

**103-1** **103-2**

### Gestión ambiental

Grupo SURA entiende que la protección de los recursos naturales se debe abordar desde el entendimiento de los impactos ambientales, directos e indirectos, que genera la Compañía a lo largo de la cadena de valor. Los impactos directos los abordamos mediante la gestión en ecoeficiencia, y los indirectos con el desarrollo de soluciones, productos y la aplicación de criterios ambientales en las decisiones de inversión.

Adicionalmente, somos conscientes del rol de la empresa para la transición hacia una economía baja en carbono, a partir de la toma de decisiones de inversión informadas y una asignación de capital basada en nuestros principios corporativos y en el propósito de crear bienestar y desarrollo sostenible para las personas, las organizaciones y la sociedad.

**201-2** Así, en 2018 se trabajó en el desarrollo de un marco de actuación en cambio climático, que implica identificar, entender y medir los principales riesgos asociados a este fenómeno, para desarrollar acciones de mitigación y adaptación para la Compañía, sus grupos de interés y el entorno.

**103-2** **Ecoeficiencia.** Orientamos nuestra gestión a reducir la intensidad en el uso de recursos para llevar a cabo las operaciones diarias de la Compañía. Para lograrlo, el primer paso es medir los consumos de energía, agua, residuos y emisiones de dióxido de carbono (ver tabla página 92), lo que posteriormente nos permite priorizar e implementar iniciativas para

optimizar el uso de recursos y establecer metas.

**Suramericana.** Esta filial avanzó durante 2018 en consolidar información sobre consumo de energía para la región y mejoró la calidad de información reportada por sus nueve operaciones. El consumo de energía eléctrica se redujo en 7% frente a 2017 y el 82% provino de fuentes renovables (101,999 GJ, unidad de energía), explicado por la compra de Energía Renovable Certificada (REC, por su sigla en inglés).

**302-4** En la operación de Colombia se disminuyó el consumo energético por iniciativas como la renovación tecnológica, mediante reemplazo de equipos por sistemas más eficientes, usando criterios de obsolescencia y disponibilidad. También se invirtieron USD 923,000 en migración a iluminación LED en 16 sedes. Todo lo anterior, permitió reducir el consumo en 3.6%.

**305-5** Por otro lado, el consumo de agua aumentó en 22% en 2018, explicado por el mayor número de empleados y usuarios en Colombia, debido al crecimiento de esta operación. Sin embargo, se continúan implementando medidas orientadas a la eficiencia, como instalar dispositivos sanitarios de bajo consumo y de recolección de aguas lluvias en algunas sedes.

**305-5** En relación con las emisiones de Suramericana, la huella de carbono de Alcance 1 se redujo 3%, hasta 2,220 TonCO<sub>2</sub>e. La medición incluye emisiones generadas por los vehículos propios —incluidos los usados en los servicios de Salud en Casa y de Asistencia en Colombia—, así como los combustibles en

fuentes fijas, como gas natural y diésel para plantas de emergencia y la Red Contra Incendios.

Cabe destacar que en Colombia se disminuyeron 4 toneladas de CO<sub>2</sub>e por la adquisición de dos vehículos eléctricos para Salud en Casa y otros dos para Asistencia. Para las demás operaciones en la región, se viene ajustando el proceso de reporte y algunas de las coberturas registradas durante el 2017.

La huella de carbono de Alcance 2 tuvo una disminución anual de 50%, sumó 2,900 TonCO<sub>2</sub>e, explicada por la decisión de la operación en Colombia de comprar 26,380 MWh de energía (96% del consumo total) certificada con I-REC, estándar internacional que valida que la electricidad proviene de fuentes 100% renovables y plantas de generación eficientes.

Se suma, también en Colombia, la ejecución del proyecto de ecoeficiencia, que incluye la renovación tecnológica y la instalación de paneles solares en siete sedes, con una inversión de USD 2.4 millones y que proyecta un ahorro anual estimado de USD 319,642 y 3,484 toneladas de CO<sub>2</sub>, a partir de 2019, equivalentes a compensar con la siembra de 1,313 árboles.

