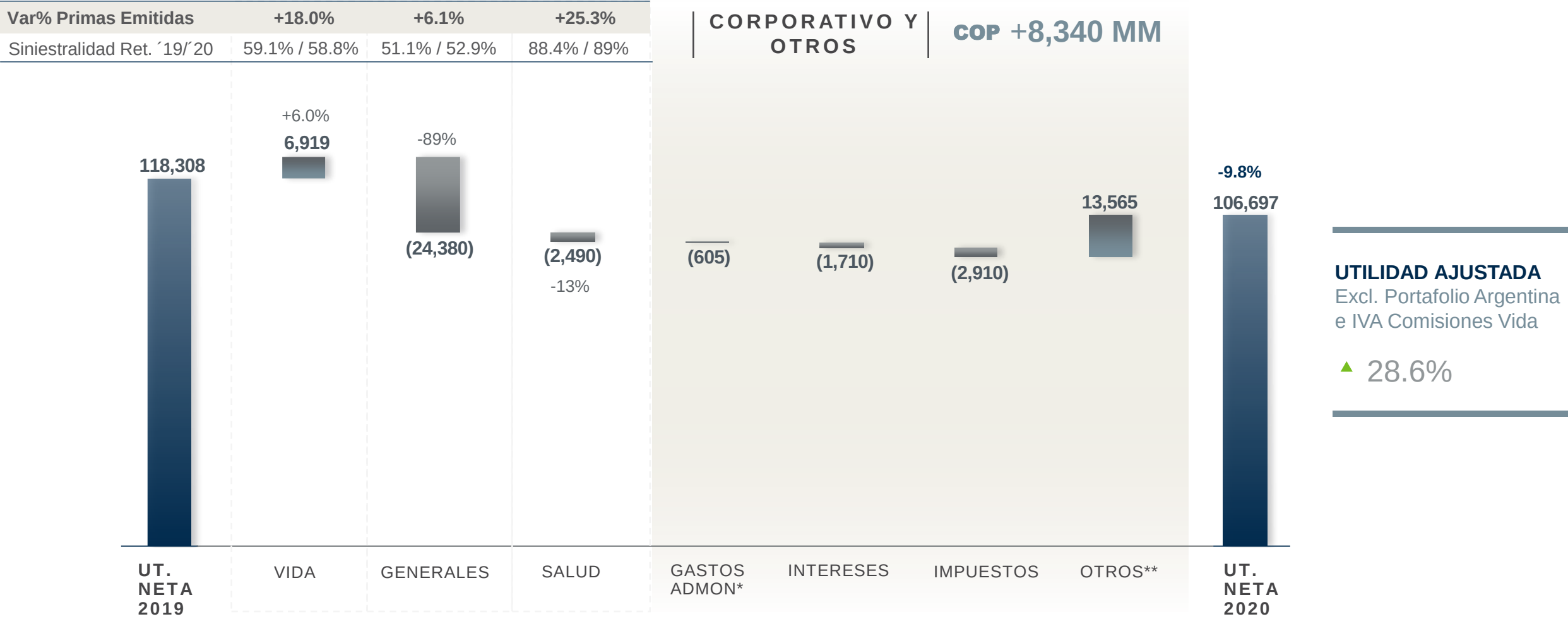
■ 2019 ■ 2020

*Resultado técnico es equivalente al resultado de suscripción de seguros antes de gastos de administración e ingresos por inversiones.

**Gastos Operación = Gastos Administrativos + Honorarios + Depreciaciones y Amortizaciones + Deterioro. Cifras en COP Millones

REDUCCIÓN DE LA UTILIDAD NETA

Explicada principalmente por desvalorización de activos financieros valorados a mercado



*Gastos de Admón incluye Gastos Administrativos, Beneficios a Empleados y Honorarios del segmento corporativo.
**Variación de "Otros" explicada principalmente por fluctuación en tasa de cambio de inversiones en USD e ingresos financieros por mayor saldo de efectivo del corporativo.



