

# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### GRUPO SURA reportó una utilidad neta, antes de efectos contables por desinversiones, de COP 1.4 billones (USD 475.7 millones),

un incremento de **7.6%**, y de **COP 300,848 millones** (USD 101.8 millones) en el cuarto trimestre, con un aumento del **28.3%**. Durante 2018, las principales líneas de negocio tuvieron crecimientos operativos, a pesar de un entorno económico retador en la región.

[VER MÁS](#)

#### HECHOS DESTACADOS DEL TRIMESTRE »



##### CDPQ y Grupo SURA se convertirán en socios estratégicos para América Latina

Este administrador de fondos de pensiones canadiense acordó adquirir la participación de Grupo Bancolombia (3.65%) y Grupo Wiese (3.03%) en SURA Asset Management.

[VER MÁS](#)



##### Grupo SURA recibió medalla de plata en Anuario de Sostenibilidad 2019

La medición de la consultora independiente RobecoSAM incluye a las empresas con mejor desempeño en prácticas sostenibles de 60 industrias y 36 países.

[VER MÁS](#)



##### AFP Integra ganó licitación de afiliados al sistema privado de pensiones

Este hito permite un rejuvenecimiento de la cartera y aporta a la sostenibilidad del negocio de esta operación de SURA Asset Management en Perú.

[VER MÁS](#)



##### Suramericana lanzó cuarta edición de Geociencias

Como filial especializada en gestión de tendencias y riesgos, en esta publicación recoge aspectos clave para la competitividad empresarial ante el cambio climático.

[VER MÁS](#)



##### Fitch afirmó calificación BBB de Grupo SURA

La firma calificadora también mantuvo su nota AAA de la emisión de bonos ordinarios locales de Grupo SURA, con vencimiento entre 2019 y 2049.

[VER MÁS](#)



##### SURA Asset Management Chile sella alianza con JP Morgan

Este convenio busca entregar una oferta más amplia, diversificada y que se ajuste a las distintas necesidades de los clientes de la Compañía en el país austral.

[VER MÁS](#)



##### Fundación SURA benefició a 520 mil personas en la región

La Fundación aumentó su inversión en iniciativas sociales en 2018 y totalizó USD 6.5 millones, con énfasis en proyectos para mejorar la calidad de la educación.

[VER MÁS](#)



##### Protección creó canales de atención para personas con discapacidad auditiva

Los asesores están capacitados para conocer las necesidades, entregar información y asesoría de manera inmediata, con ayuda de una intérprete de lengua de señas.

[VER MÁS](#)

### LA UTILIDAD NETA DE GRUPO SURA, ANTES DE EFECTOS CONTABLES POR DESINVERSIONES, CRECIÓ 7.6% EN 2018 Y 28.3% EN EL CUARTO TRIMESTRE

Grupo SURA y sus filiales SURA Asset Management (SURA AM) y Suramericana (Seguros SURA) tomaron decisiones estratégicas en 2018 enfocadas en mejorar la rentabilidad de la Compañía en el largo plazo, que terminaron afectando la comparabilidad de cifras frente a 2017. Entre estas decisiones se destacan:

- La desinversión de la operación de rentas vitalicias en Chile, por parte de SURA AM por USD 232 MM (en proceso de aprobación por reguladores).
- No participar en la licitación del seguro previsional en Colombia.
- El cambio en la metodología de registro de primas en las pólizas de Salud por parte de Suramericana, también en Colombia.

En esas condiciones, el desempeño operativo y crecimiento orgánico de las principales líneas de negocio de las filiales, en términos comparables, compensaron en gran medida factores que incidieron en los resultados consolidados de la Compañía:

- SURA Asset Management creció en los ingresos de sus negocios Mandatorio (6.1%) y Voluntario (10.7%).
- Suramericana lo hizo en los segmentos de soluciones generales (13.2%), Vida (15.8%) y Salud (21.1%).

De esta manera, los ingresos totales consolidados fueron COP 19.2 billones (USD 6,507.8 millones)\*, una disminución de 0.8%, influenciada por la volatilidad de los mercados de capitales, que afectó los ingresos por rendimientos de portafolios propios de los fondos de pensiones y de las aseguradoras.

\*Estas cifras difieren de las reportadas en los Estados Financieros Consolidados de Grupo SURA, debido a que la línea de diferencia en cambio se incluyó contablemente en los ingresos totales, en línea con los resultados de trimestres anteriores.