En cuanto la huella de carbono de Alcance 3, se mide sobre emisiones provenientes de viajes de negocios, generación de residuos de papel y viajes de pacientes de ARL, EPS y asegurados. Este indicador se redujo 2% en 2018, principalmente, por la menor cantidad de viajes frente a 2017 y programas para digitalizar pólizas que se adelantan en la región, que reducen

302-1 | 302-4 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 303-1 | 305-5

## CONSUMO DE AGUA, ENERGÍA Y EMISIONES 2018

(COMPAÑÍAS DEL GRUPO EMPRESARIAL SURA)

	Grupo SURA			Suramericana			SURA AM		
	2017	2018	% Var	2017	2018	% Var	2017	2018	% Var
Consumo de energía (MJ)	824,393	<b>855,374</b>	<b>4%</b>	133,379,398	<b>123,573,522</b>	<b>-7%</b>	47,490,563	<b>49,073,754</b>	<b>3%</b>
Consumo de agua (m3)	132	<b>259</b>	<b>96%</b>	233,509	<b>284,011</b>	<b>22%</b>	59,523	<b>68,762</b>	<b>16%</b>
Emisiones Alcance 1 (tonCO <sub>2</sub> e)	185	<b>192</b>	<b>4%</b>	2,300	<b>2,220</b>	<b>-3%</b>	1,028	<b>1,616</b>	<b>57%</b>
Emisiones Alcance 2 (tonCO <sub>2</sub> e)	19	<b>26</b>	<b>34%</b>	5,778	<b>2,900</b>	<b>-50%</b>	4,569	<b>4,819</b>	<b>5%</b>
Emisiones Alcance 3 (tonCO <sub>2</sub> e)	89	<b>138</b>	<b>56%</b>	3,393	<b>3,333</b>	<b>-2%</b>	4,210	<b>4,841</b>	<b>15%</b>

### HUELLA DE CARBONO

#### Alcance 1:

Emisiones producidas por fuentes de energía directa, propiedad o controladas por la Compañía.

#### Alcance 2:

Emisiones indirectas producto de la compra de electricidad.

#### Alcance 3:

Emisiones indirectas que incluyen las de proveedores, clientes y otros actores presentes en el ciclo de vida de los servicios prestados.

el consumo de papel. Cabe anotar que la operación de Colombia presenta una huella significativamente más alta, explicada por los viajes de negocios, de pacientes y asegurados, equivalentes al 95% de emisiones de Alcance 3.

**306-2** Respecto a la gestión de residuos de Suramericana, se avanzó en procesos de reporte y aumento de la cobertura de datos. En 2018 se generaron 1,076.7 toneladas de residuos de los cuales 60.9% fueron dispuestos. La operación en Colombia generó 95.6% del total de residuos, de los cuales el 65.2% equivalen a peligrosos, asociados a las actividades en salud de la EPS e IPS.

La gestión se concentra en la separación en la fuente, mediante la

estandarización del código de colores y la disponibilidad de recipientes para disposición, según el tipo y la capacidad requerida. Los residuos reciclables se comercializan y hay aprovechamiento de equipos de cómputo en buen estado, mediante donación y venta. También se da manejo especial a residuos clasificados como peligrosos, electrónicos (RAEE) y de riesgo biológico, mediante empresas certificadas para la recolección y disposición final.

El 91% de los residuos no peligrosos generados fueron aprovechados mediante la reutilización, el reciclaje o la recuperación, mientras el 7.8% de residuos peligrosos tuvieron reutilización, reciclaje o recuperación, incluyendo valorización de residuos.

### GESTIÓN DE RESIDUOS DE SURAMERICANA (EN TONELADAS)

**306-2**

No peligrosos

Total: **404.9**

➤ Reutilización, reciclaje, recuperación: **368.7**

➤ Relleno sanitario: **36.3**

Peligrosos (Colombia)

Total: **671.8**

➤ Incineración: **614.7**

➤ Reutilización, reciclaje, recuperación: **52.7**

➤ Relleno de seguridad: **4.4**

302-1 | 302-4

**VARIACIÓN DE CONSUMO DE ENERGÍA:  
SURAMERICANA (EN MJ, UNIDAD DE ENERGÍA)**

	2017	2018	% Var
ARGENTINA	4,466,822	4,148,897	-7%
BRASIL	2,806,197	2,511,543	-11%
CHILE*	12,217,091	5,314,087	-57%
COLOMBIA	101,454,023	97,820,000	-3.58%
EL SALVADOR	2,426,903	2,449,723	1%
MÉXICO	3,108,049	3,962,750	27%
PANAMÁ	3,120,768	3,525,131	13%
REPÚBLICA DOMINICANA	2,954,064	2,938,995	-1%
URUGUAY	825,480	902,396	9%

\*Los datos de 2017 para Chile tienen alto grado de incertidumbre. Para 2018 los datos son confiables.