RESULTADOS CONSOLIDADOS

MACHU PICCHU, PERÚ

CRECIMIENTO RESILIENTE EN COMISIONES

Opacado por rentabilidad del encaje y su efecto en el método de participación

INGRESOS COMISIONES + MARGEN DE SEGUROS

COP 635
mil millones

+55,659 MM

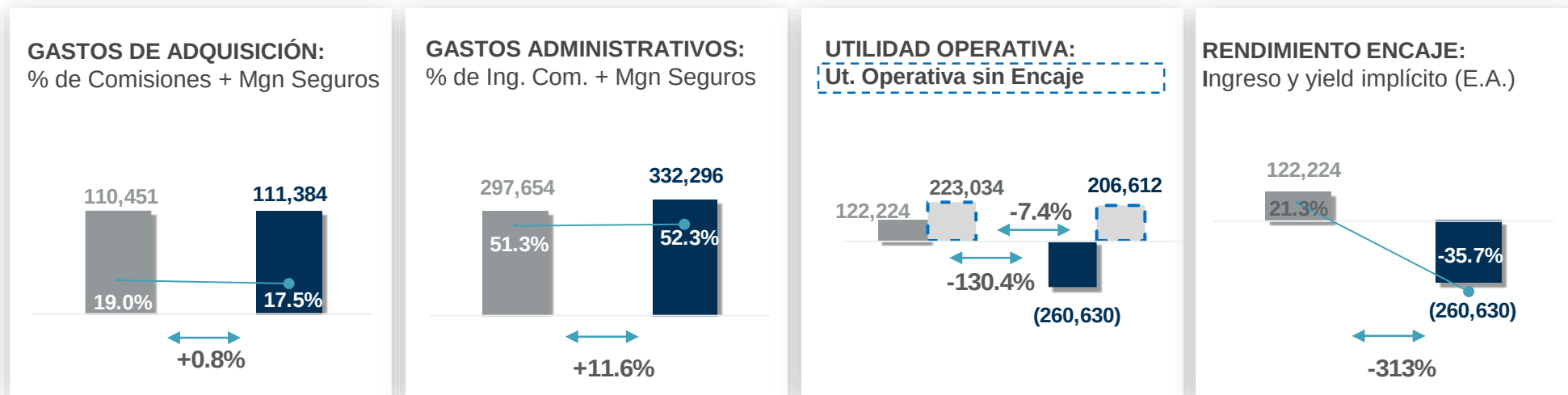
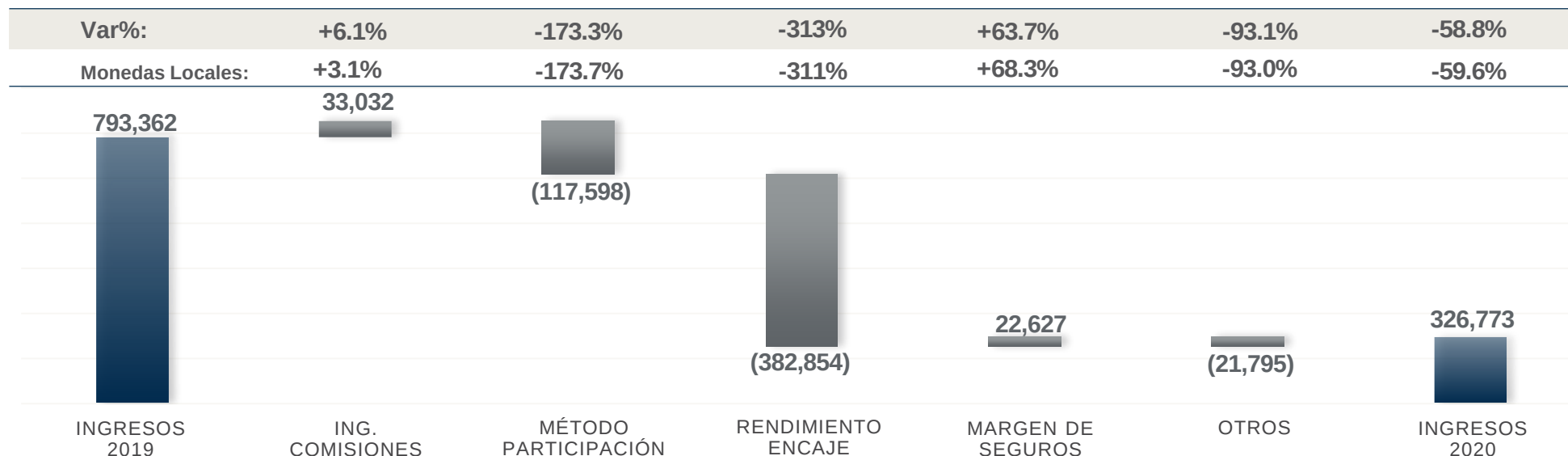
▲ 9.6%

