

4T

2019

PRESENTACIÓN
DE RESULTADOS

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este documento puede contener declaraciones de revelaciones futuras relacionadas con Grupo SURA, SURA Aseguramiento, Tendencias y Riesgos (Suramericana S.A), SURA Asset Management y sus respectivas filiales, las cuales han sido realizadas bajo supuestos y estimaciones de la administración de la Compañía.

Para una mejor ilustración y toma de decisiones, las cifras son administrativas y no contables, por tal razón pueden diferir de las presentadas por entidades oficiales. Grupo de Inversiones Suramericana no asume obligación alguna de actualizar o corregir la información contenida en esta presentación.

Grupo SURA

Resultados Consolidados

Suramericana

Seguros, Tendencias y Riesgos

SURA

Asset Management

Fondos de Pensiones,
Ahorro e Inversión



RESULTADOS
CONSOLIDADOS

MAR DEL PLATA,
BUENOS AIRES, ARGENTINA

EXCELENTES RESULTADOS CON UTILIDAD NETA RÉCORD

Impulsados por dinámica operativa e ingresos por inversiones

◆ INGRESOS OPERACIONALES

COP
21.9 bn
▲ 13.3%

◆ UTILIDAD OPERATIVA

COP 3.0 bn
▲ 19.5%

◆ GANANCIA NETA

COP 1.7 bn
▲ 27.9%

◆ AVANCES ESTRATEGIA

- Rentabilización

+ 55 pbs
ROE Ajustado

- Optimización del capital invertido

COP 2.5 bn
Antes de impuestos

- Desinversiones Grupo SURA y filiales

USD 500 MM
2017-2019

- Disminución deuda Grupo SURA (holding)

COP 380,000 MM
2019

COP 850,000 MM
2017-2019

- Avances en la transformación de los negocios y entrega de mayor valor a los clientes

◆ PROPUESTAS ASAMBLEA

- Pago Dividendos

+15.3%

- Recompra acciones

COP 300,000 MM
3 años

◆ COMENTARIOS DEL PRESIDENTE

- Retiro de David Bojanini luego de 40 años en el grupo y 13 como CEO.
- Nombramiento de Gonzalo Pérez como nuevo CEO con una trayectoria de 38 años en el Grupo

PROPUESTA READQUISICIÓN DE ACCIONES

Es una herramienta adicional para la administración en su función de gestión de recursos financieros

♦ **MONTO:** Hasta **COP 300,000 MM**

♦ **PLAZO:** Hasta **3 años**

♦ **PROPUESTA ASAMBLEA:**

- Constitución de reserva
- Solicitud para que delegue en la Junta Directiva la definición de las condiciones en las que se realizarán las operaciones
- Se adoptarán mecanismos que permitan la igualdad de tratamiento para todos los accionistas

♦ **MONTO PROPUESTO:**

- **Significativo:** Relativo a condiciones de mercado
- **Razonable:** Referenciación de estándares internacionales de este tipo de operaciones
- **Viable:** Asignación de flujo de caja en línea con en visión integral de gestión de recursos financieros

♦ **RACIONAL**

Opcionalidad:

Incorporación de una herramienta de gestión que puede ser utilizada cuando las condiciones sean adecuadas

Subvaloración de la acción:

Precio de mercado no refleja el valor estimado del portafolio

Decisión de asignación de capital:

Descuento actual convierte las acciones de Grupo SURA en excelente alternativa de inversión

Retorno a los accionistas:

Alternativa utilizada frecuentemente en mercados internacionales como fuente adicional para la retribución a los inversionistas

REDUCCIÓN EN LA DEUDA, MAYOR VALOR DE LAS INVERSIONES

Y contribución de la utilidad neta explican crecimiento patrimonial

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	DIC - 19	DIC - 18	Var\$	Var%
Efectivo, inversiones y propiedades de inversión	26,498	24,731	1,766	7.1%
Inversiones en asociadas	19,966	19,170	796	4.2%
Activos intangibles y plusvalía	8,910	9,197	(286)	-3.1%
Activos no corrientes disponibles para la venta	5	5,539	(5,534)	-99.9%
Activos por derecho de uso	645	0	645	
Otros	13,013	12,436	577	4.6%
TOTAL ACTIVOS	69,038	71,073	(2,036)	-2.9%
Reservas técnicas	23,215	22,199	1,016	4.6%
Pasivos financieros y títulos emitidos	10,093	10,447	(354)	-3.4%
Pasivos no corrientes disponibles para la venta	0	4,872	(4,872)	-100.0%
Pasivos por arrendamientos financieros	667	0	667	
Otros	6,972	6,655	317	4.8%
TOTAL PASIVOS	40,947	44,172	(3,226)	-7.3%
PATRIMONIO	28,091	26,901	1,190	4.4%

▼ **Venta Rentas Vitalicias**

▲ **Inversiones**

▬▬ ▲ **PATRIMONIO**

▼ **Venta Rentas Vitalicias**

▼ **Deuda**

Otros activos = Cuentas por cobrar + reservas técnicas partes reaseguradores + activos por impuestos + otros activos + propiedad, planta y equipo

Otros pasivos = Cuentas por pagar + pasivos por impuestos + provisiones + otros pasivos

Cifras en miles de millones COP. Var\$ y Var% corresponden a variación frente al 4T2018