## COP 550 por acción

es la propuesta de dividendo sobre 581,977,548 acciones ordinarias y preferenciales, que se llevará a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, el próximo 29 de marzo. Esto significa un incremento de 6.2% frente al dividendo aprobado en 2018; se plantea pagar en cuatro cuotas iguales de COP 137.5 por acción: 12 de abril, 2 de julio y 1° de octubre, de 2019; así como 2 de enero de 2020.

Los gastos totales disminuyeron 0.4%, hasta COP 17.6 billones (USD 5,939.7 millones)\*, debido a una menor siniestralidad, ajustes de reservas y mayor control de gastos para ser más eficientes.

Como resultado, la ganancia neta de Grupo SURA fue de COP 1.34 billones (USD 454.4 millones), 7.7% menos que en 2017, explicada fundamentalmente por menores ingresos por inversiones, pero que crece 7.6%, si se aíslan efectos contables asociados a las decisiones estratégicas mencionadas.

“ El desempeño operativo y crecimiento orgánico de las principales líneas de negocio de nuestras filiales Suramericana y SURA Asset Management, lograron compensar en gran medida los factores externos, decisiones estratégicas y ajustes contables que incidieron en los resultados consolidados de Grupo SURA en 2018 ”.

Ricardo Jaramillo Mejía Vicepresidente  
de Finanzas Corporativas



VER VIDEO



# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### RESULTADOS FILIALES

Suramericana incrementó en 3.6% su utilidad neta, que cerró el año en COP 524,867 millones (USD 177.5 millones). Si se normalizan ingresos no recurrentes de 2017, el crecimiento de la utilidad neta sería de 25,8 %.

Esto es reflejo de un crecimiento sostenible en los ingresos, de niveles de siniestralidad controlada y la eficiencia en gastos, pese a las decisiones estratégicas ya mencionadas y la devaluación en Argentina frente al peso colombiano. Además, la siniestralidad retenida pasó de 54.3% a 51.5%, mejorando 325 pbs frente al año 2017, tanto en el segmento Vida como en el de Generales.

Por su parte, SURA Asset Management contribuyó a la utilidad neta de Grupo SURA en el año con COP 370,998 millones (USD 125.5 millones)\*, un descenso de -39.7%. Esta disminución sería de 7.6%, si se excluye el efecto contable registrado como operaciones discontinuadas, asociado a la venta de las operaciones de rentas vitalicias en Chile, en 2018, y de Seguros de Vida en Perú, en 2017.

Al cierre de 2018 registró 19.6 millones de clientes, 4.1% más que el año anterior, a quienes acompaña para cumplir sus sueños y metas en seis países, mientras los activos totales administrados (AUM) crecieron 2.8% y sumaron COP 418.6 billones (USD 128.798 millones), distribuidos en 448 fondos, 48 más que en 2017: 163 fondos y 285 mandatos.

\*La diferencia entre la utilidad neta que contribuye SURA AM a los resultados de Grupo SURA y la reportada por SURA AM en sus estados financieros, corresponde a un efecto positivo por conversión a peso colombiano, como moneda de reporte contable de Grupo SURA.

### Grupo SURA

#### GANANCIA DE OPERACIONES CONTINUADAS

▲ 7.6%

**COP 1.41** billones  
(USD 475.7 millones)

#### UTILIDAD NETA 2018

▼ 7.7%

**COP 1.34** billones  
(USD 454.4 millones)

#### ACTIVOS DE GRUPO SURA A 2018

▲ 3.0%

**COP 71.1** billones  
(USD 21,870.4 millones)



Para conocer la presentación  
de los resultados al mercado

**CLIC AQUÍ**



# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### INFORMACIÓN DE LA ACCIÓN »

El precio de la acción ordinaria GRUPOSURA, el último día de diciembre de 2018, cerró en COP 32,120 (USD 9.9), con una variación trimestral de -6.9% y anual de -20.3%.

La acción preferencial PFGRUPSURA cerró el cuarto trimestre en COP 31,080 (USD 9.6), con una variación trimestral de -7.3% y anual de -20.3%.

### DESEMPEÑO DE LAS DOS ESPECIES EN LA BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA



◆ GRUPOSURA  
**32,120**  
COP

◆ PFGRUPSURA  
**31,080**  
COP

◆ COLCAP  
**1,326**  
Puntos

# 501

FONDOS INTERNACIONALES

con

# 16%



de participación accionaria de Grupo SURA

	31-DIC-18	% VAR. TRIMESTRAL	% VAR ANUAL
GRUPOSURA (Pesos)	32,120	-6.9%	-20.3%
PFGRUPSURA (Pesos)	31,080	-7.3%	-20.3%
COLCAP (Puntos)	1,326	-12.4%	-12.4%



GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA | [ir@gruposura.com](mailto:ir@gruposura.com)

Teléfono (574) 319 70 39 | Carrera 43A # 5A-113

Medellín - Colombia.