GASTOS OPERACIONALES

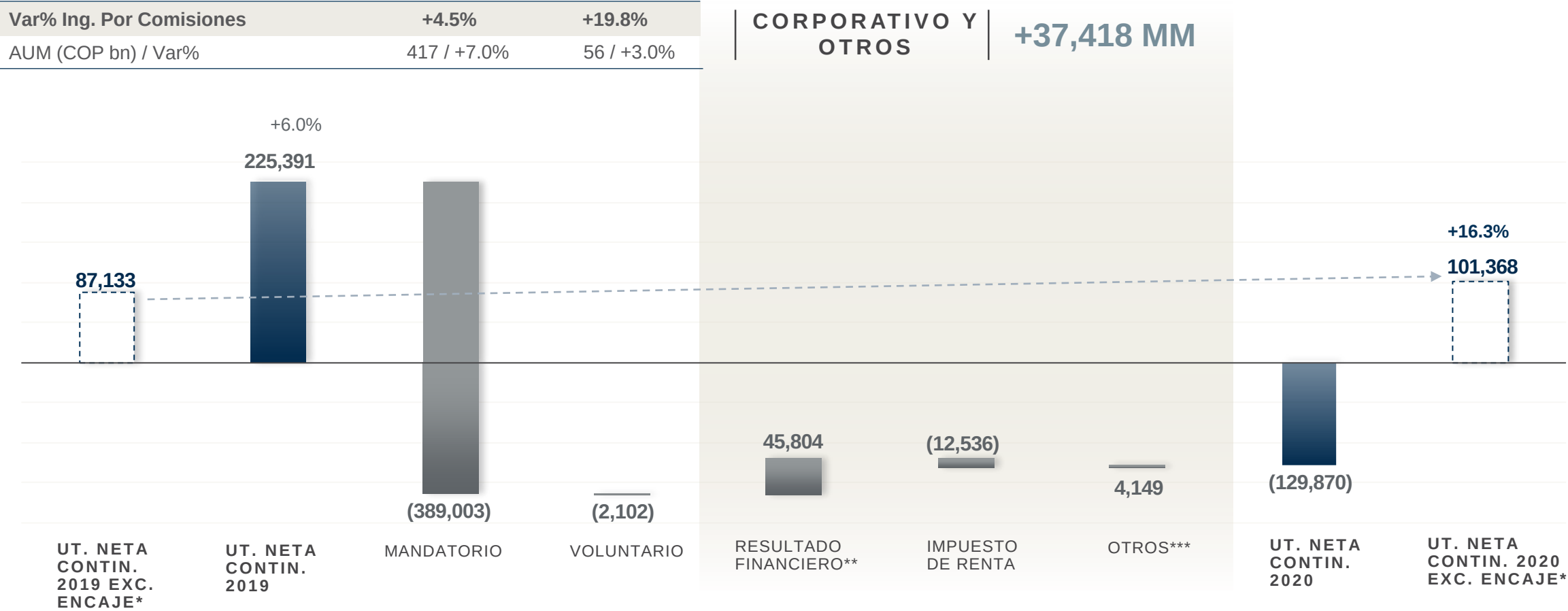
COP 443
mil millones

+35,431 MM

▲ 8.7%



UTILIDAD NETA AFECTADA POR NEGOCIO MANDATORIO



* El encaje es neto del impuesto diferido asociado y se excluye también el encaje de Protección ajustado por la participación accionaria de SURA AM

**Resultado financiero = Ingreso Financiero + Gasto Financiero + Diferencia en Cambio + Ganancias (pérdidas) a valor razonable derivados de cobertura del segmento corporativo.

***Otros incluye variación en resultado neto del segmento de Rentas Vitalicias + otros gastos operacionales e ingresos por inversiones del segmento corporativo.

Variaciones en COP

Cifras en COP Millones

CEO: GONZALO PÉREZ

CFO: RICARDO JARAMILLO

Gerente Relación con Inversionistas:

JUAN CARLOS GÓMEZ

jcgomez@gruposura.com.co

Especialista Relación con Inversionistas:

ANDRÉS ZULUAGA

azuluagaa@gruposura.com.co

(574) 3197039

<https://www.gruposura.com/relacion-con-inversionistas/informes/>