

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

OPCIÓN “DE CONFORMIDAD - ESENCIAL” CON EL ESTÁNDAR GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Ubicación	Verificación Externa
101 Fundamentos			
101	Fundamentos: a. Principios de reporte b. Uso del estándar GRI para el Informe Integrado c. Declaraciones de uso del estándar GRI		✓
102 Contenidos Generales			
1. Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Grupo de Inversiones Suramericana	✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Información Corporativa - Perfil de la compañía Página 16	✓
102-3	Sede central de la organización	La sede principal de la organización se encuentra en la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia. Carrera 43A #5A - 113.	✓
102-4	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas	Información Corporativa - Perfil de la compañía Página 18	✓
102-5	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Sociedad Anónima Página 43	✓
102-6	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Información Corporativa - Perfil de la compañía Página 18	✓
102-7	Determine el tamaño de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios ofrecidos)	Información Corporativa - Perfil de la compañía Nuestro talento humano Página 18 - 70	✓
102-8	Indicadores laborales	Nuestro talento humano Página 71 - 75	✓
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización	Ver informe filiales	✓
102-10	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización	Fortaleza financiera Página 62	✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Ubicación	Verificación Externa
102-11	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución		✓
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	Información Corporativa - Perfil de la compañía Página 9	✓
102-13	Elabore una lista con las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	Información Corporativa - Perfil de la compañía Página 9	✓
2. Estrategia			
102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla	Información Corporativa - Perfil de la compañía Página 8 - 10	✓
102-15	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	Riesgos y Oportunidades Página 42 - 90	✓
3. Ética y transparencia			
102-16	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	Información Corporativa - Perfil de la compañía Ética y Gobierno Corporativo Página 8 - 40	✓
102-17	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia y asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización	Ética y Gobierno Corporativo Página 40	✓
4. Gobierno corporativo			
102-18	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno	Ética y Gobierno Corporativo Página 45	✓
102-19	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la Alta Dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Ética y Gobierno Corporativo Página 52	✓
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Ética y Gobierno Corporativo Página 52	✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Ubicación	Verificación Externa
102-21	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales	Las consultas a grupos de interés son coordinadas desde diferentes gerencias de grupo SURA y sus filiales, según el grupo de interés relacionado. Las dependencias que mayor contacto tienen con los grupos de interés son: - Gerencia de Relación con Inversionistas - Gerencia de Comunicaciones e Identidad Corporativa - Gerencia de Talento Humano - Gerencia de Responsabilidad Corporativa	✓
102-22	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités	Ética y Gobierno Corporativo Página 47	✓
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses	Ética y Gobierno Corporativo Página 51	✓
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la Alta Dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓
102-27	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Ética y Gobierno Corporativo Página 40	✓
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo.	Ética y Gobierno Corporativo Página 39	✓
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Ubicación	Verificación Externa
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓
102-31	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	Ética y Gobierno Corporativo Página 46	✓
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	La Junta Directiva abordó, entre otros, los siguientes temas: Estrategia y principales planes de acción, gestión de riesgos y sistemas de control, Gobierno Corporativo, planes de sucesión, reportes contables financieros y de gestión, auditoría independiente, cumplimiento de las leyes y los estándares relevantes, rendición de cuentas de información no financiera.	