REDUCCIÓN EN LA DEUDA CONSOLIDADA E INDIVIDUAL

En línea con plan de desapalancamiento y optimización de capital

DEUDA FINANCIERA CONSOLIDADA



DEUDA FINANCIERA INDIVIDUAL



INICIATIVAS OPTIMIZACIÓN DE CAPITAL

COP 2.5 bn
Consolidado

COP 1.5 bn
Desinversiones

DESAPALANCAMIENTO

COP 380,000 MM
2019

COP 850,000 MM
2017-2019

DEUDA NETA/ DIVIDENDOS (FTM)

4.1x vs **5.6x**
Max. 5x 2T2017

APALANCAMIENTO (LTV)

13.1% vs **18.3%**
Max. 25-30% 2T2017

CRECIMIENTO EN UTILIDADES

Impulsa mejora en rentabilidad consolidada

| ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO |

	DIC - 19	DIC - 18	Var\$	Var%
Primas retenidas (netas)	11,219	10,735	484	4.5%
Ingresos por Comisiones	2,734	2,504	230	9.2%
Prestacion de Servicios	4,027	3,293	733	22.3%
Ingresos por inversiones	2,373	1,483	890	60.0%
Método de participación	1,255	1,058	197	18.6%
Otros ingresos	307	277	30	10.9%
INGRESOS OPERACIONALES	21,915	19,350	2,565	13.3%
Siniestros retenidas + Reservas	6,888	6,546	342	5.2%
Costos prestación de servicios	3,846	3,099	747	24.1%
Gastos de operación	8,160	7,178	983	13.7%
GASTOS OPERACIONALES	18,895	16,823	2,072	12.3%
UTILIDAD OPERATIVA	3,020	2,527	493	19.5%
Resultado Financiero	626	848	-222	-26.2%
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	2,394	1,680	715	42.5%
Impuestos	684	273	410	150.2%
Operaciones discontinuas	8	-63	71	-113.0%
GANANCIA NETA	1,719	1,343	375	27.9%
GANANCIA DE LA CONTROLADORA	1,526	1,183	343	29.0%

| AVANCE EN PLAN DE RENTABILIZACIÓN |

ROE Ajustado



Otros ingresos = Otros ingresos + Dividendos

Gastos de operación = Gastos administrativos + Beneficios a empleados + Depreciaciones + Amortizaciones + Comisiones intermediarios + Honorarios + Otros Gastos + Deterioro

Cifras en miles de millones COP. Var\$ y Var% corresponden a variación frente al acumulado a 4T2019

CRECIMIENTO DEL 27.9% EN LA UTILIDAD NETA CONSOLIDADA

Explicado por resultados de SURA AM y asociadas, reflejando beneficios de diversificación

| GRUPO SURA Y OTRAS* | COP +68,958 MM



UTILIDAD NETA DE LA CONTROLADORA

COP

1.5 bn

▲ 29.0%

*GS y Otras incluye Grupo SURA Grupo SURA Finance, Grupo SURA Panamá, Habitat y Arus.

** Método de participación de asociadas no incluye a AFP Protección, cuyo ingreso ya está incluido en la utilidad neta de SURA AM

*** Diferencia en cambio + valoración de derivados de cobertura, neto de impuesto diferido asociado

****Gastos de Admón GS incluye Gastos Administrativos, Beneficios a Empleados y Honorarios de Grupo Sura y Otras subsidiarias.



SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS

RESULTADOS
CONSOLIDADOS

GUATAPÉ, ANTIOQUIA,
COLOMBIA

SURAMERICANA CONTINÚA CON POSITIVO CRECIMIENTO EN INGRESOS

Pero impactos puntuales por Argentina, Chile y sector Salud en Colombia afectan la utilidad neta

◆ Primas emitidas

COP
13.3 bn

▲ 10.9%
▲ 13.1% sin Argentina

◆ Ingresos prestación de servicios

COP
3.8 bn

▲ 23.6%

◆ Utilidad neta

COP
390,327 MM

▼ 25.6%
▼ 10.3% sin Argentina

◆ Avances Estrategia

- Empresas SURA

8 países

8 sedes físicas

1.2 MM Pymes

- Seguros de Vida Individual en la región

8 países; falta: 

- Proceso de Optimización de capital

Registro primas Salud

**Fusión ARL + Vida
Escisión portafolio**

- Desinversiones

Sodexo y Palic

◆ Buena dinámica operativa con impactos en segmentos operativos:

Vida

IVA a comisiones: **COP 52,100 MM**

Salud

Mejora siniestralidad en último semestre

Generales

- Argentina **COP -88,000 MM**
- Siniestralidad asociada a protestas sociales en Chile

◆ Rentabilidad Estratégica SURA Ventures: Pager, Zendrive

ROE AJUSTADO*

9.0%

ROTE AJUSTADO*

11.4%

AUMENTO EN COSTOS DE SALUD E IMPACTOS PUNTUALES EN SEGUROS

afectaron los resultados del año

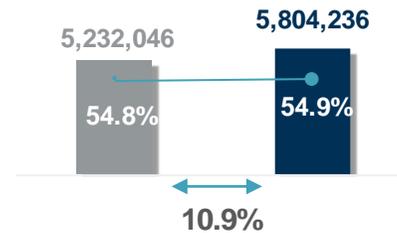
PRIMAS EMITIDAS + ING. PRESTACIÓN SERVICIOS

COP
17.1 billones

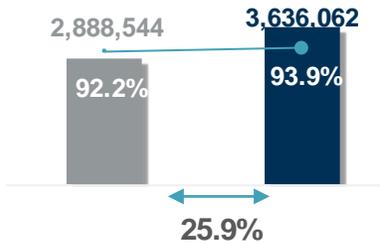
▲ COP **2.0** bn

▲ 13.5%

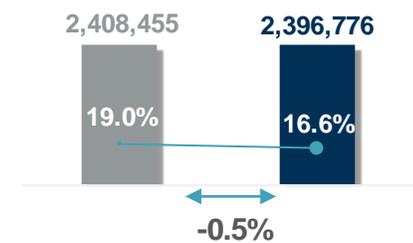
SINIESTROS + RESERVAS: % DE PRIMAS RET.