[gruposura.com](http://gruposura.com)

# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### CDPQ Y GRUPO SURA SE CONVERTIRÁN EN SOCIOS ESTRATÉGICOS PARA AMÉRICA LATINA

La Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), segundo mayor administrador de fondos previsionales de Canadá, pasará a ser socio estratégico de Grupo SURA en su filial experta en pensiones, ahorro e inversión.

CDPQ acordó a finales de diciembre pasado adquirir por un total de USD 247 millones, la participación de Grupo Bancolombia (3.65%) y Grupo Wiese (3.03%) en SURA Asset Management.

“Una relación de largo plazo con CDPQ, que es un inversionista institucional afín, traerá beneficios como el intercambio de ideas estratégicas en la administración de activos y la cooperación en evaluación de oportunidades de crecimiento en la región,” expresó David Bojanini, presidente de Grupo SURA.

Se espera la aprobación del regulador mexicano para finalizar la operación. Una vez se obtenga, SURA Asset Management contará con un nuevo accionista de alta relevancia en el mercado global, que gestiona activos por cerca de USD 235 mil millones.

“Esta transacción demuestra el reconocimiento internacional de la Compañía como líder latinoamericana en la administración de activos”, comentó Ignacio Calle, presidente de SURA Asset Management.

Esta transacción es un nuevo hito en la relación entre Grupo SURA y CDPQ. Desde 2015 han invertido conjuntamente en México en proyectos de infraestructura, mediante una plataforma local, así como en la financiación del mismo sector en Colombia.

---

**“Esta transacción fortalece nuestra alianza con Grupo SURA e incrementa nuestra presencia en uno de los sectores más prometedores de Colombia, como son los servicios financieros”.**

**Michael Sabia**  
Presidente de CDPQ

---



# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### GRUPO SURA OBTUVO LA MEDALLA DE PLATA EN EL ANUARIO DE SOSTENIBILIDAD

En esta oportunidad fue reconocida con la medalla de plata (Silver Class) como una de las tres compañías con mejor desempeño del mundo en prácticas sostenibles, entre las 20 incluidas del sector de Servicios Financieros Diversos y Mercados de Capitales.

Asimismo, es la única de origen latinoamericano en esta industria y una las 28 de la región que están en el reporte divulgado en febrero de 2019. Este reconocimiento da cuenta del compromiso permanente con una gestión responsable e integral de Grupo SURA y sus filiales Suramericana y SURA Asset Management.

“La inclusión en el Anuario de Sostenibilidad es un reconocimiento para la gestión de los más de 29 mil colaboradores de SURA en América Latina. Nos complace mucho y nos compromete a realizar mejor nuestro trabajo todos los días ser una de las tres compañías con medalla entre las más sostenibles de nuestra industria en el mundo”, aseguró David Bojanini, presidente de Grupo SURA.

La consultora independiente RobecoSAM agrupó en su edición 2019 del Anuario a 458 organizaciones de 2,668 invitadas a participar, en 36 países y 60 industrias.

La evaluación tomó como base las compañías listadas en el Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), del que también hace parte Grupo SURA.



---

**“Felicitamos a Grupo SURA por su premio plata en el Anuario de Sostenibilidad 2019, que muestra a las empresas con mejor desempeño entre sus colegas de la industria y en términos de métricas de ASG (ambientales, sociales y de gobierno) financieramente importantes”.**

**Daniel Wild**  
Co-CEO de RobecoSAM

---



# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### AFP INTEGRA GANÓ LA CUARTA LICITACIÓN DE AFILIADOS AL SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES

Esta Compañía de SURA Asset Management se consolida en su primer lugar en Perú, luego de ganar en diciembre pasado la cuarta licitación de afiliados al Sistema Privado de Pensiones, de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

Tal logro aumenta el valor de AFP Integra y se reflejará en el rejuvenecimiento de la cartera de afiliados. Esto cobra vital importancia para la sostenibilidad del negocio, en un entorno que ha propiciado mecanismos que permiten el retiro anticipado de los fondos a los afiliados (retiro del 95.5% del fondo y el Régimen Especial de Jubilación Anticipada).