102-35	Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la Alta Dirección	Ética y Gobierno Corporativo Página 53	✓
102-36	Describa los procesos para determinar la remuneración	Ética y Gobierno Corporativo Página 53	✓
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	Ética y Gobierno Corporativo Página 53	✓
102-38	Ratio de compensación total anual	No se reporta porque es catalogada como confidencial	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	No se reporta porque es catalogada como confidencial	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Ubicación	Verificación Externa
5. Relacionamiento con grupos de interés			
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	Información Corporativa - Grupos de interés Página 19	✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva Freedom of association	Nuestro talento humano Página 74	✓
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	Información Corporativa - Grupos de interés Página 19	✓
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	Grupo SURA involucra a los grupos de interés a través de diferentes canales de relacionamiento con el fin de construir una relación de doble vía que apalanque el crecimiento de la compañía y el aporte a la sociedad.	✓
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos, mediante su memoria	Información Corporativa - Grupos de interés Página 19	✓
6. Prácticas de elaboración del informe			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o documentos equivalentes, y cuáles no están incluidas dentro del alcance del informe actual	Información Corporativa - Perfil de la compañía Página 8	✓
102-46	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	Información Corporativa - Perfil de la compañía El informe anual contempla el desarrollo de los 18 temas materiales para el Grupo Empresarial SURA, en todos sus sectores (Inversiones, Ahorro, Pensiones, Seguros, Salud) y países de operación (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay), identificados en el último ejercicio de materialidad realizado en el año 2016 y priorizados a nivel interno por el equipo gerencial en el 2017. Página 19	✓
102-47	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria Materiality Disclosure	Información Corporativa - Análisis de materialidad Página 19	✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Estándar GRI	Aspectos generales de reporte	Ubicación	Verificación Externa
102-48	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	No hubo reexpresiones de información en 2019.	✓
102-49	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	No hubo cambios en la información en 2019.	✓
102-50	Periodo de referencia	El informe de sostenibilidad se realiza de manera anual, esta versión corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.	✓
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	Marzo de 2019	✓
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	✓
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	Esta memoria está disponible en su versión digital en Español: https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2020/03/sura-grupo-informe-anual-web-2019.pdf Inglés: https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2020/03/sura-grupo-informe-anual-web-2019-ENG.pdf En caso de comentarios o requerimientos de información adicional puede contactarse con Juan Fernando Rojas Trujillo - Director de Contenidos de Grupo SURA, al correo electrónico jfrojas@gruposura.com.co	✓
102-54	Indique qué opción "de conformidad" con la guía ha elegido la organización	El reporte se ha elaborado e conformidad con la opción esencial del Estándar GRI. Página 8	✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexos	✓
102-56	Aseguramiento del Informe	Anexos	✓

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Estándar GRI	Nombre	Ubicación	Omisión	Verificación Externa
Asuntos materiales: Gobierno Corporativo Regulación				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Ética y Gobierno Corporativo Página 38	N/A	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y Gobierno Corporativo Página 38	N/A	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ética y Gobierno Corporativo Página 38	N/A	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y Gobierno Corporativo Página 38	N/A	✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<p>En la formación dirigida a proveedores, se abordaron temas relacionados con los principios corporativos (Equidad, transparencia, responsabilidad, respeto), así como con el Código de Conducta del Grupo Empresarial, el cual aborda temas como prevención del lavado de activos, fraude, soborno y corrupción, conflictos de interés, libre competencia, entre otros.</p> <p>Adicionalmente, durante el 2018 se realizó un curso virtual con alcance a todos los colaboradores que hacen parte del Grupo Empresarial, el cual incluyó los temas mencionados anteriormente. Este curso tiene una vigencia de dos (2) años.</p> <p>Durante el 2019 se actualizaron normas internas relacionadas con cumplimiento, riesgos, lavado de activos y corrupción, tal y como se detalla en el Informe Anual de Gobierno Corporativo el cual está disponible para su consulta en el sitio web de la Compañía (https://www.gruposura.com/wp-content/uploads/2020/03/sura-grupo-informe-gobierno-corporativo-2019.pdf)</p>	N/A	✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y Gobierno Corporativo Página 41	N/A	✓
419-1	Incumplimiento de las leyes y normas en los ámbitos social y económico.	Ética y Gobierno Corporativo Página 41	N/A	