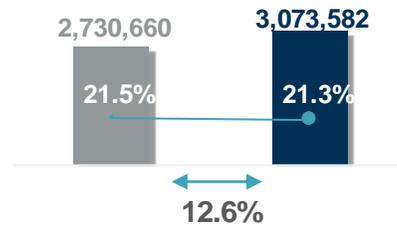
COSTOS PREST. SERVICIOS: COSTOS / INGRESOS



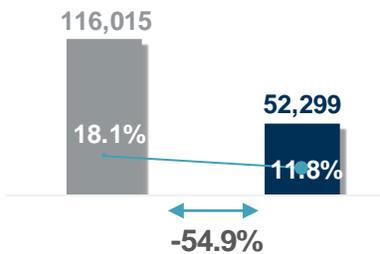
RESULTADO TÉCNICO: % INGRESOS OPERACIONALES



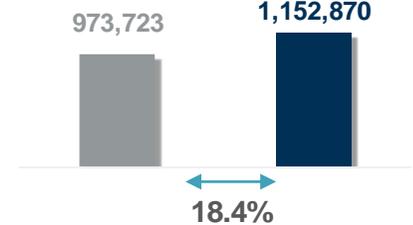
G. OPERACIÓN**: % INGRESOS OPERACIONALES



IMPUESTOS: % DE UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS



INGRESOS POR INVERSIONES



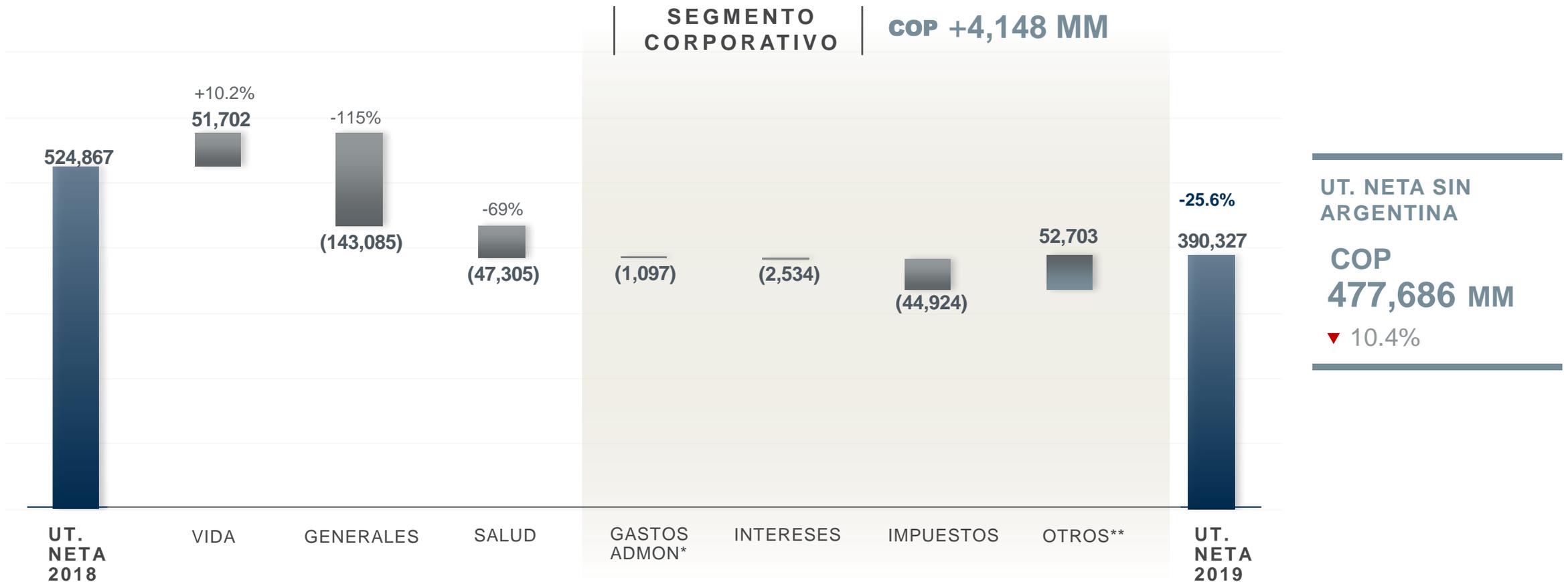
■ 2018 ■ 2019

*Resultado técnico es equivalente al resultado de suscripción de seguros antes de gastos de administración e ingresos por inversiones.

**Gastos Operación = Gastos Administrativos + Honorarios + Depreciaciones y Amortizaciones + Deterioro. Cifras en COP Millones

REDUCCIÓN DE LA UTILIDAD NETA POR IMPACTOS PUNTUALES

A pesar de positiva dinámica operativa y de crecimiento orgánico



*Gastos de Admón incluye Gastos Administrativos, Beneficios a Empleados y Honorarios del segmento corporativo.