Asimismo, esta negociación mejora las proyecciones de resultado operacional a 2024, calculado en 17%, y los ingresos en 6%, luego de superar la caída en comisiones de los primeros cuatro años. Por eso la Compañía enfocará sus esfuerzos en lograr la mayor cantidad posible de afiliaciones durante los próximos 2 años que mantenga derechos de exclusividad.

AFP Integra ofertó para la comisión mixta un componente por flujo de 0.00% y un componente por saldo de 0.82%; empezará a cobrarse a partir de junio de 2019 para todos aquellos afiliados que están inscritos en el cobro por comisión mixta (ahora solo por saldo administrado). La comisión por flujo puro se mantiene en 1.55%; el 62% de afiliados cotizantes paga esta comisión, mientras que el 38% lo hace bajo el esquema mixto.

**AFP Integra**  
Una empresa **SURA**



### ALIANZA CON JP MORGAN CREARÁ MÁS VALOR A CLIENTES DE SURA AM CHILE

Para entregar una oferta más amplia, diversificada y que se ajuste a las distintas necesidades de sus clientes, SURA Asset Management Chile anunció una alianza estratégica con JP Morgan Asset Management.

Esta firma es una de las líderes globales en administración de fondos mutuos y hoy gestiona más de USD 1.7 billones para promover 26 fondos registrados localmente de su plataforma total.

Mediante Corredores de Bolsa SURA y pólizas de Seguros de Vida con Ahorro, los clientes chilenos de nuestra filial accederán a una amplia variedad de fondos internacionales de renta fija y renta variable, y demás productos que hacen parte de la oferta de JP Morgan Asset Management.

**J.P.Morgan**  
Asset Management



GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA | [ir@gruposura.com](mailto:ir@gruposura.com)

Teléfono (574) 319 70 39 | Carrera 43A # 5A-113

Medellín - Colombia.



[gruposura.com](http://gruposura.com)

# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### VARIABILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO, PROTAGONISTAS EN GEOCIENCIAS SURA

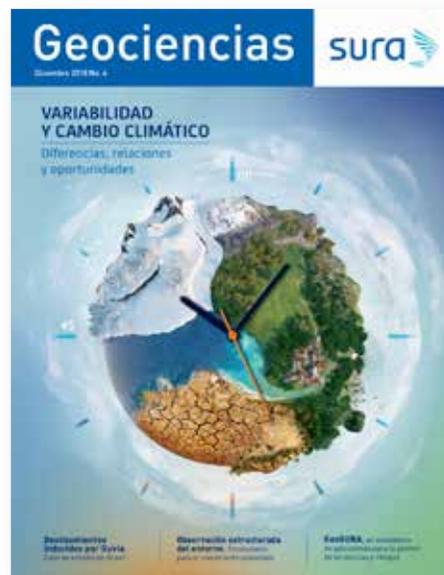
Suramericana lanzó en febrero la cuarta edición de su revista especializada en análisis y estudios que surgen de la investigación y conocimiento técnico desarrollado en la gestión de tendencias y riesgos.

En esta oportunidad, se aborda la variabilidad y el cambio climático, en relación con el comportamiento de los consumidores, las cadenas de abastecimiento y las tecnologías de producción, así como en la venta y prestación de servicios.

Conocer sobre estos temas brinda la capacidad de adoptar medidas preventivas y genera ventajas competitivas y oportunidades de desarrollo para los negocios. Por eso Geociencias SURA busca apoyar a clientes de Seguros SURA en nueve países para que apropien el conocimiento necesario sobre las interrelaciones de la naturaleza con los objetivos estratégicos de sus empresas.

La cuarta edición de la publicación se presentó el 13 de febrero pasado en Ciudad de Panamá ante un amplio auditorio de empresarios, líderes gremiales, representantes de la academia y clientes de Seguros SURA en ese país.

“La revista busca ser un referente de conocimiento aplicado de la naturaleza y de los desarrollos de la ciencia y la tecnología para adaptarse a oportunidades y condiciones que esta ofrece, mediante una gestión de recursos, variables y fenómenos”, indicó durante el lanzamiento Elizabeth Cardona, gerente de Geociencias de Suramericana.



Para conocer la 4ª edición de  
la revista Geociencias SURA

[CLIC AQUÍ](#)



# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### FITCH RATINGS MANTUVO PARA GRUPO SURA SU NOTA DE GRADO DE INVERSIÓN

Esta calificadora de riesgo crediticio confirmó en BBB, con perspectiva estable, la nota de Emisor de Moneda Extranjera y Local a Largo Plazo de Grupo SURA, en su revisión, a mediados de febrero de 2019.