303-1

**VARIACIÓN CONSUMO DE AGUA: SURAMERICANA  
(EN METROS CÚBICOS - M3)**

	2017	2018	% Var
ARGENTINA*	1,400	28,829	1955%
BRASIL	0	1,950	NA
CHILE*	35,219	13,259	-62%
COLOMBIA	181,214	224,961	24.14%
EL SALVADOR	5,436	4,991	-8%
MÉXICO	4,058	4,026	-1%
PANAMÁ*	0	0	0%
REP. DOMINICANA	5,084	4,933	-3%
URUGUAY	1,098	1,062	-3%

\*Panamá aún no cuenta con información sobre consumo de agua. Chile y Argentina presentan altas diferencias anuales, principalmente, porque el proceso de reporte no estaba consolidado en 2017, y la información tiene un grado de incertidumbre considerable. En Argentina hay cambios en la cobertura.

305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-5

**HUELLA DE CARBONO DE SURAMERICANA  
(EN TONELADAS EQUIVALENTES DE DIÓXIDO DE CARBONO - TONCO<sub>2</sub>E)**

Operaciones	2017	2018	% Var	2017	2018	% Var	2017	2018	% Var
	ALCANCE 1			ALCANCE 2			ALCANCE 3		
ARGENTINA	6	28	330%	603	560	-7%	8	7	-12%
BRASIL	65	61	-6%	75	67	-11%	3	2	-36%
CHILE	50	53	5%	1,348	586	-57%	76	55	-27%
COLOMBIA	1,576	1,488	-5.57%	2,341	85	-96%	3,260	3,220	-1.2%
EL SALVADOR	41	31	-24%	161	163	1%	8	8	6%
MÉXICO	160	188	18%	502	641	27%	28	23	-19%
PANAMÁ	92	187	0%	219	247	0%	0.3	11	3,564%
REPÚBLICA DOMINICANA	179	127	-29%	522	519	-1%	7	5	-23%
URUGUAY	131	58	-56%	6	7	9%	4	2	-42%

302-1 | 302-4

**VARIACIÓN DE CONSUMO DE ENERGÍA: SURA AM**  
 (EN MJ, UNIDAD DE ENERGÍA)

	2017	2018	% Var
CHILE	15,833,459	21,153,672	<b>33.6%</b>
COLOMBIA	10,052,878	7,356,913	<b>-26.8%</b>
CORPORATIVO	786,031	782,381	<b>-0.5%</b>
EL SALVADOR	3,573,000	3,426,062	<b>-4.1%</b>
MÉXICO	12,596,648	11,995,578	<b>-4.8%</b>
PERÚ	4,098,211	3,775,813	<b>-7.9%</b>
URUGUAY	550,336	583,334	<b>6.0%</b>

303-1

**VARIACIÓN CONSUMO DE AGUA: SURA AM**  
 (EN METROS CÚBICOS - M3)

	2017	2018	% Var
CHILE	22,294	27,417	<b>23.0%</b>
COLOMBIA	19,852	22,535	<b>13.5%</b>
CORPORATIVO	1,281	1,159	<b>-9.5%</b>
EL SALVADOR	3,859	3,796	<b>-1.6%</b>
MÉXICO	2,006	2,217	<b>10.5%</b>
PERÚ	9,087	9,378	<b>3.2%</b>
URUGUAY	1,143	2,262	<b>97.9%</b>

305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-5

**HUELLA DE CARBONO DE SURA AM**
(EN TONELADAS EQUIVALENTES DE DIÓXIDO DE CARBONO - TONCO<sub>2</sub>E)

	2017	2018	% Var	2017	2018	% Var	2017	2018	% Var
	ALCANCE 1			ALCANCE 2			ALCANCE 3		
CHILE	5	1	<b>-88.1%</b>	1,746	2,333	<b>33.6%</b>	2,116	2,656	<b>25.5%</b>
COLOMBIA	142	222	<b>57.0%</b>	232	407	<b>75.5%</b>	176	169	<b>-4.0%</b>
CORPORATIVO	27	24	<b>-8.9%</b>	17	43	<b>159.5%</b>	416	474	<b>13.9%</b>
EL SALVADOR	178	105	<b>-40.8%</b>	237	228	<b>-3.7%</b>	12	64	<b>416.3%</b>
MÉXICO	642	386	<b>-39.8%</b>	2,036	1,526	<b>-25.1%</b>	429	554	<b>29.1%</b>
PERÚ	33	385	<b>1069.1%</b>	296	273	<b>-7.9%</b>	1,022	877	<b>-14.2%</b>
URUGUAY	N.D.	492		4	9	<b>118.4%</b>	38	47	<b>22.8%</b>