**Variación de "Otros" explicada principalmente por utilidad en venta de la participación en Palic Salud y Sodexo

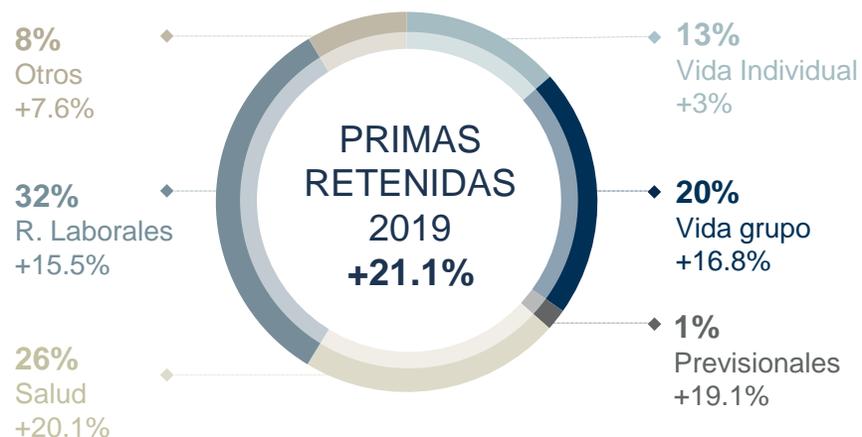
SEGMENTO VIDA: CONTINÚA COMO MOTOR DE UTILIDADES

con buenos resultados operativos y de las inversiones

UTILIDAD NETA 2019

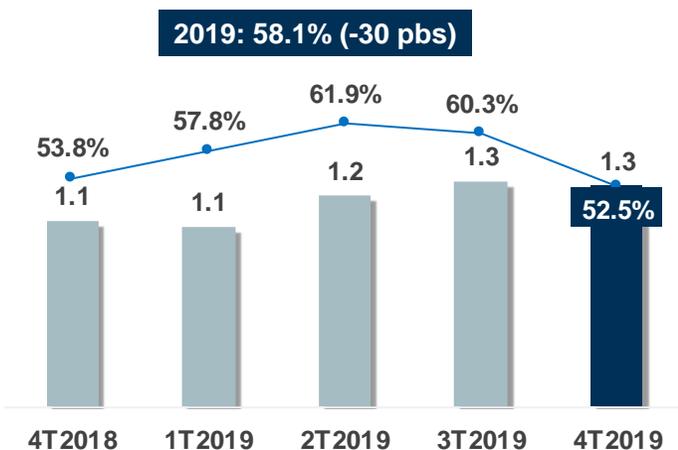
COP 557,886 MM

▲ 10.2%

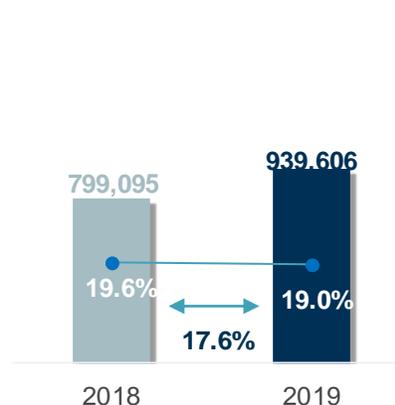


- ◆ Efectos optimización de capital (P=C)
- ◆ IVA a comisiones: **COP -52,100 MM.**
- ◆ Aumento en **ingresos por inversiones** impulsado por desempeño de renta fija

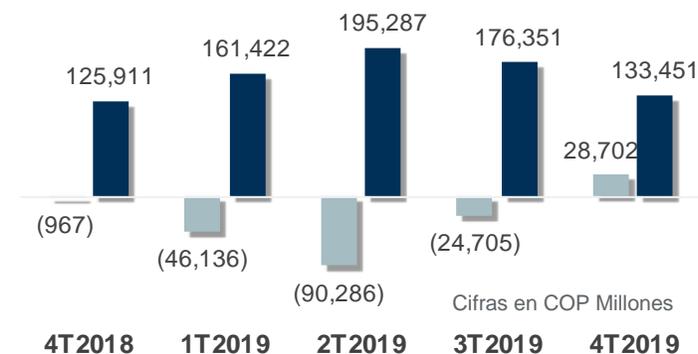
PRIMAS RETENIDAS (COP bn) % Siniestralidad Retenida*



GASTOS DE OPERACIÓN** (COP MM) % Prima Retenida



INGRESOS POR INVERSIONES RESULTADO INDUSTRIAL



*Siniestralidad retenida calculada como: (siniestros retenidos + reservas) / primas retenidas

**Gastos Operación = Gastos Administrativos + Honorarios + Depreciaciones y Amortizaciones + Deterioro

SEGMENTO GENERALES: ARGENTINA Y CHILE

afectaron los resultados del segmento

UTILIDAD NETA 2019

Ajustada*

COP 36,082 MM

▼ 80.3%

PRIMAS RETENIDAS POR PAÍS

	dic-19	%Var COP	% Var ML
Colombia	1,793	8.5%	8.5%
Chile	924	-20.4%	-21.5%
Argentina	721	-14.3%	33.9%
México	760	51.6%	36.7%
Brasil	483	14.0%	10.9%
Panamá	415	18.2%	6.5%
Uruguay	252	-12.0%	-9.0%
Rep. Dominicana	155	22.7%	14.6%
El Salvador	129	1.3%	-8.7%
Total	5,632	2.9%	12.2%