La firma también mantuvo en AAA su calificación de la emisión de bonos ordinarios locales de Grupo SURA, con vencimiento entre 2019 y 2049. Igualmente, calificó en AAA y F1+ el programa de emisión y colocación de bonos ordinarios y papeles comerciales.

Fitch aseguró que estas notas representan la calidad de nuestro portafolio de activos, la estabilidad de dividendos recibidos, diversificación, cobertura y liquidez.

---

**“La afirmación de las calificaciones de Grupo SURA refleja la calidad del portafolio de activos, la diversificación en las fuentes de dividendos y la estabilidad de dividendos recibidos”.**

**Reporte de calificación de Fitch Ratings**  
Febrero de 2019

---

Asimismo, la firma calificadora indicó que la perspectiva estable de Grupo SURA se relaciona con un nivel adecuado de liquidez y un nivel moderado de apalancamiento en la estructura de capital durante los próximos años.

Cabe recordar que Standard & Poor's Global Ratings confirmó a finales de octubre de 2018 su calificación de grado de inversión BBB-, con perspectiva estable, al señalar expectativas de una adecuada disciplina de inversión, políticas sólidas de administración de riesgos y enfoque en generar retornos para los accionistas.

### PROTECCIÓN CREÓ CANALES DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

En Colombia existen más de 450 mil personas con discapacidad auditiva, según el último reporte del Instituto Nacional para Sordos. Con el fin de contribuir a la calidad de vida de esta población, Protección se convierte en la primera AFP que cuenta con canales de atención al cliente presenciales y telefónicos, accesibles para las personas con discapacidad auditiva.

Esto es posible mediante una alianza con el Ministerio de Tecnología y de Comunicaciones de Colombia (MinTIC) y la Federación Nacional de Sordos de Colombia (Fenascol), que permitirá que los colombianos con discapacidad auditiva pueden acercarse a 29 oficinas en las principales ciudades del país para recibir atención.

Allí los asesores están capacitados para conectarse a la plataforma virtual del Centro de Relevo a través del Servicio de Interpretación en Línea – SIEL, y conocer las necesidades, entregar información y asesoría de manera inmediata, con ayuda de una intérprete de lengua de señas.



# 4T - 2018

## BOLETÍN TRIMESTRAL DE RESULTADOS



### FUNDACIÓN SURA FORTALECIÓ SU COMPROMISO SOCIAL EN 2018

Crecer con personas y organizaciones autónomas y conscientes de la realidad, para ser agentes transformadores del entorno. Con esta aspiración en la mente, y la historia y la esencia de lo que somos en el corazón, la Fundación SURA recorre su camino para cumplir con su propósito de crear bienestar y desarrollo sostenible, desde 1971 en Colombia y recientemente en Chile y México.

En 2018, la Fundación SURA actualizó su direccionamiento estratégico para alinear compromisos y fortalecer nuestra convicción de aportar al rol transformador de la educación y la cultura. En conjunto con la Red Latinoamericana por la Educación (REDUCA), la Fundación lideró la investigación "Aprender es más", acerca del estado de la calidad de la educación en 15 países, conocimiento con el que se busca incidir en las dinámicas y agendas públicas.

Asimismo, por medio de 85 iniciativas de desarrollo social se benefició la vida de cerca de 520 mil personas, y el fortalecimiento institucional de 842 organizaciones que trabajan por la educación, la cultura y la competitividad en la región latinoamericana.

La inversión social durante el último año fue de COP 20,907 millones (USD 7.1 millones) desde la Fundación SURA, en los tres países. El 21% de estos recursos fueron destinados al programa de Voluntariado Corporativo, al que nos complace reportar que se vincularon 4,424 colaboradores de SURA, quienes entregaron 24,665 horas de trabajo comunitario para beneficiar a 38,886 personas en América Latina.

"Lideramos y participamos en el desarrollo de iniciativas de inversión social, con énfasis en educación de calidad, mediante la gestión de recursos financieros y no financieros, de manera voluntaria, estructurada y sistemática, dirigidos a proyectos que generan bienestar y mejores condiciones de vida".

**Tatyana Orozco**

Vicepresidenta de Asuntos Corporativos



**Inversión 2018**

**COP 20,907mm**

(USD 7.1 millones)

**Beneficio social  
en 2018**

**520 mil**  
personas en  
A. Latina

**85**  
iniciativas

**842**  
organizaciones  
fortalecidas