IP1	Número de personas que recibieron formación en temas éticos, horas de formación, inversión, principales temas.	27 mil colaboradores formados virtualmente sobre el Sistema de Ética y Gobierno Corporativo. El curso fue realizado en el 2018 con alcance de Grupo Empresarial y tiene una vigencia de dos (2) años	N/A	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Estándar GRI	Nombre	Ubicación	Omisión	Verificación Externa
Asunto material: Innovación Desarrollo de los negocios				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Transformación e innovación Página 80	N/A	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Transformación e innovación Página 80	N/A	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Transformación e innovación Página 80	N/A	
Asuntos materiales: Asignación Estratégica de Capital Estructura de Capital				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Fortaleza financiera Página 56	N/A	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Fortaleza financiera Página 61	N/A	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Fortaleza financiera Página 56 - 63	N/A	
Asuntos materiales: Atracción, Desarrollo y Fidelización del Talento Cultura Empresarial Salud y Seguridad en el Trabajo				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Nuestro talento humano Página 68	N/A	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro talento humano Página 69	N/A	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro talento humano Página 69	N/A	
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	En los países donde SURA tiene presencia el salario mínimo determinado por la Compañía supera al salario mínimo establecido por el estado.	N/A	
401-1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	Nuestro talento humano Página 76 - 78	N/A	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo.	Nuestro talento humano Página 73 - 74	N/A	
403-1	Porcentaje de trabajadores que están representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	El 100% de los colaboradores del Grupo Empresarial cuentan con representantes en los comités formales de seguridad y salud, establecidos en cada una de las Compañías para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	N/A	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Estándar GRI	Nombre	Ubicación	Omisión	Verificación Externa
403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Nuestro talento humano Página 76	N/A	✓
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Nuestro talento humano Página 72	N/A	✓
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Nuestro talento humano Página 71 - 72	N/A	
405-1	Diversidad en los órganos de gobierno	Nuestro talento humano Página 77	N/A	
IP3	inversión en formación y desarrollo	Nuestro talento humano Página 72	N/A	
IP4	Número de empleados en pasantía y/o asignación de corto o largo plazo	Nuestro talento humano Página 77	N/A	
Asunto material: Inversiones con enfoque ASG				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Gestión sostenible Página 100	N/A	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión sostenible Página 100	N/A	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión sostenible Página 100	N/A	
Asunto Material: Inversión Social				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Gestión sostenible Página 102	N/A	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión sostenible Página 102	N/A	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión sostenible Página 102	N/A	
IP9	Descripción de las líneas y proyectos de inversión social e inversión en cada una de ellas. Distribución geográfica de la inversión social.	Gestión sostenible Página 104 - 105	N/A	
IP11	Beneficiarios de los programas de inversión social (personas e instituciones).	Gestión sostenible Página 102	N/A	
IP13	Voluntariado - programas, voluntarios, horas (laborales si no	Gestión sostenible Página 106	N/A	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Estándar GRI	Nombre	Ubicación	Omisión	Verificación Externa
	laborales), aportes de empleados a fondos de solidaridad, alianzas para desarrollo de voluntariado, operadores, inversión.			
Asunto Material: Gestión del Impacto Ambiental				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Gestión sostenible Página 106	N/A	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión sostenible Página 106	N/A	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión sostenible Página 107	N/A	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgo y oportunidades del cambio climático	Gestión sostenible Página 107	N/A	✓
302-1	Consumo energético interno	Página web	N/A	✓
302-4	Reducción del consumo energético	Página web	N/A	✓
303-1	Extracción de agua por fuente.	Página web	N/A	✓
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Gestión sostenible Página 108	N/A	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	Gestión sostenible Página 108	N/A	✓
305-3	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Página web	N/A	
305-5	Reducción de emisiones GEI	Página web	N/A	✓
306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Página web	N/A	✓
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Al cierre del 2019 ninguna de las filiales y subsidiarias de Grupo SURA tenían multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	N/A	✓
Asuntos Materiales reportados por las Filiales (Suramericana y SURA AM)				
Oferta Integral de Servicios			N/A	
Cadena de Suministro			N/A	
Relación de Largo Plazo con los Clientes			N/A	
Protección de Clientes y Usuarios			N/A	