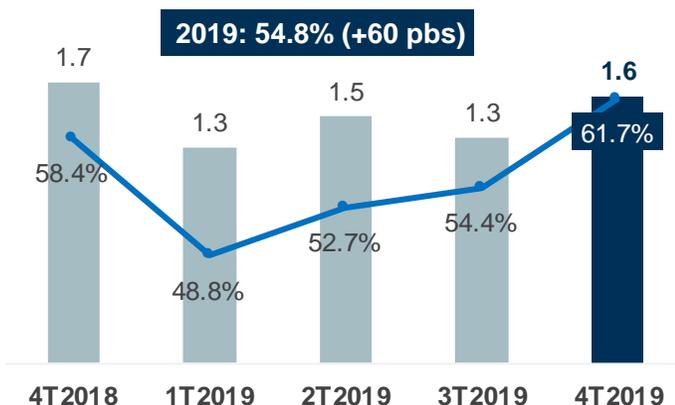
Cifras en COP miles de millones

 **Manifestaciones:** COP -40,000 MM por mayores siniestros y costos reaseguro

 Pérdida de COP 88,000 MM

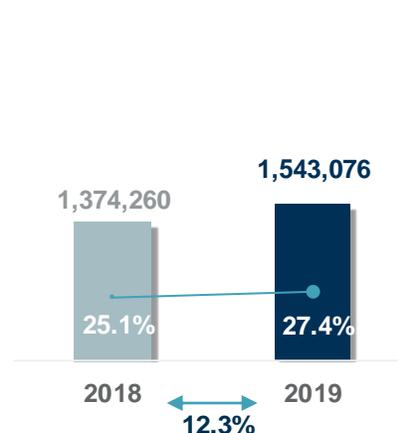
PRIMAS RETENIDAS (COP bn)

% Siniestralidad Retenida**

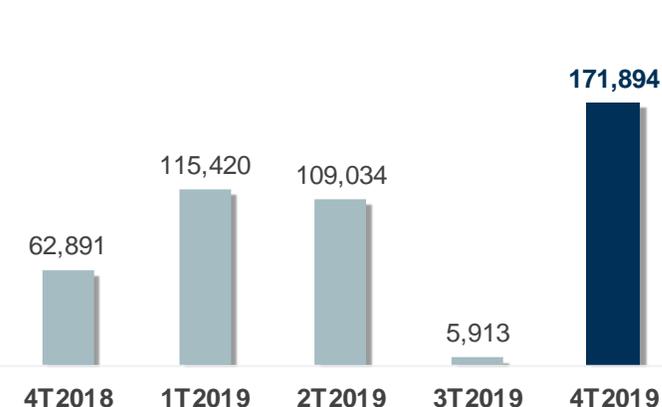


GASTOS OPERACIÓN*** (COP MM)

% Primas Retenidas



INGRESOS POR INVERSIONES (COP MM)



*Utilidad ajustada por amortización de intangibles de adquisiciones y gasto por ajuste de inflación de Argentina. **Siniestralidad retenida calculada como: (siniestros retenidos + reservas) / primas retenidas

***Gastos Operación = Gastos Administrativos + Honorarios + Depreciaciones y Amortizaciones + Deterioro

SEGMENTO SALUD: RESULTADOS DEL TRIMESTRE

reflejan estabilización en siniestralidad y efectos de iniciativas para control de costos

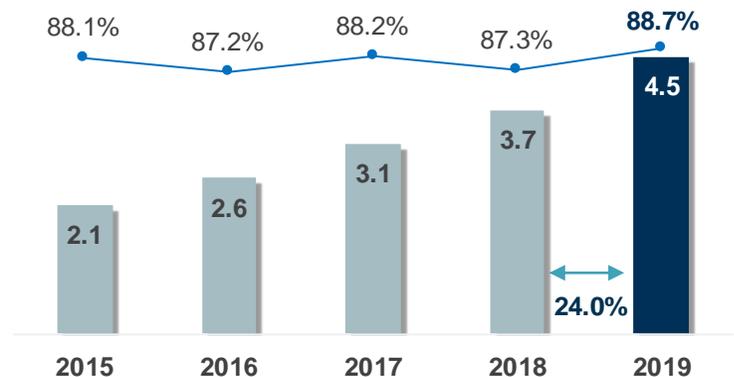


SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS

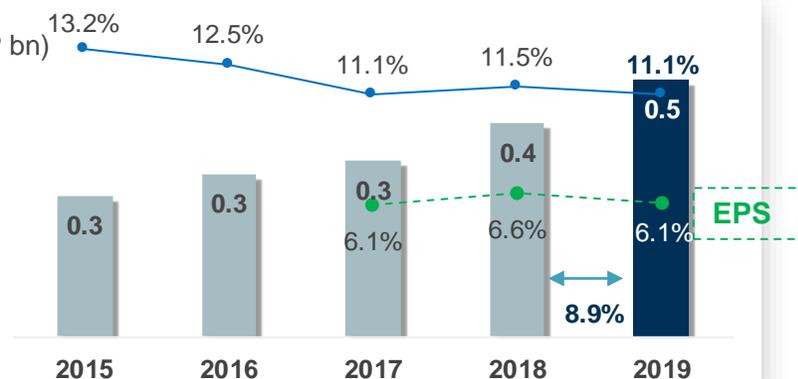
UTILIDAD NETA

ACUMULADA	TRIMESTRE
COP 21,141 MM	COP 19,155 MM
▼ 69%	▲ 138%

INGRESOS (COP bn)
% COSTOS



GASTOS OPER.* (COP bn)
% INGRESOS



Cifras en COP Millones

*Gastos Operación = Gastos Administrativos + Honorarios + Depreciaciones y Amortizaciones + Deterioro