306-2

**TIPO DE RESIDUOS GENERADOS DE SURA AM**  
 (EN TONELADAS)

Residuo	2017	2018	Var (%)
Papel	131.7	203.7	<b>54.7</b>
Plástico	2.4	1.8	<b>-26.5</b>
Eléctricos y electrónicos	25.5	22.3	<b>-12.4</b>
Ordinarios	94.0	80.2	<b>-14.6</b>
Orgánicos	32.9	25.9	<b>-21.3</b>

SURA Asset Management registró un incremento anual de 16.6% en la generación de residuos, que sumaron 333.9 toneladas en 2018, de los cuales el 68.3% tuvo un tratamiento para ser reutilizado, reciclado o recuperado y otro 31.7% de residuos se dispusieron en relleno sanitario. Por tipo de residuo, el 61% corresponde a papel, mientras todos los considerados peligrosos (22.3 toneladas) corresponden a equipos eléctricos y electrónicos, que fueron gestionados para su reciclaje o recuperación.



**103-3 SURA Asset Management.**

Esta filial creó en 2018 la Secretaría Técnica de Ecoeficiencia, con el fin de diseñar y acompañar el modelo para esta gestión e impulsar la implementación de proyectos, intercambio de buenas prácticas, análisis de resultados y ejecución de planes de cierre de brechas.

Entre sus responsabilidades está definir lineamientos de ecoeficiencia, el monitoreo y seguimiento de indicadores y definir el plan de acción con proyectos de eficiencia energética y de recursos en operaciones propias.

El año anterior, el consumo consolidado de energía eléctrica aumentó 3% y el de agua lo hizo en 16% (ver gráficos). En cuanto a emisiones, la huella de carbono de Alcance 1, incluye el consumo de combustibles de fuentes móviles (vehículos ejecutivos), de fuentes fijas (plantas de emergencia y red contra incendios) y refrigerantes de aires acondicionados. Este último aspecto, principalmente, explica el incremento de emisiones de Alcance 1 en Colombia y Perú.

En cuanto a la huella de carbono de Alcance 2, aumentó 5% y la de Alcance 3 creció 15%. Este último indicador reflejó el mayor consumo de papel y de viajes terrestres, pues incorpora emisiones asociadas a transporte de empleados, viajes aéreos y generación de residuos (ver tabla página 94).

**Productos y soluciones.** El Grupo Empresarial también entiende la gestión del impacto ambiental como la gestión de riesgos y oportunidades derivados de

las problemáticas ambientales, mediante el diseño de soluciones de seguros y productos de inversión que permiten movilizar capital hacia proyectos o empresas que buscan resolver algunas de estas problemáticas, así como incentivar a los clientes para implementar medidas que mitiguen riesgos ambientales a los que se exponen como producto de sus operaciones:

**Suramericana.** Se han desarrollado las siguientes soluciones:

- Seguro de eficiencia energética y generación de energía: asegura la suma diferencial entre el ahorro sobre la generación esperada y el ahorro sobre la generación real.
- Certificación LEED-EDGE: reconoce 10% del valor de la prima emitida en pólizas de construcción y cumplimiento para aquellos proyectos que cuenten con estas certificaciones de sostenibilidad.
- Seguro de energía eólica y solar: cubre daños durante el transporte, montaje, puesta en marcha y operación de equipos para la generación de este tipo de energías.

Por otro lado, la Gerencia de Geociencias realiza estudios regionales y locales sobre los cambios en variables físicas y fenómenos relacionados con el cambio climático y la variabilidad climática, como huracanes, inundaciones, sequías y tormentas de granizo. Los análisis se centran en el impacto que tienen esas variables en la continuidad comercial de la empresa y en sus clientes según el sector.

Además, Suramericana implementó recientemente un observatorio de señales relacionadas con megatendencias de variabilidad y cambio climático, escasez de recursos, urbanismo y movilidad, para fortalecer el proceso de toma de decisiones respecto a la estrategia de cambio climático.

**SURA Asset Management.** Ofrece a sus clientes inversiones en productos que consideran criterios ambientales, como bonos verdes y fondos enfocados en energías alternativas, como se detalló en el subcapítulo de Inversión Responsable.

#### RETOS Y OPORTUNIDADES 2019

- ◆ Seguir avanzando en la homologación de los procesos de reporte regional.
- ◆ Aumentar la cobertura de los principales indicadores de reporte, especialmente los de generación y disposición de residuos.
- ◆ Definir metas de reducción de consumos para cada una de las filiales y sus operaciones.
- ◆ Aumentar la oferta de productos y soluciones con enfoque ASG, en especial los orientados a facilitar la transición hacia una economía baja en carbono.