PRESTACIÓN DE SERVICIOS COSTOS / INGRESOS

	DIC-19	%VAR	DIC-19	DIC-18
EPS	3,571,561	25.1%	94.3%	92.3%
IPS	621,530	15.2%	70.0%	69.2%
Dinámica	350,737	30.1%	64.8%	71.3%
TOTAL	4,543,828	24.0%	88.7%	87.3%

Cifras en COP Millones

◆ TOTAL AFILIADOS

3.67 millones
▲ 17.9%

◆ CRECIMIENTO EN INGRESOS DE PAC

▲ +50%

◆ EVOLUCIÓN INDICADOR DE COSTOS Y UTILIDAD NETA





ASSET MANAGEMENT

RESULTADOS
CONSOLIDADOS



MACHU PICCHU, PERÚ

SURA AM: UTILIDAD NETA CRECE 66%

impulsada por rendimiento del encaje y resultado operativo de los negocios

◆ CLIENTES

20.5 millones

▲ 3.7%

252,000 por licitación en Perú

◆ UTILIDAD NETA (OP. CONTINUAS)

COP
716,817 millones

▲ 65.8%

◆ NEGOCIO MANDATORIO

Crecimiento resiliente

▲ 8.3% Ingresos por comisiones

Inversiones

- Encaje: yield 15%.
- Alpha en Chile y México

Reformas pensionales



◆ AHORRO E INVERSIÓN

Excelente año en flujo neto **COP 5.1 bn**

AUM

▲ 25.8%

◆ INVESTMENT MANAGEMENT

- 6 nuevos fondos de activos alternativos
- 136 nuevos clientes institucionales

AUM

▲ 17% (exc. RRVV Chile)

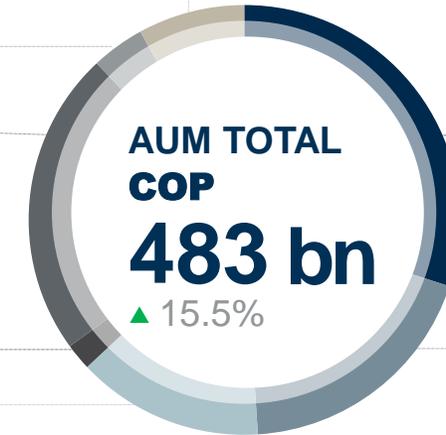
7% Unidad Investment Management

4% El Salvador

23% Protección

2% Uruguay

14% Perú



◆ AVANCES ESTRATEGIA

Gestión de Inversiones

Aladdin by BlackRock **MORNINGSTAR**®

PRI Principles for Responsible Investment

Innovación y T. Digital

- Analítica
- Inteligencia artificial
- Automatización

Gestión de Canales

- Canal Digital
- Kioskos y autoservicio
- Apps

Talento Humano



CRECIMIENTO EN TODAS LAS LÍNEAS DE INGRESOS

Y mejores rendimientos de las inversiones se reflejan en crecimiento del 75% de la utilidad operativa

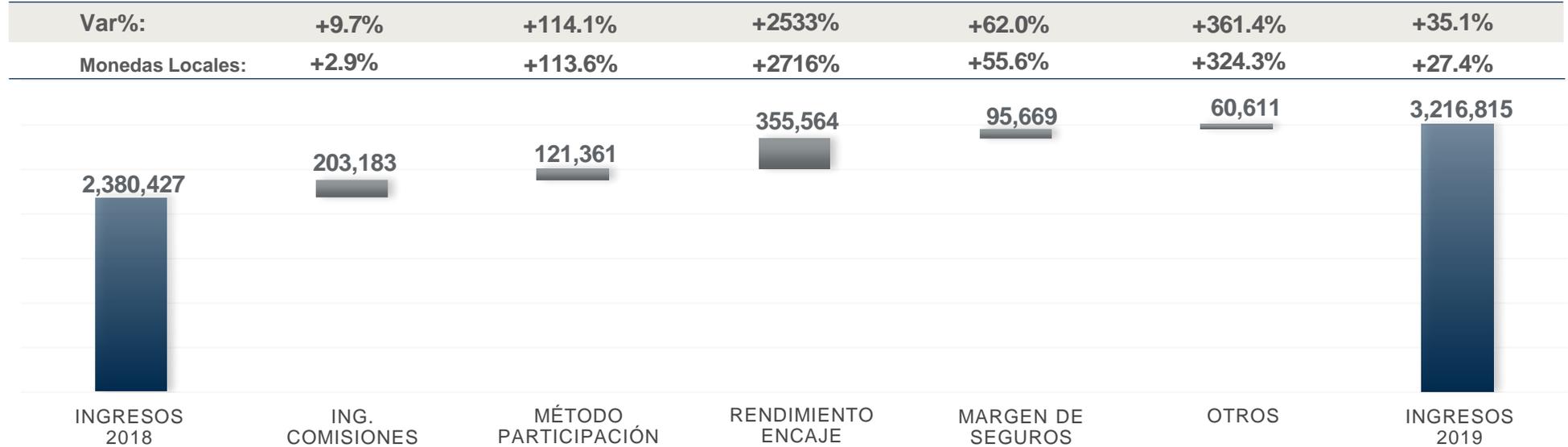
INGRESOS OPERACIONALES + MARGEN DE SEGUROS

COP 3.2

billones

+836,388 MM

▲ 35.1%



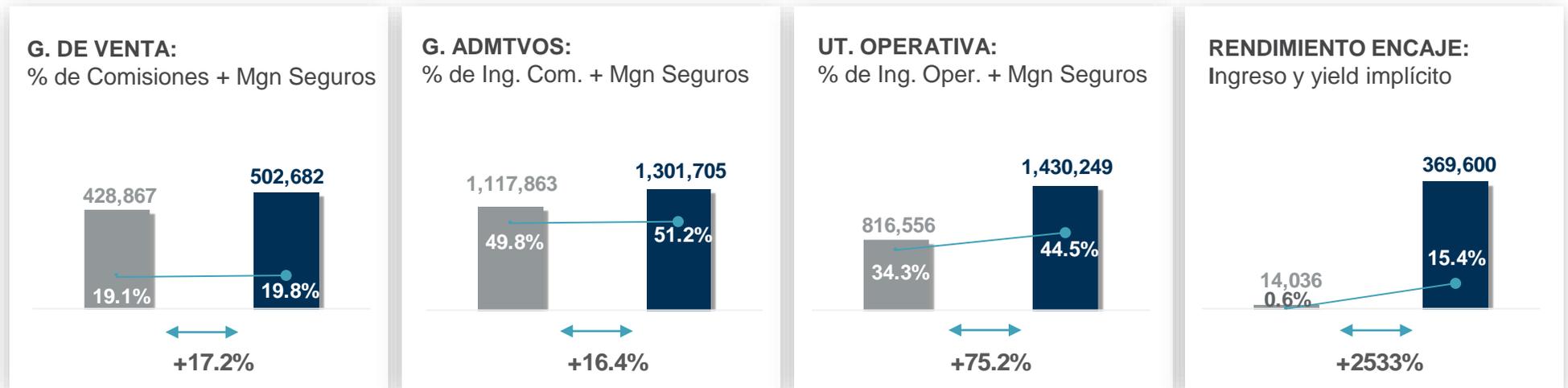
GASTOS OPERACIONALES

COP 1.3

billones

+222,695 MM

▲ 14.2%



UTILIDAD NETA IMPULSADA POR NEGOCIO MANDATORIO

que compensa efecto negativo de impuestos



ROE AJUSTADO***

8.7%

ROTE AJUSTADO***

31%

*Impacto cambiario de Corporativo = Diferencia en cambio + Ganancias (pérdidas) a valor razonable.

**Otros incluye gastos operacionales e ingresos por inversiones del segmento corporativo..

*** ROE y ROTE Ajustados por amortización de intangibles asociados a adquisiciones y pérdidas de operaciones discontinuas, dividido por el patrimonio y patrimonio tangible promedio Variaciones en COP

MANDATORIO: ALTO RENDIMIENTO DEL ENCAJE Y GESTIÓN COMERCIAL

superan impacto por presión de comisiones

INGRESOS OPERACIONALES

COP 2.6 bn

▲ 31.5%

AUM

COP 427 bn

▲ 16.5%

◆ MÉXICO
▲ 25.3%

◆ PERÚ
▲ 13.6%

BASE SALARIAL

◆ CHILE
▲ 6.5%

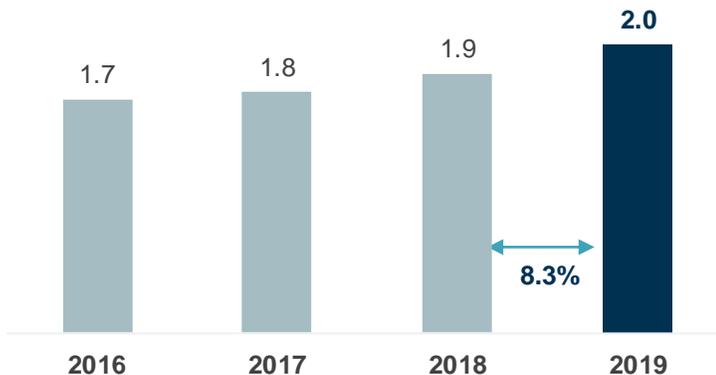
◆ COLOMBIA
▲ 8.1%

◆ URUGUAY
▲ 3.8%

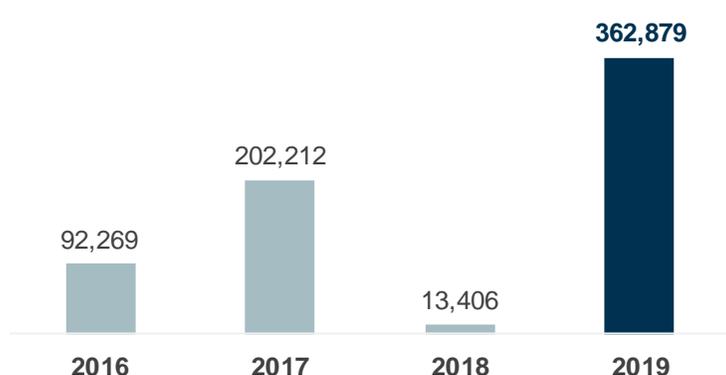
🇲🇵 252,000 nuevos afiliados

- ◆ Reducción fees 🇲🇵 🇺🇷 🇲🇪
- ◆ Excelente resultado de inversiones favorece afiliados y rendimiento del encaje
- ◆ Evolución canales alternativos

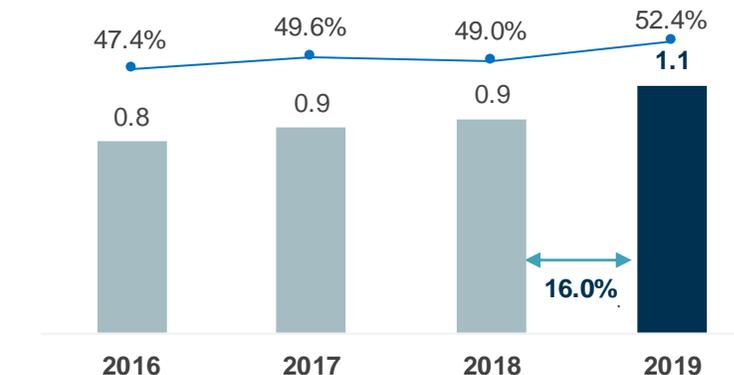
INGRESOS POR COMISIONES



INGRESOS POR ENCAJE



GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DE ADQUISICIÓN (% INGRESOS POR COMISIONES)



INGRESOS OPERACIONALES NETOS

COP 399,184 MM

▲ 24.1%

AUM AHORRO E INVERSIÓN (A&I)

COP 35.0 bn

▲ 25.8%

◆ FLUJO NETO
COP 5.1 bn

◆ RENDIMIENTO
COP 2.6 bn

AUM INVESTMENT MANAGEMENT

COP 34.4 bn

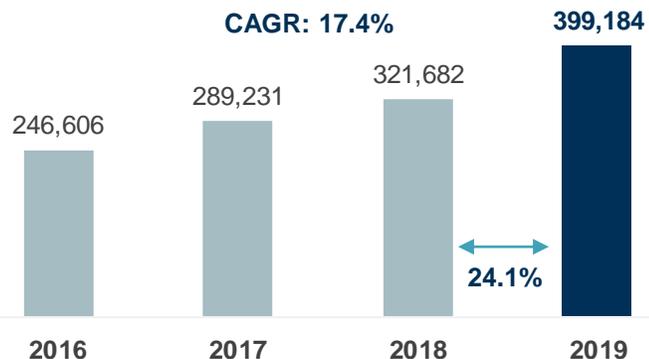
▼ 0.9%

▲ 17%

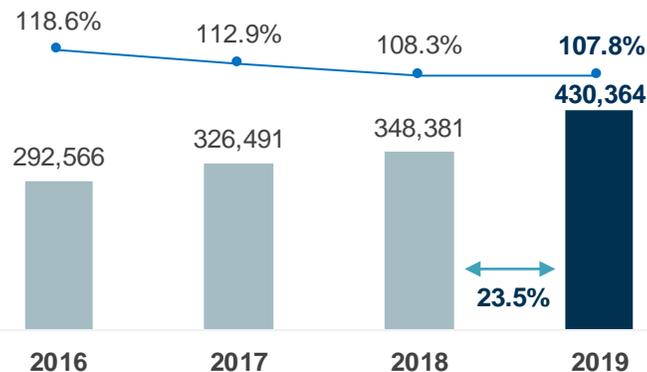
exc. RRVV Chile

- **A&I:** crecimiento con mayor productividad comercial
 - 16 nuevos productos de inversión
- **IM:** lanzamiento nuevos fondos
 - 6 fondos de activos alternativos
 - 11 fondos de activos tradicionales

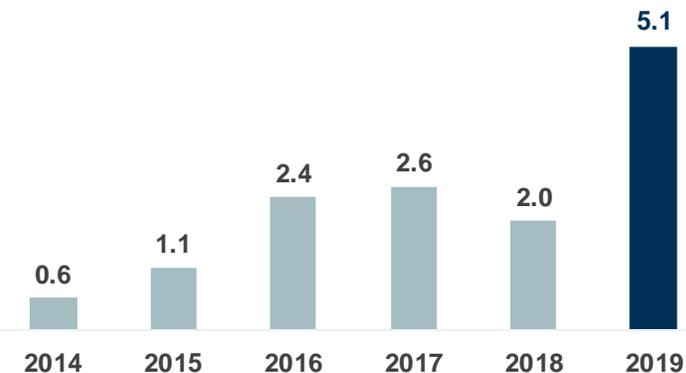
INGRESOS OPERACIONALES NETOS (INGRESOS OPER. + MARGEN SEGUROS)



GASTOS ADMTIVOS Y DE ADQUISICIÓN (% INGRESOS OPER. NETOS) CAGR: 13.7%



FLUJO NETO AHORRO E INVERSIÓN (COP bn)



CEO: DAVID BOJANINI

CFO: RICARDO JARAMILLO

Gerente IR:

JUAN CARLOS GOMEZ

jcgomez@gruposura.com.co

Especialista IR:

ANDRES ZULUAGA

azuluagaa@gruposura.com.co

(574) 3197039

www.gruposura.com.co